



Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска



ГБОУ «ЦППРиК»
г.-к. Кисловодска

357700, г.-к. Кисловодск, ул. Авиации, 23
тел: 8 (87937) 3-33-51; cpprikis@mail.ru
ИНН 2628043578 КПП 262801001
ОГРН 1032600543876 БИК 040702001
р/с 40601810600023000001
л/с 075.70.152.8
Банк ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ
г. СТАВРОПОЛЬ

Аналитическая справка о результатах деятельности регионального ресурсного центра ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска за 2022 год

За отчётный период заключено 55 соглашений о взаимодействии в части работы Регионального ресурсного центра по развитию психологической службы в системе образования Ставропольского края, с управлениями образования администраций городских и муниципальных округов, а так же с государственными казёнными дошкольными и общеобразовательными учреждениями края.

В 2022 году разработаны критерии и показатели для оценки эффективности деятельности психологической службы Ставропольского края. На основании разработанных критериев был составлен и проведён мониторинг деятельности психологической службы СК за 2021-2022 учебный год, целью которого являлась оценка результативности деятельности педагогов-психологов, системы образования и прогнозирование психолого-педагогического процесса, а так же отслеживание данного процесса, его результатов и перспектив развития. Результаты мониторинга будут использованы при подготовке рекомендаций для деятельности психологической службы системы образования в регионе, при планировании и организации работы педагогов-психологов образовательных учреждений. (Приложение 1).

Проведены практико-ориентированные онлайн-семинары для специалистов по следующим темам: «Факторы риска, профилактика суицидального поведения в образовательном учреждении»; «Профилактика жестокого обращения с детьми». Целью и задачами проведения данных семинаров являлось повышение практической компетенции педагогов-психологов, обмен опытом и практическим инструментарием специалистов образовательных учреждений Ставропольского края. (Приложение 2).

Разработаны методические рекомендации по профилактике и недопущению конфликтных ситуаций между обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины, Луганской и Донецкой народных республик (Приложение 3).

Участие в разработке плана мероприятий (комплекса мер) по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края на 2022 - 2025 годы (Приложение 4).

Разработан план работы Регионального ресурсного центра на 2023 год. (Приложение 5).

Директор ГБОУ «ЦППРиК»
г.-к. Кисловодска



В.И. Старцева - Тарасова

Приложение 1

Количественный анализ основных направлений деятельности

Форма 1

Количество педагогов-психологов, работающих в системе образования

№ п/п	Учреждение	Количество молодых специалистов (стаж работы до 3-х лет)	Количество опытных специалистов (стаж работы от 3-х лет и более)	Количество специалистов без категории	Количество специалистов с I категорией	Количество специалистов с высшей категорией	Количество специалистов, имеющих ученую степень	Общее количество педагогов-психологов	Из них совместителей
1.	В органах управления образования	5	22	6	6	12	0	24	4
2.	В общеобразовательных школах	212	391	403	61	121	9	562	144
3.	В дошкольных учреждениях	89	226	36	18	23	1	80	12
4.	В учреждениях дополнительного образования	7	15	13	3	10	1	27	4
	ИТОГО:	313	654	458	88	166	11	694	164

Форма 2

Количество обратившихся (детей, родителей, специалистов) за психологической помощью к педагогам-психологам образовательных учреждений

Численность обратившихся за год			
всего человек	из них несовершеннолетних детей	из них родителей	из них специалистов (за методической помощью, профессиональной поддержкой)
124.971	74.088	35.519	15.344

Форма 3

Виды и количество услуг, оказанных педагогами-психологами обратившимся за психологической помощью

Категории клиентов	Виды услуг, количество услуг					
	Консультации	Диагностирование	Коррекционная работа	Психопрофилактическая работа	Психологическое просвещение	Общее количество услуг
1. Дети и подростки	51.375	133.886	83.076	55.875	48.807	373.019
2. Родители	33.660	12.142	2.251	18.327	26.217	92.597
3. Специалисты	18.130	5.368	1.397	6.489	10.646	42.030

Организация работы педагогов-психологов с детьми группы риска (Форма 4).

Работа с детьми группы риска осуществлялась в виде индивидуальных и групповых формах работы с детьми. Работа включала консультации, беседы, коррекционные занятия, деловые игры, тренинги дискуссии, родительские собрания, семинары. Общее количество детей и подростков, принимавших участие в мероприятиях составило 37.453 человек.

Участие в курсах повышения квалификации (Форма 5).

Краткосрочное повышение квалификации, стажировку, участие в длительных обучающих программах прошло 390 педагогов-психологов Ставропольского края.

Участие в конференциях, семинарах, творческих мероприятиях (Форма 6).

Педагоги–психологи края участвовали в конференциях, семинарах, являясь либо членами оргкомитета, либо руководителями секций, выступающими на пленарном заседании или секции, участвовали в дискуссиях очно или заочно. Так, за 2021-2022 учебный год прошло более 500 семинаров, в которых приняло участие 573 педагога – психолога.

Участие в конкурсах (Форма 7).

В конкурсах различного уровня (краевые, региональные, всероссийские, международные), приняло участие 175 педагогов-психологов края.

Форма 8

Состояние материально-технической базы образовательных учреждений (отметить количество)

Тип учреждений	Количество образовательных учреждений в территории.	Количество обучающихся, чел.	Количество рабочих кабинетов психологов, каб.	Кабинетов для групповых форм работы психолога, каб.	Доступ к сети Internet	Сайт или страница на сайте образовательного учреждения, кол-во
Общеобразовательных школ	11.806	372.723	506	295	457	521
Дошкольных учреждений	581	90.533	313	205	367	456
Учреждений дополнительного образования	73	56.584	21	18	69	62
Итого:	12.460	519.840	840	518	893	1.039

**Отчёт о проведении краевого практико-ориентированного онлайн-семинара
«Факторы риска, профилактика суицидального поведения
в образовательном учреждении»**

Основной целью семинара было повышение уровня профессиональной компетентности педагогов по вопросу профилактики суицидального поведения обучающихся.

Регламент:

Дата проведения: 26 апреля 2022 года.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодск, ул. Авиации д.23

Время проведения: с 14.00 до 15:30.

Форма проведения: онлайн - семинар.

Оборудование и материалы: компьютер, презентации, методические разработки.

Участники: педагоги-психологи, системы образования Ставропольского края и другие заинтересованные лица.

Ход семинара

Перед участниками семинара выступила методист ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Артемьева И.Н. В ходе встречи были рассмотрены вопросы воздействия ряда неблагоприятных экологических, экономических, социальных факторов влияющих на подростков.

Подростки особенно подвержены риску аутодеструктивного поведения в силу возрастных особенностей: эмоциональной нестабильности, резкой смены социальной ситуации развития (от них начинают требовать самостоятельности, ответственности), малого жизненного опыта, «черно-белого» мышления.

На семинаре были рассмотрены причины саморазрушительного поведения, причины и условия проявления суицидального поведения, факторы риска суицида в зависимости от типа акцентуации характера, словесные и поведенческие признаки суицидального риска. А так же рассмотрели способы предотвращения суицида

Участникам онлайн-семинара отправлены сертификаты, методические разработки и материалы по семинару.

Отчёт о проведении краевого практико-ориентированного онлайн-семинара «Профилактика жестокого обращения с детьми»

Цель: расширить и детализировать знания педагогов по проблеме насилия над детьми, содействовать в выработке профессиональной компетенции в правовом воспитании, повысить уровень оказания психолого-педагогической помощи детям, оказавшимся в ситуации жестокого обращения со стороны взрослых.

Задачи:

- повысить профессиональное мастерство педагогов по проблеме организации работы по правовому воспитанию детей в учреждении образования;
- формировать способность в рамках ограниченного времени обмениваться опытом работы используя полученные знания по данной проблеме;
- выработка алгоритма действий педагога в ситуации наличия признаков или факта жестокого обращения с ребенком.

Участники: педагоги-психологи, системы образования Ставропольского края и другие заинтересованные лица.

Регламент:

Дата проведения: 17 февраля 2022 года.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодск, ул. Авиации д.23

Время проведения: с 10.00 до 11:30.

Форма проведения: онлайн - семинар.

Оборудование и материалы: компьютер, презентации, методические разработки.

Ход семинара

Хандамова Елена Георгиевна, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска рассказала актуальности проблемы прав ребенка, актуальности изучения насилия и ненасилия. На семинаре обсуждалось следующее:

Ребёнок приходит в мир беспомощным и незащищённым. Его жизнь полностью зависит от взрослых. Сейчас часто и много стали говорить о жестоком отношении к детям со стороны взрослых.

Антигуманные отношения, насилие над детьми, агрессия и жестокость сегодня достаточно широко представлены во многих сферах нашей жизни. Особенно важной в современной российской науке и практике является проблема насилия и жестокости по отношению к детям.

Насилие отражается в нарушении прав ребенка: право на жизнь, на честь, на достоинство, на неприкосновенность личности, свободу совести, взглядов, которые являются необходимыми условиями гармоничного существования человека.

При обсуждении видов насилия и его признаках, мы понимаем, что поведение, эмоции, которые испытывает ребёнок, являются отражением того, что с ним происходит.

Следовательно, обратив особое внимание на то, как ребёнок себя ведет, на то, как он реагирует в ситуациях общения со сверстниками и взрослыми, мы можем увидеть ряд особенностей или признаков, которые могут косвенно указывать, но факты жестокого обращения.

Участникам онлайн-семинара отправлены сертификаты, методические разработки и материалы по семинару.

**Методические рекомендации
по профилактике и недопущению конфликтных ситуаций между
обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины,
Луганской и Донецкой народных республик.**

Оглавление

<u>Введение</u>	9
<u>1. Психологические особенности детей-беженцев или вынужденных переселенцев</u>	10
<u>2. Профилактика конфликтов в образовательной среде</u>	11
<u>3. Правила ведения сензитивной группы</u>	12
<u>4. Профилактика буллинга в образовательной среде</u>	13
<u>5. Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся</u>	16
<u>Рекомендуемый практический комплекс для психологического сопровождения обучающихся общеобразовательных организаций</u>	24
<u>Литература</u>	45

Введение

Данные методические рекомендации разработаны в целях профилактики и недопущения конфликтных ситуаций между обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины, Луганской и Донецкой народных республик.

