**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение**

**«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»**

**города-курорта Кисловодска**

**Промежуточный отчет**

**инновационной площадки**

**«РЕГИОНАЛЬНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ»**

**Руководитель краевой**

**инновационной площадки:**

Старцева-Тарасова Валерия Ивановна

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«05» ноября 2024 г.**

**Научный руководитель:**

Слюсарева Елена Сергеевна,



**Утвержден**

**на экспертно-методическом совете**

**протокол № 3 от «05» ноября 2024**

**ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ**

о реализации проекта (программы) краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края

за 2024 год

* + 1. **Общие сведения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование инновационного**  **образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки** | «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края» |
| **Направление инновационной деятельности** | Инновационная деятельность в сфере образования, направленная на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, кадрового и материально-технического обеспечения системы образования Ставропольского края. |
| **Цель (цели) инновационного**  **образовательного проекта (программы)** | Разработка, апробация и внедрение региональной комплексной модели деятельности психологической службы в системе образования Ставропольского края. |
| **Задачи инновационного образовательного**  **проекта (программы)** | - создание единого профессионального пространства на основе организационного взаимодействия и частно-государственного партнерства;  - поддержание психологической безопасности и комфортности среды в образовательном пространстве Ставропольского края;  - развитие института супервизорства для педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края;  - повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса;  - разработка и апробация алгоритмов деятельности и создание единого инструментария для своевременного реагирования педагога-психолога на отклонение поведения несовершеннолетних детей в жизненных ситуациях, создающих угрозу психического, физического и социального развития;  - разработка и апробация единой диагностики по выявлению маркеров высокого риска. |
| **Основная идея инновационного**  **образовательного проекта (программы)** | Развитие комплексной региональной модели психологической службы в системе образования, которая учитывает многонациональную специфику региона и опыт оказания психологической помощи и сопровождения всех участников взаимодействия в образовательных организациях края с учетом актуальных современных вызовов и проблем. |
| **Период реализации инновационного**  **образовательного проекта (программы)** | С 01 января 2023 года по 31 декабря 2025 года. |
| **Область практического использования**  **и применения результата(ов) инновационного образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки с указанием целевой аудитории** | Область практического использования заключается в повышении организационной психологической культуры педагогов-психологов, а также осознание каждым специалистом своего места в системе мировых, российских и региональных профессиональных стандартов. |
| **Отметка об утверждении отчета на**  **экспертно-методическом совете (ученом совете) организации** | Протокол № 3 |

* + 1. **Сведения о ресурсном обеспечении деятельности краевой инновационной площадки за отчетный период.**
       1. **Финансовое обеспечение реализации инновационного образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки за отчетный период.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/ п*** | ***Источник финансирования***  ***реализации инновационного образовательного проекта (программы*** | ***Направление расходов при***  ***реализации инновационного образовательного проекта (программы)*** |
| 1. | Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2023 год | Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность.  Приобретение материальных запасов и оргтехники (компьютерное оборудование). |
| 2. | Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2024 год | Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность.  Проведение конференции по обсуждению промежуточных результатов инновационного проекта.  Приобретение материальных запасов. |
| 3. | Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2025 год | Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность  Приобретение материальных запасов.  Проведение научно-практической конференции, посвящённой обобщению результатов инновационного проекта.  Подготовка и издание научно-методических рекомендаций по итогам проведенного исследования. |

* + - 1. **Кадровое обеспечение краевой инновационной площадки при реализации инновационного образовательного проекта (программы) за отчетный период.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№ п\п*** | ***Ф.И.О. участника***  ***инновационного образовательного проекта (программы)*** | ***Место работы,***  ***должность, ученая степень, звание (если имеется)*** | ***Функции***  ***специалиста в рамках реализации инновационного образовательного проекта (программы)*** |
| 1. | Старцева-Тарасова  Валерия Ивановна | Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, к. пед. н. | Руководитель краевой инновационной площадки. |
| 2. | Слюсарева Елена Сергеевна | Доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». | Координатор краевой инновационной площадки. Научный консультант |
| 3. | Татаренко  Оксана Владимировна | ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска  к. псих. н. научный консультант (рецензент) | Осуществляет научное- методическое рецензирование по вопросам реализации инновационной деятельности. Собирает, обрабатывает, анализирует и обобщает результаты инновационного проекта. |
| 4. | Чахоян  Лала Владимировна | ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска  Заместитель директора по коррекционной работе | Организует научные исследования и разработки по теме проекта Исполнитель краевой инновационной площадки |
| 5. | Цапко Диана Павловна | ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска  Заместитель директора по научно-методической работе | Исполнитель краевой инновационной площадки. Подготовка и издание научно-методических рекомендаций. |

* + - 1. **Нормативное правовое обеспечение при реализации инновационного образовательного проекта (программы).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Наименование***  ***нормативного правового акта*** | ***Краткое обоснование применения***  ***нормативного правого акта в рамках реализации инновационного образовательного проекта (программы) организации-соискателя*** |
| 1. | Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» | Педагогическое лидерство как новый формат сопровождения профессиональной деятельности педагогов и поддержки их профессионального развития может рассматриваться как элемент национальной системы профессионального роста педагогических работников |
| 2. | Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании) определяет легитимность профессиональной деятельности педагога-психолога в общеобразовательной организации. | Статья 8 (ч. 1 п. 12) Федерального закона об образовании относит к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования организацию предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации. |
| 3. | Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года от 14 декабря 2017 г. План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года от 11 мая 2018 г.Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, от 18 июня 2024 г. План мероприятий по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 г. от 18 июня 2024г. | Развитие эффективной системы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, что является ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной помощи всем категориям обучающихся независимо от места их проживания;  разработка стандартов оказания профессиональной помощи обучающимся. |
| 4. | Распоряжение Минпросвещения России от 06 августа 2020 года  №Р-76 «Об утверждении Концепции создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников» (вместе с «Концепцией создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров») | Развитие региональной инфраструктуры методического сопровождения. |
| 5. | Распоряжение Минпросвещения России от 28 декабря года 2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации») | Широкое профессиональное взаимодействие специалистов психологической службы общеобразовательной организации с педагогическим коллективом, наличие у них профессиональных и межпрофессиональных компетенций, обеспечивающих возможность работать в междисциплинарных командах. |
| 6. | Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 мая 2016 г. № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность». | Режим рабочего времени педагогов-психологов в пределах 36-часовой рабочей недели регулируется правилами внутреннего трудового распорядка организации в соответствии с данным приказом. |
| 7. | Приказ министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 марта 2019 г. № 21н «Об утверждении порядка формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в системе образования» | Регулирование вопросов, связанных с ведением инновационной деятельности |
| 8. | [Приказ](http://stavminobr.ru/uploads/stavminobr/Отдел%20общего%20образования/2020/07/Приказ%20737-пр%20Порядок%20по%20инновационной%20деятельности.pdf) министерства образования Ставропольского края от 01 августа 2023 г. № 1328-пр «Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, действующих в сфере образования на территории Ставропольского края, а также их объединений региональными инновационными площадками». | [Порядок](http://stavminobr.ru/uploads/stavminobr/Отдел%20общего%20образования/2020/07/положение%202020.doc) признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, действующих в сфере образования на территории Ставропольского края, а также их объединений краевыми инновационными площадками. |

* + - 1. **Организации-соисполнители инновационного образовательного проекта (программы) (организации-партнера инновационного образовательного проекта (программы) (при наличии).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Наименование организации-***  ***соисполнителя***  ***инновационного***  ***образовательного проекта (программы) (организации- партера инновационного образовательного проекта (программы)*** | ***Основные функции организации-***  ***соисполнителя инновационного***  ***образовательного проекта (программы)***  ***(организации-партера инновационного образовательного проекта (программы)*** |
| 1. | Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт». | Обеспечение научного теоретико-методологического обоснования и сопровождения проекта |
| 2. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Психологический центр»  г. Михайловска | Научно-методическое рецензирование, организация и проведение сетевых мероприятий: конференций, семинаров, круглых столов.  Проведение мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском каре. |

