

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение

«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

города-курорта Кисловодска

Итоговый отчет

инновационной площадки

**«РЕГИОНАЛЬНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ»**

Руководитель краевой

инновационной площадки,

кандидат педагогических наук:

Старцева-Тарасова Валерия Ивановна

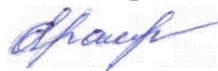
«30» ноября 2025 г.

Научный руководитель,

доктор психологических наук, доцент,

ГБОУ ВО СГПИ:

Слюсарева Елена Сергеевна



Утвержден

на экспертно-методическом совете

протокол № 4 от «30» ноября 2025

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

о реализации проекта (программы) краевой инновационной площадки
в сфере образования Ставропольского края
за 2023-2025 годы

1. Общие сведения

Наименование инновационного образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки	«Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края»
Направление инновационной деятельности	Инновационная деятельность в сфере образования, направленная на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, кадрового и материально-технического обеспечения системы образования Ставропольского края.
Цель (цели) инновационного образовательного проекта (программы)	Разработка, апробация и внедрение региональной комплексной модели деятельности психологической службы в системе образования Ставропольского края.
Задачи инновационного образовательного проекта (программы)	<ul style="list-style-type: none">- создание единого профессионального пространства на основе организационного взаимодействия и частно-государственного партнерства;- поддержание психологической безопасности и комфортности среды в образовательном пространстве Ставропольского края;- развитие института супервизорства для педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края;- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса;- разработка и апробация алгоритмов деятельности и создание единого инструментария для своевременного реагирования педагога-психолога на отклонение поведения несовершеннолетних детей в жизненных ситуациях, создающих угрозу психического, физического и социального развития;- разработка и апробация единой диагностики по выявлению маркеров высокого риска.
Основная идея инновационного образовательного проекта (программы)	Развитие комплексной региональной модели психологической службы в системе образования, которая учитывает многонациональную специфику региона и опыт оказания психологической помощи и сопровождения всех участников взаимодействия в образовательных организациях края с учетом актуальных современных вызовов и проблем.
Период реализации инновационного образовательного проекта (программы)	С 01 января 2023 года по 31 декабря 2025 года.

Область практического использования и применения результата(ов) инновационного образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки с указанием целевой аудитории	Область практического использования заключается в повышении организационной психологической культуры педагогов-психологов, а также осознание каждым специалистом своего места в системе мировых, российских и региональных профессиональных стандартов.
Отметка об утверждении отчета на экспертно-методическом совете (ученом совете) организации	Протокол № 4

2. Сведения о ресурсном обеспечении деятельности краевой инновационной площадки за отчетный период.

2.1. Финансовое обеспечение реализации инновационного образовательного проекта (программы) краевой инновационной площадки за отчетный период.

<i>№ п/п</i>	<i>Источник финансирования реализации инновационного образовательного проекта (программы)</i>	<i>Направление расходов при реализации инновационного образовательного проекта (программы)</i>
1.	Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2023 год	Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность. Приобретение материальных запасов и оргтехники (компьютерное оборудование).
2.	Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2024 год	Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность. Проведение конференции по обсуждению промежуточных результатов инновационного проекта. Приобретение материальных запасов.
3.	Средства субсидии из бюджета Ставропольского края на 2025 год	Оплата труда специалистов, временно осуществляющих инновационную деятельность Приобретение материальных запасов. Проведение научно-практической конференции, посвящённой обобщению результатов инновационного проекта. Подготовка и издание научно-методических рекомендаций по итогам проведенного исследования.

2.2. Кадровое обеспечение краевой инновационной площадки при реализации инновационного образовательного проекта (программы) за отчетный период.

№ п\п	Ф.И.О. участника инновационного образовательного проекта (программы)	Место работы, должность, ученая степень, звание (если имеется)	Функции специалиста в рамках реализации инновационного образовательного проекта (программы)
1.	Старцева-Тарасова Валерия Ивановна	Директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, к. пед. н.	Руководитель краевой инновационной площадки.
2.	Слюсарева Елена Сергеевна	Доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».	Координатор краевой инновационной площадки. Научный консультант
3.	Татаренко Оксана Владимировна	ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска к. псих. н. научный консультант (рецензент)	Осуществляет научное- методическое рецензирование по вопросам реализации инновационной деятельности. Собирает, обрабатывает, анализирует и обобщает результаты инновационного проекта.
4.	Чяхоян Лала Владимировна	ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Заместитель директора по коррекционной работе	Организует научные исследования и разработки по теме проекта Исполнитель краевой инновационной площадки
5.	Цапко Диана Павловна	ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Заместитель директора по научно-методической работе	Исполнитель краевой инновационной площадки. Подготовка и издание научно- методических рекомендаций.

2.3. Нормативное правовое обеспечение при реализации инновационного образовательного проекта (программы).

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование нормативного правового акта</i>	<i>Краткое обоснование применения нормативного правового акта в рамках реализации инновационного образовательного проекта (программы) организации-соискателя</i>
1.	Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»	Педагогическое лидерство как новый формат сопровождения профессиональной деятельности педагогов и поддержки их профессионального развития может рассматриваться как элемент национальной системы профессионального роста педагогических работников
2.	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании) определяет легитимность профессиональной деятельности педагога-психолога в общеобразовательной организации.	Статья 8 (ч. 1 п. 12) Федерального закона об образовании относит к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования организацию предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
3.	Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года от 14 декабря 2017 г. План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года от 11 мая 2018 г. Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, от 18 июня 2024 г. План мероприятий по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 г. от 18 июня 2024г.	Развитие эффективной системы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, что является ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной помощи всем категориям обучающихся независимо от места их проживания; разработка стандартов оказания профессиональной помощи обучающимся.

4.	Распоряжение Минпросвещения России от 06 августа 2020 года №Р-76 «Об утверждении Концепции создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников» (вместе с «Концепцией создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров»)	Развитие региональной инфраструктуры методического сопровождения.
5.	Распоряжение Минпросвещения России от 28 декабря года 2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»)	Широкое профессиональное взаимодействие специалистов психологической службы общеобразовательной организации с педагогическим коллективом, наличие у них профессиональных и межпрофессиональных компетенций, обеспечивающих возможность работать в междисциплинарных командах.
6.	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 мая 2016 г. № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».	Режим рабочего времени педагогов-психологов в пределах 36-часовой рабочей недели регулируется правилами внутреннего трудового распорядка организации в соответствии с данным приказом.
7.	Приказ министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 марта 2019 г. № 21н «Об утверждении порядка формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в системе образования»	Регулирование вопросов, связанных с ведением инновационной деятельности
8.	Приказ министерства образования Ставропольского края от 01 августа 2023 г. № 1328-пр «Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, действующих в сфере образования на территории Ставропольского края, а также их объединений региональными инновационными площадками».	Порядок признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, действующих в сфере образования на территории Ставропольского края, а также их объединений краевыми инновационными площадками.

2.4. Организации-соисполнители инновационного образовательного проекта (программы) (организации-партнера инновационного образовательного проекта (программы) (при наличии)).

№ n/n	Наименование организации-соисполнителя инновационного образовательного проекта (программы) (организации-партнера инновационного образовательного проекта (программы))	Основные функции организации-соисполнителя инновационного образовательного проекта (программы) (организации-партнера инновационного образовательного проекта (программы))
1.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».	Обеспечение научного теоретико-методологического обоснования и сопровождения проекта
2.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Психологический центр» г. Михайловска	Научно-методическое рецензирование, организация и проведение сетевых мероприятий: конференций, семинаров, круглых столов. Проведение мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае.

3. Сведения о результатах реализации инновационного образовательного проекта за отчетный период.

3.1. Реализация программы деятельности краевой инновационной площадки.

Мероприятия реализации инновационного образовательного проекта (программы) за отчетный период в соответствии с календарным планом	Основные результаты реализации программы мероприятий в рамках реализации инновационного образовательного проекта (программы)	Результаты (продукты) за текущий период (образовательные программы, документы, методические рекомендации и т.д.)
2023 год		
Сбор информации для создания банка данных общественных и государственных, коммерческих организаций, включенных в психологическую	Создание банка данных образовательных, общественных и государственных, коммерческих организаций включенных в психологическую службы	Банк данных образовательных, общественных и государственных, коммерческих организаций включенных в психологическую службы

службы системы образования СК.	системы образования СК.	системы образования СК. (Приложение 1)
Организация и проведение рабочих групп	Проведение заседаний рабочих групп в соответствии с запланированными мероприятиями	Протоколы заседаний рабочих групп
Разработка опроса потребителей и педагогов-психологов системы образования	Разработаны анкеты для педагогов-психологов, педагогов, администрации и родителей учащихся/воспитанников образовательных организаций.	Анкеты для педагогов-психологов, педагогов, администрации и родителей учащихся/воспитанников образовательных организаций. (Приложение 1)
2024 год		
Разработка описательной и графической модели психологической службы в системе образования СК	<p>Содержание и направления работы Службы</p> <p>Алгоритмы межведомственного взаимодействия</p> <p>Алгоритмы по оказанию помощи в ситуации критического инцидента</p> <p>Содержательная и графическая Модель психологической службы в системе образования СК.</p>	<p>Разработан проект концепции концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.</p> <p>Определены целевые ориентиры, ожидаемые результаты внедрения концепции.</p> <p>Разработана организационная и структурно-функциональная модели психологической службы Ставропольского края.</p> <p>Проведен мониторинг ресурсов и дефицитов психологических служб образовательных организаций Ставропольского края</p> <p>Полученные данные станут основой для разработки диагностического, коррекционно-развивающего и др. инструментария.</p> <p>Систематизированы сведения о Центрах психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ставропольского края</p> <p>Проведена конференция со специалистами образовательных учреждений</p>

		с целью обсуждения предложений по разработке системы функционирования психологической службы в системе образования СК (Приложение 2).
Разработка критериев эффективности реализации системы оказания помощи всем участникам образовательного процесса	Разработаны критерии эффективности работы психолога в системе образования СК	Критерии эффективности функционирования Службы. Критерии эффективности работы психолога в системе образования СК строятся на оценке эффективности деятельности психологической службы, которая подразумевает оценку: а) качества процесса и б) результативности деятельности. Критерии эффективности представлены в разработанном проекте проект концепции концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.
Организация и проведение рабочих групп	Проведение заседаний рабочих групп в соответствии с запланированными мероприятиями	Протоколы заседаний рабочих групп. Заседаний рабочих групп проводятся 1 раз в неделю.
Создание пакета документации по содержанию деятельности психолога образования	Переработка и внесение коррективов в пакет документации для психологов образования, регламентирующих их профессиональную деятельность.	Ключевой задачей деятельности психологических служб является обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды. Структурирован пакет методик, направленных на диагностику психологической безопасности образовательной среды. (Приложение 2). Проводится работа по разработке единой диагностики по выявлению маркеров высокого риска. Данный пакет будет

		представлен в методических рекомендациях по итогам деятельности краевой инновационной площадки.
2025 год		
Организация и проведение рабочих групп	Проведение заседаний рабочих групп в соответствии с запланированными мероприятиями	Протоколы заседаний рабочих групп. Заседаний рабочих групп проводятся не менее одного раза в месяц
Подготовка материалов по результатам инновационной работы к печати.	Подготовка теоретического и экспериментального материала по результатам апробации инновационной деятельности.	Подготовлено и издано учебно-методическое пособие по итогам деятельности краевой инновационной площадки. (Приложение 4)
Организация и проведение мероприятий в рамках инновационной деятельности (научно-практические семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)	Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса	Программа курсов повышения квалификации «Профилактика буллинга в образовательной организации: комплексный подход» с 10 февраля по 26 февраля 2025 года. Практико-ориентированный семинар-тренинг для специалистов по профилактике эмоционального выгорания. 25 апреля 2025 года. Практико-ориентированный семинар для специалистов на тему: «Работа с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности» 27 мая 2025 года. Практико-ориентированный семинар для специалистов на тему: «Психологическое сопровождение участников образовательного процесса в период подготовки к ОГЭ, ЕГЭ. Практико-ориентированный семинар для специалистов на тему: «Меры профилактики суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций» 23 октября 2025 года (Приложение 3).

<p>Разработка программ профилактики конфликтов и конфликтного поведения среди детей и подростков</p> <p>Разработка программ профилактики деструктивного поведения среди несовершеннолетних (в т.ч. суицидального)</p>	<p>Программы профилактики конфликтов и конфликтного поведения среди детей и подростков</p> <p>Программы профилактики деструктивного поведения среди несовершеннолетних (в т.ч. суицидального) Систематизация диагностического инструментария для выявления отклонений в поведении на основе маркеров высокого риска</p>	<p>Разработана программа профилактики конфликтов и конфликтного поведения среди детей и подростков (Приложение 3).</p> <p>Разработан алгоритм деятельности и создан единый инструментарий для своевременного реагирования педагога-психолога на отклонение поведения несовершеннолетних детей в жизненных ситуациях, создающих угрозу психического, физического и социального развития.</p> <p>Разработана единая диагностика по выявлению маркеров высокого риска (Приложение 3).</p>
<p>Организация и проведение итоговой конференции: «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края».</p>	<p>В конференции примут участие психологи образовательных организаций, что будет способствовать распространению и обобщению опыта оказания психологической помощи участникам образовательных отношений</p>	<p>Проведена итоговая научно-практическая конференция «Психологическая служба в системе образования Ставропольского края: от теории к психологическим практикам» (Приложение 3).</p> <p>Сборник статей, приуроченный ко Дню психолога (тематический выпуск журнала «Вестник СГПИ»)</p>

3.2. Соответствие плановым показателям (выставляется в % соотношении).

<i>Перечень мероприятий календарного плана-графика за отчетный период</i>	<i>Соответствие фактических сроков выполнения</i>	<i>Степень реализации</i>
2023 год		
Разработка плана экспериментальной работы на 2023	Февраль 2023 г.	100%
Заседание рабочей группы с целью обсуждения содержания и планирования работы на предстоящий год со специалистами Центра	Февраль 2023 г.	100%
Утверждение плана экспериментальной работы на 2023 год	Февраль 2023 г.	100%
Сбор информации для создания банка данных общественных и государственных, коммерческих организаций, включенных в психологическую службы системы образования СК.	Май 2023г.	100%
Организация и проведение рабочих групп	В течении года	100%
Разработка опроса потребителей и педагогов-психологов системы образования	Май 2023г.	100%
2024 год		
Разработка плана экспериментальной работы на 2024	Февраль 2024 г.	100%
Заседание рабочей группы с целью обсуждения содержания и планирования работы на предстоящий год со специалистами Центра	Февраль 2024 г.	100%

Утверждение плана экспериментальной работы на 2024 год	Февраль 2024г.	100%
Разработка описательной и графической модели психологической службы в системе образования СК.	Март-Август 2024г.	100%
Организация и проведение рабочих групп	В течении года	100%
Создание пакета документации по содержанию деятельности психолога образования	Октябрь 2024г.	100%
Проведение конференции со специалистами образовательных с целью обсуждения предложений по разработке системы функционирования психологической службы в системе образования СК	Ноябрь 2024г.	100%
Разработка плана экспериментальной работы на 2025 год	Ноябрь 2024г.	100%
Утверждение плана экспериментальной работы на 2025 год	Декабрь 2024г.	100%
Подготовка отчета о деятельности инновационной площадки за 2024 год	Ноябрь 2024г.	100%
2025 год		
Разработка плана экспериментальной работы на 2025	Декабрь 2024 г.	100%
Заседание рабочей группы с целью обсуждения содержания и планирования работы на предстоящий год со специалистами Центра	Февраль 2025 г.	100%
Утверждение плана экспериментальной работы на 2025 год	Декабрь 2024г.	100%

Разработка программ профилактики конфликтов и конфликтного поведения среди детей и подростков	Март-Октябрь 2025г.	100%
Разработка программ профилактики деструктивного поведения среди несовершеннолетних (в т.ч. суицидального)		
Организация и проведение рабочих групп	В течении года	100%
Организация и проведение курсов повышения квалификации для педагогов-психологов края	Апрель 2025г. Декабрь 2025г.	100%
Проведена научно-практическая конференция «Психологическая служба в системе образования Ставропольского края»	Ноябрь-декабрь 2025 г.	100%
Подготовка промежуточного отчета о деятельности инновационной площадки за 2025год	Ноябрь 2025 г.	100%
Подготовка итогового отчета о деятельности инновационной площадки за 2023-2025г.г.	Декабрь 2025г.	100%

3.3. Изменения в среде и инфраструктуре образовательной организации по результатам реализации инновационного образовательного проекта.

- проведен скрининг существующей модели психологической службы в системе образования Ставропольского края;
- реализован психолого-педагогический мониторинг системы оказания психологической помощи в Ставропольском крае, включающий всех субъектов образовательного процесса; собран статистический материал для дальнейшего аналитического исследования;
- подготовлен банк данных государственных образовательных организаций, коррекционных школ, частных колледжей и техникумов, школ и детских домов, которые входят в психологическую службу региона; составлена база министерств и ведомств, в которые может обратиться потребитель и входящих в базу организаций партнеров психологической службы региона;
- создана база организаций, осуществляющих управленческую деятельность психологической службы и тех организаций, которые осуществляют

непосредственно психолого-педагогическую и социальную помощь всем субъектам образовательного процесса в Ставропольском крае;

- в методические рекомендации по функционированию психологических служб в образовательных организациях РФ по результатам работы инновационной площадки за прошедший период внесен опыт региона;

- приняты к использованию психологами, социальными педагогами, воспитателями, учителями материалы учебно-методического пособия, методических рекомендаций по профилактике конфликтных ситуаций между обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины и присоединенных территорий;

- разработана организационная и структурно-функциональная модели психологической службы в системе образования СК;

- разработан проект концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года. Проект прошел экспертизу профессионального сообщества в рамках XIV ежегодной краевой конференции специалистов служб психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края «Психологическая служба системы образования Ставропольского края: прошлое, настоящее, будущее» (1 ноября 2024 г., г. Михайловск);

- разработаны критерии эффективности работы психолога в системе образования СК;

- проведен мониторинг состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае;

- систематизированы сведения об основных Центрах психолого-педагогической помощи в СК, что поможет в развитии инфраструктуры психолого-педагогической помощи в образовательном пространстве региона, разработке логистики ее оказания в случае критического инцидента или же ситуаций высокого риска в образовательной среде;

- проведена краевая конференция специалистов психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края с целью обобщения, расширения и совершенствования научно-педагогического, учебно-методического, организационного опыта оказания психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края.

- за период реализации проекта были разработаны программы сопровождения участников образовательных отношений, проведена работа по повышению уровня профессиональной компетентности 196 педагогов-психологов Ставропольского края, повысили собственную квалификацию 4 участника инновационной деятельности.

3.4. Результаты апробации и распространения результатов инновационного образовательного проекта (программы) (при наличии). Рекомендации по использованию полученных продуктов с описанием возможных рисков и ограничений.

Результаты проведенного мониторинга и скрининга обсуждались на: конференциях разного уровня; форумах; круглых столах; научно-методических семинарах; курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов-психологов на базе ГБОУ ВО СГПИ; информационно-образовательных площадках по обмену результатами научно-исследовательской деятельности, опытом и лучшими практиками в рамках заявленной тематики.

Банк данных, включающий все координаты организаций, входящих в состав Службы или являющихся организациями – партнерами дает возможность увидеть проблемы межведомственного взаимодействия, учесть эти лакуны в дальнейшем и прописать механизмы взаимодействия в усовершенствованной модели.

Методические комплексы («Методические рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций между обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины и присоединенных территорий») представляют собой материалы для непосредственного использования в работе с обучающимися, студентами, для разработки педагогом-психологом или учителем собственной программы с учетом особенностей и актуальных задач образовательной организации. Они являются своеобразным конструктором для использования в своей работе.

Разработаны программы:

«Методы диагностики поведенческих нарушений детей и подростков», которая размещена на сайте ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска <http://cpprik-kislovodsk.ru/file/download?id=355>;

Программа профилактики конфликтов и конфликтного поведения среди детей и подростков <http://cpprik-kislovodsk.ru/file/download?id=357>;

Программа профилактики деструктивного поведения среди несовершеннолетних (в т.ч. суицидального) <http://cpprik-kislovodsk.ru/file/download?id=356>.

Для эффективной профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних необходимо межведомственное взаимодействие между правоохранительными, образовательными и другими ответственными ведомствами.

Организованы и проведены курсы повышения квалификации для педагогов-психологов края (27 человек).

Организованы и проведены мероприятия в рамках инновационной деятельности (научно-практические семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)

Подготовлены теоретические материалы по результатам апробации инновационной деятельности (учебно-методическое пособие, сборник статей по итогам конференции).

Основные результаты инновационной деятельности отражены в учебно-методическом пособии «Алгоритмы и технологии психологической помощи

участникам образовательных отношений в трудных жизненных ситуациях» (см. приложение).

4. Внешние эффекты от реализации инновационного образовательного проекта (программы).

Реализация методических рекомендации практико-ориентированной направленности способствует целевому просвещению профессиональных коллективов образовательных организаций системы образования по психолого-педагогическому и методическому сопровождению данного контингента учащихся. Учет психологических реакций детей на стресс, работа, направленная на профилактику ПТСР, стала необходимым условием формирования их психологического и эмоционального здоровья.

Разработанные материалы были предоставлены педагогам-психологам муниципальных и государственных образовательных организаций, организаций дополнительного образования; педагогам-психологам государственных организаций высшего и среднего профессионального образования; руководителям методических объединений педагогов-психологов и заместителям руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководителям психологических центров; представителям некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области охраны психического здоровья для обсуждения и внесения предложений в модель психологической службы края, алгоритмов, критериев эффективности работы педагогов-психологов (более 130 специалистов системы образования Ставропольского края).

Проведенный мониторинг позволил администрации образовательных организаций и специалистам психологических служб провести SWOT-анализ состояния психолого-педагогической помощи в локальной образовательной среде и внести изменения в работу как психологической службы образовательной организации в целом, так и конкретного специалиста в частности. Всего в апробации материалов приняло участие 18871 респондента: 407 педагогов-психологов, 2201 педагог, 12928 родителей, 335 административных работников.

Обобщенные эффекты на уровне субъектов образовательных отношений:

На уровне обучающихся как субъектов образовательных отношений: использование специалистами служб психологической помощи образовательных организаций новых алгоритмов и технологий, позволяют оказывать своевременную психологическую помощь обучающимся, находящимся в трудных жизненных ситуациях.

На уровне родителей (законных представителей): повышение качества сотрудничества с психологической службой образовательной организацией по достижению результата обучения детей на основе применения новых организационных форм и инструментов.

На уровне педагогических работников: повышение уровня профессионального развития и готовность принимать участие в программах психолого-педагогического сопровождения обучающихся, профилактике

жестокое обращения с детьми, использовании скрининговых инструментов, позволяющих на ранних этапах выявить внутридеструктивное поведение обучающихся.

На уровне системы образования: систематизация и обобщение опыта, который может транслироваться в другие образовательные практики, что позволяет повысить психологической помощи и уровень удовлетворенности участников образовательных отношений.

4.1. Предложения по распространению и внедрению результатов деятельности краевой инновационной площадки за текущий период, включая предложения по внесению изменений в законодательство (при необходимости).

Предложения касаются возможностей распространить результаты мониторинга среди специалистов образовательных организаций, педагогов-психологов, дать возможность каждому специалисту узнать, войти и стать частью психологического сообщества, с учетом профессиональной идентичности каждого участника:

1. Проведение просветительских семинаров для специалистов системы образования по вопросам развития психологической службы в системе образования края.

2. Повышение уровня квалификации специалистов системы образования СК по программам профессиональной подготовки.

3. Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий среди родителей, направленных на получение необходимой информации о видах получения психологической помощи, ее возможностях и организациях, ее осуществляющих.

4. Использование образовательными организациями представленной на конференции модели психологической службы Ставропольского края.

5. Рассмотрение предложения о создании Совета руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края.

6. Создание системы взаимодействия службы психологического сопровождения, педагогов-психологов образовательных организаций и администрации образовательных организаций Ставропольского края, направленную на усиление роли психологической службы в образовательной организации.

7. Создание информационного пространства для эффективного профессионального взаимодействия практикующих педагогов-психологов, руководителей методических объединений, руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководителей психологических центров для решения актуальных вопросов образовательного процесса.

В соответствии с задачами, представленными в Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года и Стратегии развития образования до 2026 года продолжить инновационную деятельность, направленную на выявление эффективных технологий формирования готовности специалистов психологической службы системы

образования Ставропольского края к обеспечению психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в системе комплексной абилитации и реабилитации.

5. Информационная кампания сопровождения деятельности инновационной площадки за отчетный период.

Материалами, презентующими результаты инновационной деятельности, за отчетный период, являются:

- видеоролик по инновационной деятельности, банк данных, тексты опросников, протоколы заседаний рабочих групп, а также статистический отчет по результатам проведенного мониторинга.