Главной задачей является работа по профилактике конфликтного поведения, которую необходимо организовывать, задействуя всех участников учебно-воспитательного процесса: учащихся, родителей и педагогов. Только комплексная профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса способна показать положительный результат.

Одним из условий профилактики и предупреждения конфликтов в образовательной среде, является освоение педагогами определенных демократических механизмов в организации учебного процесса и общения учеников друг с другом и с педагогом. Именно педагог на собственном примере может научить ребенка, с одной стороны, принимать другого как значимого и ценного, а с другой стороны — критически относиться к своим собственным взглядам.

Семья, родители тоже не должны остаться в стороне. Значение семьи в формировании бесконфликтного поведения ребенка трудно переоценить. Атмосфера отношений в семье, стиль взаимодействия между родителями, между родственниками, детьми существенно влияют на формирование бесконфликтности у ребенка. Семейные отношения – по существу «полигон» для примерки и отработки человеческих отношений с людьми разных возрастов, разного пола, разных характеров, с людьми разных специальностей.

Для реализации методических рекомендаций предполагается привлечение следующих кадровых ресурсов:

- представители администрации образовательных организаций, которые курируют работу педагогов-психологов;
- классные руководители для проведения тематических классных часов, родительских собраний, осуществления информационной и организационной поддержки;
- педагоги-психологи для проведения обучающих и профилактических тренингов, практико-ориентированных семинаров, родительских собраний и круглых столов для участников образовательного пространства;
- социальные педагоги для урегулирования семейных и внутри-классных взаимоотношений.

Ожидаемые результаты

Участников образовательного пространства педагоги-психологи должны научить конструктивно справляться с конфликтами, используя навыки их регулирования и анализировать ситуации, возникшие в ходе их общения с другими людьми, сознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков.

1. Психологические особенности детей-беженцев или вынужденных переселенцев

Дети из семей – беженцев, как правило, терпели жестокое обращение или знают, что близкие им люди подвергались ранее угрозам и насилию. Психологическое напряжение таких детей может быть очень высоким, и может проявляться в виде: тревоги, страха, неуверенности в себе. Они вынуждены приспосабливаться к новой действительности, но, несмотря на это, они не знают наверняка, где будут жить. Трудно предположить, что переживал ребенок во время военных действий. Здесь необходимо принимать во внимание не только само переживание, но и личность ребенка, его психологическую и социальную историю, эмоциональное здоровье. Даже если дети не говорят, что с ними происходило, мы можем понимать, что им пришлось пережить через их реакции. Часто дети замыкаются в себе, и у них нет энергии, чтобы играть. Другие устраивают жестокие игры, чем пугают окружающих. Самыми уязвимыми являются в этой ситуации младшие школьники и дошкольники. Они не обладают опытом, который помог бы оценить ситуацию, и дети воспринимают происходящее через призму реакций тех, кто старше. Они полностью зависят от реакции взрослых. Многие из них страдают после травматического события не один год. И мы с вами знаем, что, если вовремя ребенку не помочь, у него может развиться посттравматическая стрессовая реакция.

Жизнь таких детей часто сопряжена с конфликтами. И, прежде всего, это конфликты в семье. Так как взрослые испытывают растерянность, тревогу, страх, приспосабливаясь к новым условиям, то, одновременно, это затрагивает и интересы детей. Они могут скучать по близким людям, животным, возможно, у них не было времени даже попрощаться с ними. Поэтому нам важно дать ребенку возможность выразить свои потери и горе. В этот момент, также, детям нужна определенная система в том хаосе неопределенности, в котором находятся взрослые, которые устраивают их повседневную жизнь. Наша задача создать безопасную атмосферу, чтобы нормализовать повседневную жизнь ребенка. А это школьная жизнь с ее распорядком и планами, игра, свободное времяпрепровождение.

В первую очередь, такие дети будут нуждаться в следующем:

- объяснении того, что с ними происходит;
 - близости родителей и других значимых взрослых, в том числе классного руководителя, учителей, психологов;
 - терпении и большом количестве внимания;
 - ограничении агрессивного поведения, но не наказании за него;
- возможности обучиться другим способам реагирования;
- структурированности дня и повседневных видов деятельности;
 - внимании к тому, что дети говорят о своих переживаниях и чувствах и т.д.

Часто след негативного опыта родители передают детям. Иногда взрослые подавляют свои проблемы, но дети все ощущают, у них очень быстро развивается чувство того, в чем нуждаются их родители; и они могут прятать свои эмоции, защищая и успокаивая старших, что, в итоге, приводит к полной потере связи с собственными.

В результате чего у этих детей возрастает конфликтность в классном сообществе в школе, отношениях со сверстниками. И здесь на первое место выходит вопрос профилактики и разрешения конфликтов между обучающимися и детьми, прибывшими из других территорий.

2. Профилактика конфликтов в образовательной среде

Конфликт случается между двумя или более детьми в результате несогласия, несовпадения мнений или взглядов. В ходе конфликта дисбаланса сил нет. В зависимости от поведения детей в конфликте его можно назвать предметным или беспредметным.

Предметный конфликт – это когда есть цель спора. И эта цель – добиться преимуществ материальных или нематериальных.

Беспредметный конфликт – это выплеск разрушительных отрицательных эмоций и чувств, предмета спора нет.

Конфликт имеет негативные последствия только когда является беспредметным или если участник конфликта начинает вести себя агрессивно. Конфликт может перерасти в травлю, когда ребенок, проявляющий агрессию, продолжает это делать и усугубляет ситуацию. Тот, на кого направлена агрессия, может постепенно приобретать ощущение бессилия и терять решимость выразить свою точку зрения. Именно тогда конфликт перерастает в травлю.

Для понимания конфликтов между детьми предполагается концепцией «Матрица», которая открывает новую реальность понимания конфликта.

Концепция матрицы (автор - основатель группового анализа Зигмунд Фукс).

Это идея понимания процессов, происходящих в группах.

Была разработана в 1964 году, т.е. за 35 лет до выхода на экраны фильма «Матрица», слоган которого «Добро пожаловать в реальный мир», вполне можно использовать и для концепции Фукса.

Источником её рождения в т.ч. стал осмысленный личный и коллективный опыт работы психиатром во время второй мировой войны.

Во-первых, Одно может содержать в себе Другое. В одном может быть скрыто Другое.

Во-вторых, то, что находится внутри, предопределено внешней формой.

Таким образом, каждая реальность находится лишь внутри какой-то иной реальности и предопределена этой реальностью.

Это касается не только материальной, но и психической реальности, например, реальности конфликта между детьми в образовательном учреждении.

Полезно распространить матричное понимание на конфликт.

Также как россиянин понимает, что внутри большой Матрешки находится несколько меньших. Так и нам стоит понимать, что конфликт в образовательном учреждении, его особенности, отличающие его от схожих конфликтов в других аналогичных учреждениях, подобен самой маленькой матрешке, является лишь воплощением более широкого контекста и есть проявление Матрицы данного учреждения. Организационная матрица в свою очередь порождена культурной матрицей данного места.

Следует воспринимать конфликт без учета его связи с матрицей, всё равно, что считать, что существует лишь одна фигурка матрешки. Конечно, так можно делать, но это иллюзия, а не сама реальность.

- если вы понимаете это, то тогда вы понимаете, что вмешательство приносящее разрешение конфликта может быть направлено не на конфликтующих детей вовсе, а на матрицу, чьим воплощением и является этот конфликт.

- организация и проведение сензитивных групп, в которых участвует весь коллектив, может стать способом диагностики матричного конфликта и, главное, его санации.

Их цель создать условия для развития индивидуальности человека, его личности в целом, выявляя то, что ему мешает жить и что помогает.

3. Правила ведения сензитивной группы

Организационные правила.

1. Звукоизоляция. Удобное, комфортное помещение с двигающимися стульями, которые можно располагать в пространстве в зависимости от целей работы.

2. Продолжительность занятий определяется заранее. Правило «00»: «Вовремя начинаем и вовремя заканчиваем».

3. Не рекомендуется выходить из аудитории до окончания сензитивной группы.

4. Мобильные телефоны переводятся в беззвучный режим.

Содержательные правила общения в сензитивной группе.

1-е правило: «Я не начинаю говорить, пока другой человек не закончил». Оно базируется на уважении к чужой мысли, доверии, избавлении участников от взаимных подозрений, неискренности, страха.

2-е правило обратной связи. Обратная связь. Это сообщение, адресованное другому человеку о том, что я о нем думаю, как я воспринимаю наши с ним отношения, какие чувства у меня вызывают его слова, действия и поступки.

Положение об обратной связи

1. Давать обратную связь можно только тогда, когда тебя о ней попросили.

2. Говоря о мыслях и чувствах, скажи о том, какие конкретно слова, поступки их вызвали. Не говори о человеке в целом.

3. Не давай оценок.

4. Не давай советов. «Ты должен», «Я бы на твоём месте» - под запретом.

3-е правило – добровольности. Члены группы заинтересованы в собственных изменениях и готовы целеустремленно достигать поставленной цели

4. Общение по принципу «здесь и теперь». Для многих участников характерно стремление переключиться с непосредственной работы на обсуждение прошлых или будущих событий. В этом случае срабатывает механизм психологической защиты. Но главная идея сензитивной группы состоит в том, чтобы сделать максимально осознанным то, что происходит в данный момент.

5. Персонификация высказываний. Суть данного постулата состоит в добровольном отказе от безличных языковых форм, которые помогают скрывать в повседневном общении собственную позицию того, кто говорит, или же избегать

прямых высказываний. Вместо высказываний: «считается...», «некоторые считают, что ...» используются следующие формы: «я считаю, что ...», «я думаю...», «я чувствую...» и т.п..