* + 1. **Сведения о результатах реализации инновационного образовательного проекта за отчетный период.**
  1. **Реализация программы деятельности краевой инновационной площадки.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Мероприятия*** | ***Основные результаты*** | ***Результаты (продукты)*** |
| ***реализации*** | ***реализации программы*** | ***за текущий период*** |
| ***инновационного*** | ***мероприятий в рамках*** | ***(образовательные*** |
| ***образовательного*** | ***реализации*** | ***программы, документы,*** |
| ***проекта (программы) за*** | ***инновационного*** | ***методические*** |
| ***отчетный период в*** | ***образовательного*** | ***рекомендации и т.д.)*** |
| ***соответствии с*** | ***проекта (программы)*** |  |
| ***календарным планом*** |  |  |
| Разработка описательной и графической модели психологической службы в системе образования СК | Содержание и направления работы Службы  Алгоритмы межведомственного  взаимодействия  Алгоритмы по оказанию помощи в ситуации критического инцидента  Содержательная и графическая Модель психологической службы в системе образования СК. | Разработан проект концепции концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.  Определены целевые ориентиры, ожидаемые результаты внедрения концепции.  Разработана организационная и структурно-функциональная модели психологической службы Ставропольского края.  (Приложение 1)  Проведен мониторинг ресурсов и дефицитов психологических служб образовательных организаций Ставропольского края (Приложение 2).  Полученные данные станут основой для разработки диагностического, коррекционно-развивающего и др. инструментария.  Систематизированы сведения о Центрах психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ставропольского края (Приложение 3).  Проведена конференция со специалистами образовательных учреждений с целью обсуждения предложений по разработке системы функционирования психологической службы в системе образования СК (программа конференции – приложение 4). |
| Разработка критериев эффективности реализации системы оказания помощи всем участникам образовательного процесса | Разработаны критерии эффективности работы психолога в системе образования СК | Критерии эффективности функционирования Службы. Критерии эффективности работы психолога в системе образования СК строятся на оценке эффективности деятельности психологической службы, которая подразумевает оценку: а) качества процесса и б) результативности деятельности.  Критерии эффективности представлены в разработанном проекте проект концепции концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года Приложение 1). |
| Организация и проведение рабочих групп | Проведение заседаний рабочих групп в соответствии с запланированными мероприятиями | Протоколы заседаний рабочих групп. Заседаний рабочих групп проводятся 1 раз в неделю. |
| Создание пакета документации по содержанию деятельности психолога образования | Переработка и внесение коррективов в пакет документации для психологов образования, регламентирующих их профессиональную деятельность. | Ключевой задачей деятельности психологических служб является обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды.  Структурирован пакет методик, направленных на диагностику психологической безопасности образовательной среды.  Проводится работа по разработке единой диагностики по выявлению маркеров высокого риска.  Данный пакет будет представлен в методических рекомендациях по итогам деятельности краевой инновационной площадки. |

* 1. **Соответствие плановым показателям (выставляется в % соотношении).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Перечень мероприятий***  ***календарного плана- графика за отчетный период*** | ***Соответствие***  ***фактических сроков выполнения*** | ***Степень реализации*** |
| Разработка плана экспериментальной работы на 2024 | Февраль 2024 г. | 100% |
| Заседание рабочей группы с целью обсуждения содержания и планирования работы на предстоящий год со специалистами Центра | Февраль 2024 г. | 100% |
| Утверждение плана экспериментальной работы на 2024 год | Февраль 2024г. | 100% |
| Разработка описательной и графической модели психологической службы в системе образования СК. | Март-Август 2024г. | 100% |
| Организация и проведение рабочих групп | В течении года | 100% |
| Создание пакета документации по содержанию деятельности психолога образования | Октябрь 2024г. | 100% |
| Проведение конференции со специалистами образовательных с целью обсуждения предложений по разработке системы функционирования психологической службы в системе образования СК | Ноябрь 2024г. | 100% |
| Разработка плана экспериментальной работы на 2025 год | Ноябрь 2024г. | 100% |
| Утверждение плана экспериментальной работы на 2025 год | Декабрь 2024г. | 100% |
| Подготовка отчета о деятельности инновационной площадки за 2024 год | Ноябрь 2024г. | 100% |

* 1. **Изменения в среде и инфраструктуре образовательной организации по результатам реализации инновационного образовательного проекта.**

- разработана организационная и структурно-функциональная модели психологической службы в системе образования СК;

- разработан проект концепции концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года. Проект прошел экспертизу профессионального сообщества в рамках XIV ежегодной краевой конференции специалистов служб психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края «Психологическая служба системы образования Ставропольского края: прошлое, настоящее, будущее» (1 ноября 2024 г., г. Михайловск);

- разработаны критерии эффективности работы психолога в системе образования СК;

- проведен мониторинг состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае;

-систематизированы сведения об основных Центрах психолого-педагогической помощи в СК, что может в развитии инфраструктуры психолого-педагогической помощи в образовательном пространстве региона, разработке логистики ее оказания в случае критического инцидента или же ситуаций высокого риска в образовательной среде;

- проведена краевая конференция специалистов психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края с целью обобщения, расширения и совершенствования научно-педагогического, учебно-методического, организационного опыта оказания психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края.

* 1. **Результаты апробации и распространения результатов инновационного образовательного проекта (программы) (при наличии). Рекомендации по использованию полученных продуктов с описанием возможных рисков и ограничений.**

Проект концепции психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае; организационная и структурно-функциональная модели, критерии эффективности работы психолога в системе образования СК обсуждались на: конференциях разного уровня; форумах; круглых столах; научно-методических семинарах.

* + 1. **Внешние эффекты от реализации инновационного образовательного проекта (программы).**

На данном этапе разработанные материалы были предоставлены педагогам-психологам муниципальных и государственных образовательных организаций, организаций дополнительного образования; педагогам-психологам государственных организаций высшего и среднего профессионального образования; руководителям методических объединений педагогов-психологов и заместителям руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководителям психологических центров; представителям некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области охраны психического здоровья для обсуждения и внесения предложений в модель психологической службы края, алгоритмов, критериев эффективности работы педагогов-психологов **(более 130 специалистов** системы образования Ставропольского края).

Проведенный мониторинг позволил администрации образовательных организаций и специалистам психологических служб провести SWOT-анализ состояния психолого-педагогической помощи в локальной образовательной среде, что позволит внести изменения в работу как психологической службы образовательной организации в целом, так и конкретного специалиста в частности. Всего в апробации материалов приняло участие **18 871 респондента:** 407 педагогов-психологов, 2201 педагог, 12928 родителей, 335 административных работников.

* + - 1. **Предложения по распространению и внедрению результатов деятельности краевой инновационной площадки за текущий период, включая предложения по внесению изменений в законодательство (при необходимости).**

1. Создать систему взаимодействия службы психологического сопровождения, педагогов-психологов образовательных организаций и администрации образовательных организаций Ставропольского края, направленную на усиление роли психологической службы в образовательной организации.
2. Создать информационное пространство для эффективного профессионального взаимодействия практикующих педагогов-психологов, руководителей методических объединений, руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководителей психологических центров для решения актуальных вопросов образовательного процесса.
3. Инициировать использование образовательными организациями представленной на конференции модели психологической службы Ставропольского края.
4. Принять к сведению актуальное состояние основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Исходя из полученных данных, выстроить систему поддержки педагогов-психологов Ставропольского края.
5. С целью повышения эффективности деятельности психологической службы Ставропольского края: рассмотреть создание Совета руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края.
   * 1. **Информационная кампания сопровождения деятельности инновационной площадки за отчетный период.**

Материалами, презентующими результаты инновационной деятельности, за отчетный период, являются: проект концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае, графическая организационная модель психологической службы Ставропольского края, графическая организационно-функциональная модель психологической службы Ставропольского края, протоколы заседаний рабочих групп.

Результаты инновационной деятельности размещены на сайте ГБОУ Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции города-курорта Кисловодска <http://cpprik-kislovodsk.ru> , а также на страницах профессиональных сообществ в социальной сети ВКонтакте.

Научный консультант  Слюсарева Елена Сергеевна

Руководитель

образовательной организации Старцева-Тарасова Валерия Ивановна

**Приложение 1**

**Проект концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.**

**I. Общие положения**

18 июня 2024 года в Российской Федерации утверждена Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Настоящая Концепция определяет цель, задачи, принципы, приоритетные направления, механизмы реализации государственной политики в области оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Цель настоящей Концепции – развитие целостной комплексной системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп, позволяющей обеспечить качество и доступность этой помощи.

Основные задачи Концепции:

- разработка единых подходов и стандартов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;

- реализация приоритетности задач психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью как важной составляющей их комплексной (ре)абилитации;

- разработка и совершенствование организационно-управленческой, нормативно-правовой, научно-методической и информационной базы системы оказания психолого-педагогической помощи;

- совершенствование системы внутриведомственного, межведомственного и межуровневого взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;

- обеспечение качества профессиональной подготовки педагогов-психологов (психологов в сфере образования);

- повышение уровня доверия участников образовательных отношений к возможностям психолого-педагогической помощи и повышение престижа профессиональной деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

Концепция основывается на следующих принципах:

- приоритет равной доступности качественной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений во всех субъектах Российской Федерации;

- адресность и своевременность оказания профессиональной психологической помощи участникам образовательных отношений;

- преемственность деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся на всех уровнях образования (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования);

- межведомственный и межуровневый подход при построении системы оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

- непрерывность и преемственность профессиональной подготовки кадров с учетом социального запроса и научных достижений;

- активная роль педагогов-психологов (психологов сфере образования) как участников педагогической команды для обеспечения психологически благоприятной и безопасной образовательной среды;

- добровольность получения психолого-педагогической помощи участниками образовательных отношений, возможность отказаться на любом этапе от получения помощи.

На базе данного документа была создана Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае.

**II. Состояние системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае**

На данный период в Ставропольском крае сложилась определенная система психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования.

Еще в 2013 году Министерством образования Ставропольского края утверждены: Положение о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края; Общие положения организации деятельности педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края; Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии в системе образования Ставропольского края, а также формы отчетной документации педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края (приказ министерства образования от 13 сентября 2013 года № 841-пр).

Нормативно-правовой основой психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края выступают:

- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Конституция Российской Федерации;

- Концепция о правах ребенка;

- нормативные акты и постановления Правительства Ставропольского края;

- типовое Положение об организации психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края (в разработке);

- Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года;

- Модель межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи семьям с детьми с нарушениями развития или высоким риском их возникновения, разработанная в Ставропольском крае в рамках реализации федеральной Концепции развития ранней помощи;

- Концепция инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ставропольском крае.