- проект концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае, графическая организационная модель психологической службы Ставропольского края, графическая организационно-функциональная модель психологической службы Ставропольского края, протоколы заседаний рабочих групп.

Материалами, презентующими результаты инновационной деятельности, за отчетный период, являются: протоколы заседаний рабочих групп, учебно-методическое пособие, сборник статей по итогам конференции. Результаты инновационной деятельности были представлены на конференциях разного уровня (региональных, Всероссийских, Международных).

Результаты инновационной деятельности размещены на сайте ГБОУ Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции города-курорта Кисловодска <http://cpprik-kislovodsk.ru>, а также на страницах профессиональных сообществ в социальной сети ВКонтакте.

Научный консультант

Слюсарева Елена Сергеевна

Руководитель
образовательной организации

Старцева-Тарасова Валерия Ивановна



Стимульный материал опросников

АНКЕТА

ДЛЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

государственное профессиональное образовательное учреждение

частное профессиональное образовательное учреждение

детские дом

ППМС-центр

другое (укажите) _____

Ваша должность:

директор

заведующая/-ий

заместитель директора

другое

Укажите район _____

Укажите ваш стаж работы в образовательной организации _____

Есть ли психолог в образовательной организации, в которой вы работаете?

да

нет

Как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы рекомендуете родителям учащихся/воспитанников обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы рекомендуете педагогам обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы получаете рекомендации психолога вашей образовательной организации??

часто

редко

никогда

Перечислите, с какими проблемами у учащегося/воспитанника вы рекомендуете обратиться к психологу вашей образовательной организации?

Перечислите, по каким вопросам вы сами обращаетесь к психологу вашей образовательной организации?

Оцените, соблюдает ли психолог вашей образовательной организации следующие этические принципы:

- конфиденциальности (не разглашает информацию, полученную в ходе консультации с ребенком, родителями, педагогами)

да

нет

не знаю

- анонимности (не разглашает информацию, по которой можно узнать человека)

да

нет

не знаю

Считаете ли вы важными соблюдение психологом вышеперечисленных принципов?

да

нет

Психолога какой организации вы рекомендовали бы своим знакомым?

психолога вашей ОУ

частно - практикующего психолога

психолога Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр)

не знаю

другое

Совмещает ли психолог вашей образовательной организации свою работу с должностью педагога или другими обязанностями?

да

нет

Считаете ли вы это правильным?

да

нет

Удовлетворены ли вы работой психолога вашей образовательной организации?

да

нет

другое

Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для родителей:

Спасибо за внимание!

АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

государственное профессиональное образовательное учреждение

частное профессиональное образовательное учреждение

ППМС-центр

детские дом

другое (укажите) _____

Укажите район _____

Укажите ваш стаж работы педагогом в образовательных организациях _____

Есть ли психолог в образовательной организации, в которой вы работаете?

да

нет

не знаю

Как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы рекомендуете родителям учащихся/воспитанников обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы рекомендуете коллегам обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с учащимися?

да

нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с родителями?

да

нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с администрацией образовательной организации?

да

нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с педагогами образовательной организации?

да

нет

Как часто вы получаете рекомендации психолога вашей образовательной организации??

часто

редко

никогда

Перечислите, с какими проблемами у учащегося/воспитанника вы рекомендуете обратиться к психологу вашей ОО?

Перечислите, с какими проблемами вы сами можете обратиться к психологу вашей образовательной организации?

Оцените, соблюдает ли психолог вашей образовательной организации следующие этические принципы:

- конфиденциальности (не разглашает информацию, полученную в ходе консультации с ребенком, родителями, педагогами)

да

нет

не знаю

- анонимности (не разглашает информацию, по которой можно узнать человека)

да

нет

не знаю

Психолога какой организации вы бы рекомендовали своим знакомым?

психолога вашей ОО

частно - практикующего психолога

психолога Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр)

не знаю

другое

Перечислите, в какой профессиональной помощи психолога образовательной организации вы нуждаетесь?

Спасибо за внимание!

АНКЕТА ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

БЛОК 1. Сведения о себе

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад
муниципальный детский сад
частный детский сад
государственная школа
муниципальная школа
частная школа
специальная (коррекционная) школа
государственное профессиональное образовательное учреждение
частное профессиональное образовательное учреждение
ППМС-центр
другое (укажите) _____

Укажите населенный пункт и район образовательной организации, в которой вы работаете _____

Укажите ваш стаж работы психологом в образовательных организациях _____

БЛОК 2 Образование, профессиональное развитие

Ваше образование в области психологии

среднее специальное

высшее

профессиональная переподготовка

другое (укажите) _____

Ваше образование/длительное обучение (свыше 1 года) в области практической психологии:

психодинамическая психотерапия

когнитивно-поведенческое направление

арт-терапия

сказкотерапия

транзактный анализ

гештальт-подход

психодрама

нет длительного обучения в области практической психологии

другое (укажите) _____

В какой профессиональной организации/сообщества вы состоите? (например, член Федерации психологов образования России. Если вы не состоите в профессиональной организации поставьте прочерк)

Как часто вы посещаете методическое объединение психологов вашего района/города?
регулярно

редко

не посещаю

не знаю о том, что есть методическое объединение

Считаете ли вы заседания методического объединения полезными для вашей профессиональной деятельности?

да

нет

иногда

Какие курсы повышения квалификации вы считаете полезными для своей профессиональной деятельности? (отметьте все подходящие варианты ответов)

курсы, организованные СКИРО ПК и ПРО (институт повышения квалификации)

курсы, организованный Ставропольским государственным педагогическим институтом (СГПИ)

курсы, организованные Северо-Кавказским федеральным университетом СКФУ

курсы, организованные другими организациями

курсы, которые я нахожу самостоятельно

я не считаю курсы повышения квалификации полезными для себя

Укажите количество вебинаров/семинаров/конференций/программ обучения в области практической психологии, в которых вы принимаете участие в течении года (можно указать среднее количество)? _____

Считаете ли вы посещаемые вами вебинары/семинары/конференции/краткосрочные программы обучения полезными для своей профессиональной деятельности?

да

нет

иногда

Считаете ли вы, что имеете необходимые навыки и знания для своей профессиональной деятельности с детьми следующих возрастных групп:

0-3 года да нет

4-7 лет да нет

8-10 лет да нет

11-13 лет да нет

14-16 лет да нет

17-19 лет да нет

Имеете ли вы знания и навыки для практической работы с родителями?

да

нет

Имеете ли вы знания и навыки для практической работы с педагогическим коллективом?

да

нет

Для работы с какими субъектами образовательного процесса вы хотели бы повысить свою профессиональную компетентность? (можно выбрать несколько вариантов)

родители

педагоги/воспитатели

администрация образовательной организации

дети дошкольного возраста

дети младшего школьного возраста

дети подросткового возраста

Другое (укажите) _____

Какое обучение вы хотели бы пройти для своей успешной практической деятельности? (укажите) _____

БЛОК 3 Профессиональная деятельность

Привлекают ли вас на работе для исполнения обязанностей других специалистов? (например, для ведения уроков, исполнения обязанностей воспитателя, организации мероприятий, которые не относятся к вашей профессиональной деятельности)

да

нет

С какими категориями детей, а также психологическими, социальными, семейными проблемами детей (учащихся/воспитанников) вам сложно работать? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

высокий суицидальный риск

детские страхи

жестокое обращение с ребёнком в семье

конфликтные отношения ребенка с родителями

конфликтные отношения ребенка с педагогами/воспитателями

конфликтные отношения ребенка со сверстниками

травля (буллинг) ребенка со стороны сверстников

травля (буллинг) ребенка со стороны педагогов

травля (буллинг) ребенка со стороны администрации образовательной организации

агрессивное поведение ребенка по отношению к педагогам/воспитателям

агрессивное поведение ребенка по отношению к сверстникам

переживание ребенком потери близкого

переживание ребенком чувство одиночества, депрессивные состояния

нарушение пищевого поведения у ребенка (анорексия, булимия, отказ от еды)

гиперактивное поведение у детей

расстройства аутистического спектра

отсутствие учебной мотивации

нежелание ходить в школу/детский сад/колледж

категория «одаренные дети»

категория «дети с ОВЗ»

дети с зависимостью от ПАВ

ДРУГОЕ (укажите)_____

Опишите основные сложности, с которыми вы сталкиваетесь в работе с родителями_____

Оцените ваши навыки консультирования родителей по 5-ти балльной шкале

1 2 3 4 5

Чувствуете ли вы, что администрация образовательной организации относится к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что коллеги/сотрудники относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что родители детей (учащихся/воспитанников) относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что учащиеся/воспитанники относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

К кому вы обратитесь в случае выявления высокого суицидального риска у ребёнка? (выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог образовательной организации

классный руководитель учащегося

педагоги образовательной организации

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите)_____

К кому вы обратитесь в случае выявления фактов жестокого обращения с ребёнком в семье?
(выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели ребёнка

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите)_____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны сверстников по отношению к ребёнку? (выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите)_____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны педагогов/воспитателей по отношению к ребёнку? Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели ребёнка

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете
другое (укажите)_____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны администрации по отношению к ребенку? Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации
социальный педагог
коллеги из других образовательных организаций
классный руководитель/воспитатели ребёнка
родители ребёнка
специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)
коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете
другое (укажите)_____

К кому вы обратитесь в случае критического инцидента в вашей образовательной организации? Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации
социальный педагог
коллеги из других образовательных организаций
классный руководитель/воспитатели ребёнка
специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)
родители ребёнка
коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете
другое (укажите)_____

Кого из специалистов вашей образовательной организации вы считаете своей «командой» в решении сложных ситуаций (конфликтных, эмоционально тяжелых, кризисных ситуаций, ситуаций критического инцидента)? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

социальный педагог
педагоги/воспитатели
родители
представители администрации
никого
коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете
другое (укажите)_____

Ощущаете ли вы потребность в следующих формах профессиональной поддержки?

-супервизия да нет не знаю такой формы профессиональной поддержки

-интервизия (представление случая из профессиональной практики среди коллег)

да нет я не знаю такой формы профессиональной поддержки

Знаете ли вы коллег, к которым можно обратиться за супервизией?

да нет

Как часто вы обращаетесь за супервизией?

регулярно

иногда

в кризисных ситуациях

никогда

Отметьте ситуации, по поводу которых вы взаимодействуете с Центром психолого-педагогической помощи (ППМС-центром) вашего района/города (если вы специалист ППМС-центра, пропустите данный вопрос, нажав кнопку «Далее». Можно выбрать несколько вариантов ответа).

психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК)

ситуации критического инцидента в образовательной организации

супервизия/интервизия

участие в методических семинарах

другое (укажите) _____

Перечислите ситуации, по поводу которых вы взаимодействуете с КДН вашего района/города

Оцените ваше взаимодействие с КДН вашего района по пятибалльной шкале

1 2 3 4 5

Перечислите, с какими организациями вы взаимодействуете, осуществляя свою профессиональную деятельность _____

Отметьте, какие алгоритмы работы и с какими субъектами образовательного процесса вам известны:

В ситуациях жестокого обращения с ребенком в семье (отметьте все известные вам и используемые в практике алгоритмы)

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в ситуациях жестокого обращения с ребенком в семье

В ситуациях асоциального поведения родителей ребенка (алкогольная/наркотическая зависимость и т.п.)

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в данных ситуациях

В ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны сверстников

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами
алгоритм работы с агрессором (ребенком/детьми, которые занимаются травлей) алгоритм работы
с классом/группой мне не известны алгоритмы работы в ситуациях травли/буллинга ребенка со
стороны сверстников

В ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны педагогов

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с
педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в ситуациях травли/буллинга
ребенка со стороны педагогов

В ситуациях высокого суицидального риска у ребенка

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с
педагогами алгоритм работы с классом/группой мне не известны алгоритмы работы в ситуациях
высокого суицидального риска у ребенка

В острых конфликтных ситуациях между детьми

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с конфликтующими детьми алгоритм работы с
педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в острых конфликтных
ситуациях между детьми

Чувствуете ли вы себя частью психологической службы края?

да нет

Перечислите основные проблемы психологической службы края?

Перечислите, что необходимо делать для развития психологической службы края?

Перечислите, что вам нравится в вашей профессиональной деятельности

Перечислите основные, на ваш взгляд, проблемы психологов системы образования края

Перечислите, что вам не нравится в вашей профессиональной деятельности

Спасибо за участие в опросе!

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю, которые позволят увеличить качество и доступность психологической помощи детям, подросткам и родителям.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

Укажите район и населенный пункт, в котором вы живете _____

Укажите количество детей в вашей семье 1 2 3 4 5 6 и более

Укажите возраст ваших детей/ ребёнка 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Укажите образовательные организации, которые посещает ваш ребенок/дети

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

не посещает детский сад

школу

Есть ли психолог в образовательной организации, которую посещает ваш ребенок/дети

да

нет

не знаю

Обращались ли вы к психологу школы/детского сада за консультацией по поводу вашего ребенка/детей?

да

нет

нет психолога

Обращались ли вы к психологу государственного Психологического центра за консультацией по поводу вашего ребёнка?

да

нет

Обращались ли вы к частнопрактикующему психологу за консультацией по поводу вашего ребенка?

да

нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу вашего ребенка?

Да

Нет

нет психолога

Посещали ли вы психолога, который вас пригласил на консультацию?

Да

Нет

нет психолога

Оцените, на ваш взгляд, уровень профессиональной компетентности психологов, которые работают в образовательных организациях края

- в школах

1 2 3 4 5

- в детских садах

1 2 3 4 5

- в государственных Психологических центрах

1 2 3 4 5

- частнопрактикующие психологи

1 2 3 4 5

Какими профессиональными качествами и характеристиками должен обладать психолог, к которому вы смогли бы прийти на консультацию по поводу ребенка?

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в школе?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в детских садах?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в государственных Психологических центрах?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в частной практике?

да

нет

Соблюдают ли психологи школ и детских садов, на ваш взгляд, конфиденциальность и анонимность (не рассказывают о проблеме ребенка другим людям без вашего согласия, сохраняют в тайне имя, фамилию ребенка)

да

нет

не знаю

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в школах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в детских садах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в государственных Психологических центрах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к частнопрактикующим психологам

1 2 3 4 5

Из каких источников вы бы узнавали информацию о детских психологах

- от знакомых

- от педагогов/воспитателей

- из интернета

- другое _____

Считаете ли вы, что вашему ребенку нужна помощь психолога

да

нет

не знаю

С какими проблемами у ребенка вы бы обратились к психологу (выберите несколько вариантов)
страхи и тревожность у ребенка

суицидальные мысли у ребенка

депрессивное эмоциональное состояние, апатия

конфликтные отношения ребенка с родителями

конфликтные отношения ребенка с педагогами

конфликтные отношения ребенка со сверстниками
отсутствие друзей
травля/буллинг ребенка со стороны сверстников
травля/буллинг ребенка со стороны педагогов
травля/буллинг ребенка со стороны администрации образовательной организации
агрессивное поведение ребенка
переживание ребенком потери близкого человека
переживание ребенком чувство одиночества
нарушение пищевого поведения у ребенка
гиперактивное поведение у детей
расстройства аутистического спектра
отсутствие у ребенка учебной мотивации
зависимость от курения, употребления алкоголя и т.п.
зависимость от компьютерных игр/интернета/социальных сетей

ДРУГОЕ _____

Обращались ли вы за консультацией к психологу по поводу собственных трудностей и проблем?

да

нет

Доверяете ли рекомендациям, полученным от психолога

Да

Нет

Знаете ли вы организации и службы Ставропольского края, оказывающие экстренную психологическую помощь в кризисной ситуации?

Да

Нет

Оцените доступность психологической помощи:

- легко ли вам найти информацию о психологической помощи

Да

Нет

- доступны ли вам по стоимости услуги детского психолога

Да

Нет

- знаете ли вы организации, где можно получить психологическую помощь бесплатно?

Да

Нет

Ваши пожелания по улучшению доступности и качества психологической помощи в крае

Спасибо за участие в опросе!

База образовательных учреждений Ставропольского края

Александровский муниципальный округ					
№п/п	Наименование организации	Адрес	Директор	Телефон	e-mail
1	Отдел образования администрации Александровского муниципального округа	с. Александровское, ул. Войтика, 8	Артемьева Наталья Валерьевна	8(86557)26093 ф.2-60-93	alexandr_rono@stavminobr.ru
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	с. Александровское, ул. Калинина, 17	Часнык Валентина Ивановна	8(86557)27231 8(86557)27328	alex_8_vida@mail.ru alexinternat_10@mail.ru
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	с. Александровское, ул. Энгельса, 26	Бурлаченко Сергей Сергеевич	(86557) 9-13-84	acxk@acxk.ru ask@mosk.stavregion.ru
4	Филиал ГБОУ «Краевой психологический центр»	с. Александровское ул. Пушкина, д.47	Ткаченко Марина Александровна	8 (86557) 9-20-34	fgboukpts@mail.ru
Андроповский муниципальный округ					
5	Отдел образования администрации Андроповского района	с. Курсавка, ул. Красная, зд.36	Лютая Наталья Ивановна	8(86556)6-14-12, 6-22-90	androp-rono@mail.ru, androp@stavminobr.ru
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	п. Каскадный, Андроповский район, ул. Центральная, 18	Даутхаджиева Елена Алексеевна	8(86556)54-2-97	androp_15sp@mail.ru
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	с. Курсавка, ул. Титова, 15	Ерин Вячеслав Васильевич	8 (86556) 6-39-82, 6-39-83	kurs_integrall@mail.ru

Апанасенковский муниципальный округ					
8	Отдел образования администрации Апанасенковского муниципального округа	Апанасенковский р-н, с Дивное, Красная ул, д. 8	Теслицкий Владимир Георгиевич	8(86555)5-13-67, 8(86555) 5-08-23	ooaamo@yandex.ru
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум»	Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Вокзальная, 16	Порхунов Николай Иванович	(86555) 5-20-00	divpu46@rambler.ru atdivnoe@yandex.ru
Арзгирский муниципальный округ					
10	Отдел образования администрации Арзгирского муниципального округа	С. Арзгир, ул.П.Базалеева,3	Подкладов Николай Михайлович	8(86560)3-14-56	eva.girina@mail.ru, arzgir_rono@stavminobr.ru
Буденовский Муниципальный район					
11	Управление образования администрации Буденновского муниципального округа	г. Буденновск, ул. Борцов Революции, 168,	Матжанов Андрей Николаевич	8(86559)7-13-70	buden-rono2018@yandex.ru
12	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Солнечный лучик"	г. Буденновск, ул. Промышленная, д.4	Меркулова Аксана Магомедовна	8 (86559) 5-56-15;	detsad8@mosk.stavregion.ru
13	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	г. Буденновск, пр. Буденного, 71	Салахутдинова Елена Самигулловна	8(86559)7-29-26	rostok@mosk.stavregion.ru rost-psi@mail.ru
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский региональный политехнический колледж»	г. Буденновск, микрорайон 8		86559) 3-40-23, 3-16-64	rpk49@mail.ru
15	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агро-	Буденновский район, с. Прасковья, п. Сельхозтехникума	Ермаков Олег Николаевич	(86559) 67-6-06	praskoveya_texn@mail.ru

	технологический техникум»				
16	Колледж Современная школа бизнеса — филиал в г. Буденновск	г. Буденновск, 8-ой микрорайон, д. 17а	Позоян Оксана Гарниковна	8 (86559) 2-37-96 8 (86559) 2-36-91	bf.college@mail.ru
17	Частное Общеобразовательное Учреждение "АНГЛИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	г. Буденновск, мкр. 1, д. 17	Ледович Татьяна Сергеевна	8 (8652) 28-25-00	
18	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Буденновск	г. Буденновск, микрорайон, 8 МОУ лицей №8	Люшина Изольда Владленовна	(86559) 2-61-75 (86559) 3-22-75	koop-technikum@mail.ru
19	Филиал ГБОУ «Краевой психологический центр» г. Будённовск	г. Будённовск ул. Промышленная, 4	Савченко Наталья Владимировна	+7 (86559) 3-38-59 8 (86559) 2-04-23	
20	Филиал ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске	г. Буденновск, ул. Льва Толстого, д. 123	Новикова Оксана Николаевна	(86559) 7-20-78 8 (865-59) 4 -20-78	budfilsgpi@mail.ru; filsgpi@mail.ru
21	Буденновский Филиал Частного образовательного учреждения высшего образования "Институт дружбы народов кавказа"	г. Буденновск, 8-й микрорайон, д. 17а	Чумак Валентина Анатольевна	+7 (86559) 2-37- 96, (86559) 2-36- 91	idnk@mail.ru
Грачевский муниципальный округ					
22	Управление образования администрации Грачевского муниципального округа	с. Грачевка, ул. Шоссейная, д.21	Ореховская Елена Владимировна	8(86540) 3-01-40	grach_rono@stavminobr.ru
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 4»	Грачевский район, х. Базовый, ул. Красная, 26	Волошина Евгения Борисовна	8(86540)36744 8(86540)36795	Bazovskaya- shkola@yandex.ru
Кочубеевский муниципальный район					
24	Отдел образования администрации Кочубеевского муниципального округа	Село Кочубеевское ул. Советская, д. 105А	Ворончихина Наталья Анатольевна	8(86550)2-16-96	kochub_rono@mail.ru
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	Кочубеевский район, ст. Барсуковская, ул. Шевченко, 2	Котова Анна Алексеевна	8(86550)91-2-95 8(86550)91-0-24	barsukintschool@bk.ru

	общеобразовательная школа-интернат № 2»				
26	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	с. Кочубеевское, ул. Братская, д. 93	Ткаченко Светлана Леонидовна	8(86550)2-09-14	cpprk@mosk.stavregion.ru kochubcpprk@mail.ru
Красногвардейский муниципальный район					
27	Отдел образования администрации Красногвардейского муниципального округа	с. Красногвардейское ул. Ленина, 50	Бледных Ирина Геннадьевна	8(86541) 2-30 -86	krasnogvardeiskoe_rono@mail.ru
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 25»	с. Красногвардейское, Красногвардейский район, ул. Есенина, 25	Жваков Андрей Юрьевич	8-865-41-2-50-71 8-906-413-02-37	kspecint@yandex.ru
Курский муниципальный район					
29	Отдел образования администрации Курского муниципального округа	ст. Курская, пер.Школьный,12	Павлиошвили Людмила Николаевна	8(87964)6-54-99	kursky.Rono@yandex.ru
30	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	г. Георгиевск, ул. Калинина, 152	Жураховский Дмитрий Алексеевич	(87951) 6-20-95	fgou-gk@serdi.ru
Левокумский муниципальный район					
31	Отдел образования администрации Левокумского муниципального округа	с. Левокумское, ул. Карла Маркса, д.174	Шевченко Елена Александровна	8 (86543) 3-12-95	levokum_rono@stavminobr.ru
Новоселицкий муниципальный район					
32	Отдел образования администрации Новоселицкого муниципального округа	с. Новоселицкое, пл. Ленина 1	Жижерина Виктория Юрьевна	8(86548) 3-01-04	rono-cb@mail.ru

33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	с. Падинское, Новоселицкий район, ул. Подгорная, 101	Стахеева Анна Дмитриевна	8 (865 48) 2-86-25 8 (865 48) 2-86-11 8 (865 48) 2-86-38	padinskoesh-in9@mail.ru
Предгорный муниципальный округ					
34	Управление образования администрации Предгорного района	ст-ца. Ессентукская, пер. Раевского,3	Адаменко Любовь Алексеевна	8(87961)6-60-28 доб.3000	predgor_rono@stavminobr.ru
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	с. Юца, Предгорный район, ул. Ессентукская 37 а	Голубева Ирина Анатольевна	8(87961) 64712 8(87961) 65169	<u>i.golubeva@mail.ru</u>
Степновский муниципальный район					
36	Управление образования администрации Степновского муниципального округа	с. Степное, пл. Ленина, зд. 17	Фарсиян Ирина Сергеевна	8 (86563)3-12-65	stepobrazov@yandex.ru
Труновский муниципальный район					
37	Отдел образования администрации Труновского муниципального округа	с. Донское, ул. Садовая 60в.	Трунова Елена Николаевна	8(86546) 3-11-39	rono_2621@mail.ru
38	Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с. Донское	Труновский район, с. Донское, ул. Светлая 2	Хуторная Светлана Александровна	8 (86546) 3-45-25	<u>centr-donskoe@mail.ru</u>
Туркменский муниципальный район					
39	Управление образования администрации Туркменского муниципального округа	Туркменский р-н, с Летняя Ставка, Советская ул, д. 130а	Джирквалишвили Татьяна Нугзаровна	8(86565)2-04-39	turkmen_rono@mail.ru
40	Филиал государственного бюджетного образовательного	Туркменский район, с. Летняя Ставка,	Полухина Ольга	8 (86565) 2-08-38	lstavka_centra@mail.ru

	учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с. Летняя Ставка	ул. Советская 19	Николаевна		
Шпаковский муниципальный район					
41	Комитет образования администрации Шпаковского муниципального округа	Шпаковский р-он, г. Михайловск, ул. Октябрьская, 322	Юркова Наталия Владимировна	8(86553)6-32-80	obrazovanie@shmr.ru
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	г. Михайловск, ул. Ленина, 152 а	Гонашвили Маргарита Викторовна	(86553) 6-12-87; 5-13-63	kazak-mih@yandex.ru
43	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	с. Сенгилеевское, Шпаковский район, ул. Ленина, 8	Скоромная Светлана Ивановна	8 (86553) 35075, 35575	skoromnaja@mail.ru
44	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Гагарина, д. 370	Корюкина Елена Николаевна	+7 (865)5360769. 8 (86553) 6-07-68	cpprik@moskstavregion.ru psycentr-mikhaylovsk@yandex.ru
45	Филиал Федерального Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения Высшего Профессионального Образования "Московский Государственный Лингвистический Университет" В Г. Михайловске	г. Михайловск, ул. Новая д. 10	Азарян Борис Сергеевич	+7 (86553) 541-26	mslu_md@pochta.ru
46	ИП Шпаковский район Романенко Владислав Александрович «Ступени Роста» (детский сад, ясли)	г. Михайловск, ул. Локомотивная, 135/2	Романенко Владислав Александрович	+7-968-265-10-29	stypenirosta@mail.ru

47	ЧОУ «начальная школа православный детский сад «Свято Никольский»	Шпаковский район г. Михайловск, ул., Живописная д. 5	Дранец Надежда Александровна	8-8652-50-55-72	director-school-svyatonik@mail.ru, svyatonik2014-metodist@yandex.ru
48	ИП Омельченко М.В. д/с «Светлячок»	г. Михайловск ул. Орджоникидзе, д. 54 А	Омельченко Марина Владимировна	900-933 (билайн) 8 (8652) 900-933 8 (9624) 000-933	svet-det-sad@mail.ru
49	Частное Общеобразовательное Учреждение "Гимназия для девочек "Милосердие"	Шпаковский район, г. Михайловск, ул., Живописная д. 5	Дранец Надежда Александровна	(928) 816-81-18	director-school-svyatonik@mail.ru
50	Частное Общеобразовательное Учреждение "Лицей "Гардемарины".	Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Живописная, д. 5	Дранец Аркадий Аркадьевич	(928) 321-31-22	
51	Академический многопрофильный колледж	г. Михайловск, пер. Базарный, д. 12	Мартусенко Сергей Николаевич	8 (86553) 6-59-26	common@amcollege.ru
Благодарненский городской округ					
52	Управление образования и молодежной политики администрации Благодарненского городского округа	г. Благодарный, пл. Ленина, 1	Сурмилова Алла Яковлевна	8(86549)2-17-59	sekretar@rusobr.ru
53	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	г. Благодарный, ул. Советская, 386	Калашникова Любовь Михайловна	8(86549)21532 8(86549)21794	blag_gskoy@mail.ru
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	г. Благодарный, ул. Первомайская, 22	Белозорев Василий Андреевич	(86549) 5-22-74	agroliceybl.ru@list.ru
Георгиевский городской округ					
55	Управление образования администрации Георгиевского городского округа	г. Георгиевск, ул. Ленина, д. 110	Тумоян Елена Артёмовна	8 (87951) 3-20-03	obr@georgievsk.stavregion.ru
56	Государственное казённое дошкольное образовательное	г. Георгиевск, ул. Кочубея, 24	Шапарюк Лариса Анатольевна	8 (87951) 6-42-60	detsad4@mosk.stavregion.ru

	учреждение "Детский сад №4 "Берегя"				
57	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат №29»	г. Георгиевск, ул. Володарского, 120	Андреева Елена Петровна	(87951) 2-87-88, (87951) 2-32-71, (87951) 2-21-58	internat2007@mail.ru
58	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 7»	Георгиевский район, ст. Александрийская, ул. Первомайская, 53	Борзова Татьяна Николаевна	8(87951)75170 8(87951)75228	korsh7@yandex.ru
59	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №22»	Георгиевский район, ст. Незлобная, ул. Ленина, 224	Лущай Татьяна Александровна	8(87951)42165 8(87951)40534	nezkor22@yandex.ru
60	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	г. Георгиевск, ул. Быкова-Дружбы, 2/29	Саховский Дмитрий Александрович	(87951) 6-35-70	integral_geo@mail.ru
61	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	г. Георгиевск, ул. Калинина, 111	Фенёва Лариса Михайловна	(87951) 6-17-62	geo-teh@mail.ru
62	Государственное бюджетное образовательное учреждение, для детей, нуждающихся в психолого- педагогической и медико- социальной помощи, Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	Георгиевский р-н, г. Георгиевск, ул. Московская, д.24	Крицкая Елена Михайловна	+7 (87951) 29204	centr.lira@mail.ru
63	Филиал Южного федерального	г. Георгиевск,	Литвиненко	8 (87951) 6-08-44	gfttu@georgievsk.ru

	университета в г. Георгиевске Ставропольского края	ул. Калинина д. 111	Валерий Алинович		gfrtu@serdi.ru
64	Георгиевский филиал Невинномысского государственного гуманитарно-технического института (Георгиевский филиал НГГТИ)	г. Георгиевск, Калинина д. 152	Апалькина Лидия Ахмедовна	(87951) 6-53-42	apalkin2004@mail.
65	Филиал в Георгиевске Российского государственного гуманитарного университета	г. Георгиевск, ул. Октябрьская, д. 142	Борисова Марина Петровна	+7 (87951) 2-99- 41, (87951) 5-12- 82	rggu@georggu.ru
66	Кавминводский институт (филиал) Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института) (Кавминводский филиал ЮРГТУ НПИ)	г. Георгиевск, Октябрьская д. 84		(87951) 2-22-84 (87951) 2-47-42	kmvi_npi@mail.ru npi@georgievsk.net
67	Ростовский государственный экономический университет — филиал в г. Георгиевск	г. Георгиевск, ул. Кочубея, д. 30.	Саховский Александр Михайлович	+7 879 516-15-53.	filialrgeu@rambler.ru
68	Георгиевский технологический институт (филиал) Северо-Кавказского государственного технического университета (ГТИ (ф) СевКавГТУ)	г. Георгиевск, Тургенева-Гагарина д. 28/242	Кучукян Елена Анатольевна	(87951) 6-53-41	info@gti.ncstu.ru
69	НДОУ Детский сад «Светлана» заведующий	г. Георгиевск Октябрьская ул., 47	Кочетова Светлана Николаевна	8(87951) 2-22-17, 8 (87951) 2-23-34	svetlana.detsad@yandex.ru
Город-курорт Ессентуки					
70	Управление образования администрации г. Ессентуки	г. Ессентуки, Пятигорская ул., д. 112а	Данилов Артем Николаевич	8(87934) 4-34-82	esentuk@stavminobr.ru, es s-uo@yandex.ru
71	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Красная гвоздичка"	г. Ессентуки, пер. Им Владимира Маркова, д.3	Захарова Татьяна Васильевна	8(89734) 54826	ess-cad19@mail.ru
72	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 "Рябинка"	г. Ессентуки, ул. Пушкина, д.72	Минкина Ольга Алексеевна	8(89734) 6-56-81	ryabinka-00@mail.ru

73	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Дюймовочка"	Ессентуки, ул. Пятигорская, д.126	Диденко Анна Валерьевна	+7 (87934) 2-48-49	duimovochka@kmv.ru
74	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 45а	Линник Ирина Николаевна	8(87934) 7-75-09 (87934) 4-13-45	filial-essentuki@mail.ru
75	Северо-Кавказский финансово-энергетический техникум	г. Ессентукская, ул. Баталинская, д. 19	Семенов Сергей Николаевич	8(87934)6-04-01; 8(962)000-04-66	skfate@mail.ru
76	Северо-Кавказский гуманитарный техникум	г. Ессентуки, ул. Королева, д. 3	Власенко Андрей Андреевич	(87934) 2-16-35	frudn@mail.ru
77	Ессентукский колледж управления, бизнеса и права	г. Ессентуки, ул. Ермолова, д. 2	Костенко Ольга Анатольевна	+7(87934) 6-12-63 (87934) 6-12-64	ecubip@mail.ru
78	Колледж экономики, сервиса и предпринимательства	г. Ессентуки, ул. Урицкого 11, корп.7	Дубовик Елена Вячеславовна	+7 (87934) 6-48-04 +7 (988) 731-72-79	kesip@rambler.ru
79	Филиал ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Долина Роз, д. 7	Чотчаева Марина Юрьевна	8 (87934) 2-46-25	mail@yesspi.ru
80	Филиал в Ессентуках Российского университета дружбы народов	г. Ессентуки, ул. Королева, 3	Власенко Андрей Андреевич	+7 (87934) 2-16-35	frudn@mail.ru
81	Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Долина Роз д. 7	Чотчаева Марина Юрьевна	8 (87934) 2-46-25	mail@yesspi.ru
82	Ессентукский институт управления, бизнеса и права	г. Ессентуки ул. Ермолова, 2/1	Аралов Анатолий Васильевич	+7 (87934) 6-26-00, +7 (87934) 6-62-29, +7 (87934) 5-49-72, +7 (87934) 6-64-08	eiubp@eiubp.ru eimbp@yandex.ru eimbp@rambler.ru eimbp@mail.ru
Город-курорт Железноводск					
83	Управление образования администрации города-курорта Железноводска	г. Железноводск, ул. Ленина, д. 55	Казанцева Светлана Николаевна	8 (87932) 3-14-60	gelezno2011@yandex.ru
84	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат	г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Лесная, 36	Гузий Галина Николаевна	8(87932)51343 8(87932)51372	sc-kor@mail.ru

	№ 1»				
85	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум имени казачего генерала В.П. Бондарева»	п. Иноземцево, ул. Пушкина, 1	Васин Юрий Александрович	(87932) 5-72-29, 5-55-64	ipx15@yandex.ru zhxst@mosk.stavregion.ru
86	Филиал ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Железноводске	г. Железноводск, п. Иноземцево, проспект Свободы, д. 40	Фенухин Владимир Иванович	8 (87932) 5-92-45 (87932) 5-90-94	pedagogkmv@yandex.ru
87	Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Ставропольский государственный педагогический институт" в г. Железноводске	г. Железноводск, п. Иноземцево проспект Свободы, 14	Иванченко Ирина Васильевна	8(87932)5-92-45	pedagogkmv@yandex.ru
88	Железноводский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный гуманитарный университет имени М.А. Шолохова».	г. Железноводск, проспект Свободы, д. 13	Сгонник Людмила Владимировна	(87932) 5-72-47, 5-72-46	mgopu_kmv@rambler.ru
Изобильненский городской округ					
89	Отдел образования администрации Изобильненского городского округа	г. Изобильный, Советская ул., д.65	Мартиросян Григорий Вачаганович	8(86545) 2-43-67	Izobil_rono@stavminobr.ru Izobil_rono@bk.ru
90	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 "Ласточка"	г. Изобильный, ул. Школьная, д.3	Наумова Эльвира Александровна	8(86545) 2-80-31	detsad15@mosk.stavregion.ru
91	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 19»	г. Изобильный, ул. Чапаева, 1	Торгунова Ирина Викторовна	8 (86545) 23389,23490, 27856;	izobintern19@mail.ru internat19VIII@rambler.ru
92	Государственное казенное	Изобильненский	Кубрин	8(86545)77766	p.internat.21@mail.ru

	общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат №21»	район, с. Подлужное, ул. Интернациональная, 1	Владимир Романович	8(86545)77713	
93	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	ст. Новотроицкая, ул. Октябрьская, 246	Мачнев Александр Николаевич	(86545) 4-41-73, 4-46-44	pu36@inbox.ru
94	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	Изобильненский район, с. Московское, ул. Полушина, 2	Вайкок Адам Шамсудинович	(86545) 6-63-85, 6-63-32	gak15@yandex.ru gak@mosk.stavregion.ru
Ипатовский городской округ					
95	Отдел образования администрации Ипатовского городского округа	г. Ипатово, ул. Ленинградская, д.49	Братчик Галина Николаевна	+7 (918) 743-52-34 +7 (86542) 5-87-90 5-81-22	ipatovo_rono@mail.ru
96	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	п. Малые Родники, Ипатовский район, ул. Центральная, 3	Денщик Светлана Николаевна	8(86542)60281 8(86542)60247	specrodniki@mail.ru
97	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	г. Ипатово, ул. Орджоникидзе, 116	Звягинцев Павел Викторович	(86542) 2-15-56, 5-79-02	ipl28@list.ru
Кировский городской округ					
98	Отдел образования и молодежной политики администрации Кировского городского округа	Кировский район, г. Новопавловск, пл. Ленина, д. 1	Битик Ирина Валентиновна	8(87938) 5-15-83	kirov_rono@mail.ru
99	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Радуга"	г. Новопавловск, ул. Курская, д. 13	Бабкина Надежда Николаевна	(87938) 5-22-93, 5-18-37	detsad1r@mosk.stavregion.ru

100	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	ст. Старопавловская, Кировский район, ул. Советская, 40	Капылова Валентина Михайловна	8 (87938) 50-2-18 8 (87938) 50-2-10	spec-direktor@mail.ru
101	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	г. Новопавловск, ул. Садовая, 109	Малеев Игорь Владиславович	(87938) 4-21-41	npavl-pu48@mail.ru nmt@mosk.stavregion.ru
102	Техникум экономики и права	г. Новопавловск, ул. Кирова, д. 39	Галицкая Татьяна Викторовна	(87938) 5-16-03 (87938) 5-16-10	urm2004@mail.ru
Город-курорт Кисловодск					
103	Управление образования администрации города-курорта Кисловодск	г. Кисловодск, ул. Горького, Д 27.	Рябошапка Светлана Борисовна	8(87937)2-00-84	secretar@uokk.ru obrazovanie@kislovodsk-kurort.org
104	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Крепыш"	г. Кисловодск, Школьная ул., д. 4	Воловик Наталья Львовна	7 (87937) 5-16-50	dskrepish3@yandex.ru
105	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	г. Кисловодск, ул. Линейная, 68	Кислюк Светлана Александровна	8(87937)2-06-26 8(87937)2-05-90	soshi18@mail.ru
106	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	г. Кисловодск, ул. Челюскинцев, 5	Винокуров Владислав Анатольевич	(87937) 7-45-41, 7-48-09	info@kgmt.ru
107	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края "Кисловодский медицинский колледж"	г. Кисловодск, ул. Кутузова, д.48Б	Ягьяева Мадина Аждаутовна	(87937) 6-89-27	kmk2009narzan@mail.ru info@kmk26.ru
108	Федеральное государственное	Город - курорт	Гоженко	(87937) 3-26-19	kmk37@yandex.ru

	бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Кисловодский медицинский колледж" Министерства здравоохранения Российской Федерации	Кисловодск, ул. Умара Алиева, д.37	Констанция Николаевна		
109	Филиал в Кисловодске Ростовского государственного экономического университета	г. Кисловодск ул. Тельмана, 29	Павленко Инна Анатольевна	8(87937) 6-66-08;	kf-rseu@yandex.ru
110	Кисловодский филиал Московского государственного института индустрии туризма (Кисловодский филиал МГИИТ)	г. Кисловодск, Новая д. 5	Павлюкова Нелли Михайловна	2-88-19, 2-88-20	mqiitkislovodsk@yandex.ru
111	ЧДОУ «Православный детский сад в честь чудотворной иконы божией матери «Скоропослушница»	г. Кисловодск улица Пешеходная, 33	Паленина Людмила Павловна	+7 (87937) 55-0-77; +7 (87937) 55-0-88; 9283063553	prav-sad.nethouse.ru
112	Частный детский сад «Сказка»	г. Кисловодск ул. Западная, 32.	Давыдов Эрнст Шимунович	+7 (927) 3-54-54-54 +7 (87937) 5-62-62	sadik-skazka-kislovodsk.ru
113	ЧДОУ д/с «Вундеркинд»	г. Кисловодск пр. Победы, 37-А	Исаева Илона Викторовна	8. 928 634-21-11 +7 (87937) 2-42-22	il.isaeva@yandex.ru rector@kgti.ru ilona709@inbox.ru
114	Ассоциация "Общеобразовательная Школа №21 Города-Курорта Кисловодска". («АО ШКОЛА №21»)	г. Кисловодск, Вокзальная, влд. 17А	Токарева Наталия Алексеевна	(879) 376-69-80 +7 879 372-65-69	nshkola21@mail.ru
115	Частное Учреждение-Общеобразовательная Организация "Православная Свято-Никольская Классическая Гимназия".	г. Кисловодск, проспект Мира, 19	митрофорный протоиерей Иоанн Знаменский	(879) 373-26-82 8(87937) 3-98-05	gymkisl@yandex. ru
116	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Кисловодск	г. Кисловодск, ул. Клары Цеткин д. 39	Изварина Лариса Анатольевна	(87937) 2-39-03	coop-techn.kisl@mail.ru
117	Кисловодский гуманитарно-технический институт	Кисловодск, пр. Победы д. 37А.	Гочияев Кемал Борисович	(87937) 2-83-33	rector@kgti.ru

Город Лермонтов

118	Отдел образования администрации г. Лермонтов	г. Лермонтов, ул. Решетника 1.	Григорьева Мария Александровна	8 (87935) 3-11-18	infolerm@kmv.ru lermontova@stavminobr.ru
119	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	г. Лермонтов, ул. Комсомольская, 18	Тарасенко Марина Николаевна	(87935) 3-14-92	college-lermon@mail.ru lrmk@mosk.stavregion.ru
120	Северо-Кавказский филиал Московского автомобильно- дорожного государственного технического университета	г. Лермонтов ул. Промышленная 20	Ягудаев Геннадий Григорьевич	8 (87935) 3-14-94	madi_lermontov@mail.ru
Минераловодский городской округ					
121	Управление образования администрации Минераловодского городского округа	г. Минеральные Воды, ул. Бибика, д.13.	Безруких Людмила Анатольевна	8(87922) 6-68-18	mineralo_rono@stavminobr.ru
122	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Золотой ключик"	г. Минеральные Воды, пр-кт 22 Партсъезда, д.82 - а	Савченко Лариса Николаевна	8 (87922) 6-04-16	det.sad.goldkey2@yandex.ru
123	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 26»	п. Новотерский, Минераловодский район, ул. Школьная, 1	Максимова Людмила Игоревна	(87922)71861, 71355	specshkola07@rambler.ru
124	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	г. Минеральные Воды, ул. Ленина 27 а	Харатьян Арсений Шаваршевич	(87922) 5-55-32, 5-68-60	licei4buh@stavminobr.ru
125	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	г. Минеральные Воды, ул. Анджиевского, 1	Малов Геннадий Иванович	(87922) 6-39-52	mrmk6@rambler.ru mrmk@mosk.stavregion.ru
126	Государственное бюджетное	г. Минеральные Воды,	Романовская	8(87922) 5-58-69	skmk@inbox.ru

	профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова»	ул. Пушкина, 40	Марина Геннадьевна (И.О.)		http://skmk.ucoz.ru/
127	Северо-Кавказский филиал Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	г. Минеральные Воды ул. Железноводская, д.24.	Курбатов Владимир Леонидович	8 (87922) 5-53-97;	kurbatov_bgту@list.ru;
128	Ростовский государственный университет путей сообщения (филиал в г. Минеральные воды)	г. Минеральные воды, ул. Ленина 12б	Маслова Татьяна Николаевна	8(87922) 47-3-09 8(87922) 55-1-77	mnv@rgups.ru
129	Филиал Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский кооперативный техникум» в городе Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Интернациональная, 18а	Маслова Раиса Николаевна	8(87922)6-35-56	sktmf@rambler.ru http://ск-техникум.пф/филиал-v-g-mineral-nye-vody
130	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Интернациональная, 18а	Маслова Раиса Николаевна	+7 (87922) 6-35-56	sktmf@rambler.ru
131	«Частное Образовательное Учреждение Профессионального Образования "Учебный Центр "Прометей"»)	г. Минеральные Воды ул. Пушкина д. 10	Козина Жанна Евгеньевна	8. (916) 151-90-25	prometei-obrazovanie@mail.ru
132	Частное профессиональное образовательное учреждение социально-экономический колледж «Перспектива»	г. Минеральные Воды, ул. Крайняя 3 «А»	Лидак Сергей Владимирович	8 (87922) 5-59-05	perspektiva_kol@mail.ru http://college-perspektiva.ru/
133	«Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» Северо-Кавказский филиал (г. Минеральные Воды)	г. Минеральные Воды, ул. Железноводская, д.24.	Курбатов Владимир Леонидович	8(87922)5-53-97	kurbatov_bgту@list.ru, http://www.skf-bgtu.ru/
134	Северо-Кавказский институт	г. Минеральные Воды	Папшева Ольга	8 (87922) 6-83-97	mw_skimgeu@stavropol.ru

	(филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования Московского гуманитарно-экономического университета	ул. Пушкина, д. 10а, строение 2	Владимировна		http://skf-mgei.ru/
135	Северо-Кавказский институт (филиал) АНО ВО Московского гуманитарно-экономического института	г. Минеральные Воды, ул. Пушкина, д.10а, стр. 2	Папшева Ольга Владимировна	(87922)6-83-97; (87922)6-51-48	mw_skimgeu@stavropol.ru
136	Минераловодский филиал Негосударственного образовательного учреждения "Академия права и управления (институт)"	г. Минеральные Воды, ул. Крайняя, д. 3а	Лидак Людмила Валентиновна	(87922) 5-59-05	mw_apu@main.ru
137	Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский институт государственного управления и права»	г. Минеральные Воды, ул. Крайняя, д. 3а	Директор филиала Коротков Леонид Николаевич,	8 (87922) 5-72-77 8-918-764-24-62	filialapu@mail.ru
138	Минераловодский филиал Московской открытой социальной академии	г. Минеральные Воды, ул. Гагарина, 90	Лидак Людмила Валентиновна	7 (87922) 3-09-05, +7 (87922) 97-78-63	mw_mosy@mail.ru
Город Невинномысск					
139	Управление образования администрации города Невинномысска.	г. Невинномысск, улица Свердлова, дом 16.	Пушкарская Анжелика Вячеславовна	8(86554)3-04-48	oo@nevsk.stavregion.ru
140	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 31 "Сказка"	г. Невинномысск, ул. Гагарина, д. 23-а	Новикова Ирина Александровна	+7 (86554) 7-05-31 +7 (86554) 7-40-05	bux31ru@yandex.ru ckaz31@yandex.ru
141	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34 "Золотой петушок"	г. Невинномысск, ул. Павлова, д.14	Горшкова Надежда Ивановна	8 (86554) 7-02-96	detsad34@mosk.stavregion.ru

142	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	г. Невинномысск, ул. Луначарского, 149	Пешкова Лариса Викторовна	8-(865-54)-6-46-05 8-(865-54)-5-84-15	internat23@list.ru
143	НОУЦ милосердия и социального служения «Вера, Надежда, Любовь» (Центр развития ребенка – Православный детский сад)	г. Невинномысск ул. Матросова, д.167	Шлимакова Юлия Валерьевна	8(86554) 6-45-08; 8.928. 344-91-77	vera_nadegda_lubov2010@mail.ru
144	Невинномысский экономико-правовой техникум	Невинномысск, ул. Зои Космодемьянской, д. 1	Баева Юлия Андреевна	(86554) 6-37-59	nevept@mail.ru
145	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	г. Невинномысск, Бульвар Мира, 24	Минайло Игорь Николаевич	(86554) 7-11-98	gounet@mail.ru kggtk@yandex.ru
146	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	г. Невинномысск, ул. Менделеева, 68	Дебёлый Роман Викторович	(86554) 7-91-99, 7-82-00	barhat5@mail.ru
147	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска	г. Невинномысск, ул. Менделеева, д.31	Горяинова Наталья Георгиевна	+7 (962) 014-53-41	cppss@mosk.stavregion.ru
148	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт" (НГГТИ)	г. Невинномысск, бульвар Мира, 17	Олешкевич Татьяна Адольфовна	(86554) 9-67-71, 9-55-50 (доб. 100)	nggti@mosk.stavregion.ru
149	ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» Невинномысский технологический	г. Невинномысск, ул. Гагарина, дом 1	Ефанов Алексей Валерьевич	+7 (86554) 7-27-44 +7 (86554) 7-17-35	nv.info@ncfu.ru

