



Утверждаю:
Министр образования
Ставропольского края
Е.Н.Козюра

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным образовательным учреждением «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-
курорта Кисловодска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. На сайте отсутствуют:					
1. Информация о формах обучения	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации http://cpprkkmv.ru/ информации о формах обучения.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации http://cpprkkmv.ru/ информация «Форма обучения очная»	15.01.2021 г.
2. Информация о нормативных сроках обучения	Обновление нормативных сроков обучения на официальном сайте образовательной организации http://cpprkkmv.ru/	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Информация о нормативных сроках обучения обновлена на официальном сайте образовательной орга-	13.12.2020 г.

Handwritten signature or initials in blue ink.

				низации http://cpprkkmv.ru/ в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладка «Нормативные сроки» (http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/)	
3. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Размещение описания корпоративно-развивающих программ с приложением их на официальном сайте образовательной организации http://cpprikkmv.ru/	05.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте образовательной организации http://cpprikkmv.ru/ в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладки «Программа ДЕ-ФО», «Программа КРО», «Программа ОДО» (http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/)	03.02.2021 г.
4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации http://cpprikkmv.ru/ информации о том, что питание не предусмотрено	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на официальном сайте образовательной организации http://cpprikkmv.ru/ на главной странице информация- «Питание не предусмотрено»	29.01.2021 г.
5 Электронные сервисы (для подачи	Размещение раздела «Обра-	01.02.2021 г.	Директор	Размещена на офици-	29.01.2021 г.

электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	«Обращение граждан» на сайте образовательной организации http://cpprikkmv.ru/ для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)		В. И. Старцева-Тарасова	альном сайте образовательной организации http://cpprikkmv.ru/ на главной странице вкладка «Обращение граждан» (http://cpprikkmv.ru/about-us-agency/contact/)	
II. На стенде отсутствует:					
6. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на стендах образовательной организации информации о том, что питание не предусмотрено	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена соответствующая информация на стенде образовательной организации	21. 12. 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов по направлениям сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	30.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
2. Отсутствует возможность получения помощи, оказываемой работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;	Издание приказа о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации. Проведение повторного инструктажа.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Издан приказ № 27 ОД от 25. 01. 2021 г. приказа о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации. Проведен повторный инструктаж для ответственного лица по со-	01.02. 2021 г.

				провожению инвалидов в помещении учреждения Канаш-Леоновой Т. А. (тьютора).	
3. Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка и утверждение Положения «О предоставлении услуг в образовательной организации в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ» с указанием предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
4. Отсутствие в учреждении сменного кресла-коляски	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение сменного кресла-коляски	31.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания отсутствуют:

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуется обустроить зону отдыха на улице	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение оборудования для обустройства зоны отдыха на улице.	01.04.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
---	---	---------------	-------------------------------------	--	--

Директор ГБОУ «ЦППРИК»
города-курорта Кисловодска



Старцева-Тарасова В. И.

Handwritten signature and initials in blue ink.