

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным образовательным учреждением «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-
курорта Кисловодска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. На сайте отсутствуют:					
1. Информация о формах обучения	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации cprrikkmv.ru информации о формах обучения.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации cprrikkmv.ru « http://cprrikkmv.ru/ информация- «Форма обучения очная»	15.01. 2021г.
2. Информация о нормативных сроках обучения	Обновление нормативных сроков обучения на официальном сайте образовательной организации cprrikkmv.ru в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК», «Образование», «Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине) в отделе дополнительного образования ГБОУ «ЦППРИК» г.-к. Кисловодска»	01.02. 2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Информация о нормативных сроках обучения обновлена на официальном сайте образовательной организации cprrikkmv.ru в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладка «Нормативные сроки» (http://cprrikkmv.ru/about-us-agency/official/)	13.12.2020 г.
3. Информация об описании образо-	Размещение описания кор-	05.02.2021 г.	Директор	Информация об описа-	03.02.2021

вательных программ с приложением их копий	рекционно-развивающих программ с приложением их на официальном сайте образовательной организации cprrikkmv.ru в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК», «Образование».		В. И. Старцева-Тарасова	нии образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте образовательной организации http://cprrikkmv.ru/ в разделе «Сведения ГБОУ «ЦППРИК» - «Образование», вкладки «Программа ДЕФО», «Программа КРО», «Программа ОДО» (http://cprrikkmv.ru/about-us-agency/official/)	
4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение на главной странице официального сайта cprrikkmv.ru образовательной организации информации о том, что питание не предусмотрено	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на официальном сайте образовательной организации cprrikkmv.ru на главной странице « http://cprrikkmv.ru/ информация - «Питание не предусмотрено»	29.01.2021 г.
5 Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	Размещение раздела «Обращение граждан» на сайте образовательной организации cprrikkmv.ru для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Размещена на официальном сайте образовательной организации cprrikkmv.ru на главной странице « http://cprrikkmv.ru/ вкладка «Обращение граждан»	29.01.2021 г.
II. На стенде отсутствует:					
6. Информация об условиях питания	Размещение на стендах обра-	01.02.2021 г.	Директор	Размещена соответ-	21. 12. 2020 г.

обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	звательной организации информации о том, что питание не предусмотрено		В. И. Старцева-Тарасова	ствующая информация на стенде образовательной организации	
--	---	--	-------------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания отсутствуют					
-----------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов по направлениям сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	30.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Пройдены курсы переподготовки по направлению «Тифлопедагогика» 6 специалистов	21.05.2021 г.
2. Отсутствует возможность получения помощи, оказываемой работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;	Издание приказа о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении учреждения. Проведение повторного инструктажа.	01.02.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Приказ № 27 ОД от 25. 01. 2021г. Повторный инструктаж проведён для ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении учреждения Канаш-Леоновой Т. А. (тьютора).	Инструктаж проведён 26.01.2021 г.
3. Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка и утверждение Положения «О предоставлении услуг в образовательной организации в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ» с указанием предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	01. 04. 2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Разработано и утверждено Положение «О предоставлении услуг в ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска http://cpprkkmv.ru/jewelry-docs/	05.03.2021 г.
4. Отсутствие в учреждении сменного кресла-коляски	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение сменного кресла-коляски	31.12.2021 г.	Директор В. И. Старцева-Тарасова	Безвозмездно передана в дар согласно договору дарения № 1-2021 от 29 сентября 2021 г.	29.09.2021 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания отсутствуют:

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуется обустроить зону отдыха на улице	Подготовка заявки в министерство образования Ставропольского края на выделение денежных средств на приобретение оборудования для обустройства зоны отдыха на улице.	30.12. 2022	Директор В. И. Старцева-Тарасова		
---	---	-------------	-------------------------------------	--	--

Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска



В.И. Старцева-Тарасова