	институт (филиал)				
150	Невинномысский институт экономики, управления и права	г. Невинномысск, ул. Зои Космодемьянской, д. 1.	Мазур Олег Анатольевич	+7 (86554) 6-42-69	nieup@mail.ru
151	Филиал Института Управления, Бизнеса и Права (г. Ростов-На-Дону) в г. Невинномыске (Невинномысский филиал ИУБиП)	г. Невинномысск, Свердлова д. 16	Кулёв Алексей Алексеевич	86554) 6-23-94 (86554) 6-04-86	nevin@iubip.ru
Нефтекумский городской округ					
152	Отдел образования администрации Нефтекумского городского округа	г. Нефтекумск, мкр. 2-й, д. 11	Лиманова Эрна Ивановна	8 (86558) 4-59-78.	priemnaya.ango@mail.ru
153	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	г. Нефтекумск, ул. 50 лет Пионерии,	Лесняк Николай Владимирович	(86558) 4-38-07	nrpk@mail.ru
154	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи семье и детям «Рука в руке»	пос. Затеречный, Коммунальная улица, 17	Анисимова Ирина Андреевна	+7 (86558) 2-48-93, +7 (86558) 2-44-45	cppsmmpsdr@mosk.stavregion.ru
Новоалександровский городской округ					
155	Управление образования администрации Новоалександровского городского округа	г. Новоалександровск, ул. Ленина, д. 50	Красова Наталья Николаевна	(86544) 6-66-60, 6-72-35	novoalex_rono@stavminobr.ru
156	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	ст. Григорополисская, Новоалександровский район, ул. Ленина, 20	Кобец Татьяна Алексеевна	(86544) 52318, 51312	tatyana-kobec@yandex.ru
157	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Новоалександровск	г. Новоалександровск, Промышленная зона	Ханина Яна Геннадьевна	(86544) 6-00-79	nf-coopteh@rambler.ru

158	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И. Платова»	ст. Григорополисская, ул. Ленина, 1	Козел Сергей Григорьевич	(86544) 5-28-21, 5-22-99	gsht@mail.ru
Петровский городской округ					
159	Отдел образования администрации Петровского городского округа	г. Светлоград, ул. Ленина, 29	Шевченко Наталья Анатольевна	8(86547)4-03-05	obrazovanie@petrgosk.ru
160	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа-интернат №14»	с. Константиновское, Петровский район, пл. Свободы, 35	Середняк Виталий Юрьевич	8(865 47)62 238 8(86547)62237	kh14@yandexl.ru
161	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	г. Светлоград, Петровский район, ул. Коминтерна, 13	Трегубов Николай Тимофеевич	8(865-47)4-99-57 8(865-47)4-95-94	gskgou_svet@mail.ru
162	Ставропольский кооперативный техникум — филиал в г. Светлоград	г. Светлоград, ул. Садовая 135	Котлов Николай Викторович	(86547) 4-98-53	filsktsv@rambler.ru
163	Светлоградский многопрофильный колледж	г. Светлоград, площадь Выставочная, 30	Татаринцева Елена Александровна	+7 (86547) 4-36-42 +7 (86547) 4-00-78	sv-mk16@mail.ru
164	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	г. Светлоград, ул. Кузнечная, 285	Черниговский Василий Николаевич	(86547) 4-10-69	svet_ped@mail.ru
165	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	г. Светлоград, ул. Транспортная, 25	Шаповалов Анатолий	(86547) 4-51-39	26rsk@mail.ru

	учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»		Дмитриевич		
166	Филиал Ставропольского государственного университета в г. Светлограде	г. Светлоград, ул. Кузнечная, д. 285	Шаповалов Владимир Александрович	(8652) 35-91-21	ozo@stavsru.ru
167	Светлоградский Филиал Института Дружбы Народов Кавказа	г. Светлоград, Выставочная площадь д. 30	Атаренцева Елена Александровна	+7 (8652) 28-03- 46. +7 (8652) 28-25-00	idnk@mail.ru
Город-курорт Пятигорск					
168	Управление образования администрации города Пятигорска	г. Пятигорск, пл. Ленина, 2	Васютина Наталья Алексеевна	8(8793) 33-18-23	info@pjatigorsk.ru
169	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 27»	г. Пятигорск ул. Школьная, 47	Вяткина Людмила Георгиевна	8(8793)98-60-51 8(8793)39-87-82	schoolkmv@mail.ru
170	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	г. Пятигорск, ул. Университетская, 41	Башкатова Наталия Павловна	(87933) 3-35-36	ptet@mail.ru
171	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи семье и детям	г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул.Ясная,4	Гайворонская Тамара Борисовн	8(8793)31-68-15	cppsm PSD@mosk.stavregion.ru
172	ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет Филиал в г. Пятигорске	г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 56	Шебзухова Татьяна Александровна	+7 8793 97-39-27	pt.info@ncfu.ru
173	Пятигорский государственный университет	Пятигорск, проспект Калинина, 9	Горбунов Александр Павлович	+7 (8793) 400-000	info@pgu.ru
174	Пятигорский медико-	г. Пятигорск,	Ахвердова	8 (8793) 32-92-67,	post@pmedpharm.ru

	фармацевтический институт – филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России	проспект Калинина , 11	Ольга Альбертовна	8 (8793) 32-92-66, 8(8793) 32-44-74	
175	Северо-Кавказский Институт Российской Академии Народного Хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации	г. Пятигорск пр. Кирова, 43/45	Тлисов Азамат Борисович	8(8793)33 26 29 8(8793)33 26 19	director@ski.ranepa.ru
176	Филиал в Пятигорске Российского государственного социального университета	г. Пятигорск, ул. Карла Маркса, 22	Аванесов Лев Эдуардович	+7 (8793) 33-60-97 +7 (928) 348-84-84	pjatigorsk@rgsu.net
177	Филиал в Пятигорске Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова	г. Пятигорск Ул. Кучуры 8	Алиев Мурат Кямалович	+7 (8793) 38-07-90, +7 (8793) 38-12-58, +7 (928) 344-28-64	pyatigorsk@rea.ru
178	Филиал Российского государственного университета туризма и сервиса в г. Пятигорске Пятигорский филиал РГУТиС	г. Пятигорск, ул. Февральская д. 54	Михайленко Алексей Витальевич	+7 (8793) 39-49-72	rgutis-kmv@mail.ru
179	Кавминводский институт сервиса (филиал) Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса (КМВИС)	г. Пятигорск, гора Казачка д. 2 корп. 1	Татаренко Виталий Тихонович	(8793) 97-33-76	kmvis@rambler.ru
180	Филиал Южного федерального университета в г. Пятигорске Ставропольского края (Филиал ЮФУ в г. Пятигорске)	г. Пятигорск, ул. Московская д. 84	Шпак Евгений Борисович	2-39-48	boss@cross.kmv.ru
181	АНО ДО «Детский сад № 12 «Калинка»	г. Пятигорск	Плахтырина Клавдия Владимировна	+7 (8793) 32-91-99	detsad12kalinka@mail.ru
182	Автономная Некоммерческая Образовательная Организация Средняя Общеобразовательная Школа "АНГЕЛИЯ"	г. Пятигорск, поселок Свободы, улица Сергеева, ДОМ 175	Брошко Людмила Николаевна	+7 905 446-10-04	
183	Частное общеобразовательное	Пятигорск, поселок	Шалумова Ружена	(879) 335-13-05	nougeula@mail.ru

	учреждение средняя общеобразовательная школа "Геула" («ЧОУ СОШ "Геула"»)	Горячеводский, улица 1-я линия, д. 42	Натановна	(8793) 31-12-06 (Приёмная)	
184	Частное общеобразовательное учреждение "Гимназия Дебют-Уни". («ЧОУ "ГИМНАЗИЯ ДЕБЮТ-УНИ"»)	г. Пятигорск, проспект Калинина, 9	Федотова Ирина Борисовна.	(8793) 400-116 (8793) 39-31-50	debut-uni@mail.ru
185	Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий	г. Пятигорск, ул. Московская, д. 51	Вазагов Виктор Мисостович	(8793) 32-20-40 +7(8793) 974465	pteit26@yandex.ru
186	Частное Профессиональное Образовательное Учреждение " Колледж Гостиничной Индустрии и Туризма на КМВ "	г. Пятигорск, Ул. Козлова, Д. 28 или Ул. 295 Стрелковой Дивизии 1а	Кримчак Марина Юрьевна	8 (906) 492-59-43; 8 (962) 029-88-88 8-(8793)-39-49-16	Turkolledg.Kmv@Mail.Ru
187	Медицинский колледж им. Ф. Найтингейл	г. Пятигорск, ул. Малыгина, д. 24в	Иванова Лариса Султан-Маратовна	8(8793) 39-48-09	Medkol.kmv@mail.ru
188	Северо-Кавказский колледж инновационных технологий	г. Пятигорск, ул. Широкая, 132	Жукова Алла Владимировна	8 903 443 16 21; 8(8793) 31-76-54;	skaiton@mail.ru
189	Пятигорский филиал автономной некоммерческой организации "Международная академия предпринимательства" (институт)	г. Пятигорск, ул. Кирова, д. 18	Толкачев Вадим Валерьевич	(8793) 35-43-65	
190	Психологический центр «Здоровье и успех» при ФГБОУ ВПО "ПГЛУ"	г. Пятигорск, ул. 295 Стрелковой дивизии 1А	Эннс Елена Александровна	8 (8793) 4-00-287	ennsea@mail.ru
191	Институт экономики и управления	г. Пятигорск Московская д. 51	Вазагов Виктор Мисостович	+7(8793) 32-66-87	info@ineu.ru info.ineu@gmail.ru
192	Аккредитованное частное образовательное учреждение «Институт Управления, Бизнеса и Права» (г. Пятигорск)	г. Пятигорск, переулок Зеленый, д.1	Гаджикурбанов Али Насурович.	+7(8793) 98-15-38, +7(8793) 98-15-80	iubip@rambler.ru
193	Пятигорский институт курортной рекреации и гостеприимства - филиал Российской международной	г. Пятигорск, ул. Малыгина д. 5	Кримчак Марина Юрьевна.	+7(8793) 9-02-39 доб. 9-02-09	pf-insttur@mail.ru

	академии туризма (ПИКРиГ)				
194	Пятигорский филиал Современной гуманитарной академии (Пятигорский филиал СГА)	г. Пятигорск, пр-кт Калинина, д. 15	Цатуров Виктор Михайлович	(8793) 97-38-82	pgorsk@filial.muh.ru
195	Филиал Ставропольского института имени В.Д. Чурсина в г. Пятигорске	г. Пятигорск, ул. Кирова д. 45	Тарасенко Марина Николаевна	(8793) 33-33-12	pyatigorsk@vuz-chursin.ru
Советский городской округ					
196	Управление образования администрации Советского городского округа	г. Зеленокумск, ул.Мира,18	Пахмутова Таиса Петровна	8(86552) 6-17-40	sovet_rono@stavminobr.ru
197	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 "Первое мая"	г. Зеленокумск, ул. Бульварная, д.26	Тарасенко Елена Александровна	+7 (86552) 6-18-01	detsad10@mosk.stavregion.ru
198	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	г. Зеленокумск, ул. Кочубея, 66	Яковлев Александр Сергеевич	(86552) 3-49-20 8 (86552) 6-85-46	39pu@bk.ru zmt@mosk.stavregion.ru
Город Ставрополь					
199	Комитет образования администрации города Ставрополя	г. Ставрополь, ул. Мира, д. 285 стр. 1	Волосовцова Евгения Валентиновна	8(8652)22-52-01 доб.2101	obrazovanie@stavadm.ru
200	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	г. Ставрополь, ул. Маяковского, 16	Егорова Светлана Владимировна	8(8652)260641 8(8652)260996	sch33@stavedu.ru
201	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	г. Ставрополь, пр. Октябрьской	Захарина Татьяна	8(8652)263362, 261188,	sch_internat36@mail.ru

	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	революции, 24	Григорьевна	8(8652)260946	
202	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	г. Ставрополь, ул. Мира, д. 285	Заика Елена Васильевна	8(8652)99-23-52	kcpprk@mosk. Stavregion.ru
203	ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»	г. Ставрополь ул. Фроленко, 22	Вакурова Виктория Ярославовна	8 (8652) 77-66-99	psiholog@minsoc26.ru algis.94@mail.ru (отделение помощи детям)
204	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	г. Ставрополь, ул. Комсомольская, 73	Семилетов Владимир Андреевич	(8652) 26-26-41 (8652)225-801	technicum@mail.ru dir@sst26.ru
205	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	г. Ставрополь, пр. Юности, 3	Бледных Евгений Викторович	(8652) 39-21-10, 38-15-34	rmk-stv@mail.ru srmk@mosk.stavregion.ru
206	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	г. Ставрополь, ул. Октябрьская, 164 а	Хорин Василий Павлович	(8652) 38-28-04, 38-33-85	ctent@mail.stv.ru sgpk@mosk.stavregion.ru
207	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	г. Ставрополь, ул. Ленина, 73	Симоненко Игорь Иванович	(8652) 29-36-21, 29-36-22	pl50@inbox.ru skstk@mosk.stavregion.ru
208	ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет	г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1	Беспалов Дмитрий Николаевич	(8652) 95-69-32 8 (8652) 95-68-08	rector@ncfu.ru
209	Российская Академия Народного Хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации	г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 189,	Васильев Юрий Владимирович	+7 (8652) 23-36-00 +7 (8652) 23-16-10;	info-stav@ ranepa.ru vasilev-yv@ranepa.ru

	(филиал Ставрополь)				
210	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»	г. Ставрополь, ул. Серова, 523 пер. Зоотехнический, 12	Ситников Владимир Николаевич	+7 (8652) 35-22-82 , 35-22-83	inf@stgau.ru
211	Ставропольский государственный медицинский университет	г. Ставрополь, ул. Мира 310	Мажаров Виктор Николаевич	8 (8652) 35-23-31 +7 8652 35-23-35	postmaster@stgmu.ru
212	ГБОУ ВО Ставропольский государственный педагогический институт	г. Ставрополь, ул. Ленина, 417 «А»	Смагина Мария Викторовна	8 (8652) 56-08-26	sgpi@mosk.stavregion.ru , mail@sspi.ru .
213	Ставропольский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет»	г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 66 Г	Сотникова Наталья Николаевна	+7 (8652) 52-16-88	f_stavropol@mpgu.su nn.sotnikova@mpgu.su
214	Филиал в Ставрополе Российского государственного социального университета	г. Ставрополь, ул. Октябрьская, д. 66	Гударенко Раиса Фёдоровна	34-65-40, 32-30-85.	mgsu_s@mail.ru .
215	Филиал Краснодарского университета Министерства внутренних дел РФ (КрУ МВД России в г. Ставрополь)	г. Ставрополь, проспект Кулакова, 43	Сапронов Юрий Викторович	(8652) 39-23-48	sfkru_priem@mvd.ru
216	Филиал Московского государственного университета приборостроения и информатики	г. Ставрополь, проспект Кулакова д. 18	Дискаева Елена Николаевна	+7 (8652) 56-20-66 +7 (8652) 56-45-46	sfmgapi@mail.ru stavropol@mirea.ru
217	Ставропольский филиал Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики.	г. Ставрополь, ул. Черняховского, д.3	Дроздова Александра Михайловна	(8652) 24-71-11, 73-84-26	pgati@statel.stavropol.ru sfpgati@yandex.ru
218	Представительство Федерального Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения Высшего Профессионального Образования "Российский	г. Ставрополь, ул. 50 Лет ВЛКСМ, Д 35 В	Иванников Сергей Борисович	+7 (8652) 72-19-34, +7 (8652) 72-51-21	urgj-stv@mail.ru .

	Государственный Гуманитарный Университет" в городе Ставрополе				
219	Ставропольский технологический институт сервиса (филиал) Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса (СТИС ЮРГУЭС)	г. Ставрополь, ул. Шпаковская д. 76/6	Дрофа Елена Александровна	(8652) 39-69-96 (8652) 77-99-63, (8652) 77-14-70	stis@mail.stv.ru
220	Частное Общеобразовательное Учреждение Гимназия "ЛИК УСПЕХ".	г. Ставрополь, проезд Фестивальный, 19	Федорова Светлана Рудольфовна	(865) 277-11-86	lik-uspeh@mail.ru
221	Ставропольский кооперативный техникум	г. Ставрополь, ул. Серова 278	Намитокоев Айтек Алибекович	8(8652) 24-69-37	skt_priem@mail.ru
222	Ставропольский техникум экономики, права и управления	г. Ставрополь, ул. Октябрьская, д. 184	Братусина Валентина Алексеевна	8652 26-41-22 8652 29-69-54 (8652) 38-67-40	stepiu@mail.ru
223	Техникум современных технологий	г. Ставрополь, ул. Маяковского, д.10 а	Царенко Лариса Павловна	+7 (8652) 33-35-50	ya.skst@yandex.ru
224	Частное Профессиональное Образовательное Учреждение "Ставропольский Техникум Экономики и Права"	г. Ставрополь, проспект К. Маркса, 60	Братусина Валентина Алексеевна	26-37-16 +7 865 226-69-54	step_spo@mail.ru
225	Ставропольский колледж экономики и дизайна	г. Ставрополь, ул. Маяковского, 106	Асриян Карен Эдуардович	8 (8652) 34-92-92	sked-stv@mail.ru
226	Колледж Северо-Кавказский социальный институт	г. Ставрополь, ул. Голенева, 59А	Шиянов Сергей Евгеньевич	8 (8652) 26-74-12 (ректор) 8 (8652) 26-76-96 (проректор)	abitur@sksi.ru
227	Ставропольский многопрофильный колледж	г. Ставрополь, пр-т. Кулакова, д. 8	Кандаурова Наталья Владимировна	(8652) 56-39-81 8(8652)56-39-87	direktorat@stavmk.ru
228	Колледж Современная школа бизнеса	г. Ставрополь, пр-т К. Маркса, д. 7	Ледович Татьяна Сергеевна	(8652) 28-49-67	college09@mail.ru

229	Ставропольский колледж экономики и управления Бизнесстранс	г. Ставрополь, ул. Фрунзе, 24	Степанова Валентина Сергеевна	+7-865-256-06-18, +7-988-848-08-03	skeiu@yandex.ru
230	Колледж Белгородский университет кооперации, экономики и права — в г. Ставрополь	г. Ставрополь ул. Голенева, д. 36	Глаз Виктор Николаевич	+7 (8652) 26-62-20	common@stavik.ru
231	Колледж Московский гуманитарно-экономический университет — в г. Ставрополь	г. Ставрополь, ул. Маяковского, д. 10а	Самарина Елена Станиславовна	8 (8652) 35-88-34	sfmgei@narod.ru
232	Медицинский колледж Авиценна	г. Ставрополь, ул. Кирова, д. 25	Севостьянова Елена Геннадьевна	(8652) 26-86-03 (8652) 334-224 (доб 100)	mk_avicenna@mail.ru
233	Ставропольский торгово-экономический колледж	г. Ставрополь, пр-т. К. Маркса, д. 48	Кочкарова Зарема Руслановна	+7 (8652) 94-01-41	common@stavtec.ru
234	Частное Профессиональное образовательное учреждение «Международный Открытый Колледж Современного Управления»	г. Ставрополь, ул. Розы Люксембург, д. 59	Абрекова Любовь Османовна	+7 (8652) 22-63-02	moksu19@mail.ru
235	Частное Профессиональное Образовательное Учреждение "Новый Колледж Современного Образования"	г. Ставрополь, ул. Р. Люксембург, д. 59	Крюков Владимир Сергеевич	8 (988) 118-00-30	mail@mail.ru
236	«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»	г. Ставрополь ул. Лермонтова, д. 189	Васильев Юрий Владимирович	+7 (8652) 233666 +7 (8652) 371307	sfranhgs@mail.ru
237	Автономная Некоммерческая Организация Профессиональная Образовательная Организация "Ставропольский Гуманитарный Колледж"	Ставрополь, ул. Доваторцев, д.66г	Ковбас Наталия Алексеевна	+7 (8652) 52-74-66	profobuch@mail.ru
238	Ставропольский филиал Московского гуманитарно-экономического института	Г. Ставрополь ул. Маяковского, 10А	Самарина Елена Станиславовна	+7 865 235-88-34, +7 865 235-74-94	stavropol@sfmgeu.ru
239	Южно-Российский гуманитарный институт — филиал в г. Ставрополь	г. Ставрополь, ул. Маяковского, д.10	Асриян Эдуард Грачиевич	+7 (8652) 26-09-20 +7 (8652) 26-17-59	urg-stv@mail.ru
240	Частное Образовательное Учреждение Высшего Образования	г. Ставрополь, пр. К. Маркса, 7	Ледович Татьяна Сергеевна	(8652) 28-25-00	idnk@mail.ru

	"Институт Дружбы Народов Кавказа"				
241	Частное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский университет»	г. Ставрополь, проспект Кулакова, д.8	Бигдай Ольга Борисовна	+7(8652)94-39-81	rektorat@ncgti.ru
242	Северо-Кавказский гуманитарный институт	г. Ставрополь, пр. Юности, 7	Саруханян Артур Рафаэлович	(8652) 39-43-44, 38-32-48	skgi_institut@mail.ru
243	Северо-Кавказский социальный институт	г. Ставрополь ул. Голенева, 59А	Шиянов Сергей Евгеньевич	8 (8652) 26-74-12	rektorat@sksi.ru
244	Ставропольский институт кооперации (филиал) Белгородского университета кооперации, экономики и права	г. Ставрополь ул. Голенева, дом 36,	Глаз Виктор Николаевич	+7 (8652) 26-62-20	glaz_vn@stavik.ru.
245	Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования Ставропольская Духовная Семинария Ставропольской и Невинномысской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)	г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 157	митрополит Ставропольский и Невинномысский Кирилл	(8652) 35-51-22	stpds@yandex.ru

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
г.-к. Кисловодска**

**Региональный ресурсный центр
по развитию психологической службы в системе образования
Ставропольского края**

**Методические рекомендации
По профилактике и недопущению конфликтных ситуаций между
обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины,
Луганской и Донецкой народных республик.**

г.-к. Кисловодск 2022 г.

В целях профилактики и недопущения конфликтных ситуаций между обучающимися и детьми вынужденными переселенцами из Украины, Луганской и Донецкой народных республик, специалистами ГБОУ «Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодска, подобраны методические рекомендации по профилактике конфликтного поведения, буллинга, особенностях межэтнического взаимодействия, по профилактике экстремизма и терроризма в образовательном процессе.

Главной задачей является, работа по профилактике конфликтного поведения, которую необходимо организовывать, задействуя всех участников учебно-воспитательного процесса: и учащихся, и родителей, и педагогов. Только комплексная профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса способна дать положительный результат.

Воспитание толерантности невозможно в условиях авторитарного стиля общения в системе «учитель-ученик». Поэтому одним из условий воспитания толерантности является освоение учителями определенных демократических механизмов в организации учебного процесса и общения учеников друг с другом и с учителем. Именно учитель, педагог на собственном примере может научить ребенка, с одной стороны, принимать другого как значимого и ценного, а с другой стороны — критически относиться к своим собственным взглядам.

Семья, родители тоже не должны остаться в стороне. Значение семьи в формировании толерантного сознания и бесконфликтного поведения ребенка трудно переоценить. Атмосфера отношений в семье, стиль взаимодействия между родителями, между родственниками, детьми существенно влияют на формирование толерантности у ребенка. Семейные отношения – по существу “полигон” для примерки и отработки человеческих отношений с людьми разных возрастов, разного пола, разных характеров, с людьми разных специальностей.

Формирование толерантного пространства, в котором укрепляется атмосфера уважения, доброжелательности и внимательного отношения друг к другу, являются первостепенными в жизни образовательного учреждения.

В методические рекомендации включены:

1. Рекомендации для практических психологов социальных педагогов и иных педагогических работников по работе с детьми беженцами и вынужденными переселенцами.
2. Организация социально-педагогической работы с семьями вынужденных мигрантов и их детьми.
3. Рекомендации по эффективному интегрированию вновь прибывших обучающихся в образовательный процесс.
4. Модель психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.

5. Диагностика толерантности и этнической идентичности детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.
6. Полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний детей.
7. Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся.
8. Направления в работе по профилактике экстремизма и терроризма в образовательном процессе.
9. Психологическая игра - тренинг для учащихся по теме: «Конфликт: эффективные способы его решения».
10. Тренинг для подростков «Конфликт. Решение конфликтов»
11. Психологический тренинг толерантности «Жить в мире и собой»

Рекомендации для практических психологов социальных педагогов и иных педагогических работников по работе с детьми беженцами и вынужденными переселенцами.

Педагогам необходимо помнить, что ситуация, в которой оказался ребенок, прибывший с зоны боевых действий – АТО (далее – ребенок (дети) из семей переселенцев, вынужденных мигрантов, беженцев), рассматривается как трудная жизненная ситуация.

В психолого-педагогической практике трудная жизненная ситуация определяется как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; препятствия в реализации важных жизненных целей, с которыми нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных внутренних связей.

Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев испытывают проблемы разнообразного характера: бытовые, материальные, психолого-педагогические, что приводит к различным формам психосоциальной и педагогической дезадаптации. Многие дети семей мигрантов демонстрируют удовлетворительное отношение к учебе, слабую инициативность, отклонения личностного развития (заниженная самооценка, повышенная тревожность, сниженное самочувствие, активность, настроение; имеют место проявления агрессивности, нарушения поведения, изменения мотивационно-потребностной сферы, негативное отношение к социокультурным нормам других народов). Необходимо помнить, что психолого-педагогические особенности детей и подростков семей-беженцев и вынужденных переселенцев, спровоцированные всем комплексом проблем, с которыми приходится сталкиваться семьям вынужденных мигрантов в связи с переменой места жительства, могут затруднить полноценное развитие личности. Это позволяет сделать важный вывод: для детей, пострадавших в межнациональных (военных) конфликтах, необходимы комплексная разработка мер, направленных на создание нормальных условий

жизнедеятельности, укрепление психического здоровья и эффективное развитие личности ребенка-мигранта.

Организация социально-педагогической работы с семьями вынужденных мигрантов и их детьми.

В работе с мигрантами выделяют два основных аспекта – практическая социальная работа (работа с конкретным человеком или группой людей, нуждающихся в социальной помощи) и организационная работа (создание и организация работы социальных служб, разработка конкретных программ, планов мероприятий и т.п.).

1. Социальное направление (работа осуществляется в контакте с различными ведомствами) включает в себя консультирование; мероприятия по социальной реабилитации в стационарах и нестационарных условиях; выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи; социальная диагностика; оказание помощи в получении пенсий и пособий; содействие организации групп самопомощи и взаимопомощи; выявление лиц с девиантным поведением из числа мигрантов и асоциальных семей, а также профилактика девиантного поведения; профилактика бездомности и детской беспризорности.

2. Информационное направление (работа осуществляется в контакте с Госкомстатом Российской Федерации и средствами массовой информации): информирование мигрантов о деятельности социальных служб; сбор информации о мигрантах (в том числе и от самих мигрантов) и ее систематизация; доведение до общественности проблем миграции и мигрантов в целях установления мигрантами устойчивых социальных связей; содействие адекватному освещению в средствах массовой информации темы миграции.

3. Правовое направление (работа осуществляется в контакте с судебными и правоохранительными органами): защита прав мигрантов; предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях; правовое консультирование.

4. Медико-социальное направление (работа осуществляется в контакте со службами здравоохранения): медико-социальное консультирование; оказание доврачебной медицинской помощи; содействие в проведении диспансеризации мигрантов; контроль за адекватной санитарно-профилактической работой и соблюдением норм социальной гигиены; помощь в приобретении страховых медицинских полисов; направление в специализированные медицинские учреждения; контроль за санитарным состоянием жилья мигрантов.

5. Психологическое направление (работа осуществляется в контакте с органами образования и здравоохранения): психологическое консультирование; психологическая коррекция и помощь в социальной адаптации; психологическая помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса; обучение родителей аутотренингам и психологической саморегуляции; психологическая диагностика развития детей и подростков.

6. Социально-педагогическое направление (работа осуществляется в контакте с органами образования, здравоохранения и правоохранительными органами): проведение консультаций по вопросам семьи и воспитанию детей; социально-педагогическая работа с детьми и подростками; специализированная (коррекционная) социально-педагогическая помощь нуждающимся в ней детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении; профессиональное консультирование и содействие получению профессионального образования подростками и молодежью из числа мигрантов; профилактика девиантного поведения; проведение досуговых мероприятий для детей и подростков.

Семьи вынужденных мигрантов переживают кризисные ситуации, которые могут спровоцировать и развить у детей отклонения в поведении, обострить недостатки семейного воспитания. Поэтому в ходе работы с детьми-беженцами и вынужденными переселенцами должны преодолеваются следующие негативные стереотипы взрослых членов семьи:

Устойчивое желание многих родственников передать ребенка с его проблемами под постоянный патронаж психолога, социального педагога или психотерапевта с личной позицией самоустранения от разрешения кризисной ситуации;

Отказ от эмоционального принятия ребенка в единстве его позитивных и новых негативных черт, перенос ответственности за закрепление деструктивных свойств на действие «генетического» или «социально-средового» фактора, исключая формы личной ответственности;

Отказ от понимания необходимости комплексного использования методов и средств реабилитационного подхода (как правило, родители отрицают целесообразность применения реабилитационного подхода к семье в целом).

Это позволяет говорить о важности психолого-педагогической работы с родителями ребенка-мигранта.

В работе с родителями рекомендуют применять следующие методы:

1. Изучение семьи и процесса воспитания ребенка в ней. Цель – вторичный направленный сбор информации о ребенке, проверка и уточнение гипотез. Полученная информация заносится в карту социального обследования.
2. Обсуждение и объяснение причин отклонений в психическом здоровье ребенка;
3. Решение вопроса о характере психолого-педагогического воздействия и заключение соглашения о дальнейшем сотрудничестве в ходе терапии;
4. Разработка совместно со специалистами рекомендаций для родителей. В качестве таковых могут выступать:

Обучение приемам общения с ребенком с помощью использования эффективных средств (игротерапии, изотерапии, музыкотерапии, библиотерапии);

5. Совместная оценка результатов работы и дача дальнейших рекомендаций.

При взаимодействии с родителями можно применять как индивидуальные, так и групповые формы работы. К индивидуальным формам относятся изучение специфических проблем каждой семьи и особенностей воспитания в ней ребенка, проведение индивидуальных консультаций. Групповые формы работы рекомендуется применять при создании родительского лектория с целью знакомства родителей с особенностями воспитания их детей.

Родительские лектории могут быть посвящены следующим темам: «роль родителей в воспитании детей в беженском положении», «Воспитание трудного ребенка», «Психические расстройства и отклонения в поведении у детей как результат вынужденной миграции». Дополнительным позитивным результатом групповой формы работы является обучение родителей приемам общения с ребенком посредством использования эффективных терапевтических средств в домашних условиях (игротерапии, изотерапии, музыкотерапии, библиотерапии), овладением простыми навыками самоконтроля и саморегуляции, выработке умений на закрепление позитивных изменений в поведении ребенка.

Рекомендуется применять и более традиционные методы работы – совместные коллективные творческие дела для детей и родителей: дни семьи, конкурсы, викторины, выставки творчества, соревнования. Таким образом, в разветвленной системе социальной помощи семьям мигрантов и их детям роль социального работника сводится к своеобразному посредничеству между учебно-воспитательными учреждениями и социальными службами с одной стороны, учителями, воспитателями, родителями, с другой стороны.

Работа педагогов с детьми из семей переселенцев и вынужденных мигрантов включает в себя три основные функции:

- образовательную (организация и проведение консультаций для родителей);
- психологическую (организация работы с ребенком и его семьей);
- посредническую (информирование, организация и координация деятельности смежных специалистов, установление связей и партнерских отношений между семьей и организацией, осуществляющей образовательную деятельность по общеобразовательным программам).

Работа педагогов-психологов заключается в оказании конкретной помощи учащимся в адаптации к новым условиям и должна быть построена с учетом сложности ситуации, в которой оказались семьи.

Возможные психолого-педагогические проблемы, характерные для детей из семей переселенцев в возрасте от 7 до 12 лет:

- трудности в обучении, усвоении отдельных предметов;
- невротические реакции, фобии,
- нарушения сна и аппетита, как следствие перенесенного травматического шока;
- нарушения поведения;
- низкий уровень общей социальной и психологической адаптации.

У детей в возрасте от 13 до 16 лет возможны низкая социальная активность, недостаточная социально-психологическая адаптация, сложности в межличностных контактах, невротические и неврозоподобные реакции. Возможные методы психологической помощи детям из семей переселенцев: тренинги толерантности, позитивного взаимодействия и социокультурной адаптации; групповая работа по преодолению страхов; психологическое консультирование и психотерапия (семейная терапия, арт-терапия).

Перечень методик для оценки готовности к обучению детей в школе:

- выявление общей осведомленности - знает ли ребенок имена родителей, собственное имя и возраст, страну рождения, страну проживания, адрес;
- выявление уровня развития тонкой (мелкой) моторики;
- тест Ирасека-Керна, в процессе которого ребенку предлагается скопировать фразу на незнакомом языке и группу точек, выявляет готовность руки к школе;
- оценка способности ребенка к пониманию причинно-следственных связей и оценка развития экспрессивной речи производится с помощью рассказа по специально подготовленной сюжетной картинке (одна картинка из набора);
- оценка степени сформированности понятийного мышления и уровня обобщений, изучение стиля мыслительной деятельности, с использованием наглядного варианта методики "Исключение предмета" ("Четвертый лишний");
- оценка продуктивного внимания и работоспособности проводится с помощью корректурной пробы;
- шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности;
- шкала самооценки и уровня притязаний Т. Дембо и С.Я. Рубинштейн;
- тест Куна "Кто Я?", тест двадцати высказываний;
- экспресс - опросник "Индекс толерантности";
- оценка социально-психологической адаптированности личности.

Данные методики помогут педагогам-психологам и социальным педагогам выявить личностные особенности учащихся из семей беженцев и определить пути оптимизации и дальнейшего формирования у них эффективных стратегий, способствующих преодолению трудных жизненных ситуаций.

В работе с детьми из семей переселенцев и вынужденных мигрантов важны приемы и методы организации работы с посттравматическим стрессом, направленные на преодоление травматического опыта, последствий травматического события, коммуникативных барьеров, изоляции, которая возникла в ходе "капсулирования" травматического опыта, формирование навыков толерантного общения, адекватного психологического контакта, бесконфликтного поведения, навыков саморегуляции.

Следующие рекомендации помогут педагогам эффективно интегрировать вновь прибывших обучающихся в образовательный процесс.

Важно! Необходимо провести инструктаж с педагогами, который позволит сформировать единое понимание в образовательной организации об особенностях сопровождения вновь прибывших детей.

Информирование! Детей и подростков необходимо ознакомить с правилами образовательной организации, а именно: правила поведения в данном учреждении, режиме. Обеспечить доступность полезных контактов (памятки с указанием телефонов горячих линий, служб, оказывающих психологическую помощь), к кому из специалистов можно обратиться в школе (график работы на кабинете педагога-психолога, социального педагога, администрации, уполномоченного по правам ребенка и т.д.). Школьная среда должна быть понятной, стабильной и предсказуемой.

Ресурсы родительской общественности! Педагоги могут обратиться к родителям других детей, ориентируя их на оказание адекватной поддержки Вынужденных переселенцев (познакомить с местностью, инфраструктурой населённого пункта и т.д.).

Мониторинг! Не выделяйте детей из ДНР и ЛНР в специальные группы для мероприятий.

Проведение психодиагностики и излишнее пристальное внимание на начальных этапах может их травмировать, поэтому мониторинг состояния детей необходимо проводить в процессе обычных мероприятий в школе.

В период адаптации необходимо проводить мероприятия для всего класса, которые будут способствовать интеграции вновь прибывших в классные коллективы (например, конкурс рисунков, создание тематических коллажей и т.п.). Анализ этих рисунков, коллажей может дать информацию об актуальном состоянии детей. Также диагностически значимыми могут быть критерии активности ребёнка не только на уроке, но и вне урока (например, был активным - стал пассивным или ведет себя не характерно для его возраста), характер пищевого поведения, нарушение сна, снижение успеваемости.

Поддерживайте контакт с родителями детей или взрослыми, в сопровождении которых прибыли дети, для получения такой информации. По совокупности нескольких факторов, которые могут указывать на признаки кризисного состояния ребенка или подростка, выделять вновь прибывших обучающихся для оказания им адресной психолого-педагогической помощи.

В целом необходимо создать условия для того, чтобы дети имели возможность заниматься теми видами деятельности, которые соответствуют их возрасту: играть, выполнять творческие задания, учиться, общаться.

Социальная среда! Важно разнообразить социальную среду – провести знакомство с городом (поселком), организовать экскурсии, посещение музеев, дать возможность отвлечься от травмирующих событий, показать разнообразие окружающего мира.

Модель психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов

Вне зависимости от причины ситуация миграции влияет на когнитивные процессы, особенности поведения, межличностные отношения, самооценку и в целом на мировоззрение.

Выделяют ряд психологических проблем детей-мигрантов:

- когнитивные нарушения (нарушения концентрации внимания, ухудшение памяти, расстройства мышления);
- эмоциональные расстройства (раздражительность, агрессивность, плаксивость);
- поведенческие расстройства (конфликтность, реакции протеста, капризность).

При этом многие из указанных проблем могут выступать в качестве причин других проблем: раздражительность и агрессивность мешают выстраиванию нормальных отношений со сверстниками, а недостаток общения приводит к еще большим эмоциональным нарушениям и поведенческим расстройствам.

Отдельное место в ряду психологических и эмоциональных проблем детей-мигрантов занимают проблемы, связанные с общением. Эти проблемы могут проявляться как в раздражительности, агрессивности по отношению к другим людям, так и в страхах и недоверии к окружающему миру. Для детей - мигрантов также характерна зависимость от чужого мнения, конформность, стремление «быть как все».

Рассмотрим основные этапы социального сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.

1 этап Подготовительный

На этом этапе проводится оценка психологического и социального компонентов системы социального сопровождения:

- оценка микросоциального окружения ребенка,
- оценка социально-психологической обстановки в классе,
- выявление этно-специфических психологических особенностей ребенка,
- изучение культурных особенностей этноса, к которому принадлежит ребенок-мигрант,
- оценка семейных отношений ребенка.

Работа на данном этапе проводится школьными психологами совместно с учителями и родителями ребенка.

2 этап Непосредственно сопровождение

На основании собранной на первом этапе информации школьный психолог разрабатывает программу психолого-педагогического сопровождения ребенка-мигранта, главными целями которой является успешная социально-психологическая адаптация ребенка в школе и

поддержка уровня успеваемости ребенка с учетом его индивидуальных способностей. Для реализации этих целей могут проводиться:

- индивидуальное психологическое консультирование ребенка-мигранта и его одноклассников,
- психологические тренинги по развитию межкультурной толерантности и профилактике миграционной фобии,
- дни национальных культур,
- конкурсы и смотры для одаренных детей-мигрантов.

Важным элементом системы социального сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов являются национальные диаспоры, проводящие различные мероприятия для представителей различных национальностей по развитию толерантности, сохранению национальной идентичности и успешной интеграции мигрантов разных возрастов в принимающее общество.

3 этап Аналитический

На данном этапе социального сопровождения проводится оценка успешности социально-психологической адаптации ребенка-мигранта в принимающем обществе в целом и в школьной среде в частности.

Изучая особенности социально-психологической адаптации детей-мигрантов к школьной среде, М.А. Лобас выделила критерии успешности этой адаптации:

1. позитивная этническая идентичность,
2. высокий социометрический статус,
3. этномобилизация,
4. альтруизм,
5. устойчивость,
6. сопротивление среде.

Важным компонентом успешности социального сопровождения детей-мигрантов является профориентация и дальнейшая профессиональная самореализация ребенка, обеспечение академической мобильности и непрерывности образовательного процесса ребенка.

Рассмотрим основные структурные блоки модели социального сопровождения детей-мигрантов.

I. Блок социального сопровождения детей, направленного на решение вопросов их медицинской и психологической поддержки.

Субъект: социальные работники, образовательные учреждения.

Цель: успешная социально-психологическая адаптация детей-мигрантов в принимающем обществе.

Задачи:

1. Формирование диагностического пакета для определения основных психологических проблем и трудностей, с которыми сталкивается ребенок-мигрант в новой среде.

II. Блок социальной защиты ребенка, направленной на адаптацию к индивидуальной трассе обучения, возможным перегрузкам, интернатному проживанию.

Субъект: учителя, школьные психологи.

Цель: разработка индивидуального плана обучения с учетом профиля интересов и способностей ребенка и трудностей в социокультурной адаптации (незнание языка, традиций и т.п.).

Задачи:

1. Определить адаптационный потенциал ребенка и актуальный уровень адаптации в школьной среде (знание языка, наличие одноклассников-мигрантов).
2. Разработка индивидуальной образовательной траектории для одаренных детей-мигрантов.

III. Блок социальной защиты детей-мигрантов, обеспечивающий им необходимую академическую мобильность

Субъект: образовательные учреждения (школы и ВУЗы).

Цель: ознакомить ребенка-мигранта с различными направлениями продолжения образования в интересующей его сфере.

Задачи:

1. Предоставить ребенку-мигранту максимально полную информацию о возможности продолжения образования в ВУЗах в России и за рубежом.
2. Оказать психологическую помощь в профессиональном самоопределении ребенка-мигранта, основываясь на его внутренних индивидуально значимых мотивах и склонностях ребенка.

IV. Блок социальной помощи в профориентации и после школьном обучении подростка-мигранта

Субъект: учителя, психологи.

Цель: провести профориетационную диагностику ребенка-мигранта.

Задачи:

1. Оценить профессиональные установки ребенка.
2. Выявить мотивы выбора профессии (индивидуальные и социально значимые).
3. Разработать курсы профориентационных занятий, организовать индивидуальные консультации по профессиональной ориентации для детей-мигрантов.

Регламент взаимодействия структурных блоков в модели социального сопровождения детей-мигрантов

Эффективность модели социального сопровождения детей-мигрантов определяется не только результативной деятельностью всех структурных блоков модели, но и эффективным взаимодействием структурных блоков между собой. Целью этого взаимодействия является построение целостной системы непрерывного социального сопровождения ребенка-мигранта на протяжении всего процесса обучения в средних и высших учебных заведениях.

В течение всего процесса обучения ребенка-мигранта в школе должно осуществляться взаимодействие блока социального сопровождения детей-мигрантов, направленного на решение вопросов их медицинской и

психологической поддержки и блока социальной защиты ребенка, направленной на адаптацию к индивидуальной траектории обучения, возможным перегрузкам, интернатному проживанию, в рамках которого школьные психологи, учителя и социальные работники помогают ребенку-мигранту с минимальными психологическими трудностями адаптироваться среди учеников-представителей принимающего общества.

Цель: развитие взаимной толерантности в школьной среде.

Форма взаимодействия: проведение психологических тренингов, дней национальной культуры, национальных праздников.

Порядок взаимодействия: в течение всего процесса обучения ребенка-мигранта в школе регулярно проводятся тренинги по развитию взаимной толерантности мигрантов и принимающего населения, развитию коммуникативной толерантности. Программы тренингов разрабатываются школьным психологом для каждого отдельного класса в зависимости от количества обучающихся в нем детей-мигрантов и специфики социальных контактов между учениками.

Развитие толерантности среди одноклассников также происходит в процессе внеклассных занятий: дней национальной культуры, отмечании национальных праздников. При необходимости к этому взаимодействию могут подключаться представители национальных диаспор, творческие коллективы.

В выпускных классах школы должно осуществляться активное взаимодействие блока социальной защиты детей-мигрантов, обеспечивающий им необходимую академическую мобильность и блока социальной помощи в профориентации и после школьном обучении подростка, главными субъектами которого являются школа и ВУЗ.

Цель: обеспечить непрерывность образовательной траектории ребенка-мигранта, провести профориентационные мероприятия.

Форма взаимодействия: организация профориентационных занятий с психологами, предметных олимпиад и конкурсов, организация экскурсий на предприятия.

Порядок взаимодействия: для выпускных классов общеобразовательной школы штатный психолог разрабатывает программу профориентационной диагностики, включающую анкеты, стандартизированные психологические методики (личностные опросники, тесты на интеллект). Каждый старшеклассник, особенно дети-мигранты, проходит психологическое обследование по данной программе, в результате которого школьный психолог составляет индивидуальное заключение по профориентации. В случае несовпадения результатов психологического исследования с карьерными планами самого ребенка психолог проводит индивидуальные профориентационные консультации с последующей коррекцией заключения. ВУЗы, в свою очередь, ежегодно проводят предметные конкурсы и олимпиады с целью выявления одаренных детей и предоставления им льготных условий поступления на специальность,

соответствующую профилю их одаренности. При необходимости к данному взаимодействию привлекаются благотворительные фонды и общественные организации.

Кроме того, структурные блоки описанной модели находятся в постоянном взаимодействии с семьей ребенка с целью обеспечения непрерывности процесса социального сопровождения ребенка и оценки его эффективности. Взаимодействие с семьей ребенка-мигранта позволит педагогам и психологам лучше узнать национальные традиции, особенности воспитания и поведения ребенка, что, в свою очередь, поможет наладить контакт с ребенком и избегать конфликтов.

Порядок взаимодействия: регулярно (ежеквартально) школьный психолог проводит консультации с родителями ребенка-мигранта по следующим темам:

- семейные отношения ребенка;
- отношение ребенка к школе;
- отношение родителей к обучению ребенка в школе;
- этно-специфические личностные особенности ребенка и его семьи, их культурные традиции;
- другие темы, интересующие родителей.

На основании проводимых консультаций проводятся тренинговые занятия для ребенка-мигранта и его одноклассников, ребенка и его родителей и микросоциального окружения по социальной адаптации и развитию взаимной толерантности.

Социальная защита ребенка-мигранта.

К основным социальным вопросам, которые необходимо решить в ходе социального сопровождения детей-мигрантов, относятся:

- Социальная дезадаптация (во многом обусловленная культурными различиями, незнанием языка)
- Отсутствие социальных контактов со сверстниками из принимающего общества (стремление к сегрегации)
- Преодоление мигрантофобии и развитие толерантности
- Профилактика конфликтов на национальной почве
- Профилактика безнадзорности и правонарушений
- Профориентация и последующее трудоустройство

Системы социальной защиты ребенка-мигранта направлена, прежде всего, на интеграцию его в принимающее общество и, как следствие, установление взаимно толерантных отношений со сверстниками, повышение академической успеваемости. Развитие взаимной толерантности должно являться приоритетной целью психологов и социальных работников, работающих в школах, среди учащихся которых есть мигранты.

Проведение тренингов по развитию этнической толерантности, дней национальной культуры, встреч с представителями национальных диаспор и т.д. позволит ребенку-мигранту психологически безопасно адаптироваться в новой этнокультурной среде, что, в свою очередь, создаст благоприятные условия для развития его способностей.

Профориентационные занятия с детьми-мигрантами нацелены на последующее трудоустройство ребенка по профилю его способностей, самореализацию и самоактуализацию и преодоление этнических стереотипов в отношении выбора профессионального пути.

Субъектами системы социальной защиты являются государственные и общественные организации, благотворительные фонды, национальные диаспоры, а также сами социальные работники, социальные педагоги, педагоги-психологи и другие специалисты.

Особую роль в социальной защите детей-мигрантов играют специальные службы социальной работы: муниципальные службы, система стационарных учреждений, учреждения дополнительного образования и развития детей, специализированные центры психолого-медико-социального и педагогического сопровождения, консультационные и реабилитационные службы и т.д.

Диагностика толерантности и этнической идентичности детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.

Мы предлагаем проводить диагностику толерантности детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов в два этапа.

На первом этапе необходимо изучить психологические основы этнической толерантности, или, иначе говоря, психологическую готовность ребенка к толерантному поведению в межэтнических контактах. Для этого мы предлагаем, измерит общие социальные установки, определить уровень общей коммуникативной толерантности, а также определить способность учащихся старших классов и студента к адаптации в новых социальных условиях обучения в школе и ВУЗе, как компоненту толерантных форм поведения.

На втором этапе проводится диагностика толерантности и этнической идентичности детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов. Также представлены опросники, применение которых предполагается в комплексе с другими методиками.

Диагностика психологической готовности детей и подростков к толерантному поведению в межэтнических контактах.

Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э.Френкель-Брунsvик)

Данный опросник позволяет косвенным образом исследовать существующий уровень предубежденности у подростков. Элзе Френкель-Брунsvик установила, что сильно предубежденные в отношении других этнических групп дети склонны разделять определенные взгляды, которые прямо не связаны с этническими установками. На основании этого вывода ею был создан опросник для измерения общих социальных установок у детей. Связь каждого из высказываний опросника с предубежденностью подтверждена исследованиями.

Бланк методики

Инструкция: Отметьте, пожалуйста, согласны Вы или нет с каждым из утверждений

№	Утверждение	Да	Нет
1	Существует только один правильный путь сделать что-нибудь		
2	Если человек никого не опасается, он может попасть впросак		
3	Было бы лучше, если бы учителя были поостроже		
4	Только человек, похожий на меня, имеет право на счастье		
5	Девочки должны изучать только то, что поможет им в домашних делах		
6	Войны будут всегда – это часть человеческой природы		
7	Характер и личность даны человеку от природы		

Обработка результатов

По мнению автора методики, чем с большим количеством приведенных утверждений выражает согласие ребенок, тем более высока вероятность того, что он будет с предубеждением относиться к другим этническим группам.

Опросник «социально-психологической адаптивности» А.К. Осницкий

Для выявления способности учащихся старших классов и студента к адаптации в новых социальных условиях обучения в школе и ВУЗе, как компоненту толерантных форм поведения, может быть использован вопросник «Социально-психологической адаптивности» (СПА), разработанный К. Роджерсом и Р. Даймондом в 1954 г.