7. Если хочется что-то сказать, я говорю это в круг. Если очень хочется сказать о своих мыслях, чувствах соседу, сидящему рядом, даже если кажется, что то, что я собираюсь сказать, не относится к происходящему, все равно я говорю это в круг.

8. Обращаться непосредственно к человеку. Часто в жизни мы используем обращение к человеку в третьем лице: «Как Марина говорила...», «Как Алексей сказал...». В сензитивной группе я использую обращение непосредственно к человеку: «Как ты, Марин, говорила...», «Как ты, Алексей, говорил»

9. Обращение друг к другу на «ты» и по имени.

10. Конфиденциальность. Ее суть раскрывается в рекомендации «не выносить» содержание общения, которое развивается в процессе работы сензитивной группы, за границы группы. Это тоже оказывает содействие установлению доверительных отношений, так как участники уверены, что содержание общения останется в рамках этой группы, и легче идут на открытый, искренний контакт.

Цель сензитивной группы:

- прояснить конфликтную ситуацию с позиций: что я сделал (а), чтобы конфликт прекратился или продолжался? Что сейчас я могу сделать для санации конфликта?

Для профилактики конфликтов между детьми в образовательной среде, можно обратиться к Методическим рекомендациям (Приложение 1,2,3).

Но в некоторых случаях конфликт может перерасти в травлю. И работа с травлей иная, чем с конфликтом.

4. Профилактика буллинга в образовательной среде

История вопроса

Х. Лейменн (Leumann H., 1996), изучал в начале 80-х годов XX века особенности поведения людей в коллективе. Он назвал отмеченный феномен моббингом и охарактеризовал его как «психологический террор», который включает систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека.

Петер-Пауль Хайнеман (P.Heinemann, 1972 – Групповое насилие среди детей и подростков), сравнил жестокое поведение детей по отношению к сверстникам с агрессивным поведением животных и называл его моббингом.

Дэн Олвеус (D. Olweus, 1973 – Мальчики для битья и школьные хулиганы) описывает личностные особенности тех, кто унижает и кого унижают, а также – взаимоотношения в их семьях.

Анатолий Пикас (A. Pikas, 1975 – Как остановить моббинг) описывает технологии преодоления травли.

Кирсти Лагерспетц (Lagerspetz K., 1882) – описывал черты личности жертв и преследователей.

Понятие буллинга

Буллинг – это ситуация, в которой один человек регулярно становится объектом агрессивного поведения другого человека с целью намеренного причинения вреда или дискомфорта посредством словесных оскорблений, психологической манипуляции или физического контакта. Буллинг основан на неравенстве сил обидчика и жертвы и проявляется в виде сарказма, оскорблений, прозвищ, исключения из социальной группы, психологического давления и пр. Внешне буллинг проявляется в необоснованно пренебрежительном и высокомерном отношении к человеку. Любая инициатива ставится под сомнение.

Преследователь может действовать один или с группой. В зависимости от этого травля классифицируется как моббинг или буллинг. В некоторых источниках эти понятия рассматриваются как синонимичные.

Различают **прямой буллинг** – принуждение, вымогательство и пр. и **косвенный** – например, распространение слухов и сплетен.

Кибербуллинг – это угрозы и оскорбления по электронной почте, мобильному телефону, в текстовых сообщениях, создание клеветнических веб-сайтов.

В случае травли применяется прогрессивная система дисциплинарного воздействия. Важно понимать, что травля недопустима ни в каких обстоятельствах. Исследования показывают, что такое поведение чревато далеко идущими последствиями для участников, их семей и всех, кто с ними общается.

Независимо от того, как включен в буллинг человек (жертва, зачинщик или свидетель) он имеет повышенный риск поведенческих, эмоциональных и межличностных проблем. Таким детям требуется помощь в развитии здоровых отношений.

На сегодняшний день исследователи приходят к выводу о том, что не существует личностных особенностей жертвы и личностных особенностей преследователя. Объектом травли может стать любой ребенок, потому что в один момент времени он может выступать как жертва, в другой – как преследователь.

Ребенок, являющийся жертвой буллинга/моббинга, страдает от повышенной социальной тревожности, ощущения одиночества, ухода в себя, проблемами со здоровьем, низкой самооценкой. Такие дети не хотят ходить в школу, где их травят, их показатели в учебе падают, они могут желать бросить школу.

Те, кто учатся использовать силу и агрессию, чтобы причинять страдания другим, могут перестать со временем различать добро и зло, превращаясь в тех, кто добивается своего любыми способами.

Если в школе мальчики практикуют физическую силу, а девочки сплетни или изоляцию, то по мере взросления и те и другие переходят на вербальную и социальную форму травли.

Важно информировать о том, что происходит травля.

Донос (или стукачество) – это передача информации о ком-то с целью доставить неприятности, зачастую, не соответствующая реальности, искажённая, преувеличенная.

А **сообщение** – это обращение за помощью в случае причинения вреда и нарушения права на безопасность.

Поскольку детям трудно дифференцировать эти понятия, они могут скрывать эту проблему и не говорить о ней. Или говорить, используя другие слова. Например, ребенок может отказываться идти в школу, часто болеть, может вести себя не как обычно, может начать говорить о том, что хочет уйти из школы.

Стратегия вмешательства и предотвращения травли направлены не только на ее устранение, но и на формирование здоровых отношений, которые подразумевают уважительное общение с другими. Цель состоит том, чтобы ребенок научился противостоять травле и не прибегать к подобным видам отношений с другими.

Буллинг проявляется как:

- Физическое воздействие (агрессия)
- Вербальное воздействие (агрессия)
- Изоляция (бойкот)
- На начальных этапах – провокации

Сходство между буллингом и моббингом в том, что эти действия систематичны, продолжаются долгое время, наблюдается существенный перевес сил в пользу преследователей.

Моббинг – это физические или социально негативные действия, производящиеся систематически на протяжении длительного времени группой лиц и направленные против того, кто не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации. От слова – грубить, нападать стаей, травить.

Распространенность моббинга не зависит от плотности общения, количества детей в группе, расположения, местности и т.д.

Неэффективные стратегии: аутоагрессия или агрессия, направленная вовне или бегство.

«Бей, замри, беги» – это не эффективные стратегии.

5. Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся

Представлена принципиальная последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в образовательных учреждениях. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

Шаг 1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков); – сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательной организации (далее – ОО) любым другим способом.

Родитель пострадавшего:

– обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксации ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

– не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;

- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

Примечание

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

ШАГ 2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

Примечание.

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию.

Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение.

Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

Примечание

Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- вызывает скорую медицинскую помощь;

- сообщает родителям пострадавшего учащегося.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации из числа тех, кого он знает;

- при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

В случае завершённого или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

- сообщить родителям и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах киберагрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;

- по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибернападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

- в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

ШАГ 3. Оказание первой помощи пострадавшему:

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь; – вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2).

Медицинский работник, представитель администрации образовательной организации, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- оказывает первую помощь; – вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего обучающегося

Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- сообщить администрации школы о происходящем;

- сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;

- сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);

- если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

ШАГ 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;

- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; – участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

- состояния пострадавшего;

- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;

- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно. Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка в образовательной организации:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав;

- при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;

- при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Ответственный заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору образовательной организации;

- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;

– организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

– рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

– обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; – в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

– проводит беседу с участниками насилия, родителями;

– поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;

– принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; – незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия (Совет по профилактике ОО):

– члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей образовательным учреждением в начале года создаётся антибуллинговая программа, часто представляющая собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

1. ШАГ Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны

обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Социальный педагог:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора образовательной организации;
- консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет.

В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба». При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

Заместитель директора:

– контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;

– информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

– регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;

– ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;

– готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор образовательной организации:

– обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

– обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

– обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;

– организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Рекомендуемый практический комплекс для психологического сопровождения обучающихся общеобразовательных организаций

Развитие эмоциональных навыков учащихся

Роль эмоций в нашей жизни

Все знают, что такое эмоции, ведь мы постоянно их переживаем. Прислушайтесь сейчас к себе, попробуйте определить свою текущую эмоцию.

И всё же ответить на вопрос, что такое эмоции, непросто. Сегодня мы попробуем это сделать.

Это важно, ведь эмоции во-многом определяют качество нашей жизни. Вот как это происходит.

1) Часто ли вам приходилось слышать от своих друзей, или говорить самому такие фразы: «Я не знаю, нравится мне это или нет. Я не знаю, чего я хочу»?

В жизни мы делаем множество мелких и значимых выборов. Простой выбор: попить сейчас чай с пирожным или кофе с мороженым? Сложный выбор: мне идти учиться на художника или музыканта, на биолога или программиста?

При этом, с точки зрения разума все варианты выбора могут обоснованы примерно одинаково. И никто кроме нас самих не знает, что для нас лучше. Никто не может заглянуть в будущее и рассказать, какая из нескольких возможных профессий сделает нас счастливее.

И здесь на помощь приходят эмоции – они способны нам подсказать правильное решение в сложной и непредсказуемой ситуации. В конце концов ощущение того, что мы всё делаем в соответствии с нашим внутренним миром приносит удовольствие и удовлетворение от правильно проживаемой жизни. Именно эмоции дают нам тонкую оценку нашего поведения и окружающей ситуации.

2) Приходилось ли вам говорить или слышать фразы: «Я не могу справиться со своими эмоциями», или «Я не могу побороть свой страх», «Как справиться со стрессом?», или «Как перестать это чувствовать?»?

Эмоции в какой-то мере управляют нашим поведением и состоянием. И мы ими тоже управляем. Но далеко не всегда.

Наш мозг можно условно разделить на две части – эмоциональную (лимбическую систему, она находится в районе центра мозга) и разумную (неокортекс, то что мы видим на изображениях мозга, похожее на поверхность грецкого ореха).