В системе образования Ставропольского края работают 905 психологов (735 чел. в муниципальных образовательных организациях, 7 чел. в отделах образования и 163 чел. в государственных образовательных организациях системы образования).

Созданы и функционируют 33 методических объединения (далее – МО) психологов дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, дополнительных образовательных организаций, в состав которых входит 784 педагога-психолога. Целью работы МО является повышение профессионального уровня и развитие творческого потенциала педагогов-психологов и социальных педагогов, организация пространства с целью стимулирования профессионального диалога, обмена опытом и развития рефлексии в связи с обозначенной методической темой.

В Ставропольском крае действуют Центральная и 33 территориальные психолого-медико-педагогические комиссии.

Функционируют 9 государственных психологических центров и 3 филиала. 5 муниципальных центров перешли на региональный уровень в июле 2019 года.

По обращениям муниципальных общеобразовательных организаций и организаций профессионального образования государственными психологическими центрами оказывается психологическая помощь несовершеннолетним и методическая помощь педагогическим работникам.

Также в системе образования Ставропольского края действуют 1323 психолого-педагогических консилиума при дошкольных и общеобразовательных организациях Ставропольского края.

В 2018 году для психологов произошли структурные изменения – была введена новая должность – главный внештатный психолог системы образования.

В целях развития системы психологического сопровождения детей Ставропольского края, развития материально-технической базы психологические центры с 2011 года включены в реализацию программ и проектов, в том числе софинансируемых за счет средств фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Краевой психологический центр выполняет функции методического центра службы практической психологии края. В его структуре 3 филиала (с. Александровское, с. Летняя Ставка, с. Донское), созданы краевая Школа приемных родителей (подготовка кандидатов в замещающие семьи), Кризисный центр (профилактика девиантного, аддиктивного поведения, суицидов), включающий службу Детского телефона доверия, мобильную службу экстренного реагирования, Ресурсный центр «Ранняя помощь» (работа с детьми до 3 лет и их родителями) и Центральная ПМПК (определение условий обучения детей с ОВЗ, образовательного маршрута ребенка, определение условий проведения ГИА). С 2019 года Центр участвует в реализации Комплекса мер по поддержке родителей детей-инвалидов, софинансируемого из средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе Краевого психологического центра функционирует Кризисный центр, который оказывает социально-психологическую помощь как в учреждении, так и с выездом на места.

В системе психологического сопровождения детей Ставропольского края психологический центр г. Михайловска выступает как методический центр по работе с детьми-инвалидами. На его базе действует территориальная ПМПК Шпаковского района. Центр выполняет полномочия по организации работы по реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов (ИПРА). В его структуре создан Центр ранней помощи детям с нарушениями здоровья и ограничениями жизнедеятельности, отделение социально-трудовых компетенций для детей с синдромом Дауна и нарушениями аутистического спектра в возрасте от 0 до 16 лет, «Кабинет онлайн консультирования для подростков и молодежи «ПроПсиТин» (профилактика жестокого обращения).

В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» ГБОУ «Краевой психологический центр» стал победителем конкурсного отбора с проектом «Успешное родительство» на предоставление в 2019 и в 2020 годах из федерального бюджета гранта в форме субсидии, в рамках которого за 2019 год было оказано около 20 тыс. консультационных услуг родителям детей Ставропольского края, в том числе детей-инвалидов.

В ходе реализации национального проекта «Образование» в Ставропольском крае внедрена целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей, включающая создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, региональных ресурсных консультационных центров (далее – Центры), обеспечивающих получение родителями детей дошкольного возраста методической, психолого-педагогической, в том числе диагностической и консультативной помощи на безвозмездной основе (приказ министерства образования Ставропольского края от 14.02.2020г. № 186-пр).

В настоящее время создано 44 таких Центра на базе 19 общеобразовательных, 14 дошкольных образовательных организаций, 9 психологических центров, 21 детского дома, которыми оказано более 23 тыс. психолого-педагогических, диагностических, методических и консультативных услуг.

Деятельность Центров направлена на подготовку педагогов по оказанию консультативных услуг родителям (законным представителям).

С целью повышения профессионального уровня и содействия в реализации творческого потенциала педагогов-психологов, повышения престижа психологической службы системы образования в Ставропольском крае, министерством образования Ставропольского края с 2010 года ежегодно проводится краевой конкурс «Лучший педагог-психолог». За девять лет в конкурсе приняли участие более 500 педагогов-психологов из образовательных организаций, специальных (коррекционных) школ-интернатов, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ставропольского края.

Специалисты, оказывающие профессиональную психолого-педагогическую помощь обучающимся, повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. В Ставропольском крае повышение квалификации и переподготовки работников образования с целью получения ими компетенций, необходимых для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказания им психологической помощи и поддержки, содействия в трудных жизненных ситуациях, в позитивной социализации, а также организацию психологического консультирования родителей (законных представителей) обучающихся, реализуют два учреждения высшего образования, подведомственных министерству образования Ставропольского края (далее – министерство): ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» и ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».

Проводится системная методическая работа по повышению профессионального мастерства и профилактике эмоционального выгорания специалистов через организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, тьюторских и балинтовских групп, собраний сообщества. В этом помогает психологические сообщества практикующих специалистов, в том числе Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация, АНО ПроПси.

В целях организации работы по исполнению плана мероприятий по реализации федерального проекта «Современная школа» Ставропольский край был избран пилотной площадкой по апробации методических рекомендаций по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций (далее – апробация).

Всего в апробации приняли участие 109 педагогов-психологов из 92 общеобразовательных организаций. По итогам апробации проведен сбор, анализ и переработка полученной информации, внесены предложения и замечания, которые были направлены в Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе образования Министерства просвещения Российской Федерации.

Внедрение цифровизации ставит перед профессиональным сообществом новые задачи, направленные на совершенствование деятельности психологической службы:

создание единого информационного пространства, формирование электронных информационных ресурсов психологической службы;

создание условий для эффективной деятельности психолога (библиотека психолога, игротека, оборудование для проведения тренинговых и коррекционных занятий, фототека, банк сертифицированных компьютерных тестов и др.);

создание сертифицированного компьютерного диагностического, развивающего и коррекционного инструментария.

Структурными элементами управления и координации системы психолого-педагогической помощи в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае будут являться:

- научно-методический совет по вопросам развития психологической службы;

- ресурсные центры, обеспечивающие и координирующие оказание психолого-педагогической помощи различным целевым группам обучающихся;

- главный внештатный педагог-психолог Министерства образования Ставропольского края;

- коллегиальный координирующий орган, который мы рассматриваем как Ежегодный съезд психологов, обеспечивающие развитие системы психолого-педагогической помощи;

- службы психологической помощи по развитию системы психолого-педагогической помощи на базе общеобразовательных организаций;

- региональные и муниципальные методические объединения специалистов психолого-педагогического сопровождения.

**III. Приоритетные направления в оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования**

Приоритетом в развитии системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования выступает обеспечение равной доступности качественной психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае как субъекте РФ.

Согласно Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года к приоритетным направлениям относится:

1. Совершенствование управления деятельностью по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности целевых групп.

2. Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

3. Кадровое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

4. Методическое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

5. Научное обеспечение системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

6. Информационное обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

7. Материально-техническое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений на всей территории Российской Федерации.

Подробное описание целевых групп, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи, представлено в Распоряжении Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

1. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления).

2. Дети, испытывающие трудности в обучении.

3. Категории детей, нуждающихся в особом внимании:

1) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.1. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

1.2. обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью;

1.3. дети с отклоняющимся поведением (девиантное, суицидальное поведение);

2) одаренные дети.

Расширяет данный перечень Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года, в которой определены следующие целевые группы обучающихся:

- дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения;

- обучающиеся с ОВЗ, в том числе, по нозологиям, в соответствии со ст.79 ФЗ «Об образовании в РФ»;

- обучающиеся с инвалидностью;

- обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа;

- обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами;

- обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;

- обучающиеся, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, с нормативными кризисами взросления;

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов; экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети-жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, проявляющие различные формы отклоняющегося поведения; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- дети ветеранов боевых действий;

- дети участников (ветеранов) специальной военной операции.

**IV. Ресурсы реализации Концепции в Ставропольском крае**

Ресурсами реализации данной Концепции являются:

- образовательные организации, осуществляющие научные исследования и разработки (СГПИ, СКФУ, СКИРО ПК и ПРО);

- региональные институты развития образования, выполняющие функции повышения квалификации педагогических работников в субъектах Российской Федерации (СКИРО ПК и ПРО);

- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (см. таблицу 1 в приложении 3);

- структурные подразделения организаций, выполняющие функции развития региональной системы психолого-педагогической помощи (службы психологической помощи);

- профессиональные общественные объединения, оказывающие содействие развитию практической психологии образования (ассоциации в сфере практической психологии, существующие в регионе);

- социально ориентированные некоммерческие организации в области оказания психолого-педагогической помощи в сфере образования, в том числе родительские («Новая инклюзия», «Вольница» и т.д.);

На уровне методического обеспечения деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь субъектам образовательных отношений, таким ресурсами выступают:

- алгоритм работы специалистов системы образования в случае выявления несовершеннолетних с суицидальной активностью в социальных сетях информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», иных ситуациях и организации психолого-педагогического сопровождения данной категории несовершеннолетних (пр. № 217-пр от 19 декабря 2022 г.);

- алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07);

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»);

- методические рекомендации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата» (М., 2023).

