



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном бюджетном образовательном учреждении «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг в организации | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации | Проведение анкетирования получателей услуг | до 12.02.2024 г. | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И. | | |
| | Проведение анализа анкетирования получателей услуг | до 01.03.2024 г. | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И. | | |
| | Разработка и принятие мер по итогам анкетирования | до 12.12.2024 г. | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска | | |

Handwritten signature and date '2024' in blue ink.

| | | | | |
|--|---|-----------------|--|--|
| | получателей услуг | | Старцева-Тарасова В. И. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности доступности услуг для инвалидов | Проведение анкетирования получателей услуг | до 12.02.2024 г | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И. | |
| | Проведение анализа анкетирования получателей услуг | до 01.03.2024 г | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И. | |
| | Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг | до 12.12.2024 г | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Не выявлено | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Не выявлено | | | | |

Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска

В.И. Старцева-Тарасова



(Handwritten signature)