Эмоциональная часть эволюционно появилась намного раньше разумной. И поэтому временами они «говорят» друг с другом на «разных языках». Поэтому нам бывает сложно отделаться от какого-то неприятного чувства или перестать испытывать страх. Рационально мы понимаем, что для страха нет оснований, но эмоциональная часть мозга об этом «не знает», и нам никак не удаётся ее убедить словами.

Эмоции «видят» этот мир как древний и дикий, в котором они формировались миллионами лет. И понимают наши сложные социальные ситуации

по-своему. Например, все люди в той или иной степени испытывают страх перед публичными выступлениями или новыми знакомствами. Потому что с точки зрения древней части нашего мозга, это опасная ситуация.

Похожим образом на нас действует хронический стресс, когда мы излишне драматизируем какие-то события и ситуации. Поэтому важно учиться управлять своими эмоциями, чтобы они жили в согласии, а не в конфликте с разумом.

К сожалению, не существует способов сделать это быстро. Фактически, учиться согласию эмоций и разума приходится всю жизнь. И наши занятия направлены на это.

Давайте приведем примеры эмоций, которые мы можем переживать. Какие из них однозначно положительные, отрицательные, а какие сложно определить? (Дети предлагают свои варианты. При этом можно попросить прокомментировать ситуации, для которых в которых эти эмоции возникают).

Примеры эмоций

К положительным относятся радость, блаженство, удовольствие, умиление, восхищение, восторг, гордость, ликование, благодарность, любовь, нежность, комфорт, предвкушение, удивление, чувство удовлетворения, ликование, симпатия, спокойная совесть, доверие, удовлетворенность собой, «позитивный стресс» (например, свадьба, рождение ребенка), чувство решительности, уверенности в своих силах, беспечности, безопасности, смелости, храбрости, отваги, мужества, чувство риска и др.

Отрицательные эмоциональные состояния – это горе, тревога, отчаяние, тоска, разочарование, злоба, ревность, дискомфорт, испуг, скука, грусть, обида, омерзение, сожаление, презрение, ненависть, растерянность, удивление, стыд, смущение, стресс и др.

К амбивалентным (двойственным, противоречивым) обычно относят сложные социальные переживания: жажду риска, сострадание, ревность, любовь-ненависть, честолюбие, чувство превосходства, гордость, тщеславие, снисхождение и др.

3) Эмоции служат не только для оценки и контроля поведения. У них есть еще одна важная функция, которая имеет исключительное значение. Это функция общения или коммуникации. Мы умеем передавать сообщения окружающим, используя всё тело через жестикуляцию и позы, звуковые сигналы и модуляцию голоса. Но больше всего информации мы можем передавать с помощью мимики. На лице человека для этого задействуются около 60 мышц.

Давайте попробуем распознать эмоции на изображениях. (Демонстрируем основные эмоции на карточках или на экране. Изображения можно сказать здесь). По каким признакам мы судим, о том, какая перед нами эмоция? Потом даем правильные ответы в соответствии со следующим описанием.

Страх. Выражение страха служит предупреждающим сигналом для окружающих в опасных ситуациях. Когда мы испытываем страх, наши брови поднимаются, открывая обзор глазам, и стягиваются, нижние веки напрягаются, а губы немного растягиваются по горизонтали. Страх вызывает стремление убежать, покинуть опасную ситуацию.

Злость. Злость может варьироваться от лёгкого раздражения до неприкрытого гнева. И хотя есть различные степени интенсивности гнева, все они сопровождаются одним и тем же выражением лица. При гнве мы часто видим опущенные брови и блестящие глаза, нижние веки подтянуты вверх, создавая прищур. Губы плотно сжаты, готовые подняться, чтобы продемонстрировать клыки. Возникает как реакция на препятствие или опасность, вызывает стремление к разрушению препятствия или источника опасности.

Отвращение. Это мощное выражение порождается чувством отвращения к какому-то объекту или человеку, или даже мыслью о чём-то отталкивающем. Нос обычно сморщивается, как бы закрывая доступ неприятного воздуха, а верхняя губа поднимается в готовности что-то выплюнуть.

Удивление. Выражение удивления — кратчайшее из всех выражений. Оно, как правило, включает в себя поднятые брови, расширенные глаза и открытый рот, чтобы воспринять через них максимум сигналов. Выражение удивления очень быстро переходит другие эмоции в зависимости от ситуации. Как правило, это реакция на неожиданность. Эмоциональное напряжение удивления снимается по мере наступления определённости в новой ситуации.

Обратите внимание, что, когда вы здороваетесь с приятным человеком ваши брови скорее всего приподнимаются, особенно если он оказался в поле вашего зрения внезапно. Это произвольное движение, и оно считается единственным настоящим инстинктом человека, то есть реакцией, которая появляется у всех людей в одинаковой ситуации.

Интерес. Брови немного приподняты или опущены, а веки немного расширены или сужены. Голова может быть слегка повернута или наклонена: с одной стороны, она служит для удовлетворения любопытства и потребности в распознавании чего-то нового, а с другой, это что-то новое, может оказаться опасным, поэтому на лице также отражается и готовность к эмоции страха и реакции убегания.

Печаль. Выражение печали трудно симулировать, потому что здесь брови слегка поднимаются вверх, а уголки губ опускаются вниз, что ассоциируется с грустью. Лишь очень немногие люди могут по желанию слегка поднять брови, но этот едва заметный подъём виден у каждого, кто испытывает подлинную печаль. Когда кому-то грустно, также наблюдается небольшое опускание верхних век, отсутствующий взгляд и небольшое смещение вниз уголков губ и нижней челюсти. Обычно сопровождает ситуацию горя. Эмоциональное напряжение человек, в этом случае, снимает, когда плачет.

Радость. В выражении радости задействована как верхняя, так и нижняя часть лица. Помимо подъёма и растягивания в стороны уголков рта (то есть улыбки), выражение радости включает в себя сокращение мышц вокруг глаз, в результате чего возникают «гусиные лапки», и движение лицевых мышц под глазами, в результате чего могут возникать складки. Челюсти широко открыты, зубы разомкнуты, никакого напряжения нет. Истинная улыбка — всегда анатомически чёткая, и указывает на подлинное чувство счастья, подделать её невозможно. Обычно вызывает стремление поделиться этим чувством и кого-нибудь обнять.

Итак, мы получили самые главные сведения об эмоциях. Как мы можем использовать эти знания? Давайте сделаем выводы (это вопрос можно адресовать и к детям).

Чтобы улучшить качество нашей жизни, нам требуется уделять внимание своему поведению:

- Необходимо почаще задавать себе вопрос – чего я сейчас хочу? Это поможет лучше понимать свои желания.
- Следить за изменениями своих эмоций и соотносить их с актуальными событиями или мыслями, чтобы лучше понимать, что и как именно влияет на наше поведение.
- Обращать внимание на негативные эмоции, особенно длительные. Они нам сигнализируют, что мы либо поступаем как-то не честно по отношению к себе, либо игнорируем что-то в окружающей действительности. Негативные эмоции – это предмет для самоанализа и принятия ответных действий. Если мы чувствуем, что сами не справляемся с ними, это повод обратиться за помощью к психологу. Мы все умеем оказывать друг другу психологическую поддержку, но в сложных случаях это лучше доверить специалистам.

Кроме того, такие оценки детей могут служить основанием для повышенного внимания к детям, дающим низкие оценки своего эмоционального фона.

Рекомендуемые упражнения

Цвет эмоций

Цель: Развитие эмпатии. **Время:** 15-20 мин. **Реквизит:** цветные карточки. Выбираем водящего. Водящий по команде закрывает глаза, а ведущий в это время показывает всем карточку с одним из цветов (желтый, красный, зеленый, черный, белый...). Когда водящий откроет глаза, все участники только своей мимикой и эмоциональным состоянием пытаются изобразить этот цвет, не называя его, а водящий отгадывает, что это за цвет. Если он отгадал, то выбирается другой водящий, если нет, то он снова закрывает глаза и ведущий показывает другую карточку, после трех ошибок подряд, назначается новый водящий.

Вопросы для обсуждения:

1. Легко ли было выполнять данное упражнение?
2. Различалось ли поведение участников, когда они показывали один и тот же цвет?
3. Важно ли уметь распознавать чужие эмоции?
4. На что вы ориентировались при отгадывании цвета?

При всей простоте упражнения, достаточно часто, участникам удается отгадать загаданный цвет, при этом, не придавая значения тому, как именно у них это вышло. Это является хорошей темой для обсуждения о том, что мы воспринимаем информацию не только путем вербального общения, но и посредством невербального, в данном случае через мимику. У большинства людей цвета связаны с положительными, нейтральными или негативными эмоциями. Поэтому, если участнику удалось распознать эмоциональное состояние окружающих, а мы так или иначе придаем своему лицу определенные узнаваемые черты, то вероятность угадать нужный цвет резко возрастает.

Эмоциональный переключатель

Желающий получает короткий текст, или даже одну любую фразу. **Задание:** прочитать текст, последовательно меняя эмоции, либо одну фразу с разными эмоциями. Остальные угадывают. Можно попросить описать группу, как ощущается та или иная эмоция во время прочтения.

Передай маску

Сядьте, пожалуйста, в один большой круг. Посмотрите на меня, чтобы видеть мои действия. Я пытаюсь придать своему лицу особое выражение, например, вот такое. (На несколько секунд зафиксируйте на лице какое-то выражение. Медленно поверните голову, чтобы у всех детей появилась возможность увидеть выражение вашего лица).

А дальше будет так. Я повернусь к своему соседу слева, чтобы он мог получше разглядеть выражение моего лица. Он в точности повторяет это выражение на своем лице. Затем он поворачивается к аудитории, которая решает, удалось ли участнику повторить это выражение. Если да, то он медленно поворачивает голову влево, поменяв при этом выражение лица на новое, которое он «передает» своему соседу слева. Так же делают все остальные. Сначала мы в точности повторяем выражение лица соседа справа, затем придумываем собственное выражение лица и «передаем» его соседу слева. Выражение лица может быть комическим или угрожающим, страшным или смешным.