**V. Организация и предоставление психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в Ставропольском крае, в особенности обучающимся целевых групп**

Организация психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, особенно целевых групп, будет осуществлять психологическими службами субъекта РФ и психологическими службами общеобразовательных организаций.

Согласно «Распоряжению Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

Психологическая служба субъекта РФ – организационная структура, действующая в соответствии с «Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов РФ, осуществляющих в соответствии с ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

Психологическая служба общеобразовательной организации – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы могут входить педагог-психолог или несколько педагогов-психологов общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

Согласно «Положению о службе практической психологии в системе министерства образования Российской Федерации» (приказ от 22 октября 1999 г. N 636 об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации) под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных учреждений всех типов, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК), научные учреждения, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты и центры органов управления образованием и другие учреждения, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса.

Соответственно этому, в региональном «Положении о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края» (2013) под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи и психологические службы образовательных учреждений всех типов и видов, психолого-медико-педагогические консилиумы образовательных учреждений, психолого-медико-педагогические комиссии, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), методические объединения педагогов-психологов, специалисты, занимающиеся управлением и обеспечением деятельности служб практической психологии образования и центров на муниципальном и краевом уровне, научно-методический Совет, ГБОУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» (СКИРО ПК и ПРО) и Совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края (далее Совет руководителей ПС СК).

К основным направлениям деятельности Службы относятся:

- психологическое просвещение – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

- психологическая профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

- психологическая диагностика – углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

- психологическая коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

- консультативная деятельность – оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Организационная модель психологической службы образования Ставропольского края представлена на рисунке 1.

**Рисунок 1 – Организационная модель психологической службы Ставропольского края**

Межведомственный и межуровневый подход при оказании помощи

Активная роль педагогов-психологов для обеспечения психологически безопасной образовательной среды

Непрерывность и преемственность профессиональной подготовки кадров

Равной доступности помощи, ее адресность, своевременность, преемственность

Принципы оказания помощи:

Первичный уровень:

Образовательные учреждения всех типов

ДОУ – психолог ДОУ

ОУ – психолог ОУ

С (К) ОУ – психолог С (К) ОУ

Профессиональные техникумы и колледжи – психолог ОУ

ПМПк ОО

1. Субъекты образовательных отношений.

2. Целевые группы обучающихся:

- дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения;

- обучающиеся с ОВЗ, с инвалидностью;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей,

- нуждающиеся в длительном лечении;

- являющиеся иностранными гражданами;

- проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;

- испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, с нормативными кризисами взросления;

- находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- дети ветеранов боевых действий;

- дети участников (ветеранов) СВО

Основные направления деятельности Службы:

- психологическое просвещение

- психологическая профилактика

- психологическая диагностика

- психологическая коррекция

- консультативная деятельность

- отделы в муниципальных органах управления образованием

- территориальные ПМПК

- методические объединения психологов

Муниципальный уровень:

- совет руководителей психологических служб районов и городов СК

- ГБОУ «Краевой психологический центр и его филиалы

- ЦПМПК

- образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры)

- СКИРО ПК и ПРО, СГПИ

Краевой уровень:

Министерство образования

Министерство труда и социальной защиты населения

Министерство здравоохранения

Комитет по делам несовершеннолетних

Уполномоченный по правам ребенка

НКО, ориентированные на оказание психолого-педагогической помощи

**Организационная модель психологической службы** Ставропольского края имеет уровневую структуру:

1. **Первичный уровень** – образовательные организации: дошкольные, школьные, профессиональные техникумы и колледжи. Ключевая роль на этом уровне психологам образовательных организаций, являющихся участниками педагогической команды, деятельность которой направлена на создание психологически благоприятной и безопасной образовательной среды.

На данном уровне в полной мере реализуются основные направления деятельности Психологической службы:

- психологическое просвещение субъектов образовательных отношений;

- психологическая диагностика с целью выявления трудностей ребёнка в освоении образовательной программы, развитии, социализации; выявление потенциалов ребенка, его специальных способностей и др. Особое внимание уделяется обучающихся целевых групп.

- психологическая профилактика социальных рисков и негативных проявлений (в том числе, буллинга) среди детей и подростков;

- психологическая коррекция психического развития обучающихся целевых групп;

- консультативная работа с обучающимися, их родителями, педагогами по вопросам обучения, воспитания, развития детей.

1. **Муниципальный уровень** представлен отделами в муниципальных органах управления образованием, территориальными ПМПК, методическими объединениями психологов.

Отделы в муниципальных органах управления образованием координируют работу методических объединений.

Территориальные ПМПК определяет специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Методические объединения психологов играют ведущую роль в формировании психологического сообщества города и региона.

1. **На Краевом уровне** – совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края, ГБОУ «Краевой психологический центр» и его филиалы, ЦПМПК, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры), СКИРО ПК и ПРО, СГПИ.

- Совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края,

- ЦПМПК в структуре ГБОУ «Краевой психологический центр»: определение образовательного маршрута обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, методическое сопровождение образовательных организаций;

- Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры): ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города Михайловска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» г. Пятигорск, ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке», ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», село Кочубеевское, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК», ГБОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»

- СКИРО ПК и ПРО, СГПИ: профессиональная подготовка, переподготовка педагогических кадров, повышение квалификации работников образования, независимая оценка качества образования и профессиональных компетенций педагогов и специалистов.

Ключевая идея, лежащая в основе организационной модели – формирование и развитие профессионального сообщества педагогов-психологов Ставропольского края.

Ключевая функция по формированию и развитию профессионального сообщества **у методических объединений районов и территорий.** Методические объединения районов работают в регулярном ежемесячном режиме по утвержденному графику и включают в себя семинары/презентации опыта/дискуссии на актуальные для сообщества темы и интервизии/супервизии.

Для супервизий руководитель районного МО по запросу/заявке может приглашать психолога ППМС-центра, к территории которого относится район. Ежеквартально, в очном или дистанционном формате на регулярной основе проводятся территориальные методические объединения педагогов-психологов ОУ. Организатором выступает ППМС-центр, за которым закреплены районы, согласно существующему приказу министерства образования СК (№2174-пр от 19 декабря 2022 г. «О мерах по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций края»). Заседания территориальных МО так же могут иметь двухкомпонентную структуру: семинар/дискуссию/обсуждение нормативных актов/прочее актуальное с учетом запросов районов и групповую супервизию/методический разбор конкретной ситуации.

Ежегодно можно проводить съезд педагогов-психологов системы образования СК для обсуждения актуальных вопросов, обмена/экспертного обсуждения/апробации методических наработок, индивидуальных/групповых супервизий.

Кисловодский центр как ресурсный может выступать таким связующим методическим Центром, работая в сотрудничестве с главным внештатным психологом края. Если приходят всякие «новшества» специалисты ресурсного Центра могут направлять информацию и документы на районные и территориальные МО. Получать необходимую статистическую и аналитическую информацию. Таким образом мы выстроим систему коммуникации для профессионального роста, взаимодействия, сообщества, методического обмена, поддержки молодых специалистов, ранней профилактики и выявления рисков критических инцидентов.

Данную систему можно представить в виде следующей структуры (рисунок 2).

**Министерство образования СК**

**Ресурсный центр психологической службы системы образования СК (на базе ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска)**

**Главный внештатный психолог СК**

**Районные методические объединения педагогов-психологов школ, детских садов, профтехов:**

1 раз в месяц на регулярной основе по плану работы

**ППМС-Центры на закрепленных за ними территориях**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ:**

1 раз в квартал на регулярной основе по плану работы или по запросу от районных методических объединений

Методический обмен и поддержка, в том числе, в ситуациях критического инцидента или сложных кейсах, супервизии

**Ежегодный съезд педагогов-психологов края**

Рисунок 2 – Структурно-функциональная модель психологической службы образования Ставропольского края

## Система оценки эффективности деятельности психологической службы системы образования Ставропольского края

Оценка эффективности деятельности психологической службы строится на соответствии поставленных перед службой целей, задач, основных направлений деятельности и достигнутых результатов; встраивается в систему психологического сопровождения в образовательной среде и используется в течение всего срока ее реализации.

Логика оценки эффективности деятельности психологической службы подразумевает оценку: *а) качества процесса и б) результативности деятельности*, которая включает анализ от затрачиваемых ресурсов до итоговых ожидаемых/достигнутых результатов деятельности.

Качество работы оценивается на основании оценки ее ресурсной базы: количественных и качественных характеристик кадрового, материально-технического, организационного и методического обеспечения, а также доступности психологической помощи для целевых групп (соответствие принципов равного доступа, недопущение дискриминации) и непосредственного охвата психологической помощью целевых групп. Кроме того, высококачественные психологические услуги, должны быть в том числе:

* + безопасными (не иметь негативных побочных эффектов);
  + эффективными (основанными на научных данных об эффективности конкретного психологического взаимодействия и имеющими адекватное соотношение затрат и результата);
  + ориентированными на потребности целевой группы (учитывать индивидуальные предпочтения и ценности);
  + своевременными (иметь минимальное время ожидания);
  + справедливыми (быть одинакового качества для представителей всех групп).

