



Утверждаю:  
Министр образования  
Ставропольского края  
Е.Н.Козюра

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственным бюджетным образовательным учреждением «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-**  
**курорта Кисловодска**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>I. На сайте отсутствуют:</b>					
1. Информация о формах обучения	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации <a href="http://cpprkkmv.ru/">http://cpprkkmv.ru/</a> информации о формах обучения.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации <a href="http://cpprkkmv.ru/">http://cpprkkmv.ru/</a> информация «Форма обучения очная»	15.01.2021 г.
2. Информация о нормативных сроках обучения	Обновление нормативных сроков обучения на официальном сайте образовательной организации <a href="http://cpprkkmv.ru/">http://cpprkkmv.ru/</a>	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Информация о нормативных сроках обучения обновлена на официальном сайте образовательной орга-	13.12.2020 г.

*Handwritten signature or initials in blue ink.*

				низации <a href="http://cpprkkmv.ru/">http://cpprkkmv.ru/</a> в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладка «Нормативные сроки» ( <a href="http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/">http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/</a> )	
3. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Размещение описания коррекционно-развивающих программ с приложением их на официальном сайте образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a>	05.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a> в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладки «Программа ДЕ-ФО», «Программа КРО», «Программа ОДО» ( <a href="http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/">http://cpprkkmv.ru/about-us-agency/official/</a> )	03.02.2021 г.
4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a> информации о том, что питание не предусмотрено	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a> на главной странице информация- «Питание не предусмотрено»	29.01.2021 г.
5 Электронные сервисы (для подачи	Размещение раздела «Обра-	01.02.2021 г.	Директор	Размещена на офици-	29.01.2021 г.

электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	«Обращение граждан» на сайте образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a> для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)		В. И. Старцева-Тарасова	альном сайте образовательной организации <a href="http://cpprikkmv.ru/">http://cpprikkmv.ru/</a> на главной странице вкладка «Обращение граждан» ( <a href="http://cpprikkmv.ru/about-us-agency/contact/">http://cpprikkmv.ru/about-us-agency/contact/</a> )	
II. На стенде отсутствует:					
6. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на стендах образовательной организации информации о том, что питание не предусмотрено	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена соответствующая информация на стенде образовательной организации	21. 12. 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечания отсутствуют					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов по направлениям сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	30.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
2. Отсутствует возможность получения помощи, оказываемой работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;	Издание приказа о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации. Проведение повторного инструктажа.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Издан приказ № 27 ОД от 25. 01. 2021 г. приказа о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации. Проведен повторный инструктаж для ответственного лица по со-	01.02. 2021 г.

				провожению инвалидов в помещении учреждения Канаш-Леоновой Т. А. (тьютора).	
3. Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка и утверждение Положения «О предоставлении услуг в образовательной организации в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ» с указанием предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
4. Отсутствие в учреждении сменного кресла-коляски	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение сменного кресла-коляски	31.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Замечания отсутствуют:

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Рекомендуется обустроить зону отдыха на улице	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение оборудования для обустройства зоны отдыха на улице.	01.04.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
---	---	---------------	-------------------------------------	--	--

Директор ГБОУ «ЦППРИК»  
города-курорта Кисловодска



Старцева-Тарасова В. И.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*