Опросник Роджерса-Даймонда, выявляет степень адаптированности дезадаптированности в системе межличностных отношений и в качестве оснований для дезадаптации предполагает ряд разнообразных обстоятельств таких, как низкий уровень самоприятия, низкий уровень принятия других, то есть конфронтация с ними, эмоциональный дискомфорт, который может быть весьма различным по природе, сильную зависимость от других, то есть экстернальность, стремление к доминированию.

В настоящее время данная методика также широко применяется и в России в редакции А.К. Осницкого, адаптировавшего ее к отечественным условиям жизни. Методика может быть использована для диагностики адаптивности подростков, юношей и взрослых.

Бланк методики

Инструкция: «В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни: переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни.

Прочитав (или прослушав) очередное высказывание опросника, примерьте его к своим привычкам, своему образу жизни.

Чтобы указать, в какой мере это высказывание Вы можете отнести к себе – в бланке для ответов выберите один (наиболее подходящий, по вашему мнению) из семи вариантов оценки, пронумерованных цифрами от «0» до «6»:

«0» – это ко мне совершенно не относится;

«1» – это на меня непохоже;

«2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;

«3» – не решаюсь отнести это к себе;

«4» – это похоже на меня, но нет уверенности;

«5» – это на меня похоже;

«6» – это точно про меня.

Выбранный Вами вариант ответа отметьте в бланке для ответов в ячейке, соответствующей порядковому номеру высказывания».

1 Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор.	6	5	4	3	2	1	0
2 Нет желания раскрываться перед другими.							
3 Во всем любит состязание, соревнование, борьбу.							
4 Предъявляет к себе высокие требования.							
5 Часто ругает себя за сделанное.							
6 Часто чувствует себя униженным.							
7 Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола.							
8 Свои обещания выполняет всегда.							
9 Теплые, добрые отношения с окружающими.							
10 Человек сдержанный, замкнутый; держится ото всех чуть в стороне.							
11 В своих неудачах винит себя.							
12 Человек ответственный; на него можно положиться.							
13 Чувствует, что не в силах, хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны.							
14 На многое смотрит глазами сверстников.							
15 Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать.							
16 Собственных убеждений и правил не хватает.							
17 Любит мечтать – иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности.							
18 Всегда готов к защите и даже нападению; «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения.							
19 Умеет управлять собой и собственными поступками, заставлять себя, разрешать себе; самоконтроль для него – не проблема.							
20 Часто портится настроение: накатывает уныние, хандра.							
21 Все, что касается других, не волнует; сосредоточен на себе; занят собой.							
22 Люди, как правило, ему нравятся.							
23 Не стесняется своих чувств, открыто их выражает.							
24 Среди большого стечения народа бывает немножко одиноко.							
25 Сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться.							
26 С окружающими обычно ладит.							

27 Всего труднее бороться с самим собой.						
28 Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих.						
29 В душе – оптимист, верит в лучшее.						
30 Человек неподатливый, упрямый; таких называют трудными.						
31 К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают.						
32 Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удастся мыслить и действовать самостоятельно.						
33 Большинство из тех, кто его знает, хорошо к нему относится, любит его.						
34 Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться.						
35 Человек с привлекательной внешностью.						
36 Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом.						
37 Приняв решение, следует ему.						
38 Принимает, казалось бы, самостоятельные решения, не может освободиться от влияния других людей.						
39 Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем.						
40 Чувствует неприязнь к тому, что его окружает.						
41 Всем доволен.						
42 Выбит из колеи: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя.						
43 Чувствует вялость; все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным.						
44 Уравновешен, спокоен.						
45 Разозлившись, нередко выходит из себя.						
46 Часто чувствует себя обиженным.						
47 Человек порывистый, нетерпеливый, горячий; не хватает сдержанности.						
48 Бывает, что сплетничает.						
49 Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его.						
50 Довольно трудно быть самим собой.						
51 На первом месте рассудок, а не чувство: прежде чем что-либо сделать, подумает.						
52 Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего. Словом – не от мира сего.						

53 Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть.						
54 Старается не думать о своих проблемах.						
55 Считает себя интересным человеком – привлекательным как личность, заметным.						
56 Человек стеснительный, легко тушует.						
57 Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довел дело до конца.						
58 В душе чувствует превосходство над другими.						
59 Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое Я.						
60 Боится того, что подумают о нем другие.						
61 Честолюбив, равнодушен к успеху, похвале; в том, что для него существенно, старается быть среди лучших.						
62 Человек, у которого в настоящий момент многое достойно презрения.						
63 Человек деятельный, энергичный, полон инициатив.						
64 Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями.						
65 Себя просто недостаточно ценит.						
66 По натуре вожак и умеет влиять на других.						
67 Относится к себе в целом хорошо.						
68 Человек настойчивый, напористый; ему всегда важно настоять на своем.						
69 Не любит, когда с кем-нибудь портятся отношения, особенно – если разногласия грозят стать явными.						
70 Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его правильности.						
71 Пребывает в растерянности, все спуталось, все смешалось у него.						
72 Доволен собой.						
73 Невезучий.						
74 Человек приятный, располагающий к себе.						
75 Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность.						
76 Презирает лиц противоположного пола и не связывается с ними.						
77 Когда нужно что-то сделать, охватывает страх: а вдруг – не справлюсь, а вдруг – не получится.						
78 Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило.						

79 Умеет упорно работать.							
80 Чувствует, что растет, взрослеет: меняется сам и отношение к окружающему миру.							
81 Случается, что говорит о том, в чем совсем не разбирается.							
82 Всегда говорит только правду.							
83 Встревожен, обеспокоен, напряжен.							
84 Чтобы заставить хоть что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит.							
85 Чувствует неуверенность в себе.							
86 Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки.							
87 Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими.							
88 Человек толковый, любит размышлять.							
89 Иной раз любит прихвастнуть.							
90 Принимает решения и тут же их меняет; презирает себя за безволие, а сделать с собой ничего не может.							
91 Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-то помощь.							
92 Никогда не опаздывает.							
93 Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы.							
94 Выделяется среди других.							
95 Не очень надежный товарищ, не во всем можно положиться.							
96 В себе все ясно; себя хорошо понимает.							
97 Общительный, открытый человек; легко сходится с людьми.							
98 Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; со всем может справиться.							
99 Себя не ценит: никто его всерьез не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят.							
100 Беспокоится, что лица противоположного пола слишком занимают мысли.							
101 Все свои привычки считает хорошими.							

Обработка данных и интерпретация результатов:

Обработка полученных данных производится путем их соотнесения со шкалами бланка-ключа. Подсчет производится простым суммированием тех баллов, которые испытуемый отмечал в бланке при ответе.

		Показатели	Высказывания	Нормы	
				Подростки	Юноши, Взрослые
1	а	Адаптивность	4, 5, 9, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 72, 74, 75, 78, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98	68–170	68–136
	б	Деадаптивность	2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 69, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100	68–170	68–136
2	а	Лживость	34, 45, 48, 81, 89,	18–45	18–36
	б		8, 82, 92, 101		
3	а	Принятие себя	33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96	22–52	22–42
	б	Непринятие себя	7, 59, 62, 65, 90, 95, 99	14–35	14–28
4	а	Принятие других	9, 14, 22, 26, 53, 97	12–30	12–24
	б	Непринятие других	2, 10, 21, 28, 40, 60, 76	14–30	14–28
5	а	Эмоциональный комфорт	23, 29, 30, 41, 44, 47, 78	14–35	14–28
	б	Эмоциональный дискомфорт	6, 42, 43, 49, 50, 83, 85	14–35	14–28
6	а	Внутренний контроль	4, 5, 11, 12, 13, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98	26–65	26–52
	б	Внешний контроль	25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77	18–45	18–36
7	а	Доминирование	58, 61, 66	6–15	6–12
	б	Ведомость	16, 32, 38, 69, 84, 87	12–30	12–24
8		Эскапизм (уход от проблем)	17, 18, 54, 64, 86	20–25	10–20

Результаты «до» нормы (зоны неопределенности) интерпретируются как чрезвычайно низкие, а «после» самого высокого показателя в зоне неопределенности – как высокие.

Интегральные показатели рассчитываются по следующим формулам:

Адаптация: $A = a/(a+b) \cdot 100\%$

Самопринятие: $S = a/(a+b) \cdot 100\%$

Принятие других: $L = 1,2a/(1,2a+b) \cdot 100\%$

Интернальность: $I = a/(a+1,4b) \cdot 100\%$

Эмоциональная комфортность: $E = a/(a+b) \cdot 100\%$

Стремление к доминированию: $D = 2a/(2a+b) \cdot 100\%$

Интерпретация шкал:

Шкала “Самопринятие” отражает степень дружелюбности-враждебности по отношению к собственному “Я”. Высокие баллы по этой шкале означают одобрение себя в целом и в существенных частностях, доверие к себе и позитивную самооценку. Низкие баллы – видение в себе по преимуществу недостатков, низкую самооценку, готовность к самообвинению.

Шкала “Принятие других”. Отражает уровень дружелюбности-враждебности к окружающим людям, к миру. Высокие баллы по этой шкале означают принятие людей, одобрение их жизни и отношения к себе в целом, ожидание позитивного отношения к себе окружающих. Низкие баллы – критическое отношение к людям, раздражение, презрение по отношению к ним, ожидания негативного отношения к себе.

Шкала “Эмоциональный комфорт”. Отражает характер преобладающих эмоций в жизни испытуемого. Высокие баллы – это преобладание положительных эмоций, ощущение благополучия своей жизни; на негативном – наличие выраженных отрицательных эмоциональных состояний.

Шкала “Интернальность”. Отражает в какой степени человек ощущает себя активным объектом собственной деятельности, и в какой – пассивным объектом действия других людей и внешних обстоятельств. Высокие значения говорят о том, что человек ответственен, полагает, что происходящие с ним события являются результатом его деятельности. Низкие баллы – человек полагает, что происходящие с ним события являются результатом действия внешних сил (случая, других людей и т.д.).

Шкала «Стремление к доминированию». Отражает степень стремления человека доминировать в межличностных отношениях. Высокие показатели говорят о склонности подавлять другого человека, чувствовать

превосходство над другими. Низкие показатели – склонность к подчинению, мягкость, покорность.

Эскапизм – уход от решения проблем.

Хорошо, когда показатели адаптации, принятия себя и других, интернальности, эмоционального комфорта набрали **70% и выше**. Если по данным шкалам Вами набрано менее 70%, то эффективно подобрать специальные практики для повышения соответствующих аспектов Вашего социального здоровья

В ходе анализа важно сравнить показатели принятия других и принятия себя. Какой из этих показателей выражен в большей степени? О чем это говорит? Сделайте соответствующий вывод по результатам сравнения данных двух шкал. Если показатели этих двух шкал значительно различаются, подумайте о соответствующих мерах гармонизации социального здоровья.

Критерии адаптированности отчасти совпадают с критериями личностной зрелости, в том числе с чувством собственного достоинства и умением уважать других, открытостью реальной практике деятельности и отношений, пониманием своих проблем и стремлением овладеть, справиться с ними. Напротив, критерии дезадаптированности предполагают неприятие себя и других, наличие защитных барьеров в осмыслении своего актуального опыта, кажущееся решением проблем, негибкость.

В целом методика СПА в данном варианте исполнения может быть применена для выявления ряда трудностей, испытываемых молодым человеком в период адаптации к новой социальной среде, и в сочетании с другими методиками может быть надежным подспорьем психолога в коррекционной работе.

Тест «20 ответов: кто я?»

(М.Куна и Т.Макпартленда)

В рамках этнокультурной проблематики нас прежде всего, конечно, интересует социальная идентичность, или образ социального Я, называемый «образ - Я в группе». Такой фокус идентичности выбран не случайно: давно установлен факт, что большинство людей, когда они говорят и о себе, говорят о других в их жизни, о группах, к которым они принадлежат, о явлениях, которые особенно важны для их взглядов и понимания динамики социального окружения в целом. Примером этого может служить известный тест «20 ответов», предложенный М.Куном и Т.Макпартлендом. Испытуемым задают вопрос: «Кто я»? и на него нужно дать двадцать ответов.

Инструкция: Напишите 20 различных ответов на простой вопрос: «Кто я?». Отвечайте так, как Вы ответили бы себе лично, а не кому-то другому. Пишите ответы в том порядке, в каком они приходят Вам в голову. Не заботьтесь о логике и важности ответов.

Кто я?

1 _____	2 _____
3 _____	4 _____
5 _____	6 _____
7 _____	8 _____
9 _____	10 _____
11 _____	12 _____
13 _____	14 _____
15 _____	16 _____
17 _____	18 _____
19 _____	20 _____

Обработка результатов

При обработке результатов по данной методике все ответы разделяются на четыре группы:

А – физическое я (как объект во времени и пространстве: «Я – блондин», «Я живу в Казани»),

Б – социальное я (место в группе, социальная роль: «Я – студент», «Я – дочь»),

В – рефлексивное я (индивидуальный стиль поведения, особенности характера: «Я – веселый», «Я люблю рок-музыку»),

Г – трансцендентальное я (абстрактная рефлексия вне зависимости от конкретной социальной ситуации: «Я – живое существо», «Я – часть вселенной»).

Обычно ответы группы А и Г составляют меньшинство, поэтому анализируются, как правило, ответы групп Б и В. Измеряется количество таких ответов, где человек, отвечая, относит себя к определенной группе («Я – отец», «Я – бухгалтер», «Я – охотник» и т.п.) и таких, где он преимущественно фиксирует свои личностные черты или характеристики («Я – вспыльчивый», «Я – педант», «Я – не усидчивый» и т.п.). В многочисленных исследованиях установлено, что количество «ролевых» отчетов всегда значительно превышает число личностных ответов.

Опросник на осознание этнической принадлежности

1. К какой национальности ты себя относишь? _____
2. Почему? _____
3. Есть ли вторая национальность, к которой ты себя также относишь? _____
4. К какой национальности относятся твои родители и родные?
Отец _____
Мать _____
Дедушка со стороны отца _____

Бабушка со стороны отца _____

Дедушка со стороны матери _____

Бабушка со стороны матери _____

Родные, которые для тебя являются особенно значимыми _____

5. Если бы Вам пришлось выбирать национальность, то какую бы Вы выбрали? _____

Опросник на осознание этапов становления этнической идентичности

В каком возрасте вы впервые задумались о своей национальной принадлежности? _____

С какими событиями это было связано? _____

Какие чувства при этом Вы испытывали? _____

С кем из близких людей для Вас связан процесс осознания своей национальной принадлежности? _____

Менялись ли Ваши этнические чувства на протяжении Вашей жизни? _____

Если да, то с какими историческими, общественными или личными событиями это изменение связано? _____

Кто на данном этапе оказывает наибольшее влияние на Ваши этнические чувства? _____

ПОЛУСТРУКТУРИРОВАННОЕ ИНТЕРВЬЮ ДЛЯ ОЦЕНКИ ТРАВМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕЖИВАНИЙ ДЕТЕЙ

Ф.И.О. _____

Возраст _____

Пол _____

Дата _____

1

А

Чувствовал ли ты ужас, когда это происходило? Очень сильный страх?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

2

А

Чувствовал ли ты, что ты не можешь ничего изменить?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

3

А

Чувствовал ли ты, что никто не может тебе помочь в этой ситуации?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

4

А

Чувствовал ли ты отвращение, когда это происходило. Казалось ли тебе происходящее в тот момент неприятным, противным?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

5

А

Был ли ты более раздражительным, подвижным сразу после того, как это произошло?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

6

В

Вспоминаешь ли ты о каких-то неприятных ситуациях, которые с тобой произошли? Если да, то как часто? С большинством людей в жизни случаются неприятные ситуации, а с тобой случались?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

7

В

Ты рассказываешь кому-то об этих воспоминаниях? Если да, то как часто. Если нет, то не рассказываешь потому, что не вспоминаешь? Ты не рассказываешь об этих ситуациях, потому что не вспоминаешь, или тебе не хочется кому-то о них рассказывать?

Нет = 0 1 раз = 1 Вспоминаю, но не рассказываю = 1 Более 1 раза = 2

8

В

Ухудшается ли твое самочувствие, когда что-то напоминает тебе о неприятном событии? Например, у тебя начинает сильнее биться сердце, учащается дыхание, потеют руки, болит голова.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

9

В

Ты думал когда-нибудь о какой-то неприятной ситуации, когда тебе совсем не хотелось о ней думать? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

10

В

Ты представлял какую-то неприятную ' ситуацию, случившуюся с тобой? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

11

В

Ты рисовал какую-то неприятную ситуацию, случившуюся с тобой? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

12

В

Бывает ли так, что неприятные чувства, которые ты когда-либо переживал, возникали у тебя снова, как если бы та ситуация повторилась, как будто ты опять вернулся в то время? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

13

В

Случалось ли, что ты начинал вести себя так, как если бы неприятная ситуация, которая с тобой когда-то происходила, повторилась вновь? Если да, то как часто?

Бывает ли, что ты ведешь себя так, как будто какая-то неприятная ситуация, которая с тобой когда-то происходила, повторяется?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

14

Д

Бывает ли тебе трудно заснуть? Если да, то, как часто?"

Нет = 0 1 раз = 1 Более" 1 раза = 2

15

Д

Бывает ли, что ты просыпаешься ночью? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

16

Д

Бывает ли, что ты просыпаешься слишком рано утром? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

17

Д

Стали ли тебе сниться неприятные сны, кошмары? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

18

В

Снились ли тебе сны о неприятном событии, которое с тобой когда-то произошло? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

19

Г

Приходишь ли ты иногда ночью спать к родителям? Если да, то как часто?

Нет = 0 1 раз = 1 Более 1 раза = 2

20

Д

Вскакиваешь ли ты, когда слышишь неожиданный или громкий звук?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

21

Д

Стал ли ты более раздражительным?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

22

Д

Стал ли ты чаще ссориться с другими людьми?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

23

С

Стараешься ли ты держаться на расстоянии от друзей и одноклассников?

Бывает ли так, что ты стараешься держаться отдельно от своих друзей?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

24

Г

Трудно ли тебе оставаться наедине с друзьями и одноклассниками?

Когда, например, в классе или в каком-то другом месте остаются только один человек и ты?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

25

С

Стараешься ли ты держаться на расстоянии от взрослых.

Бывает ли так, что ты стараешься держаться отдельно от родителей и учителей.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

26

Г

Трудно ли тебе оставаться наедине с учителями

Когда, например, в классе или в каком-то другом месте остаются только учитель и ты

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

27

Г

Трудно ли тебе оставаться наедине с родителями

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

28

С

Стараешься ли ты избежать чего-либо, что напоминает тебе о каком-то неприятном происшествии

Нет-0 Не знаю = 1 Да-2

29

С

Стараешься ли ты избегать действий, которые напоминают тебе о чем-то неприятном в твоём прошлом (прилагаешь ли какие-то усилия для этого)"

Делаешь ли ты для этого что-нибудь специально.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

30

С

Стараешься ли ты избежать мест, которые напоминают тебе о чем-то неприятном в твоём прошлом (прилагаешь ли какие-то усилия для этого). Делаешь ли ты для этого что-нибудь специально.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

31

С

Стараешься ли ты избегать общения с людьми, которые напоминают тебе о чем-то неприятном в твоём прошлом (прилагаешь ли какие-то усилия для этого).

Делаешь ли ты для этого что-нибудь специально

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

32

С

Стараешься ли ты не думать о чем-то неприятном в твоём прошлом (прилагаешь ли какие-то усилия для этого). Делаешь ли ты для этого что-нибудь специально

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

33

С

Стараешься ли ты избегать разговоров, которые напоминают тебе о чем-то неприятном в твоём прошлом (прилагаешь ли какие-то усилия для этого). Делаешь ли ты для этого что-нибудь специально.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

34

Ф

Стало ли тебе сложнее выполнять свои обязанности (работу по дому)?

Было ли тебе раньше легче, например, убирать за собой свои вещи, помогать родителям?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

35

Ф

Требуется ли тебе больше времени, чем раньше, чтобы выполнить свои обязанности (работу по дому)?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

36

F

Стало ли тебе сложнее понимать, узнавать новые вещи (учиться)?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

37

D

Изменилась ли в последнее время твоя память? Может быть, она стала лучше или хуже?

Стало ли тебе сложнее запоминать разные вещи?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

38

D

Стало ли тебе сложнее сосредоточиться?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

39

D

Стало ли тебе сложнее долго сидеть спокойно на одном месте?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

40

C

Кажется ли тебе, что окружающий мир стал выглядеть или звучать по-другому?

Вещи, к которым ты привык, кажутся тебе не такими, как раньше.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

41

C

Можешь ли ты себя представить взрослым, старым?

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

42

C

Изменились ли в последнее время твои представления о будущем? Не так, как раньше.

Нет = 0 Не знаю = 1 Да = 2

Из 42 вопросов первые 4 относятся к критерию А (интенсивные негативные эмоции в момент травмы: страх, беспомощность или ужас). Если в жизни ребенка не было травматических переживаний, эти вопросы не задаются. Если ребенок рассказал о событии, которое могло бы привести к развитию симптомов ПТСР, то остальные вопросы (по критериям В, С, Д, Б) задаются относительно этого события. В противном случае вопросы фокусируются на чувствах и переживаниях ребенка за последний месяц безотносительно к какому-то событию.

Обработка результатов. Проводится подсчет баллов по каждому из критериев.

Вопросы 1—5, 8, 20—40, 42 оцениваются: 2 балла за ответ «да», 1 балл за ответ «не знаю» и 0 баллов за ответ «нет».

Вопросы 6, 7, 9—19 оцениваются: 2 балла за ответ «да, чаще чем один раз за последний месяц», 1 балл за ответ «да, один раз за последний месяц» и 0 баллов за ответ «нет, никогда».

Вопрос 41 оценивается: 2 балла за ответ «нет», 1 балл за ответ «не знаю» и

Критерий А (немедленное реагирование): 1, 2, 3, 4, 5.

Критерий В (навязчивое воспроизведение): 6, 7, 8; 9; 10; 11; 12; 13; 18.

Критерий С (избегание): 23; 25; 28; 29; 30; 31; 32; 33; 40.

Критерий В (возросшая возбудимость): 14; 15; 16; 17; 20; 21; 22; 37; 38; 39.

Критерий Р (нарушение функционирования): 19; 24; 26; 27; 34; 35; 36.

Общий индекс посттравматической реакции оценивается суммированием баллов по критериям В, С, О и Р.

Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся.

Представлена принципиальная последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в образовательных учреждениях. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1 Шаг. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков); - сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательной организации (далее – ОО) любым другим способом.

Родитель пострадавшего:

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о

происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

Примечание.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

Примечание.

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию.

Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение.

Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

Примечание.

Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- вызывает скорую медицинскую помощь;

- сообщает родителям пострадавшего учащегося.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации из числа тех, кого он знает;

- при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

- сообщить родителям и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах киберагрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;

- по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибернападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

- в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему:

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь; - вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2).

Медицинский работник, представитель администрации образовательной организации, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- оказывает первую помощь; - вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего обучающегося

Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- сообщить администрации школы о происходящем;
- сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;

- сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);

- если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; - участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;
- сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно. Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка в образовательной организации:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав;

- при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;
- при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Ответственный заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору образовательной организации;
- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;
- организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; - в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
- проводит беседу с участниками насилия, родителями;
- поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; - незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия (Совет по профилактике ОО):

- члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей образовательным учреждением в начале года создаётся антибуллинговая программа, часто представляющая собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

4. ШАГ Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Социальный педагог:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника,

юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора образовательной организации;
- консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет.

В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба». При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций: 1. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. 2. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015. 3. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана – М., 2019.

Направления в работе по профилактике экстремизма и терроризма в образовательном процессе:

1. Информирование молодежи об экстремизме, об опасности экстремистских организаций.
2. Проведение педагогических советов с приглашением сотрудников правоохранительных органов, классные часы и родительские собрания, на которых разъясняются меры ответственности родителей и детей за правонарушения экстремистской направленности.
3. Особое внимание следует обращать на внешний вид ребёнка, на то, как он проводит свободное время, пользуется сетью Интернет и мобильным телефоном.
4. Пропагандировать среди молодёжи здоровый и культурный образ жизни: организация летнего отдыха и временного трудоустройства несовершеннолетних, проведение мероприятий по патриотическому и нравственному воспитанию детей и подростков, проведение спортивных и культурно-массовых досуговых мероприятий.
5. Развитие толерантности у подростков, повышение их социальной компетентности, прежде всего способности к слушанию, сочувствию, состраданию.
6. Снижение у детей предубеждений и стереотипов в сфере межличностного общения. Этому способствует совместная деятельность детей, творческая атмосфера в группе, использование дискуссий, ролевых игр, обучение методам конструктивного разрешения проблем и конфликтов в повседневном общении, ведению переговоров.
7. Научить детей ценить разнообразие и различия, уважать достоинство каждого человека.
8. Создание условий для снижения агрессии, напряженности. 9. Создание альтернативных форм реализации экстремального потенциала молодежи: (например, занятия творчеством или спортом, разнообразные хобби, клубы и т.д.).