Формализованная оценка эффективности деятельности психологической службы в системе образования призвана способствовать своевременному выявлению пробелов в деятельности службы и разработке механизмов ее совершенствования. Только оценка эффективности может служить надежным основанием для принятия разумных управленческих решений, оптимального решения задач, стоящих перед психологической службой, и формирования значимости психологии, как социального института в общественном сознании, а также формирование позитивного имиджа психологической службы в общественном сознании на уровнях образовательной организации, района, субъекта Федерации.

Для оценки качества и результативности деятельности службы используются *показатели разного уровня*: показатели, собираемые в ходе деятельности психологической службы образовательного учреждения, данные форм государственной и ведомственной статистической отчетности, данные заполнения специальных опросных форм получателями психологической помощи и самими психологами и данные мониторинговых исследований среди всех участников образовательного процесса.

В настоящее время в системе образования нет единых критериев оценки эффективности работы психологической службы. Систематический сбор унифицированных критериев оценки эффективности психологической службы в системе образования будет способствовать совершенствованию службы психологического сопровождения в системе образования СК.

Отсюда, важным является учет базовых критериев оценки эффективности. В дальнейшем следует постепенно формировать расширенную оценочную систему, включающую дополнительные критерии оценки, чтобы достичь максимально полного учета критериев.

## Базовые критерии качества процесса психологического сопровождения образования

*Показатель 1.* Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию.

Качество процесса психологического сопровождения зависит, прежде всего, от профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов-психологов, занятых в службе психологического сопровождения образования.

В настоящее время установление квалификационной категории (уровня квалификации) по должности педагога-психолога, определяется  
в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на основе процедуры аттестации  
с присвоением следующих аттестационных категорий:

* аттестационный минимум;
  + первая аттестационная категория;
  + высшая аттестационная категория.

Основными целями аттестации педагогов-психологов являются: подтверждение соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки качества реализации профессиональных задач в соответствии с основными трудовыми функциями профессиональной деятельности.

Данные о доли педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности. Учет данного показателя может являться стимулом для профессионального роста педагога-психолога образовательной организации.

*Показатель 2. Соотношение количества педагогов-психологов (ставок) к количеству обучающихся.*

Данный показатель характеризует кадровое обеспечение психологической службы (и не подразумевает оценку работы конкретного педагога-психолога). Эффективно функционирующей службой психологического сопровождения образования следует считать службу, имеющую достаточное количество специалистов и услуг для конкретной категории населения. Данный показатель целесообразно рассчитывать от:

- общей численности обучающихся;

- количества детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кроме того, данный показатель должен соотносится с нормативами по регламентируемому количеству ставок педагога-психолога в зависимости от категории обучающихся. Вывод о потенциально неэффективном процессе психологического сопровождения образования делается на основании указанного несоответствия.

Данные о соотношении количества педагогов-психологов и количества обучающихся, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности.

*Показатель 3. Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы.*

Инфраструктура психологической службы, то есть количество, качество и своевременность предоставления ресурсов для осуществления профессиональной деятельности (денежные, трудовые, материально-технические ресурсы и т.д.) являются важным и неотъемлемым критерием качества деятельности служб психологического сопровождения.

Данный показатель оценивается с помощью опросного метода среди целевой группы – педагогов-психологов. Рассчитывается доля ответивших «да» на вопросы о:

* наличии своего отдельного кабинета;
* технической оснащенности кабинета (ПК, МФУ, аудио- и видеооборудование, выход в Интернет);
* централизованной обеспеченности в достаточном количестве расходными материалами (бланки, бумага, протоколы, картриджи, флипчарты и пр.);
* наличии комплексного пакета психологических методик.

*Показатель 4. Доступность и приемлемость для целевой группы психологической помощи*

Данный показатель позволяет оценить восприятие психологической помощи со стороны целевых групп, в первую очередь, учащихся и их родителей (законных представителей), а также педагогических работников.

Доступность услуг подразумевает, что психологические службы, специалисты и услуги:

* + одинаково доступны для всех представителей целевых групп (недопущение дискриминации);
  + физически доступны пользователям (располагаются в удобных для них местах, удобны по времени работы и пр.);
  + экономически доступны (бесплатны или доступны по стоимости для целевых групп);
  + представители целевых групп знают об их существовании и условиях доступа.

Дополнительный фактор, фактор приемлемости психологических услуг означает, что при их предоставлении соблюдаются этические требования, учитываются культурные и социальные особенности получателя услуги. Это приводит к тому, что предлагаемые психологические услуги позитивно воспринимаются их потенциальными и реальными получателями.

С помощью опросных данных оценивается доля родителей (законных представителей) и доля учащихся, ответивших «да» на вопросы об:

* информированности (знают ли о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении);
* удобстве получения психологической помощи;
* готовности к обращению за психологической помощью: а) в целом; б) к психологу в системе образования).

Следующие два показателя *(показатель 5 и 6)* характеризуют охват психологической помощью представителей целевой группы и оцениваются с помощью форм ведомственной статистики.

*Показатель 5. Доля участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного* *года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы.*

*Показатель 6. Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога.*

*Показатель 7. Наличие регламента и концепции совместной работы со сторонними организациями.*

Данный показатель позволяет косвенно оценить готовность работы службы со сложными случаями, требующими организации межведомственного взаимодействия для организации качественной работы. Предполагается целесообразным наличие регламента и концепции совместной работы  
с такими службами как ПМПК, органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и отделы по делам несовершеннолетних, медицинские учреждения, органы опеки и попечительства и органы социальной защиты.

*Критерии результативности* также представлены на нескольких уровнях: на уровне субъективной удовлетворенности психологической службой участников образовательного процесса, на уровне оценки психологического состояния участников образовательного процесса и на уровне исходов – объективных показателей уровня социального благополучия учащихся.

*Показатель 8. Доля получателей психологических услуг (всех участников образовательного процесса - учащихся, родителей (законных представителей), педагогов, администрации образовательного учреждения), удовлетворенных полученной психологической помощью.*

Воспринимаемое качество психологической помощи является важным критерием оценки качества процесса психологического сопровождения. Именно субъективная оценка (а не строго объективные показатели качества) побуждает использовать услуги и имеет важное значение для повышения спроса на нее. Анализируя эффективность деятельности психологической службы, качество психологической помощи необходимо рассматривать  
в контексте социальных норм, отношений, доверия и ценностей. Данный показатель оценивается с помощью опросных методов среди получателей психологических услуг - всех участников образовательного процесса.

***Возможные критерии для оценки удовлетворенности полученной психологической услугой ее получателями***:

1. Доля получателей, охарактеризовавших выполнение работы педагогом-психологом по каждому подвиду услуг как высокое, среднее, низкое и т.д.

2. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог компетентный и владеет информацией по интересующим их вопросам.

3. Доля получателей, доверяющих рекомендациям, полученным от психолога.

4. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог ведет себя грубо или неуважительно.

5. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог неравнодушно относится к их проблемам, учитывает их мнение и т.п.

6. Индекс положительного отношения к работе педагога-психолога (процент положительных высказываний о работе психолога).

7. Индекс отрицательного отношения к работе педагога-психолога (процент отрицательных высказываний о работе психолога).

*Показатель 9. Доля учащихся, оценивающих психологический климат  
в классе как позитивный.*

Данный показатель позволяет оценить уровень психологического благополучия образовательной среды. Для его оценки должна использоваться компактная психодиагностическая методика, имеющая приемлемые психометрические характеристики. Оценка показателя должна проводиться один раз в год в середине учебного семестра и включаться в один из проводимых в учреждении мониторингов.

*Показатель 10. Количество учащихся, демонстрирующих признаки социальной дезадаптации и негативной социализации на 100 тыс. учащихся на уровне территориальной общности.*

Данный показатель основан на декларируемой в «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации  
на период до 2025 года» основной цели службы - «сохранении и укреплении здоровья обучающихся, снижении рисков их дезадаптации, негативной социализации». Показатель характеризует психологическое благополучие образовательной среды. Указанный показатель собирается один раз в год из внешних источников – статистических данных системы здравоохранения и правоохранительных органов и характеризует не конкретное учреждение, а отдельную территориальную общность (Ставропольский край). Следует особо уточнить, что, во-первых, данные показатели собираются для оценки их динамики, а не для сравнения отдельных территорий, и во-вторых, что на изменение данных показателей влияет множество различных факторов, в том числе на социально-экономическом уровне. Качественная работа психологической службы может являться важным, однако далеко не единственным фактором формирования здоровья и снижения рисков социальной дезадаптации учащихся.

1. **Ожидаемые результаты реализации Концепции**

* разработка региональной Модели психологической службы образования Ставропольского края;
* укрепление доверия к специалистам психологических служб, выраженное в увеличении запросов на психологическую помощь от участников образовательных отношений (на основе мониторинга).

**Приложение 2**

**Результаты мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае**

Анонимный онлайн-опрос был проведен в 2023 году. Его цель – определение актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. В опросе приняло участие 407 педагогов-психологов, 2201 педагог, 12928 родителей, 335 административных работников.

Большинство ответов (в абсолютном значении, человек) мы получили от психологов муниципальных школ (237), муниципальных детских садов (56), ППМС-центров (44), государственных школ (33), государственных профессиональных ОУ (22), государственных детских садов (7), казенных общеобразовательных учреждений (4). По одному ответу мы получили от психологов специальных (коррекционных) школ, детских домов, частных профессиональных ОУ, образовательных организаций высшего образований. К сожалению, психологи частных школ и детских садов не приняли участие в опросе, несмотря на наше предложение. Мы получили ответы от психологов из 30 районов края, включая крупные города.