Вопросы для обсуждения

1. Что показалось сложным?
2. Как вы думаете почему?
3. Удалось ли помимо маски прочувствовать эмоциональное состояние?
4. Часто ли в реальной жизни мы копируем чужую мимику?
5. Почему для нас это важно?

Передача чувств прикосновениями

Один из участников становится в центр круга и закрывает глаза. Он знает, что сейчас к нему будут подходить по очереди остальные участники и постараются прикосновением передать одно из четырёх чувств: страх, радость, любопытство, печаль. Задача водящего по прикосновениям определить, какое чувство ему передавалось.

Передать что-то прекрасное

Участники по кругу изображают и передают руками соседу что-то прекрасное. Тот угадывает. Задумывает что-то свое и продолжает круг. Обсудить, что было приятно передавать, что приятно получать, чувства.

Передать одним словом

Цель: подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.
Оборудование: карточки с напечатанными на них названиями эмоций.

Я раздам вам карточки, на которых написаны названия эмоций, а вы, не показывая их другим участникам, скажете слово «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Теперь я перемешиваю карточки и еще раз вам раздам их. Та же задача, только теперь читаем короткий стих: «Уронили мишку на пол».

Список эмоций: радость, удивление, сожаление, разочарование, подозрительность, грусть, веселье, равнодушие, спокойствие, заинтересованность, уверенность, усталость, волнение, энтузиазм.

Рефлексия:

- насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?
- в реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?
- помимо общения словами, есть невербальное общение.
- невербальное общение – это все сигналы, символы, жесты, манеры, тембр, мимика, то есть неречевая форма общения, взаимопонимания.

Снеговик

Давайте встанем и превратимся в снеговика - «замерзнем». Предлагается «замерзнуть» так сильно, как это только возможно. Куратор дотрагивается до некоторых участников, проверяя, насколько твердыми стали мышцы рук. Затем сообщается, что выглянуло солнце, и наш снеговик растаял. Проверяется степень «оттаивания»: рука участника, поднятая вверх ведущим, свободно падает без всякого напряжения. Участникам предлагается повторить упражнение друг с другом.

Обратите внимание на то, как приятно быть растаявшим снеговиком, запомните эти ощущения расслабленности, покоя и прибегайте к этому опыту в напряженных ситуациях. Участникам предлагается в течение 1 минуты обсудить и предложить свои варианты выхода из стрессовых ситуаций (Участники делятся на тройки, и каждая группа предлагает свое упражнение – все остальные повторяют).

Завершение занятий по эмоциям и чувствам

Пожалуйста, встаньте в общий круг. Я хочу предложить вам поучаствовать в небольшой церемонии. Эта церемония поможет нам выразить дружеские чувства и благодарность друг другу. Игра проходит следующим образом: один из вас становится в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятное занятие!» Оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий участник, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятное занятие!» Таким образом, группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки. Когда к вашей группе присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук.

Техники уважительного общения

«Я-высказывание» как форма личной ответственности.

Когда нас переполняют эмоции, можно замкнуться в себе и подавить свои чувства. А можно дать им волю, что не всегда может закончиться достойно и хорошо. Как быть?

Есть способ выразить свои эмоции чувства, не обидев другого и разрешив ситуацию. Вместо того чтобы, как нам хочется, обвинять кого-то, мы можем рассказать о своих чувствах. Это не вызывает раздражения и помогает решить проблему. Давайте рассмотрим следующие примеры.

Ситуация, действие	Ты- высказывание	Я-высказывание
Ребенок получил пятерку, выиграл конкурс, победил на олимпиаде...	Ты молодец! <i>(«Ты-высказывание» здесь оценочное, и приучает ребенка к зависимости от внешней оценки)</i>	Я так рад(а) за тебя! <i>(Я-высказывание эмоционально поддерживает и придает веру в свои силы)</i>
Родитель с ребенком-подростком	Ты всегда ужасно себя ведешь!	Меня обижает такое поведение. Я знаю, что ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз, пожалуйста, будь более сдержан
Сестра занимается за столом, младший брат подошел и встал рядом, разглядывая тетради	Ты меня раздражаешь, отойди от стола!	Мне не нравится, когда ты стоишь за спиной. Я предлагаю тебе сесть на стул.
Старшая сестра общается с братом	Ты всегда без спросу берешь журнал со стола!	Когда с моего стола без спросу берут вещи, в частности журнал, мне неприятно. Он мне нужен сейчас. Поэтому я не против, чтобы ты брал журнал, но предварительно спроси меня, можно ли это сделать

Старшая сестра общается с братом	Ты никогда меня не слушаешь!	Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, я злюсь, ведь я говорю достаточно важные для меня вещи. Я хочу, чтобы мы слышали друг друга.
В классе учитель обращается к ученику	Что ты все время разговариваешь параллельно со мной?	Мне сложно говорить, когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной. Если у тебя есть вопрос — задай его. Возможно, если ты внимательно послушаешь меня, то потом у тебя возникнет меньше вопросов

Алгоритм «я-высказывания»

1. Объективно описать события, ситуацию без экспрессии, вызывающей напряжение («Когда я вижу, что...», «Когда это происходит...»).
2. Описать свою эмоциональную реакцию, точно назвать свое чувство в этой ситуации («Я чувствую...», «Я огорчаюсь...», «Я не знаю, как реагировать...»).
3. Объяснить причины этого чувства и высказать свои пожелания («Потому что я не люблю...», «Мне бы хотелось...»).
4. Представить, как можно больше альтернативных вариантов («Возможно, это не единственный способ в этой ситуации...», «В следующий раз можно участь...»)
5. Дать дополнительную информацию партнеру относительно проблемы (объяснение).

«Я-высказывания» помогают показать собеседнику, что вы не собираетесь на него нападать или в чём-то обвинять. «Я-высказывание» как бы открывает вас собеседнику, когда вы сообщаете ему о своей эмоции или чувстве. Однако помогают предупредить конфликт не сами «Я-высказывания», а вежливость и воспитанность, желание не задеть собеседника и умение мягко, тактично формулировать свою позицию и свои пожелания.

«Я-высказывания» уместны и в ситуациях, когда надо похвалить ребенка. Необходимо отметить тонкое, но важное различие между похвалой и одобрением. В похвале есть всегда элемент оценки: «Молодец, ну ты просто гений!», «Ты у нас самая красивая (способная, умная)!\», «Ты такой храбрый, тебе все нипочем». В таком виде похвала приучает ребенка к формальной внешней оценке вместо того, чтобы приучать к анализу результатов. «Я-высказывания» могут звучать так.

Ведущий: Я очень рад за тебя! (Вместо: «Какой ты молодец!»); или:

Учащийся: по-моему, я плохо выступил.

Ведущий: Мне так не показалось. Наоборот, мне понравилось, как уверенно ты говорил, какие использовал приемы. (Вместо: «Ну что ты, ты выступил, блестяще!»).

Вопросы для обсуждения:

1. Что происходит, если нас переполняют эмоции и чувства, но мы из никак не выражаем?
2. Почему мы так делаем?
3. Как здесь могут помочь «Я-высказывания»?

Рекомендуемые упражнения

Активное слушание

Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например: сторонники и противники «загара», «раздельного питания» и т.д. Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, реагирует, используя технику «эхо» (повторение последних слов собеседника), задавая уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно или же сделать парафраз, если создалось впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой, «да, именно это я и имел в виду»).

Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения типа: «Да, именно это я и хотел сказать!» легче всего, просто повторив слова собеседника, а убедиться в правильности понимания можно, парафразируя его высказывания. Предостереечь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова.

В заключение упражнения ведущий комментирует его ход, обращая внимание на случаи, когда с помощью парафраза удалось добиться уточнения позиций участников «диспута».

Есть такая партия

Если в команде расходятся мнения по какому-то общему для всех вопросу, делим ее на «партии» в соответствии с предлагаемым ребятами способами решения вопроса. Дается время на подготовку, после которого каждая партия представляет свое решение проблемы, используя парламентские правила: хорошо продумывать свои аргументы и контраргументы, говорить только в отведенное время, соблюдать правила диалога, не допускать эмоциональных, агрессивных или оскорбительных высказываний.

Дебаты

Ведущий тренинга предлагает участникам упражнение на развитие умения и навыков аргументирования в споре, обретение некоторой настойчивости в споре. Можно рассказать про важность и того, и другого. Конечно, следует заметить, что в настойчивости следует знать меру, что настаивать надо не на своей правоте, а на важности аргументов, следовании логике. Очень важно подчеркнуть, что упражнение носит игровой характер, что не следует слишком серьёзно преследовать цель победить в мировоззренческом споре. Важно отметить, что если кто-то будет отстаивать чуждую ему точку зрения, то за это его ругать никто не будет, «тренинг для того и существует, что можно попробовать себе новые роли».

Ведущий предлагает следующие пары противоположных по смыслу мировоззренческих утверждений:

- Мир беспощаден и несправедлив
- Мир уже совершенен и безупречен
- Человек спонтанен и способен выбирать. Свобода воли – основа развития
- Свобода воли – иллюзия. У человека нет выбора
- Изменить человека нельзя.
- Необходимо работать над собой и меняться
- Без учителя невозможно найти путь и пройти его. Для развития необходима школа
- Учитель не обязателен, более того, он только помеха на пути. Школа — это тупик
- Делай что хочешь и будет то, что будет
- Можно с уверенностью судить о том, что правильно делает человек, а что - нет
- Главный девиз: «Профессионализм и Мастерство»
- Главный девиз: «Любовь, Безумие, Жажда»

Решение противоречий. Поведение в конфликте

Обсуждение техник разрешения конфликтов может быть целесообразно в случае наличия острых противоречий в классе. Речь идёт уже не просто о негативных эмоциях, как в предыдущих разделах, а о вопросе, по которому члены класса не могут прийти к соглашению.

