

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Государственном бюджетном образовательном учреждении
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска на 2024 год

«Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр профилактики и коррекции» города-курорта Кисловодска на 2024 год						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Не выявлено						
II. Комфортность условий предоставления услуг в организации						
Снижен уровень удовлетворенности комфортабельностью условий предоставления услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг	до 12.02.2024 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Разработка анкеты	15.01.2024 г.	
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	до 01.03.2024 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Анализ анкетирования	28.02.2024 г.	
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования	до 12.12.204 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Реализация мер по благоустройству фойе и рекреаций	10.12.2024 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Незначительно снижен уровень удовлетворенности доступности услуг для инвалидов	Проведение анкетирования получателей услуг	до 12.02.2024 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Разработка анкеты	15.01.2024 г.	
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	до 01.03.2024 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Анализ анкетирования	28.02.2024 г.	

Разработка и принятие мер по итогам анкетирования		до 12.12.204 г.	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Старцева-Тарасова В. И.	Регулярное информирование получателей услуг в социальных сетях: VKонтакте, Телеграмм, Одноклассники. На сайте учреждения сррпik-kislovodsk.ru информация в разделе Доступная среда Обновлен информационный стенд в учреждении	10.12.2024 г.
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска



В.И. Старцева-Тарасова