**Характеристика выборки.** 95, 8 % психологов – женщины. Большинство из них – 34, 9% со стажем работы от 0 до 3-х лет, 27, 2 % со стажем от 4-х до 10 лет, 26% имеют стаж работы 11-20 лет и 11,9% со стажем свыше 20 лет.

83,3% психологов имеют высшее образование, 13,5% - профессиональную переподготовку, 2% имеют среднее специальное образование и *1,2 %* не имеют образования в области психологии.

Интересные данные мы получили по образованию/обучению в области практической психологии. Так, 260 специалистов (*63,8%* !) отметили, что не имеют длительного обучения в области практической психологии. Преимущественными направлениями обучения для психологов являются арт-терапия, когнитивно-поведенческая и сказкотерапия, психодинамическая психотерапия, транзактный анализ и гештальт-подход. Отметим, что 380 психологов (*93,4%*) указали, что не состоят в профессиональных организациях/сообществах психологов. 1,7 % специалистов в качестве профессионального сообщества отметили районные/городские методические объединения педагогов-психологов на краевом уровне.

81,3% психологов, принявших участие в опросе, регулярно посещают методические объединения на своих территориях, а 82,6 % считают их полезными для себя.

Отдельная тема – обучение и повышение профессиональной компетентности специалистов. Мы знаем, что возможностей для такого профессионального роста сейчас очень много. 35,6% психологов считают полезными для себя курсы, организованные СКИРО ПК и ПРО, 21,5 % специалистов предпочитают находить курсы самостоятельно, 19,2% считают полезными курсы, организованные СГПИ, 14,1% – организованные СКФУ.

40% психологов отмечают, что в течении года посещают от 1 до 5 обучающих мероприятий или мероприятий по обмену опытом (вебинаров, семинаров, конференций, программ обучения в области практической психологии).

**О профессиональной компетентности и авторитете психолога.**

Что думают психологи о своих профессиональных компетенциях?

Мы задавали вопрос «Имеете ли вы необходимые навыки и знания для своей профессиональной деятельности с детьми разных возрастных групп (от 3 до 18)?». По всем возрастным категориям подавляющее большинство психологов ответили, что обладают необходимыми знаниями и умениями. При чем, свыше 80% процентов из них знают и умеют работать с подростками (от 8 до 17 лет). Так же 89, 4% отметили, что обладают знаниями и навыками для практической работы с родителями и педагогическим коллективом. Однако при этом 56,5 % психологов хотели бы повысить свою профессиональную компетентность по работе с родителями и 61% – по работе с детьми подросткового возраста.

В топ-5 психологических, социальных, семейных проблем детей, с которыми по оценкам психологов им сложно работать:

1. Высокий суицидальный риск.
2. Расстройства пищевого поведения.
3. Переживание ребенком потери близкого.
4. Жестокое обращение с ребенком в семье.
5. Зависимость от ПАВ.

У психологов, работающих с детьми – дошкольниками топ-5 выглядит так:

1. РАС.
2. Жестокое обращение родителей с ребенком.
3. Гиперактивное поведение ребенка.
4. Агрессивное поведение ребенка по отношению к воспитателям.
5. Детские страхи.

Мне кажется важным сравнить эти данные с ответами родителей на вопрос о том, с какими проблемами они бы обратились к психологу.

Итак, топ-5 проблем, с которыми к психологам обратились бы родители детей, обучающихся в школе:

1. Страхи и тревожность у ребенка.
2. Зависимость от компьютерных игр/социальных сетей.
3. Отсутствие у детей желания учиться.
4. Конфликтные отношения со сверстниками.
5. Травля/буллинг со стороны сверстников.

Отмечу, что суицидальные мысли у ребенка как возможный повод для обращения к психологу в рейтинге родителей только на девятом месте.

Родители детей-дошкольников обратились бы к психологу со следующими проблемами:

1. Страхи и тревожность у ребенка.
2. Конфликтные отношения со сверстниками.
3. Конфликтные отношения с воспитателем.
4. Переживание ребенком потери близкого.
5. Отсутствие у ребенка друзей.

Так же можно сопоставить ответы психологов со списком проблем, с которыми педагоги рекомендуют обратиться к психологу:

1. Проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты).
2. Агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность.
3. Тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи.
4. Проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями.
5. Учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться.

Топ-3 основных сложностей, с которыми сталкиваются психологи в работе с родителями (данные открытого вопроса, специалисты сами формулировали ответ, а не выбирали из предложенных):

1. Трудности установления и поддержания контакта с родителями.
2. Не признание/не принятие родителями проблем ребенка.
3. Игнорирование рекомендаций, низкий уровень доверия и авторитета психолога в глазах родителей.

При этом, на вопрос о навыках консультирования родителей по 5-ти балльной шкале 46, 7% оценили их на «4», 27, 5 % на «3» и 22,4% на «5».

Безусловно нам важно было узнать, насколько компетентными себя чувствуют психологи в ситуациях, которые обобщенно называются «критические инциденты».

Мы предлагали психологам выбрать по три варианта ответов на следующие вопросы:

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления высокого суицидального риска у ребенка?». Ответы распределились так: 23,3% выбрали ответ «родители ребенка», 21,8% – администрация ОУ, 18,0% – специалисты ППМС-центра, 16,4% – классный руководитель учащегося. Отметим, что социальный педагог в этом списке на 5 месте, к нему обратятся только 10,9% психологов.

Мы спрашивали также у психологов, известны ли им алгоритмы работы в ситуациях выявленного суицидального риска у ребенка. В среднем только 24,4% знают алгоритмы работы в таких ситуациях с ребенком, родителями, педагогами, классом/группой.

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления фактов жестокого обращения с ребенком в семье?». Администрация ОУ – 23,8%, социальный педагог – 21,2%, классный руководитель/воспитатели ребенка – 16,9%, полиция – 12,3%.

Только 35% психологов, принявших участие в опросе, знают алгоритм работы с ребенком, в ситуациях жестокого обращения с ним в семье. 30,9% отмечают, что знают алгоритм работы с родителями в такой ситуации и 25,5% знают алгоритм работы с педагогами/воспитателями.

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны сверстников по отношению к ребенку?». К классному руководителю/воспитателю – 25,3%, к администрации – 20,1%, к социальному педагогу – 19,8%.

Алгоритм работы с ребенком в такой ситуации известен лишь 24,1% психологов, алгоритм работы с родителями знают 19,2%, а алгоритм работы с классом/группой – 17%.

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны педагогов/воспитателей по отношению к ребенку?». К администрации – 31,4%, к социальному педагогу – 18,8%, к классному руководителю/воспитателю – 17,3%.

Каков алгоритм работы психолога с ребенком известно 33,8% опрошенных специалистов, с педагогами/воспитателями – 33,1%, алгоритм работы с родителями – 25,1%.

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны администрации по отношению к ребенку?». К специалистам ППМС-центра – 20, 5%, родителям ребенка – 18,2%, к социальному педагогу – 17,1%.

О профессиональной компетентности психологов мы прямо и косвенно спрашивали так же родителей, педагогов и администрацию образовательных организаций.

На вопрос «Психолога какой организации вы рекомендовали бы своим знакомым?» 51,3% административных работников ОУ указали психолога своей организации, 23,9 % – психолога ППМС-центра, 16,4% не знают кого и 8,4% – частнопрактикующего психолога.

На этот же вопрос педагоги ответили так: 53,2 % – психолога своей организации, 26,5% – психолога ППМС-центра и 20,3 % –частнопрактикующего психолога.

Отметим, что 62% из администрации ОУ сами не обращались к психологу, 31% обращались по поводу собственного эмоционального выгорания, 4 % по поводу эмоционального выгорания педагогов, 2% по вопросам конкретной семьи/ученика/класса и 1% – по вопросам взаимодействия с родителями. Так же любопытными являются ответы администрации на вопрос о проблемах у детей, с которыми они бы рекомендовали обратиться к психологу своей ОУ: 42% –агрессивное/деструктивное поведение, 22% – тревожность, депрессивные состояния, замкнутость, 12% – конфликты со сверстниками, 10% – проблемы во взаимоотношениях с родителями, 4% – подготовка к сдаче ГИА, ЕГЭ, 5% – мотивация к обучению, 1% – профориентация, 3% – «ни с какими». И только половина из опрошенных административных работников ответили, что рекомендовали бы родителям, детям и педагогам своей ОУ обращаться к психологу образовательной организации, которой они руководят. *По данным опроса 76,9% психологов считают, что администрация их ОУ относится к ним как к авторитетному специалисту.*

У педагогов отношение к профессиональной компетентности и авторитету психолога по данным опроса сложно назвать позитивным. Так, на вопрос как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обратиться со своей сложностью к психологу – коллеге 50% ответили «иногда», а 27,5% «редко». *58 %* педагогов редко рекомендуют родителям обратится к психологу своего ОУ, 20,5% делают это часто и 13,8% – никогда. Показательными, на наш взгляд, являются ответы на вопрос, рекомендуют ли педагоги своим коллегам обратиться к психологу своей ОУ. 45,7% ответили «никогда», 36,6% – «редко», и только 9,9% «часто».