Педагог, ежедневно и целенаправленно формируя у учащихся культуру безопасности жизнедеятельности и систему социально-культурных ценностей, вносит существенный вклад в профилактику экстремизма, формирование антиэкстремистской личностной позиции, ценности человеческой жизни, поддержание межнационального мира и согласия.

Психологическая игра - тренинг для учащихся по теме: «Конфликт: эффективные способы его решения»

Пояснительная записка.

Каждый человек занимает в обществе определённое место и, следовательно, всегда находится в соответствующих отношениях с окружающими людьми. Через процесс общения человек пытается понять себя и других людей, оценить их чувства и поступки, а это приводит к возможности лучше реализовать себя, добиться больших успехов в жизни, занять собственное место в обществе. Следовательно, общение – важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека.

Чем старше становится ребёнок, тем большее влияние на его общение и оценку окружающих оказывают моральные и нравственные нормы современного общества. В общении старших детей доминирующим становится социальный мотив, который связан с желанием установить контакты со взрослыми и сверстниками, с желанием самоутвердиться.

Предполагаемый результат.

В ходе занятия учащиеся должны усвоить понятие «конфликт». В результате занятия дети знакомятся с правилами предотвращения конфликта, у них будут сформированы представления о конструктивных способах разрешения конфликта, которые помогут им в нашем сложном современном мире находить выход из проблемных ситуаций.

Результатом является и то, что дети учатся проявлять уважительное отношение к собеседнику, принимать и в некоторых случаях соглашаться с мнением другого.

Мероприятие направлено на развитие связной устной речи, познавательной активности и психических процессов учащихся.

Занятие построено таким образом, что дети имеют возможность общаться, рассуждать, высказывать своё мнение.

Цель: профилактика бесконфликтного поведения

Задачи:

- актуализировать знаний, обучающихся о конфликте;
- ознакомление эффективными вариантами общения;
- выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию;
- формирование умения находить взаимопонимание с людьми;
- отработка навыков бесконфликтного поведения.

Вводная часть

Знакомство «МОЁ ЛЮБИМОЕ» ...

Все игроки стоят в кругу. Игру начинает ведущий-психолог. Он называет своё имя и то, что он больше всего любит. Затем второй игрок также называет своё имя и то, что он любит. Игра продолжается до тех пор, пока все игроки не выскажутся на данную тему.

Упражнение 1. «Улыбнитесь как....»

Психолог предлагает детям улыбнуться как:

- солнышко;
- кот на солнышке;
- вам учитель сказал, что вы за контрольную работу получили 5-ку;
- вас похвалили родители;
- вам помог ваш лучший друг;
- вы наконец-то помирились с тем, с кем ругались.

Улыбка передаёт нервные импульсы в эмоциональный центр мозга. Результат – чувство радости и расслабления.

Упражнение 2. «Отгадай слово»

Психолог предлагает детям посмотреть на слова, написанные на доске и предложить варианты слова, обозначающие тему сегодняшнего занятия.

Крик, оскорбления, несправедливость, фырканье, ложь, игнорирование, кидание, толкание.

Психолог помогает детям. Затем психолог предлагает детям проверить – правы они или нет, и предлагает прочитать заглавные буквы в каждом слове, соединить их. Получится слово «конфликт». Как вы думаете, какая у нас с вами цель занятия, если тема «Конфликты? (дети предлагают свои ответы)». А что вы знаете о конфликте? Сейчас мы это узнаем, выполнив упражнение, которое называется «Мое представление о конфликте».

Основная часть

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Информационное сообщение «Конфликт»

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Упражнение «Австралийский дождь»

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (**ведущий потирает ладони**);
- начинает капать дождь (**хлопки ладонями по груди**);
- начинается настоящий ливень (**хлопки по бедрам**);
- а вот и град, настоящая буря (**топот ногами**);
- капли падают на землю (**щелчок пальцами**);
- тихий шелест ветра (**потирание ладоней**);
- солнце (**руки вверх**).

Но ребята каждый конфликт можно предотвратить и решить все мирным путем, вы согласны со мной ребята?

Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели? ».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?
- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?
- Как бы вы сделали на месте мамы?

4 – я ситуация. Мальчик дерется со всеми ребятами в классе. Как решить эту ситуацию?

Упражнение "Правда или ложь?"(атмосфера открытости, групповая сплочённость)

Цель: Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости.

Подготовка

Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш.

1. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна - нет.

2. Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что - нет. При этом все мнения должны обосновываться. Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

Вывод: В жизни много конфликтных ситуаций и выходов из их тоже много, но, чтобы оставаться добрым, вежливым, воспитанным человеком нужно использовать эффективные методы – без драк и оскорблений.

Заключительная часть

Рефлексия

Упражнение «Шляпы».

Психолог каждому ребенку раздает шляпу определенного цвета: красную, желтую и синюю.

Те, у кого **желтая шляпа** отвечают на вопрос – достигнута ли цель сегодняшнего занятия, докажите?

Красная шляпа отвечают на вопрос - какой способ разрешения конфликтной ситуации ты будешь использовать?

Синяя шляпа – какое упражнение запомнилось больше всего?

Спасибо вам ребята мне очень понравилось с вами сегодня работать, а сейчас подойдите к столу и выберите смайлик и приклейте его на ватман, с каким настроением вы уходите с нашего занятия.

Тренинг для подростков "Конфликт. Решение конфликтов"

Цели:

- создание благоприятных условий для работы в группе;
- знакомство с понятием «конфликт»;
- научить подростков эффективному и гармоничному взаимодействию с окружающими, снизить уровень конфликтности и враждебных реакций;
- показать и научить наиболее эффективным методам разрешения конфликтных, сложных эмоциональных ситуаций;
- мышечное расслабление, снятие эмоционального напряжения.

Ход занятия

1. Ритуал приветствия:

Упражнение «Подари улыбку другу». Приветствие.

2. Основное содержание, работа по теме:

Вводная беседа: «Что такое конфликт?»

Ребята, как вы понимаете, что означает понятие «конфликт?» (Варианты ответов детей).

«Конфликт - это противостояние сторон, точек зрения». В конфликтных ситуациях принято выделять оппонентов (противостоящие стороны) и собственно предмет конфликта (из-за чего стороны пришли к разногласию). Противостоящими сторонами могут выступать различные по составу и численности группы людей, целые народы, государства. Предметом конфликта может стать любая материальная вещь, точка зрения, приверженность к религии, национальность и т. д.

Ребята, вспомните конфликтные ситуации, в которых вы участвовали или которые вы наблюдали, чем заканчивались эти противостояния? (Ответы детей).

Упражнение «Воссоздание конфликтной ситуации в условиях группы»

По желанию выходят два добровольца. Ведущий дает им вводную ситуацию: два одноклассника повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но «проговорил» много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговоров. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников. Двое оппонентов пытаются доказать свою правоту и просят помощи у других участников группы. Ребята, поддерживают ту или иную сторону. В конце концов, в «конфликт» вовлекается вся группа. Спустя некоторое время ведущий останавливает ребят и переходит к обсуждению.

Беседа «Виды конфликтов и способы их разрешения»

«В ходе предшествовавшей игры вы наглядно продемонстрировали, каким образом разворачивается конфликт. В противоборство была вовлечена вся группа. Хорошо, что это была игра, и члены группы не рассорились. Но в жизни бывает совсем по-другому. Из-за того что два человека не смогли разрешить свой спор, весь класс мог разбиться на два враждующих лагеря. Этот конфликт был деструктивным. Действительно, конфликты могут быть конструктивными и деструктивными. В конструктивных конфликтах возникают новые связи, взаимодействия, в деструктивных - напротив, отношения разрушаются.

Конфликтные ситуации вызывают у людей определенные негативные чувства. Для того чтобы конфликты не приносили негативных последствий, их нужно уметь разрешать.

Давайте поговорим о **способах разрешения конфликта**, а вы, по ходу обсуждения можете иллюстрировать их примерами из своей жизни:

- Уход: уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее. Испытываемые при этом чувства: затаенный гнев, депрессия. Обидчика игнорируют, отпускают ехидные замечания за спиной, отказываются от дальнейших отношений.
- Приспособление: изменение своей позиции, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов. При этом человек подавляет свои негативные эмоции, делает вид, что все в порядке, что ничего не произошло, ругает себя за свою раздражительность, вынашивает план мести.
- Конкуренция (силовое решение, борьба): соперничество, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции, стремление доказать, что другой не прав, попытки перекричать его, применить физическое насилие, требование беспрекословного подчинения, попытки перехитрить, призвать на помощь союзников, шантаж разрывом отношений.
- Компромисс: урегулирование разногласий через взаимные уступки. Поддерживаются дружеские отношения, предмет спора делится поровну.
- Сотрудничество (поиск нового решения): в выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замен предмета спора на равнозначные или на более ценные.

Упражнение «Эффективное взаимодействие»

Вербальный вариант.

Группа работает парами. Один из участников каждой пары держит в руках какой-либо значимый для него предмет (книгу, часы, тетрадь с записями, телефон и т. д.). Задача второго участника состоит в том, чтобы уговорить партнера отдать ему этот предмет. Первый участник может отдать предмет только тогда, когда захочет. Затем участники меняются ролями.

- «Какие слова или действия партнера побудили вас отдать его?»...

Важно заметить, что отказывать корректно надо тоже уметь. Некоторые люди осознают, что не умеют отказывать другим и при этом часто попадают в неприятные ситуации.

В силовом решении, борьбе – конфликт может привести к разрыву отношений. У людей, являющихся непосредственными участниками конфликта, и тех, кто за ним наблюдает и вовлекается в него, возникает масса негативных чувств: злоба, ненависть, гнев, физическое насилие, унижение. В этой борьбе люди часто не рассчитывают свои силы, переходят дозволенные границы. Никогда не следует унижать соперника!

И так, в случаях урегулирования разногласий стороны должны приходить к общему решению через договор, нахождение общего решения, в этом способе разрешения конфликтов дружеские отношения сохраняются и переходят на более качественный уровень, люди уважают друг друга.

Как избежать конфликтов: правила и рекомендации:

1. Сдерживайте эмоции - научитесь не вовлекать в свое решение ЭГО и эмоции.
2. Не накручивайте себя. Часто люди сами в своей голове выстраивают цепочку несуществующих событий, сами их развивают, да так начинают верить в это, что потом возникает множество проблем.
3. Выбирайте правильное время. Часто конфликты возникают в те моменты, когда один из собеседников не готов к разговору. Если вы видите, что ваш собеседник не в духе, что у него сегодня не задался день, то не лезьте под горячую руку со своими вопросами, рекомендациями или советами.
4. Ищите причину, а не следствие. Мы все привыкли бороться со следствиями конфликта, но никак не хотим анализировать, что ж стало причиной такого поведения человека.
5. Живете в моменте сейчас. Еще одна ошибка, которая приводит в серьезным конфликтам – это прошлые воспоминания. Не надо упрекать человека в том, что уже прошло. Старайтесь жить в моменте сейчас. Прошлое уже было, и его не изменить, поэтому, сильно и расстраиваться не стоит по поводу него, а будущее мы не знаем, поэтому, волнение относительно него тоже откиньте. Есть только здесь и сейчас – запомните.
6. Не накапливайте проблемы. Есть отличная поговорка: «Проблемы нужно решать по мере их поступления». И это истинная правда. Не нужно копить обиды, переживания, какие-то спорные моменты. Старайтесь все сразу обговорить, решить, прийти к общему знаменателю.
7. Не затаивайте обиды. Данное правило тесно связано с предыдущим. Не нужно затаивать в себе обиды, вынашивать коварный план мести, тайно что-то себе надумывать и навязывать. Если хотите жить без конфликтов, то стоит научиться спокойно, без лишних эмоций обговаривать все спорные моменты.
8. Не оскорбляйте. Не опускайтесь до самого низкого – оскорбления. Ученые доказали, что если во время ссоры человек переходит на личное, начинает оскорблять собеседника, то это показатель его слабости, его неправоты, его неумения доказать свою точку зрения.
9. Следите за тоном. Иногда не столько слова, а тон с которым они сказаны могут сильно обидеть вашего собеседника. Поэтому, всегда следите за тем, как произносите ту или иную фразу.
10. Не устраивайте истерик. Уже не раз говорилось о том, что истерика является сильным способом манипуляции другим человеком. Да, она способна утихомирить конфликт на какое-то время, но проблема то останется, ситуация так и будет не решенная.

А знаете, кто реже всех попадает в конфликтные ситуации? Люди, которые:

- не сплетничают;
- придерживаются нейтральной позиции в суждениях;
- тщательно выбирают не только друзей, но и просто собеседников;
- выглядят уверенными в своих силах;
- не суют свой нос, куда не надо;
- имеют слишком мало свободного времени, чтобы искать приключений на свою голову.

3. Релаксация:

Упражнение «Тихое озеро».

- Займите удобное положение. Расслабьтесь. Закройте глаза.

«Представьте себе чудесное солнечное утро. Вы находитесь возле тихого прекрасного озера. Слышно лишь ваше дыхание и плеск воды. Солнце ярко светит, и это заставляет вас чувствовать себя все лучше и лучше. Вы чувствуете, как солнечные лучи согревают вас. Вы слышите щебет птиц и стрекотанье кузнечика. Вы абсолютно спокойны. Солнце светит, воздух чист и прозрачен. Вы ощущаете всем телом тепло солнца. Вы спокойны и неподвижны, как это тихое утро. Вы чувствуете себя спокойными и счастливыми, вам лень шевелиться. Каждая клеточка вашего тела наслаждается покоем и солнечным теплом. Вы отдыхаете...

А теперь, медленно откройте глаза».

4. Рефлексия.

Подведем итоги

Сформулируйте впечатления о прошедшем занятии:

- Что понравилось на занятии?
- Что было трудно делать?
- С чем уходите, и что с собой берете?

5. Ритуал окончания занятия.

Упражнение «Подари улыбку другу»: *Занятие окончено.*

Психологический тренинг толерантности «Жить в мире и собой»

Актуальность тренинга: Подростковый возраст — важнейший период в психосоциальном развитии человека, когда подросток — уже не ребенок, но еще не взрослый. Он активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли. Его глобальная жизненная ориентация зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире. Позиция терпимости и доверия — это основа для осуществления выбора будущих поколений в пользу мира, а не войны, мирного сосуществования человечества, а не конфликтов. В мировом сообществе выделены основные принципы обучения и воспитания подрастающих поколений в духе терпимости:

- воспитание в духе открытости и понимания других народов, многообразия их культур и истории;
- обучение пониманию необходимости отказа от насилия, использованию мирных средств для разрешения разногласий и конфликтов;
- прививание идей альтруизма и уважения к другим, солидарности и сопричастности, базирующихся на осознании и принятии собственной самобытности и способности к признанию множественности человеческого существования в различных культурных и социальных контекстах.

Основная цель тренинга «Жить в мире с собой и другими», разработанного для подростков: формирование межкультурного понимания и толерантного поведения в межэтнических отношениях.

Задачи предлагаемого тренинга:

- ознакомление старшеклассников не только с известными формулировками, но и со многими нюансами этого достаточно сложного термина.
- развитие способности к самоанализу, самопознанию, навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе;
- обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия;
- развитие социальной восприимчивости, социального воображения, доверия, умения выслушивать другого человека, способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию;
- развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи.

Представленный тренинг состоит из трех проблемных блоков:

- Понятие толерантности
- Толерантность по отношению к себе и к участникам группы
- Толерантность по отношению к другим

Принципы организации:

1. Принцип индивидуальности заключается в подборе уникальных методов воздействия на человека в зависимости от личностных особенностей, вида и степени проблемы.
2. Системность предполагает комплексную работу.
3. Регулярность подразумевает постоянное время проведения занятий, наличие определенной структуры и их неизменную длительность.

4. Дозированность основывается на составлении комплекса упражнений с учетом возрастных особенностей участников.

5. Активность – основной принцип, от которого зависит результативность работы. Положительных результатов освоении новых навыков можно достичь только при активном участии.

Общие рекомендации по проведению тренинга: Тренинг состоит из трех занятий, может проводиться в форме внеклассной работы с обучающимися старших классов. Помещение: для проведения данного тренинга была выделена отдельная комната, в которой от занятия к занятию сохранялась бы неповторимая творческая атмосфера формирования толерантного сознания. Требования к ведущему: необходимо ориентироваться не только на конкретное содержание (предоставление информации, развитие определенных навыков), но и на процесс (динамику отношений между участниками группы).

Структура занятия: занятие состоит из трех частей:

1. Разминка. Включает в себя упражнения, способствующие активизации участников группы, созданию непринужденной, доброжелательной атмосферы, повышению сплоченности. Ведущий может воспользоваться предложенными вариантами или, если понадобится, подбирать упражнения для разминки самостоятельно в зависимости от особенностей каждой конкретной группы.

2. Основное содержание занятия. Эта часть включает в себя лекции, игры, упражнения, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятия.

3. Рефлексия занятия. В конце каждого занятия следует оставлять время, чтобы участники могли поделиться своими чувствами, впечатлениями, мнениями, поговорить о своем настроении. В сценарии тренинга приведены примерные вопросы для завершения каждого занятия, ориентированные на содержание. Однако ведущий может предлагать и свои варианты вопросов, обращая особое внимание на то, что, по его мнению, осталось не до конца понятым или недосказанным. Кроме того, на любом занятии можно задавать вопросы, концентрирующие внимание участников на их состоянии, например:

— Что вы сейчас чувствуете?

— Какими мыслями вы хотели бы поделиться с группой?

— Какие чувства вы испытывали во время выполнения упражнений?

— Что показалось вам наиболее интересным, новым, неожиданным?

Работа «здесь и теперь». Рефлексия помогает лучше понять себя, свой внутренний мир, свои поступки.

Структура и содержание тренинга оставляют большой простор для инициативы и эксперимента: многие ведущие самостоятельно модифицировали отдельные упражнения и занятия, исходя из национальной специфики и культурно-социальных особенностей региона.

Результаты тренинга оценивались посредством анкеты, специально разработанной в Институте социологии Российской академии наук под руководством В.С. Магуна. Цель анкеты — определить уровень

толерантности подростков, участвующих в тренинге. Сравнительный анализ результатов анкетирования, проведенного до и после тренинга, обнаружил у подростков заметный сдвиг установок в сторону роста общей толерантности.

Занятие 1 «Толерантность: что это? Толерантная личность»

Цели:

- ознакомить подростков с понятием «толерантность»;
- стимулировать воображение участников в поисках собственного понимания толерантности тремя способами:

- 1) на основе выработки «научного определения»,
- 2) посредством экспрессивной формы,
- 3) с использованием ассоциативного ряда.

Вводная часть

Цель: введение в проблему.

Процедура проведения. Принимаются правила работы в группе. Затем официальная информация участникам группы о том, что такое «толерантность» и «интолерантность» (или нетерпимость), об их проявлениях и о последствиях нетерпимости. Лекция может быть подготовлена ведущим самостоятельно или составлена на основе введения к данному руководству. В заключение ведущий представляет написанные на доске цели тренинга и рассказывает о них.

Знакомство. Ведущий предлагает участникам представиться так, как бы им хотелось, чтобы их называли в группе (например, использовать псевдонимы).

Упражнение «Снежный ком». Участники группы сидят в кругу. Первым представляется ведущий. Затем сидящий слева от него называет имя ведущего и свое имя. Каждый следующий участник называет по очереди имена всех, представлявшихся до него. Таким образом, участнику, замыкающему круг, предстоит назвать имена всех членов группы.

Упражнение «Сосед справа, сосед слева». Участник, в руках у которого находится мяч, называет имена соседей справа и слева от себя, а затем представляется сам. После этого он бросает мяч любому из членов группы. Получивший мяч вновь должен назвать имена своих соседей справа и слева и представиться сам и так далее.

Разминка

Цели: создание непринужденной, доброжелательной атмосферы в группе;

- повышение внутригруппового доверия и сплоченности членов группы.

Упражнение «Чем мы похожи». Процедура проведения. Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой.

Основное содержание занятия

Упражнение «Что такое толерантность»

Цели: дать возможность участникам сформулировать «научное понятие» толерантности;

- показать многоаспектность понятия «толерантность».

Материалы: определения толерантности, написанные на больших листах ватмана Подготовка: написать определения толерантности на больших листах и прикрепить их перед началом занятия к доске или к стенам обратной стороной к аудитории.

Процедура проведения. Ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате «мозгового штурма» свое определение толерантности. Попросите участников включить в это определение то, что, по их мнению, является сущностью толерантности. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выработанным определением всех участников.

После того, как группы представят свои формулировки, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения «лицом» к аудитории. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Обсуждение. Ведущий задает следующие вопросы: Что отличает каждое определение?

- Есть ли что-то, что объединяет какие-то из предложенных определений?
- Какое определение наиболее удачно?
- Можно ли дать одно определение понятию «толерантность»?

В процессе обсуждения обратите внимание на следующие моменты: понятие «толерантность» имеет множество сторон. Каждое из определений выявило какую-то грань толерантности.

Упражнение «Черты толерантной личности»

- Цели: - ознакомить участников с основными чертами толерантной личности;
- дать возможность подросткам оценить степень своей толерантности.

Материалы: бланки опросника для каждого участника.

Процедура проведения. Участники получают бланки опросника. Ведущий объясняет, что 15 характеристик, перечисленных в опроснике, свойственны толерантной личности.

Инструкция: Сначала в колонке «А» поставьте: «+» напротив тех трех черт, которые, по Вашему мнению, у Вас наиболее выражены; «0» напротив тех трех черт, которые у Вас наименее выражены. Затем в колонке «В» поставьте: «+» напротив тех трех черт, которые, на Ваш взгляд, наиболее характерны для толерантной личности.

Затем ведущий заполняет заранее подготовленный бланк опросника, прикрепленный на доску. Для этого он просит поднять руки тех, кто отметил в колонке В первое качество. Число ответивших подсчитывается и заносится в колонку бланка. Таким же образом подсчитывается число ответов по каждому качеству. Те три качества, которые набрали наибольшее количество баллов, и являются ядром толерантной личности (с точки зрения данной группы).

Участники получают возможность:

1. Сравнить представление о толерантной личности каждого из членов группы с обще групповым представлением.

2. Сравнить представление о себе («+» в колонке «А») с портретом толерантной личности, созданным группой.

Лекция «Чем отличается толерантная личность от интолерантной»

Цель: ознакомление с представлениями психологов о толерантной личности.

Процедура проведения. Ведущий читает лекцию об основных отличиях толерантной личности от интолерантной.

Рефлексия занятия. Некоторые из вас впервые познакомились с понятием «толерантность». Какое из определений толерантности вызвало у вас наибольший отклик? Представляется ли вам тема толерантности актуальной, и если да, то почему?

Занятие 2 «Я и группа: толерантность к себе. Чувство собственного достоинства. Самопознание. Толерантное общение».

Цели: показать, как толерантность к другим вырастает из толерантности к себе и толерантности по отношению к партнерам по группе;

- показать функциональную роль чувства собственного достоинства в системе самоотношения личности;
- поддержать процесс формирования у старшеклассников позитивной самооценки; осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет с тем, каким его видят окружающие;
- показать, какими способами можно сделать общение толерантным.

Разминка

Упражнение «На какого сказочного героя я похож?»

Цель: возможность самовыражаться и самораскрытия в метафорической форме, получение обратной связи от участников группы, формирование навыков точного межличностного восприятия.

Материалы: мяч.

Процедура проведения. Ведущий предлагает одному из присутствующих выбрать среди участников группы человека, вызывающего у него ассоциации с каким-нибудь персонажем из сказки или героем мультфильма, и бросить ему мяч. При этом нужно сказать, кого именно напоминает ему данный участник. Участник ловит мяч и бросает его другому, называя персонаж, с которым ассоциируется этот человек, и так до тех пор, пока мяч не побывает у каждого. Попросите членов группы запоминать, от кого они получают мяч и что им при этом говорят. Последний участник, к которому попал мяч, должен бросить его человеку, от которого мяч только что был получен и высказать свое мнение относительно его ассоциации (например: «Витя, ты сказал, что я похож на крокодила Гену, а на самом деле я чувствую себя Чеширским Котом»). Цепочка продолжает, т.о., раскручиваться в обратном направлении.

Основное содержание занятия

Упражнение «Кто похвалит себя лучше всех или памятка на «черный день»

Цель: развитие навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе;

- развитие способности к самоанализу.

Материалы: бланки с табличками для каждого участника.

Подготовка. Нарисовать на доске большую таблицу, изображенную на бланках.

Процедура проведения. Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, «кислого» настроения, когда кажется, что ты ничего не стоишь в этой жизни, ничего у тебя не получается. В такие моменты как-то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостные события. А ведь каждому из нас есть чем гордиться. В психологическом консультировании существует такой прием. Психолог вместе с обратившимся к нему человеком составляет памятку, в которую заносятся достоинства, достижения, способности этого человека. Во время приступов плохого настроения чтение памятки придает бодрости и позволяет оценивать себя более адекватно. Ведущий предлагает участникам проделать подобную работу.