Например, в проектной команде есть два разработчика, отвечающих за свои участки работ. Но у них есть разные мнения о путях реализации проекта, а время есть только на реализацию одного способа. Такую ситуацию можно использовать для демонстрации принципов преодоления конфликта.

Всё наше поведение, как, впрочем, и весь окружающий мир, состоит из противоречий. Внутри нас конкурируют различные желания, из которых нам приходится выбирать какое-то одно. Эмоции конкурируют с разумом. Но и различные разумные желания зачастую не могут быть реализованы одновременно, когда, например, нам приходится выбирать, на что потратить вечер – на тренировку или подготовку к завтрашней контрольной. Что уж говорить о

противоречиях во взаимоотношениях между людьми, между человеком и обществом, между различными социальными группами.

Мы привыкли постоянно разрешать самые разные противоречия, возникающие в повседневной жизни, иногда даже не замечая этого. Но временами эти противоречия становятся слишком острыми. Такое случается, когда складывается слишком запутанная ситуация, либо, когда для разрешения противоречия не хватает какого-то ресурса, например, времени. И если при этом затрагиваются интересы людей, вызывая у них защитные эмоции, такие как гнев, страх, злость, то складывается конфликтная ситуация. А когда такие люди занимают позицию противостояния и переходят к действиям, направленных против других людей, то это и называется конфликтом.

Конечно, до состояния конфликта ситуацию можно не доводить, если вовремя обратить внимание на противоречия, открыто обсудить их со всеми заинтересованными сторонами и найти рациональное решение, до того, как включатся защитные эмоции. Но, к сожалению, это удается не всегда.

Стратегия преодоления конфликта состоит в возвращении его участников к эмоциональному состоянию, когда общими усилиями можно найти решение, которое бы в максимальной мере устраивало всех. Очень вероятно, что в этом случае никто из участников конфликта ничего не потеряет, а даже приобретёт какие-то новые ресурсы, возможности или хотя бы сам опыт мирного разрешения конфликта, который пригодится им в будущем.

А если конфликт не решать, он разрешится сам собой в ходе противостояния сторон насильственным образом, ценой ресурсных и эмоциональных потерь для обеих сторон. Ведь победившая сторона в конфликте часто ничего не приобретает кроме самого эмоционального переживания своей победы. А такая победа с помощью насилия в конфликте, на самом деле, является поражением.

Альберту Эйнштейну принадлежит высказывание: «Невозможно решить проблему на том же уровне, на котором она возникла. Нужно стать выше этой проблемы, поднявшись на следующий уровень». Настоящее разрешение конфликта требует нового взгляда на исходное противоречие, которое должно складываться из видения ситуации всех сторон конфликта. Это бывает сложно, это требует усилий, это бывает эмоционально тяжело и непривычно. Такие усилия могут потребовать немало искусства и большой изобретательности. Но оно стоит того. Сама по себе возможность взглянуть на вещи по-новому, прийти к соглашению увидеть новые перспективы, неочевидные ранее, наверное, даже ценнее, чем решение самого конфликта.

Ниже приведена техника «Анализ конфликта» – последовательность шагов, которые необходимо предпринять, когда вы решили взять инициативу разрешения конфликта на себя.

Главное условие успешного разрешения конфликта – это использование техник уважительного общения: «Я-высказывания» и «Активное слушание», которые разбирались ранее.

Техника «Анализ конфликта»

Подготовительная стадия

1. Контролировать свои возникающие эмоции, направленные против оппонентов, сосредоточившись на бесстрастном разрешении ситуации. Если у вас нет независимого посредника в решении конфликта, то фактически вам придется выступить в роли такого посредника и одновременно участника конфликта.

2. Призвать все стороны конфликта признать сложность сложившейся ситуации. Необходимо, чтобы все понимали наличие или вероятность конфликта.

3. Определение общих целей и ценностей. Обычно для всех сторон конфликта важно сохранить нормальные отношения. Противоречия, так или иначе, разрешатся, а взаимные обиды останутся, не стоит их копить. Конфликт невыгоден: работать и жить придется вместе, поэтому лучше помогать, а не вредить друг другу.

4. Выразить уверенность в положительном исходе совместного решения.

5. Отделить суть конфликта от людей – его участников. Не важны личностные особенности, важно найти общее решение сложной задачи. Все стороны должны признать быть готовы рассматривать свой вклад в создание конфликта и признать свои ошибки, если они будут объективно подтверждены. Все совершают ошибки, в этом нет ничего необычного и страшного. Но именно игнорирование и непризнание своих ошибок заводит ситуацию в тупик.

6. Если разговор не складывается, не надо обострять ситуацию, добиваясь её немедленного решения. Переговоры и обсуждение проблемы можно отложить на некоторое время, чтобы все стороны обдумали ситуацию и лучше контролировали эмоции.

7. В основе переговоров лежит готовность сторон делать взаимные уступки.

Стадия анализа конфликта

Прежде чем рассказать о второй стадии решения конфликта, вспомним одну притчу о трех рыцарях, которые решили драться друг с другом за право жениться на дочери короля. Но мудрый король не хотел кровопролития, вызвал рыцарей к себе и спросил, почему им так важно взять в жены его дочь? Оказалось, что один из рыцарей хотел таким образом получить богатство, и король повелел выдать ему денег. Второй рыцарь хотел с помощью удачной женитьбы приобрести славу и уважение, и король сделал его одним из своих военных начальников. И только третий рыцарь любил принцессу, и король одобрил их свадьбу. Таким образом, каждый получил, то, что он хотел, а рыцари избежали возможной смерти, именно благодаря королю, который в начале развития конфликтной ситуации выяснил истинные мотивы и первопричины начинающегося конфликта.

Похожим образом, маленькие дети, бывает конфликтуют из-за игрушки, хотя на самом деле, им нужна не она, а ощущение единоличного обладания чем-то, привлечение внимание родителей или как способ выразить свою неприязнь другому ребенку. И точно так же нередко ведут себя и взрослые дома или в работе. В любом случае, для начала важно выяснить истинные первопричины конфликтной ситуации.

8. Попросить все стороны конфликта сформулировать на бумаге ответы на ряд вопросов о конфликтной ситуации:

- «Я хочу, чтобы ...» (положительные цели участия в конфликте, чего хотелось бы получить или достичь);
- «Для меня является неприемлемым, что ...» (определение границ действий других участников, что является неприемлемым в их нынешних действиях);
- «Для меня важно указанное выше, потому что ...» (причины участия в конфликте);
- «Я понимаю, что мои пожелания, изложенные выше потребуют от меня: от других участников конфликта...» (определение «стоимости» желаний, каких ресурсных, временных, финансовых и прочих затрат потребует мой вариант решения конфликта от каждого из его участников);
- «Я готов(а) пойти на уступки ...» (определение более и менее значимых целей участия в конфликте);
- «В случае выполнения моих пожеланий другими участниками конфликта я, со своей стороны, обязуюсь...» (определение критериев разрешения конфликта);
- «В случае нарушения мною своих обязательств, я готов(а) нести следующую ответственность...» (определение ответственности сторон в случае невыполнения ими достигнутых договорённостей).

Стадия решения конфликта

9. На основании обобщения видения конфликта всеми его сторонами составляется программа, нацеленная на оптимальное решение проблемы с учетом всех интересов. При этом можно подготовить несколько вариантов решений.

10. Обсуждение всеми сторонами конфликта предложенных вариантов программ, их выгод, потерь и рисков и принятие какого-то одного варианта.

11. Заключение устного или письменного договора между всеми участниками конфликта, который бы включал в себя: описание причин конфликтной ситуации, шаги каждого из участников по преодолению этой ситуации, ответственность за несоблюдение договорённостей.

12. Спустя необходимое время стороны договора могут обсудить успешность преодоления противоречий, которые привели к конфликтной ситуации, оценить полученные плюсы и минусы, и возможно, выявить ошибки еще раз скорректировать свои действия по отношению друг к другу.

Техника «Разрешить конфликт»

Приведенная выше последовательность шагов позволяет построить конструктивный диалог между участниками конфликта, который позволяет всем выйти из него с наименьшими потерями, а возможно даже с приобретениями. Однако так получается не всегда, особенно когда ресурс, из-за которого возник конфликт слишком ограничен, а негативные эмоции участников слишком сильны. Тогда необходимо обратить внимание на эмоции участников конфликта, ведь, именно они мешают прийти к оптимальному и объективно справедливому для всех решению. В таких случаях хорошо помогает техника «Разрешить конфликт». Она состоит из четырёх шагов и ответов на вопросы, которые помогают описать эмоциональную сторону конфликта.

Методика может заполняться участниками конфликта письменно или служить опорой для переговоров.

Анализ конфликтной ситуации. Шаг 1. Идентификация	
Что случилось? Опишите ситуацию. Кто участвовал в ней? Каково было развитие событий?	
Я	Другой человек/люди
<p>Как я себя чувствовал?</p> <p>Как я себя чувствовал до, вовремя и/или после ситуации?</p> <p>Какие ощущения испытывал приятные или неприятные? Какие мысли были у меня?</p> <p>Много ли энергии было у меня? Что происходило внутри меня?</p> <p>Какими словами или группой слов можно лучше всего описать то, что я испытывал?</p>	<p>Как себя чувствовал другой человек?</p> <p>Как вы думаете, как себя чувствовал другой человек до, вовремя и/или после ситуации?</p> <p>Какие ощущения испытывал другой человек: приятные или неприятные? Какие мысли могли возникать у него?</p> <p>Много ли энергии было у другого человека на ваш взгляд? Что происходило внутри него?</p>
Анализ конфликтной ситуации. Шаг 2. Понимание причин	
<p>Что стало причиной моих эмоций и чувств?</p> <p>Почему я себя так чувствовал?</p> <p>В какой момент мои чувства стали меняться?</p> <p>Почему это случилось?</p>	<p>Что стало причиной эмоций и чувств другого человека?</p> <p>Почему другой человек, возможно, так себя чувствовал?</p> <p>В какой момент Вам показалось, что чувства другого человека стали меняться? Почему это случилось?</p>
Анализ конфликтной ситуации. Шаг 3. Проявление и управление	
<p>Как Вы выражали и как управляли своими эмоциями?</p>	<p>Как другой человек выражал и управлял своими эмоциями?</p>
Планирование будущего. Шаг 4. Использование эмоций в решении	

задач	
<p>Как Вы могли бы лучше справиться с этой ситуацией?</p> <p>Что Вы можете сделать, если снова попадете в эту ситуацию?</p> <p>Какой наилучший способ справиться с этой ситуацией?</p> <p>Что Вы можете сделать сейчас?</p>	<p>Каково решение проблемы в целом?</p> <p>Как удостовериться, что ситуация решена?</p> <p>Что можно сделать, чтобы улучшить результат возникшей ситуации?</p> <p>Что можно сделать, чтобы подобная ситуация не возникала в будущем?</p>

Рекомендуемое упражнение

Кот и дом

Участники объединяются в пары. В парах договариваются, кто будет первым, а кто – вторым. «Первые номера» выходят за дверь вместе с ведущим: ваша задача – нарисовать дом. При этом вы держите в тайне свое задание.