Ниже – список проблем у детей, по поводу которых педагоги рекомендуют обращаться к психологу своей организации:

39% проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты)

30% агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность

11% тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи

9% проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями

6% учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться

2% зависимость от социальных сетей

2% проблемы адаптации

1% ни с какими/нет ответа

67, 8% родителей знают, что в образовательной организации, которую посещают их дети есть психолог. *89, 6%* опрошенных родителей никогда к нему не обращались. Однако к психологам ППМС-центров и частнопрактикующим специалистам не обращалось 95% и 93,7% родителей, соответственно. Так же интересным фактом является то, что *87,9%* родителей не приходили к психологу, даже если он их приглашал (вопрос мы формулировали так; «Посещали ли вы психолога, который вас пригласил на консультацию?»).

Отметим при этом, что профессиональную компетентность психологов школ, детских садов, ППМС-центров и частнопрактикующих специалистов по шкале от 1 до 5 большинство родителей оценивают в 5 баллов (42,6%, 42,2%, 40,1%, 42,5%, соответственно). В среднем 20% родителей оценивают компетентность психологов в 4 балла. Отметим, что 3 балла бОльший процент родителей поставил частнопрактикующим специалистам.

«Какими профессиональными качествами и характеристиками должен обладать психолог, к которому вы смогли бы прийти на консультацию по поводу ребенка?» – спросили мы у родителей. Вот их ответы: 54% профессионализм, компетентность, 37% умение располагать к себе, эмпатия, отзывчивость, корректность, честность, открытость, вежливость, доброжелательность, уравновешенность, спокойствие, стрессоустойчивость, чуткость (всё, что касается психологического контакта с ребёнком), 9 % соблюдение анонимности, конфиденциальности. В среднем 70% опрошенных родителей считают, что психологи вне зависимости от ОУ, в которых они работают и, в том числе, частнопрактикующие специалисты обладают этими качествами.

Но вот какие ответы родителей мы получили на вопросы о доверии психологам (значимой разницы между «государственными» и частнопрактикующими специалистами при это нет): в среднем 35% оценили свое доверие на 5 баллов, 19 % – на 4, 20% на 3 и 15% на 1 балл. При этом доверяют рекомендациям психолога 42,3% родителей, иногда доверят 34,5%, а не доверяют – 23,2%.

81,1% психологов на вопрос «Чувствуете ли вы, что родители детей (учащихся/воспитанников) относятся к вам как к авторитетному специалисту» ответили «да». Авторитетным специалистом для детей чувствуют себя 94,1% психологов.

**Об ожиданиях.** Организовывая опрос, мы ставили перед собой задачу выявить потребности и представления субъектов психологической помощи. Иными словами, нам важен ответ на вопрос «Что вы ожидаете от профессиональной помощи психолога?». Ответ на данный вопрос, на мой взгляд, формирует смысловое пространство психологической службы (которое, как представляется, теряется за многочисленными трудовыми функциями психолога).

И вот, что мы на данный момент имеем.

Педагоги образовательных организаций на вопрос «Перечислите, в какой профессиональной помощи психолога образовательной организации вы нуждаетесь» ответили следующим образом:

*69%* – никакой, не знаю, не нуждаюсь.

14% – психологическая разгрузка, профилактика выгорания.

10% – помощь с трудными детьми, детьми в сложных эмоциональных состояниях, «неуравновешенными», агрессивными детьми.

6% – в работе с родителями, неблагополучными семьями.

0,5% – супервизии, интервизии, профессиональные консультации.

0,5% – дети с ОВЗ, дети с расстройствами аутистического спектра.

Административные работники ОУ отвечали на три вопроса:

1. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для родителей»:

64% – тренинги, групповые просветительские консультации по возрастным кризисам детей, вопросам их адаптации, построению отношений, пониманию психологии ребенка.

21% – разрешение конфликтов, консультирование родителей по вопросам воспитания детей.

*10%* – никакой.

5% – психологической поддержки.

1. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для учащихся»:

*69%* – консультирование по актуальной ситуации ребенка/по запросу.

21% – помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

5% – в психологической поддержке.

4% – тестирование по разным вопросам.

1. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для педагогов»:

61% – профилактика эмоционального выгорания/преодоления стрессовых ситуаций.

19% – психологической поддержки.

9% – просветительских мероприятий о психологии ребенка.

6% – помощь в решении конфликтных ситуаций с детьми.

5% – никакой.

1. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для вас лично»: 39% – никакой, не знаю; 32% – консультирование по конкретным вопросам; 19% – качественное выполнение своих профессиональных обязанностей; 6% – тренинги для коллектива, помощь в преодолении их эмоционального выгорания; 4% – поддержка в трудных ситуациях.

Родители в свободной форме формулировали пожелания по улучшению доступности и качества психологической помощи в крае. Вот, что им важно:

35% – увеличить количество психологов в школах и садах.

12% – нет пожеланий.

24% – удачи, хорошего настроения, благодарность за работу.

8% – увеличить доступность бесплатной психологической помощи.

21% – увеличить доступность психологической помощи (по цене и количеству специалистов, информации о них).

Мне бы хотелось подробнее остановиться на вопросах доступности (информированность + территориальная близость + платность/бесплатность) психологической помощи по оценкам родителей.

*74,7%* родителей не знают организаций и служб в крае, оказывающих экстренную психологическую помощь, но при этом *58,3%* считают, что легко найдут информацию о психологической помощи и психологах, работающих в районе их проживания.

*66,6%* родителей отвечают, что не знают, где можно получить бесплатную (оплаченную государством) психологическую помощь, а *51,9%* указывают, что стоимость услуг психолога им недоступна.

В чем нуждаются психологи края и какой они хотели бы видеть свою работу? 71% опрошенных психологов края нуждаются в супервизорской, а 74,9% – в интервизорской поддержке своей профессиональной деятельности. При этом 68,3% знают коллег, к которым можно обратиться за такого рода поддержкой. Отметим так же, что при имеющемся ресурсе (знание к кому можно обратиться), *28,3%* коллег ответили, что никогда не обращались за супервизией, 31,2% делали это в кризисной ситуации, 28% иногда и 12,5 регулярно супервизируют работу.

*63,4%* психологов чувствуют себя частью психологической службы края. Но что необходимо делать для её развития? Пять ключевых направлений, по мнению психологов, принявших участие в опросе:

1. *Увеличить количество бесплатного/доступного очного и онлайн обучения, супервизий, конференций.*
2. *Объединиться в сообщество.*
3. *Утвердить единые стандарты и документацию.*
4. *Увеличить финансирование, материально-техническое оснащение службы (для справки, у 49% психологов нет отдельного кабинета для проведения консультаций) и зарплату (её размер вынуждает многих специалистов «подрабатывать» на ставках учителей/воспитателей).*
5. *Повысить авторитет психолога у родителей, педагогов, администрации.*

**Приложение 3**

**Таблица 1. Основные сведения о Центрах психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ставропольского края**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование государственного бюджетного образовательного учреждения** | **Юридический адрес/адрес сайта** | **Наименование РРЦ/КРЦ** | **Горячая линия** | **Службы и отделы** | **Присоединенные территории**  **(Приказ МО СК от 20 июня 2022г.**  **№ 1049)** |
| 1. | ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  г. Ставрополь  Филиалы в:  с. Летняя Ставка,  с. Александровское,  с. Донское  Директор:  **Заика Елена Васильевна** | 355035, г. Ставрополь,  ул. Мира 285  Телефон:  +7 (8652)992352  <http://psycentr26.ru> | Ресурсный центр «Ранняя помощь» | 88002000112 | Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия;  Отдел психолого-педагогической помощи  Ресурсный центр «Ранняя помощь»  Служба ранней помощи «Растем вместе»  Кризисный центр  Школа приемных родителей  Детский телефон доверия  Студия «Я говорю»  Студия «Лесенка речи»  Студия «Правильная речь»  Студия «Пиши-читайка»  Студия «Коммуникация»  Познавательная студия  Пси-студия «Мой внутренний мир»  Пси-студия «Психологическая мозаика»  Пси-студия «Психология общения»  Студия «АБВГДейка»  Пси-студия «Контакт»  Арт-студия)  Родительский клуб «Мы растем в месте»;  Клуб «Устойчивая семья»;  «Семейный клуб»; «Родительский университет». | г. Ставрополь |
| 1.1. | Филиал ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  в с. Летняя Ставка  Заведующий:  **Шейко Татьяна Ивановна** | 365560,  Ставропольский край,  Туркменский район,  с. Летняя Ставка,  ул. Советская, 19  lstavka\_centr@mail.ru тел./факс:  8 (86565) 2-08-38 | Студия развития «Веселый язычок» (индивидуальная работа);  Студия развития родительской компетентности «Шаг навстречу» (групповая работа); Студия развития «Подросток» (индивидуальная работа);  Развивающая студия «Ступеньки» индивидуальная работа);  Школа для родителей. | Туркменский, Апанасенковский муниципальные округа,  Петровский городской округ |
| 1.2. | Филиал ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  в с. Александровское Александровского района  Заведующий:  **Ткаченко Марина Александровна** | 356 300  Ставропольский край,  Александровский район, с. Александровское,  ул. Пушкина, 47  fgboukpts@mail.ru тел./факс:  8 (86557) 9-20-34 | Студия «Ручеёк»;  Арт-студия для детей;  Психологическая студия «Гармония»;  Школа для родителей.  . | Александровский, Новоселицкий муниципальные округа,  Благодарненский городской округ |
| 1.3. | Филиал ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с.Донское Труновского района  Заведующий:  **Хуторная Светлана Александровна** | 356170, Ставропольский край, Труновский район, с. Донское, ул. Светлая, 2  centr-donskoe@mail.ru тел./факс:  8 (86546) 3-45-25 | Студия «Лесенка успеха»;  Студия «Энциклопедия внимания»;  Студия «Веселая клеточка»;  Студия «Грамотейка»;  Студия «Занимательная математика»;  Школа для родителей. | Труновский, Красногвардейский муниципальные округа,  Ипатовский городской округ |
| 2. | ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города Михайловска  Директор:  **Корюкина Елена Николаевна** | 356240 Ставропольский край,  г. Михайловск, Шпаковский район,  ул. Гагарина, д. 370  Телефон:  +7(86553)60769  +7(86553)60768  http://[psycentr-mikhaylovsk.ru](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/) | [Региональный ресурсный центр по организации комплексного сопровождения детей с РАС](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/regionalnyj-resursnyj-czentr-po-organizaczii-kompleksnogo-soprovozhdeniya-detej-s-ras/)  Краевой Консультационный центр для родителей | +7(918)7711134 | [Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/tpmpk/);  [Центр ранней помощи для детей с нарушениями здоровья и ограничениями](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/czentr-rannej-pomoshhi-dlya-detej-s-narusheniyami-zdorovya-i-ogranicheniyami/);  [Центр социально-трудовых компетенций для детей с синдромом Дауна и нарушениями аутистического спектра в возрасте от 6 до 16 лет](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/otdelenie-sotsialno-trudovyih-kompetentsiy-dlya-detey-s-sindromom-dauna-i-narusheniyami-autisticheskogo-spektra-v-vozraste-ot-6-do-16-let/);  [Отдел психолого-педагогического сопровождения](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/otdel-konsultirovaniya-korrektsii-i-razvitiya/);  [Отдел организационно-методического обеспечения](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/otdel-organizaczionno-metodicheskogo-obespecheniya/);  [Структурное подразделение «Школа-Центр»](https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/shkola-tsentr/);  [«Кабинет онлайн консультирования ПроПсиТин»](http://propsyteen.ru/). | Шпаковский, Грачевский муниципальный округа,  Новоалександровский городской округ |
| 3. | ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» г. Пятигорск  Директор:  **Гайворонская Тамара Борисовна** | 357550; Ставропольский край,  г. Пятигорск,  ул. Ясная 4, пос. Горячеводский,  Телефон:  +7 [(8793)315895](https://www.centr-detstvo26.ru/about/contacts/)  <http://centr- detstvo26.ru> | Консультационный центр по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников | +7(988)7428331  +7(928)8232242 | Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)  Школа приемных родителей | г. Пятигорск,  г. Лермонтов,  г. Ессентуки,  г. Железноводск |
| 4. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»  Директор:  **Анисимова Ирина Андреевна** | 356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п.Затеречный, ул.Коммунальная д.17  Телефон:  +7(8652) 257807  <https://rukavruke26.ru> | Краевой Ресурсный консультационный центр | +7(8652) 257807 | Служба «Доверие»  Служба «Школа Развития»  Служба «Мир особого ребенка»  Служба «Ранней помощи»  Служба «Логопункт»,  Школа приёмных родителей;  Родительский клуб для родителей детей до 3 лет «Счастливый малыш»;  Родительский клуб для родителей детей- инвалидов и детей с ОВЗ «Взаимопонимание»;  Летняя досуговая площадка | Нефтекумский городской округ,  Курский, Степновский муниципальные округа |
| 5. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска  Директор:  **Локоть Елена Владимировна** | 357100, Ставропольский край,  г. Невинномысск, ул. Менделеева, дом 31.  Телефон:  [+7(86554)78220](tel:+78655478220)  <http://nevcdik.ru> | Краевой Консультационный центр для родителей | +7(988) 604396 | Служба Ранней помощи;  Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)  Служба медиации;  Зона безопасности «Зеленая комната». | г. Невинномысск,  Изобильненский городской округ |
| 6. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», село Кочубеевское  Директор:  **Ткаченко Светлана Леонидовна** | 357000, Ставропольский край, Кочубеевский район, село Кочубеевское, Братская улица, 93.  Телефон  +7(86550)20914  http:// cpprk-kochubeevskoe.ru | Краевой Консультационный центр для родителей | +7 (86550)20914, | Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)  Служба ранней помощи;  Родительский клуб «Лад»;  Летняя психолого-оздоровительная студия «Шанс». | Кочубеевский, Андроповский муниципальный округ |
| 7. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска  Директор:  **Старцева-Тарасова Валерия Ивановна** | 357700 Ставропольский край,  г. Кисловодск  ул. Авиации,  д. 23  Телефон:  +7(87937)33351  http://cpprik-kislovodsk.ru | Региональный ресурсный центр по развитию психологической службы Ставропольского края. | +7(938)3037204  +7(87937)31280 | Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК);  Консультационный центр для родителей детей 0 до 3;  Школа приёмных родителей;  Приемно-диагностический отдел;  Коррекционный отдел;  Дефектологический отдел;  Отдел предшкольной подготовки. | г.-к. Кисловодск,  Предгорный муниципальный округ,  Минераловодский городской округ |
| 8. | Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»    Директор: **Салахутдинова Елена Самигулловна** | Ставропольский край, г. Буденновск, проспект Буденного, 71.  Телефон:  +7(86559)72926  http://rostok-bud.ucoz.ru/ | Краевой Ресурсный консультационный центр для родителей | +7(928) 3149290, +7 (909)7649945 | Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)  Служба психолого-педагогического сопровождения  Служба ранней помощи  Школа приемных родителей | Буденновский, Арзгирский,  Левокумский муниципальный округ |
| 9. | Государственное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»  Директор: **Крицкая Елена Михайловна** | Ставропольский край, г. Георгиевск,  ул. Московская, 24.  Телефон:  +7 (87951)  2-92-04,  https://centr-lira.edusite.ru | [Краевой Ресурсный консультационный центр для родителей](https://centr-lira.edusite.ru/p124aa1.html) | +7 (87951)29204 | [Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)](https://centr-lira.edusite.ru/p115aa1.html)  [Служба ранней помощи](https://centr-lira.edusite.ru/p6aa1.html) | Георгиевский, Советский, Кировский городской округ |

**Приложение 4**

**ПРОГРАММА**

**XIV ежегодной краевой конференции специалистов служб**

**психолого-педагогического сопровождения**

**системы образования Ставропольского края**

**Тема:**

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ»

**Дата проведения:** 1 ноября 2024 г.

**Организаторы:**

ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска,

ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодска – краевая инновационная площадка в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края».

**Место проведения:**

город Михайловск, улица Прекрасная, 28, МБОУ СОШ №20

**Целевая группа:**

педагоги-психологи муниципальных и государственных образовательных организаций, организаций дополнительного образования;

педагоги-психологи государственных организаций высшего и среднего профессионального образования;

руководители методических объединений педагогов-психологов и заместители руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководители психологических центров;

представители некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области охраны психического здоровья.

|  |  |
| --- | --- |
| **9.00 – 10.00** | **РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ**  Выставка изделий гончарной и художественной мастерских Центра социально-трудовых компетенций ГБОУ «Психологический центр»  города Михайловска. |
| **10.00 -10.30** | **ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ:**  **Приветствие организаторов конференции**  **Психологический театр:** приветствие детей – участников театральной мастерской Центра социально-трудовых компетенций для детей с нарушениями развития ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска |
| **10.30 –10.45** | **ПЛЕНАРНАЯ ЧАСТЬ:**  **«О приоритетных вопросах развития психологической службы системы образования Ставропольского края»**: министерство образования Ставропольского края, главный внештатный психолог системы образования Ставропольского края |
| **10.45-12.15** | **«Психологическая служба системы образования Ставропольского края: начало»:** Пешков Сергей Николаевич – психолог, методист, супервизор ГБОУ «Краевой психологический центр» (г. Ставрополь), действительный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, общества психоаналитической психотерапии (г. Москва)  **Доклады:**  **«Портрет психологической службы Ставропольского края: настоящее»:** Татаренко Оксана Владимировна, кандидат психологических наук, заместитель директора ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, ассоциированный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, рецензент краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края»;    **«Модель** **психологической службы системы образования: региональный проект»:** Слюсарева Елена Сергеевна, доктор психологических наук, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», научный консультант краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края».  **Модератор:** Корюкин Алексей Михайлович – психолог, супервизор ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска**,** председатель Совета учредителей Информационной службы сервиса психического здоровья «ПроПси», член Международной психоаналитической ассоциации, действительный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, член Международной ассоциации ранних психозов (IEPA), член Русскоязычной группы Международного общества психологических и социальных подходов к психозам (ISPS.ru) |
| **12.15 – 13.15** | ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ |
| **13.15 – 14.45** | **ПРОБЛЕМНО-ДИСКУССИОННЫЕ МАЛЫЕ ГРУППЫ:**  **«Модель Психологической службы системы образования Ставропольского края. Экспертиза профессионального сообщества»**.  Модераторы: педагоги – психологи ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, соведущие – педагоги-психологи ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодска |
| **14.45 – 15.15** | КОФЕ-БРЕЙК |
| **15.15 -16.00** | **ОБЩАЯ ДИСКУССИЯ:**  **«Психологическая служба системы образования: перспективы».**  **Принятие резолюции участников конференции.**  Ведущий: Корюкин Алексей Михайлович |