Затем ведущий подходит к группе «вторых номеров» и сообщает, что им необходимо нарисовать кошку, не говоря об этом партнеру. После этого «первые номера» возвращаются в зал.

Возвращайтесь к своим партнерам. Упражнение проходит в полной тишине, разговаривать нельзя.

Каждая пара получает лист бумаги и один карандаш или фломастер на двоих. Необходимо взять карандаш одновременно (!) обоим партнерам и выполнить полученное задание.

После выполнения задания – обсуждение работы в парах, затем в кругу.

При обсуждении разных стратегий взаимодействия важно поговорить о том, какие эмоции и чувства вызывает агрессия партнера, нежелание уступить или, наоборот, полное подчинение чужому желанию?

Удачные варианты решения – нарисовать дом, в котором сидит кошка, дом в виде кошки или кошку в виде дома, но еще лучше — дать партнеру возможность выполнить его задание, а потом сделать свое. Обычно при такой стратегии партнер с радостью дает возможность нарисовать другому задуманное.

Психологическая игра - тренинг для учащихся по теме:

«Конфликт: эффективные способы его решения»

Пояснительная записка.

Каждый человек занимает в обществе определённое место и, следовательно, всегда находится в соответствующих отношениях с окружающими людьми. Через процесс общения человек пытается понять себя и других людей, оценить их чувства и поступки, а это приводит к возможности лучше реализовать себя, добиться больших успехов в жизни, занять собственное место в обществе. Следовательно, общение – важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека.

Чем старше становится ребёнок, тем большее влияние на его общение и оценку окружающих оказывают моральные и нравственные нормы современного общества. В общении старших детей доминирующим становится социальный мотив, который связан с желанием установить контакты со взрослыми и сверстниками, с желанием самоутвердиться.

Предполагаемый результат.

В ходе занятия учащиеся должны усвоить понятие «конфликт». В результате занятия дети знакомятся с правилами предотвращения конфликта, у них будут сформированы представления о конструктивных способах разрешения конфликта, которые помогут им в нашем сложном современном мире находить выход из проблемных ситуаций.

Результатом является и то, что дети учатся проявлять уважительное отношение к собеседнику, принимать и в некоторых случаях соглашаться с мнением другого.

Мероприятие направлено на развитие связной устной речи, познавательной активности и психических процессов учащихся.

Занятие построено таким образом, что дети имеют возможность общаться, рассуждать, высказывать своё мнение.

Цель: профилактика бесконфликтного поведения

Задачи:

- актуализировать знания, обучающихся о конфликте;
- ознакомление эффективными вариантами общения;
- выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию;
- формирование умения находить взаимопонимание с людьми;
- отработка навыков бесконфликтного поведения.

Вводная часть

Знакомство «МОЁ ЛЮБИМОЕ» ...

Все игроки стоят в кругу. Игру начинает ведущий-психолог. Он называет своё имя и то, что он больше всего любит. Затем второй игрок также называет своё имя и то, что он любит. Игра продолжается до тех пор, пока все игроки не выскажутся на данную тему.

Упражнение 1. «Улыбнитесь как...»

Психолог предлагает детям улыбнуться как:

- солнышко;
- кот на солнышке;
- вам учитель сказал, что вы за контрольную работу получили 5-ку;
- вас похвалили родители;
- вам помог ваш лучший друг;
- вы наконец-то помирились с тем, с кем ругались.

Улыбка передаёт нервные импульсы в эмоциональный центр мозга.
Результат – чувство радости и расслабления.

Упражнение 2. «Отгадай слово»

Психолог предлагает детям посмотреть на слова, написанные на доске и предложить варианты слова, обозначающие тему сегодняшнего занятия.

Крик, оскорбления, несправедливость, фырканье, ложь, игнорирование, кидание, толкание.

Психолог помогает детям. Затем психолог предлагает детям проверить – правы они или нет, и предлагает прочитать заглавные буквы в каждом слове, соединить их. Получится слово «конфликт». Как вы думаете, какая у нас с вами цель занятия, если тема «Конфликты? (дети предлагают свои ответы)». А что вы знаете о конфликте? Сейчас мы это узнаем, выполнив упражнение, которое называется «Мое представление о конфликте».

Основная часть

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Информационное сообщение «Конфликт»

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Упражнение «Австралийский дождь»

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (**ведущий потирает ладони**);
- начинает капать дождь (**хлопки ладонями по груди**);
- начинается настоящий ливень (**хлопки по бедрам**);
- а вот и град, настоящая буря (**топот ногами**);
- капли падают на землю (**щелчок пальцами**);
- тихий шелест ветра (**потирание ладоней**);
- солнце (**руки вверх**).

Но ребята каждый конфликт можно предотвратить и решить все мирным путем, вы согласны со мной ребята?

Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений»

описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели? ».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы сделали на месте мамы?

4 – я ситуация. Мальчик дерется со всеми ребятами в классе. Как решить эту ситуацию?

Упражнение "Правда или ложь?"(атмосфера открытости, групповая сплочённость)

Цель: Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости.

Подготовка

Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш.

1. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна - нет.
2. Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что - нет. При этом все мнения должны обосновываться. Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

Вывод: В жизни много конфликтных ситуаций и выходов из их тоже много, но, чтобы оставаться добрым, вежливым, воспитанным человеком нужно использовать эффективные методы – без драк и оскорблений.

Заключительная часть

Рефлексия

Упражнение «Шляпы».

Психолог каждому ребенку раздает шляпу определенного цвета: красную, желтую и синюю.

Те, у кого **желтая шляпа** отвечают на вопрос – достигнута ли цель сегодняшнего занятия, докажите?

Красная шляпа отвечают на вопрос - какой способ разрешения конфликтной ситуации ты будешь использовать?

Синяя шляпа – какое упражнение запомнилось больше всего?

Спасибо вам ребята мне очень понравилось с вами сегодня работать, а сейчас подойдите к столу и выберите смайлик и приклейте его на ватман, с каким настроением вы уходите с нашего занятия.

Литература

1. Абакумова И.В., Гришина А.В. Отношение студентов к мигрантам как фактор и показатель этноконфессиональных установок современной молодежи // Российский психологический журнал. – 2013 – Т. 10 – № 3 – С. 22–28.
2. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект-Пресс, 2008- 191 с.
3. Винтерхофф-Шпурк П. Медиапсихология. Основные принципы. – (Город пропущен): Изд-во Гуманитарный центр, 2007- 272 с.
4. Гришина А.В. Влияние СМИ на ценностно-смысловую сферу молодежи / Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета: учебник / Под ред. И.В. Абакумовой, П.Н. Ермакова. – М.: КРЕДО, 2013 – С. 182–204.
5. Гришина А.В. Разработка моделей социального сопровождения одаренных детей, направленного на решение социальных вопросов и социальной защиты одаренного ребенка: методические рекомендации. – М.: КРЕДО, 2012- 53с.
6. Гришина А.В., Лунин С.Л. Типы этнической идентичности российской молодежи как показатель позитивной готовности к принятию вынужденных мигрантов из Украины // Российский психологический журнал. – 2015 – Т. 12 – № 2 – С. 46–55.
7. Донцов А.И. Межкультурные взаимодействия и социальная дистанция / А.И. Донцов, Е.Б. Перельгина, Л.П. Караваяева // Национальный психологический журнал. – 2014 – № 2(14). – С. 5–12.
8. Евгеньева Т.В. Установки и стереотипы массового сознания.-2013. Изд-во: Элитариум, 2005г, С.-321.
9. Лаврёнова Т.И., Лыгина М.А. Социальное сопровождение и поддержка детей в трудной жизненной ситуации // Социосфера. – 2011 – № 3 – С. 55–60.
10. Методические рекомендации для педагогов и специалистов учреждений дополнительного образования детей по организации работы с детьми группы риска. Сарапул, 2010 – Режим доступа: [http://гимц.сарапул.рф / didactic_activity / education_and_supplementary_education. php?ELEMENT_ID=40](http://гимц.сарапул.рф/didactic_activity/education_and_supplementary_education.php?ELEMENT_ID=40)
11. Модель организации службы социально-психологического сопровождения в условиях ГОУ «Псковский детский дом». Режим доступа: [http://dom.prosv.ru / attachment.aspx?id=93](http://dom.prosv.ru/attachment.aspx?id=93)
12. Осницкий А.К. Определение характеристик социальной адаптации // Психология и школа. – 2004 – № 1 – С. 43–56.
13. Психологи о мигрантах и миграции в России: Информационно – аналитический бюллетень. – М.: Смысл, 2002 – Вып. 4 – 160 с.
14. Солдатова Г.У. Практикум по диагностике и исследованию толерантности личности. – М.: МГУ, 2003.-112с.
15. Солдатова Г.У. Психология межэтнической напряженности. – М.: Проспект, 1997.-178с.
16. Солдатова Г.У., Макаруч А.В. Может ли другой стать другом? Тренинг по профилактике ксенофобии. – М.: Генезис, 2006 –190с.
17. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков. –М.: Генезис, 2000-108с.

18. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: практикум. – М: Аспект Пресс, 2006-208 с.
19. Фернхем А., Бочнер С. Культурный шок. // Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Калининко В.К., Кравцова О.А. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культур, кризис идентичности. – М.: Смысл, 2002 - С. 193- 200 с.
20. Aleksieva M. The sociocultural role of media and school in transferring information and forming values // Education Sciences and Psychology.- 2012 – № 1 – С. 38–45.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ (КОМПЛЕКС МЕР)
по реализации Концепции развитию психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края на 2022 - 2025 годы**

N	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители и соисполнители	Ожидаемый результат
I. Совершенствование управления психологической службой в системе общего образования и среднего профессионального образования				
1	Утверждение Концепции развития психологической службы в системе образования в Ставропольском крае.	2023г.	Министерство образования Ставропольского края, главный внештатный психолог Ставропольского края, Органы управления образованием администраций муниципальных и городских округов Ставропольского края ППМС- центры	Концепция развития психологической службы в системе образования в Ставропольском крае.
2	Разработка, организация и утверждение региональной комплексной Модели психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края (в разрезе типов образовательных организаций), а также вариативные модели организации психологической службы в системе общего образования, и среднего профессионального образования	2022-2024г.г.	Министерство образования Ставропольского края, главный внештатный психолог Ставропольского края, администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска;	Региональная комплексная Модель психологической службы Ставропольского края размещена в сети Интернет. Проведены общественные слушания по обсуждению проекта региональной модели
3	Развитие актуальных и перспективных направлений деятельности психологической службы, включая формирование цифровой культуры личности обучающихся, психолого-педагогическое сопровождение детей с низкими образовательными результатами, сопровождение одаренных детей.	2023-2025г.г.	Министерство образования Ставропольского края ППМС-центры	Развиты перспективные направления деятельности психологической службы, включая формирование цифровой культуры личности обучающихся, психолого-педагогическое

				сопровождение детей с низкими образовательными результатами, сопровождение одаренных детей.
4	Организация и проведение мониторинга эффективности деятельности психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края	май 2023 г., далее - ежегодно	Администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, главный внештатный психолог Ставропольского края	Аналитический отчет по итогам мониторинга эффективности деятельности психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края, размещенный в сети Интернет
5	Организация и проведение мониторинга реализации плана мероприятий (комплекса мер) по развитию психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования Ставропольского края на 2022 - 2025 годы	декабрь 2025 г.	Министерство образования Ставропольского края	Аналитический отчет
6	Проведение съезда психологических служб учреждений общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края	ежегодно	Министерство образования Ставропольского края	Отчет о проведении съезда психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края, размещенный в сети Интернет
7	Разработка методических рекомендаций по формированию антикризисных подразделений на	2023 г.	Министерство образования Ставропольского края,	Методические рекомендации по

	базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Ставропольского края		главный внештатный психолог Ставропольского края	формированию антикризисных подразделений на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Ставропольского края
II. Совершенствование нормативного регулирования организации психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений в системе общего образования и среднего профессионального образования				
8	Обсуждение в профессионально-педагогическом сообществе предложений и изменений, вносимых в профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»	II квартал 2023 г.	Администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, главный внештатный психолог Ставропольского края	Краевой семинар педагогов-психологов образовательных учреждений. Протокол предложений, вносимых в профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»
III. Кадровое обеспечение психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования				
9	Проведение регионального этапа конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России»	ежегодно	Министерство образования Ставропольского края	Информационные материалы о проведении конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России», размещенные в сети Интернет
10	Организация повышения квалификации педагогов-психологов (психологов в сфере образования) образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также	постоянно	СКИРО ПК и ПРО	Использование педагогами-психологами возможности качественного профессионального образования по профилю деятельности с учетом их профессиональных

	центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			дефицитов и интересов
IV. Методическое обеспечение деятельности психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования				
11	Проведение совещаний, конференций, семинаров, иных мероприятий по актуальным вопросам деятельности психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края:	постоянно	Министерство образования Ставропольского края, региональные ресурсные центры	Информация о мероприятиях, размещенная в сети Интернет
12	Взаимодействие с методическими службами муниципальных и городских округов Ставропольского края по повышению качества организационно-методического сопровождения педагогов-психологов общеобразовательных организаций Ставропольского края и среднего профессионального образования Ставропольского края.	постоянно	СКИРО ПК и ПРО	Организационно-методическое сопровождение педагогов-психологов общеобразовательных организаций Ставропольского края и среднего профессионального образования Ставропольского края.
13	Разработка методических рекомендаций по созданию и обеспечению системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы Ставропольского края в системе общего образования и среднего профессионального образования.	II квартал 2023 г.	Министерство образования Ставропольского края, региональные ресурсные центры	Методические рекомендации по созданию и обеспечению системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы Ставропольского края в системе общего образования и среднего профессионального образования, направленные в образовательные учреждения Ставропольского края.
14	Разработка примерных коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных	январь 2024 г.	СКИРО ПК и ПРО, главный внештатный	Примерные коррекционно-

	и профилактических программ для деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования)		психолог Ставропольского края, Администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, ППМС-центры	развивающие, коррекционно-реабилитационные и профилактические программы для деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования)
15	Конкурс коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования)	сентябрь 2023 г.	Министерство образования Ставропольского края	Примерные коррекционно-развивающие, коррекционно-реабилитационные и профилактические программы, рекомендованные к включению в реестр, размещенные в сети Интернет и на сайте ГБОУ «ЦППРиК»
16	Разработка примерного положения об организации межведомственного взаимодействия в интересах психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Ставропольского края	декабрь 2023 г.	Министерство образования Ставропольского края, главный внештатный психолог Ставропольского края	Положение размещено в сети Интернет и на сайте Министерства образования
17	Актуализация методических рекомендаций по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в части проработки вариативных моделей деятельности указанных центров (письмо Минпросвещения России от 5 января 2021 г. № ДГ-492/07)	2023 г.	Министерство образования Ставропольского края	Актуализированные методические рекомендации по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи направленные в ППМС-центры

18	Обеспечение ОУ информационными плакатами о доступных ресурсах психологической помощи несовершеннолетним на территории Ставропольского края	2023 г.	Министерство образования Ставропольского края	Повышение информированности обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможности телефонов доверия и служб онлайн-консультирования в кризисных ситуациях
V. Научное обеспечение психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования (научные исследования и разработки)				
19	Организация и проведение исследований для оценки влияния образовательных, воспитательных, коррекционно-развивающих и коррекционно-реабилитационных технологий на психическое развитие и здоровье обучающихся: Психолого-педагогические мониторинги: 1. «Анонимное анкетирование обучающихся с целью выявления внутришкольного насилия». 2. «Выявление школьников с деструктивным поведением и система мер по профилактической работе с ними». 3. «Уровень адаптации обучающихся 1-х и 5-х классов». 4. «Состояние работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных учреждениях». 5. Организация и проведение исследований в рамках деятельности региональных инновационных площадок по актуальным аспектам влияния элементов образовательной среды на психическое развитие и здоровье обучающихся.	В течении 20 _____ да, далее ежегодн	Администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, образовательные организации Ставропольского края	Аналитические отчеты, размещенные в сети Интернет
20	Внедрение программ психологического сопровождения профессиональной ориентации и профессионального самоопределения	I квартал 2023 г.	ППМС-центры	Реализация программ психологического сопровождения

	школьников в современных условиях			профессиональной ориентации и профессионального самоопределения школьников в современных условиях
21	<p>Обеспечение тиражирования положительного опыта по психологическому просвещению участников образовательных отношений:</p> <p>1. Публикации (учебно-методические пособия, статьи, выступления).</p> <p>2. Семинары, круглые столы: для педагогов-психологов; для педагогов ОУ, для руководителей ОУ, преподавателей, руководителей ППМС-центров; для учащихся.</p> <p>3. Организационно-методическое сопровождение деятельности методических объединений: городского методического объединения педагогов-психологов; городского методического объединения руководителей школьных служб медиации</p>	ежегодно	Администрация ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска. ППМС-центры	Информационные материалы, размещенные в сети Интернет
VI. Информационное обеспечение психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования				
22	Разработка цифровой системы сетевого взаимодействия профессионального сообщества педагогов-психологов (психологов в сфере образования)	март 2024 г.	Министерство образования Ставропольского края	Цифровая система сетевого взаимодействия профессионального сообщества педагогов-психологов (психологов в сфере образования), размещенная в сети Интернет
23	Проведение мероприятий по популяризации и информированию населения о возможностях получения психолого-педагогической, в том числе экстренной психологической помощи	ежегодно	Министерство образования Ставропольского края, ППМС-центры Ставропольского края	Отчеты о проведении в Ставропольском крае по популяризации и информированию

				населения о возможностях получения психолого-педагогической, в том числе экстренной психологической помощи, направленные в Министерство образования Ставропольского края
24	Обеспечение тиражирования положительного опыта по психологическому просвещению участников образовательных отношений	ежегодно	Министерство образования Ставропольского края, ППС-центры Ставропольского края	Информационные материалы, размещенные в сети Интернет
VII. Материально-техническое обеспечение психологической службы в системе общего образования, дополнительного образования и среднего профессионального образования				
25	Разработка примерного проекта рекомендуемого материально-технического оснащения деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования), обеспечивающего психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	IV квартал 2023 г.	Министерство образования Ставропольского края	Примерный перечень рекомендуемого материально-технического оснащения деятельности педагога-психолога в соответствии с типом образовательного учреждения и преимущественными видами деятельности