Участникам раздаются бланки с таблицами, в которых они должны самостоятельно заполнить следующие графы.

«Мои лучшие черты»: в эту колонку участники должны записать черты или особенности своего характера, которые им в себе нравятся и составляют их сильную сторону.

«Мои способности и таланты»: сюда записываются способности и таланты в любой сфере, которыми человек может гордиться.

«Мои достижения»: в этой графе записываются достижения участника в любой области.

Ведущий на свое усмотрение (в зависимости от уровня доверия в группе) предлагает членам группы зачитать свои памятки.

Упражнение «Неуверенный – уверенный - самоуверенный»

Цель: дать опыт проживания психологических состояний неуверенности, самоуверенности, уверенности в себе; исследовать стили общения, соответствующие этим состояниям.

Процедура проведения. Участники стоят в кругу. Ведущий дает следующую инструкцию: Иногда мы чувствуем свое превосходство над другими людьми и ведем себя крайне самоуверенно, а иногда мы бываем не уверены в себе и страдаем от этого. Но можно быть уверенным человеком, не являясь при этом высокомерным. Уверенный в себе человек всегда вызывает у окружающих доверие и симпатию. Сейчас мы попробуем почувствовать каждое из этих состояний.

Ведущий разбивает участников на пары. Один из партнеров исполняет роль самоуверенного, а другой – неуверенного в себе человека. Каждый из них должен принять такую позу, чтобы всем было видно, кто какую роль исполняет. Тот, кто играет роль самоуверенного, рассказывает своему партнеру о том, что ему дает ощущение превосходства: описывает позу, голос, манеру общаться, мысли, поступки, которые он может совершить. В свою очередь неуверенный рассказывает о себе по тому же плану.

Затем участники обмениваются ролями и повторяют процедуру вновь.

После этого ведущий предлагает обоим партнерам попробовать почувствовать себя уверенными людьми, которые ни над кем не возносятся, но и не чувствуют себя хуже других.

В заключение ведущий обращается к участникам с вопросами:

- Чем отличается ваше поведение, когда вы уверены в себе?
- Как вы себя при этом чувствуете?
- Расскажите друг другу, что вам больше всего нравится в состоянии, когда вы равны.

Обсуждение и анализ: Как общаются с другими неуверенные и самоуверенные люди? Какое они производят впечатление?

- Каковы основные характеристики уверенного в себе человека? Чем он отличается от самоуверенного? Часто ли вы встречали уверенных в себе людей?

- Расскажите о своих чувствах в роли неуверенного, уверенного и самоуверенного человека.

Упражнение «Нобелевская премия»

Цель: повышение социальной компетентности подростков, переживание ситуации «ответственности перед человечеством», работа с мечтами и фантазиями о будущем.

Материалы: бумага, письменные принадлежности карандаши, фломастеры, маркеры, скотч, кнопки пластилин.

Подготовка: написать на доске или ватмане пункты нобелевского выступления.

Процедура проведения. Ведущий рассказывает участникам о Нобелевской премии, а затем предлагает игровую ситуацию:

Никто не знает, какие сюрпризы преподносит нам жизнь. Перенесемся в будущее. Представьте себе, что вы – известный ученый, писатель или общественный деятель. Нобелевский комитет принял решение о присуждении вам почетной премии. Торжественное вручение премии предполагает ответное выступление лауреатов – это является давней традицией. Через некоторое время желающие получают возможность выступить на церемонии вручения премии с ответной речью. Выберите номинацию, по которой вы хотели бы получить премию, и подготовьте выступление. Можно использовать следующую схему.

1. Опишите сделанное открытие, научные достижения или литературное произведение.
2. Объясните, почему ваш вклад в науку, литературу или дело мира получил такую высокую оценку.
3. Выразите словами благодарности тем, кто помог вам добиться подобного результата в работе.
4. Расскажите о своих планах на будущее.

В процессе работы могут быть использованы карандаши, фломастеры, пластилин и т.п. Время на подготовку 10 мин.

Речь каждого лауреата вознаграждается аплодисментами. После выступления участники группы задают свои вопросы лауреату.

Упражнение «Какой Я?»

Цель: дать возможность подростку осознать себя и увидеть, насколько соответствует его Я-образ тому, каким его видят окружающие.

Процедура проведения. Каждый получает лист бумаги и делит его на 4 части. В 1-ой части участник дает 5 ответов на вопрос «Какой я?». Во 2-й части – 5 ответов на вопрос: «Какой я в глазах близкого человека?». В третьей части каждый участник записывает ответы на вопрос «Какой я по мнению соседа слева?». Записи должны быть сделаны достаточно быстро. Затем участники сворачивают свои листы так, чтобы их ответов не было видно, и передают их соседу слева. Таким образом, каждый участник получает лист от соседа справа. На оставшейся части листа он должен дать ему 5 характеристик. После этого ведущий собирает листы и перемешивает их. По очереди зачитываются характеристики из последнего столбика, а группа должна угадать, о ком идет речь. Затем обсуждается, насколько группа согласна с этим портретом. Наконец, листы возвращаются участникам, и они сравнивают все четыре набора ответов самостоятельно, анализируя их сходство и различия.

Упражнение «Как быть толерантным в общении»

Цель: обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

Процедура проведения. Каждый из нас время от времени попадает в конфликтные ситуации: с кем-то ссорится, получает незаслуженные обвинения. Каждый по-своему выходит из подобных ситуаций – кто-то обижается, кто-то «дает сдачи», кто-то пытается найти конструктивное решение. Можно ли выйти из конфликтной ситуации с помощью толерантного поведения, сохранив собственное достоинство и не унизив другого? Ведущий предлагает кому-нибудь из участников группы вспомнить и рассказать ситуацию, когда его или кого-нибудь из его знакомых обидели. Этот участник выступит в роли того, кого обидели, а другой в роли обидчика. Участники должны разыграть эту сцену. Используя предложенную ниже схему, «обиженный» попытается достойно выйти из ситуации. Например, мама отчитала сына при друзьях за то, что он не помыл посуду.

Схема достойного выхода из ситуации:

1. Начни разговор с конкретного и точного описания ситуации, которая тебя не устраивает: «Когда ты накричала на меня при ребятах...».
2. Вырази чувства, возникшие у тебя в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к тебе: «... я почувствовал себя неудобно...».
3. Скажи человеку, как бы тебе хотелось, чтобы он поступил. Предложи ему другой вариант поведения, устраивающий тебя: «... поэтому в следующий раз я прошу тебя высказывать замечания не в присутствии моих друзей...».
4. Скажи, как ты себя поведешь в случае, если человек изменит свое поведение: «... тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям».

Предложите выполнить это задание нескольким парам участников.

Обсуждение. Участники группы высказывают свое мнение о том, чей выход из ситуации оказался наиболее удачным и почему.

Упражнение «Я – высказывание/Ты - высказывание»

(это упражнение является продолжением и закреплением предыдущего)

Цели: научиться толерантно (в неагрессивной, без оценочной манеры) выражать свои негативные чувства, такие как недовольство, обида, огорчение. Сделать общение более непосредственным и свободным.

Процедура проведения. Ведущий объясняет разницу между Я - высказыванием и Ты - высказыванием. Например, использование в речи Я - высказываний делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства, не унижая другого человека. Я - высказывание предполагает ответственность говорящего за свои мысли и чувства («Я очень беспокоюсь, если тебя нет дома к 10 часам вечера»), а не нацелено, как Ты - высказывание, на то, чтобы обвинить другого человека («Ты опять пришел домой в 11 часов вечера!»). Если мы используем Ты - высказывания, то человек, к которому мы обращаемся, испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду. Использование Я - высказываний позволяет человеку выслушать вас и спокойно вам ответить.

Ведущий просит составить Я - высказывания для предложенных ситуаций.

Рефлексия занятия

- Как отношение к самому себе влияет на отношение к другим людям?
- Легко ли обнаружить в себе какие-нибудь положительные черты, способности и похвалить себя?
- Удалось ли вам на этом занятии узнать о себе что-то новое, ранее неизвестное?
- О каких способах толерантного общения вы сегодня узнали?
- Как вы считаете, какое поведение характерно для вас при разрешении конфликтных ситуаций?
- Каковы преимущества толерантного общения?

Занятие 3 «Толерантность к другим: разные миры, неведомые миры. Границы толерантности»

Цели: показать масштабы и опасность проявлений нетерпимости между народами и культурами;

- дать возможность осознать причины и следствия непонимания, возникающего в результате взаимодействия человека с представителями других культур;
- развить социальное воображение и социальную перцепцию, сформировать навыки и установки, необходимые для успешного взаимодействия с представителями другой культуры, людьми, исповедующими другие взгляды и т.п., помочь осознать многообразие культур.

Разминка

Упражнение «Карта нетерпимости».

Цели: показать, насколько широко распространена интолерантность в мире и как она опасна; стимулировать у старшеклассников заинтересованность в поисках путей выхода из глобальных конфликтов.

Материалы: карта мира и флажки.

Процедура проведения. Ведущий и участники перечисляют «горячие точки» планеты (например, Чечня, Югославия, Афганистан, страны Африки) и обозначают их на карте с помощью флажков.

Обсуждение:

- Можно ли оправдать конфликты, приводящие к человеческим жертвам?
- Каковы основные причины конфликтов?
- Какие вы могли бы предложить способы, помогающие избежать или не допустить возникновения «горячих точек»?

Упражнение «Групповая картинка»

Цель: осознание стереотипов поведения различных групп; активизация, повышение настроения у участников группы.

Процедура проведения. Группа делится на подгруппы из 3-4 человек. Каждая подгруппа выбирает какую-то национальность, народ, этническую группу и придумывает, как ее изобразить так, чтобы остальные участники могли отгадать, что это за национальность. При изображении можно использовать мимику, жесты, возгласы, но нельзя использовать слова. Дается несколько минут на подготовку задания, затем подгруппы представляют свою пантомиму всей группе. Группа угадывает, какой народ изображает данная подгруппа.

Упражнение «Паутина предрассудков»

Цели: показать, как себя чувствует человек, являющийся объектом стереотипов и предрассудков; дать старшеклассникам возможность научиться оказывать поддержку человеку, чувствующему себя униженным.

Материалы: клубок ниток или моток веревки.

Процедура проведения. Ведущий рассказывает о негативной роли предрассудков в отношениях между людьми. Опутанный паутиной предрассудков человек чувствует себя бесправным, беззащитным, обиженным, лишенным права голоса. В отношении некоторых национальностей, этнических меньшинств ходит множество анекдотов, основанных на отрицательных стереотипах и ярлыках.

Ведущий просит участников вспомнить и назвать какой-либо народ, который традиционно является объектом насмешек и анекдотов. Например, называют чукчу, «лиц кавказской национальности». Ведущий предлагает кому-то из участников сыграть роль выбранного народа. Этот участник садится в центр круга на стул, а остальные начинают рассказывать о названной национальности анекдоты, основанные на отрицательных стереотипах и предрассудках, или высказывать бытующие негативные представления. После каждого негативного высказывания ведущий обматывает участника, представляющего «народ», веревкой, как бы опутывая «паутиной предрассудков», до тех пор, пока тот не сможет пошевелиться.

Ведущий спрашивает «народ» о том, что он сейчас чувствует. «Народ» рассказывает о своем состоянии и своих чувствах. Затем ведущий задает участникам вопросы: «Какие у вас возникли чувства? Вы бы хотели оказаться в роли такого «народа»?» У членов группы возникает желание распутать «народ». Для этого ведущий предлагает всем вспомнить что-то

хорошее об этом «народе», посочувствовать ему. Участники по очереди высказываются, а ведущий в это время постепенно распутывает «паутину». Упражнение заканчивается, когда «народ» полностью освобожден от «паутины предрассудков».

Упражнение «Войди в роль беженца»

Цель: развитие у старшеклассников способности поставить себя на место другого человека, сочувственного отношения к социально уязвимым группам общества.

Материалы: набор карточек.

Процедура проведения. Ведущий рассказывает участникам группы о социальном и правовом положении вынужденных мигрантов — относительно новом явлении в нашей стране. Вынужденные мигранты — переселенцы и беженцы — в наибольшей степени страдают от нетерпимости окружающих и нуждаются в особой поддержке.

Многие из них пережили ужас войны, потеряли близких и родной дом. На новом месте условия их жизни часто оставляют желать лучшего. Кроме того, они чувствуют себя одинокими и чужими среди новых соседей.

Ведущий предлагает участникам карточки, с описаниями различных ситуаций, в которые попадают беженцы. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица (время на прочтение и подготовку рассказа — 5—7 минут).

Обсуждение:

- Насколько трудно было войти в роль беженца?
- Какие чувства Вы испытали, оказавшись в роли беженца?
- Какими способами местное население может поддержать беженцев?

Домашнее задание. Участникам раздается Всеобщая декларация прав человека. К следующему занятию им необходимо тщательно ознакомиться с ее содержанием.

Рефлексия занятия

- Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?
- Какие группы людей особенно нуждаются в сочувствии, поддержке и понимании?

Обсуждение Декларации прав человека

Цели: ознакомление подростков с Всеобщей декларацией прав человека;

- обсуждение вопросов, касающихся нарушения прав человека и человеческого достоинства;
- осознание личной ответственности каждого человека за соблюдение прав всего человечества;
- понимание того факта, что нарушение прав человека является одной из форм нетерпимости.

Процедура проведения. Ведущий инициирует обсуждение Всеобщей декларации прав человека по следующим вопросам:

- Какие права человека чаще всего нарушаются?

- Какие интолерантные действия чаще всего приводят к нарушению прав человека?
- Какие последствия нарушения прав человека вы можете назвать?
- Какие права человека нарушаются в случае этнических конфликтов?
- Какие действия, по-вашему, должны предприниматься в случае нарушения прав человека?
- Может ли конкретный человек повлиять на соблюдение прав человека? Какими способами?

Упражнение «Кодекс толерантности»

Цель: создание «Кодекса толерантности».

Процедура проведения. Ведущий предлагает участникам группы на основе Всеобщей декларации прав человека создать «Кодекс толерантности». Каждый участник отмечает в Декларации 10 статей, которые, по его мнению, наиболее важны для «Кодекса толерантности». Затем ведущий называет номера статей и путем общего голосования выбирает 10 статей, которые набрали большинство голосов. Номера статей, набравших наибольшее число голосов, выписываются на доске, и ведущий зачитывает их содержание.

Упражнение «Суд присяжных»

Цель: принятие решений на основе «Кодекса толерантности».

Процедура проведения. Ведущий предлагает участникам группы представить, что они — граждане некой страны, в которой все судебные решения по гражданским и уголовным делам принимаются на основе «Кодекса толерантности». Из числа участников выбирается судья, прокурор, адвокат и присяжные заседатели (3-5 человек). Адвокат выступает защитником подсудимого, прокурор — обвинителем, присяжные заседатели после обсуждения между собой выносят свое решение, а судья зачитывает приговор. В суде рассматривается несколько дел (даны специально разработанные ситуации). Ведущий использует на свое усмотрение любые ситуации из предложенного списка. Для слушания каждого дела может выдвигаться новый состав суда. По каждому делу суд должен принять специальное решение.

После завершения упражнения участники группы обсуждают важность соблюдения в жизни законов толерантности и критерии допустимости или недопустимости толерантного поведения в различных жизненных ситуациях.

Упражнение «Круг «обратной связи»

Цель: получение обратной связи от группы, обмен чувствами и впечатлениями.

Процедура проведения. Ведущий предлагает участникам по кругу высказать свои мнения по следующим темам:

- Что больше всего запомнилось, понравилось в тренинге?
- Какая тема была особенно актуальной, интересной?
- Нужны ли, с вашей точки зрения, подобные тренинги для подростков?
- Какие вопросы, касающиеся обсуждения темы «Толерантность» (из тех, которые не были затронуты), было бы интересно обсудить в подобном цикле?

- Как вы собираетесь использовать то, чему научились в группе?

Рефлексия занятия

- Какое влияние оказывают стереотипы на поведение человека?
- Какие чувства могут возникать у людей, испытывающих на себе нетерпимое отношение со стороны окружающих?
- Может ли интолерантное поведение быть оправданным? Если да, то в каких случаях?
- В каких сферах жизни проблема толерантности — интолерантности стоит наиболее остро?

Приложение к занятию: Ситуации из жизни беженцев

Ситуация 1. Ты — мальчик 12 лет из Чечни. Несколько месяцев назад ты со своими родителями бежал из Чечни в Центральную Россию. Ты очень хочешь учиться, но тебя не принимают в местную школу, потому что у твоих родителей нет прописки. Можешь ли ты что-нибудь изменить?

Ситуация 2. Ты — девочка, тебе 15 лет, твои родители беженцы из Грузии. Ты ходишь в школу, но у тебя нет настоящих друзей. Тебе кажется, что одноклассники относятся к тебе не очень хорошо. Может быть, так происходит потому, что твое поведение и твоя внешность отличают тебя от других? Какие чувства ты испытываешь по отношению к местным сверстникам?

Ситуация 3. Ты — сын беженцев из Афганистана. Уже несколько лет вы живете всей семьей в Москве. Твои родители — образованные люди, но у них нет законного права работать в России, и они плохо знают русский язык. Ты ходишь в школу для детей беженцев, но после ее окончания ты не имеешь права поступить в институт, хотя очень хочешь стать врачом. Какие чувства ты испытываешь, когда думаешь о своем будущем?

Ситуация 4. Ты — маленькая девочка. Из-за военных действий ты со своей семьей вынуждена срочно бежать из своего дома. Родители могут взять с собой только самое необходимое. Все твои любимые вещи, игрушки придется оставить. Что бы тебе хотелось забрать и что ты сможешь взять с собой?

Ситуация 5. Твои родители — русские вынужденные переселенцы из Казахстана. Твоя семья уже несколько лет живет в России. Ты учишься в школе, у тебя есть друзья среди местных сверстников, но твои родители никак не могут привыкнуть к жизни на новом месте. Почему твоя мама все время грустит? О чем она вспоминает? Что не нравится здесь твоим родителям?

Литература

1. Абакумова И.В., Гришина А.В. Отношение студентов к мигрантам как фактор и показатель этноконфессиональных установок современной молодежи // Российский психологический журнал. – 2013 – Т. 10 – № 3 – С. 22–28.
2. Богомоллова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект-Пресс, 2008
3. Винтерхофф-Шпурк П. Медиапсихология. Основные принципы. – (Город пропущен): Изд-во Гуманитарный центр, 2007
4. Гришина А.В. Влияние СМИ на ценностно-смысловую сферу молодежи / Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета: учебник / Под ред. И.В. Абакумовой, П.Н. Ермакова. – М.: КРЕДО, 2013 – С. 182–204.
5. Гришина А.В. Разработка моделей социального сопровождения одаренных детей, направленного на решение социальных вопросов и социальной защиты одаренного ребенка: методические рекомендации. – М.: КРЕДО, 2012
6. Гришина А.В., Лунин С.Л. Типы этнической идентичности российской молодежи как показатель позитивной готовности к принятию вынужденных мигрантов из Украины // Российский психологический журнал. – 2015 – Т. 12 – № 2 – С. 46–55.
7. Донцов А.И. Межкультурные взаимодействия и социальная дистанция / А.И. Донцов, Е.Б. Перелыгина, Л.П. Караваева // Национальный психологический журнал. – 2014 – № 2(14). – С. 5–12.
8. Евгеньева Т.В. Установки и стереотипы массового сознания.-2013. URL:www.elitarium.ru (дата посещения 01.02. 2015).
9. Лаврёнова Т.И., Лыгина М.А. Социальное сопровождение и поддержка детей в трудной жизненной ситуации // Социосфера. – 2011 – № 3 – С. 55–60.
10. Методические рекомендации для педагогов и специалистов учреждений дополнительного образования детей по организации работы с детьми группы риска. Сарапул, 2010 – Режим доступа: http://гимц.сарапул.рф/didactic_activity/education_and_supplementary_education.php?ELEMENT_ID=40
11. Модель организации службы социально-психологического сопровождения в условиях ГОУ «Псковский детский дом». Режим доступа: <http://dom.prosv.ru/attachment.aspx?id=93>
12. Осницкий А.К. Определение характеристик социальной адаптации // Психология и школа. – 2004 – № 1 – С. 43–56
13. Психологи о мигрантах и миграции в России: Информационно–аналитический бюллетень. – М.: Смысл, 2002 – Вып. 4 – 160 с.
14. <https://moluch.ru/conf/ped/archive/147/7296/> Воспитание толерантности у подростков: формы и методы работы. Материалы VI международной конференции «Педагогика: традиции и инновации», Челябинск, 2015.

Проект концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.

I. Общие положения

18 июня 2024 года в Российской Федерации утверждена Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Настоящая Концепция определяет цель, задачи, принципы, приоритетные направления, механизмы реализации государственной политики в области оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Цель настоящей Концепции – развитие целостной комплексной системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп, позволяющей обеспечить качество и доступность этой помощи.

Основные задачи Концепции:

- разработка единых подходов и стандартов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;
- реализация приоритетности задач психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью как важной составляющей их комплексной (ре)абилитации;
- разработка и совершенствование организационно-управленческой, нормативно-правовой, научно-методической и информационной базы системы оказания психолого-педагогической помощи;
- совершенствование системы внутриведомственного, межведомственного и межуровневого взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;
- обеспечение качества профессиональной подготовки педагогов-психологов (психологов в сфере образования);
- повышение уровня доверия участников образовательных отношений к возможностям психолого-педагогической помощи и повышение престижа профессиональной деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

Концепция основывается на следующих принципах:

- приоритет равной доступности качественной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений во всех субъектах Российской Федерации;
- адресность и своевременность оказания профессиональной психологической помощи участникам образовательных отношений;
- преемственность деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся на всех уровнях образования (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования);
- межведомственный и межуровневый подход при построении системы оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;
- непрерывность и преемственность профессиональной подготовки кадров с учетом социального запроса и научных достижений;
- активная роль педагогов-психологов (психологов сфере образования) как участников педагогической команды для обеспечения психологически благоприятной и безопасной образовательной среды;
- добровольность получения психолого-педагогической помощи участниками образовательных отношений, возможность отказаться на любом этапе от получения помощи.

На базе данного документа была создана Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае.

II. Состояние системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае

На данный период в Ставропольском крае сложилась определенная система психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования.

Еще в 2013 году Министерством образования Ставропольского края утверждены: Положение о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края; Общие положения организации деятельности педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края; Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии в системе образования Ставропольского края, а также формы отчетной документации педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края (приказ министерства образования от 13 сентября 2013 года № 841-пр).

Нормативно-правовой основой психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края выступают:

- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конституция Российской Федерации;
- Концепция о правах ребенка;

- нормативные акты и постановления Правительства Ставропольского края;
- типовое Положение об организации психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края (в разработке);
- Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года;
- Модель межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи семьям с детьми с нарушениями развития или высоким риском их возникновения, разработанная в Ставропольском крае в рамках реализации федеральной Концепции развития ранней помощи;
- Концепция инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ставропольском крае.

В системе образования Ставропольского края работают 905 психологов (735 чел. в муниципальных образовательных организациях, 7 чел. в отделах образования и 163 чел. в государственных образовательных организациях системы образования).

Созданы и функционируют 33 методических объединения (далее – МО) психологов дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, дополнительных образовательных организаций, в состав которых входит 784 педагога-психолога. Целью работы МО является повышение профессионального уровня и развитие творческого потенциала педагогов-психологов и социальных педагогов, организация пространства с целью стимулирования профессионального диалога, обмена опытом и развития рефлексии в связи с обозначенной методической темой.

В Ставропольском крае действуют Центральная и 33 территориальные психолого-медико-педагогические комиссии.

Функционируют 9 государственных психологических центров и 3 филиала. 5 муниципальных центров перешли на региональный уровень в июле 2019 года.

По обращениям муниципальных общеобразовательных организаций и организаций профессионального образования государственными психологическими центрами оказывается психологическая помощь несовершеннолетним и методическая помощь педагогическим работникам.

Также в системе образования Ставропольского края действуют 1323 психолого-педагогических консилиума при дошкольных и общеобразовательных организациях Ставропольского края.

В 2018 году для психологов произошли структурные изменения – была введена новая должность – главный внештатный психолог системы образования.

В целях развития системы психологического сопровождения детей Ставропольского края, развития материально-технической базы психологические центры с 2011 года включены в реализацию программ и

проектов, в том числе софинансируемых за счет средств фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Краевой психологический центр выполняет функции методического центра службы практической психологии края. В его структуре 3 филиала (с. Александровское, с. Летняя Ставка, с. Донское), созданы краевая Школа приемных родителей (подготовка кандидатов в замещающие семьи), Кризисный центр (профилактика девиантного, аддиктивного поведения, суицидов), включающий службу Детского телефона доверия, мобильную службу экстренного реагирования, Ресурсный центр «Ранняя помощь» (работа с детьми до 3 лет и их родителями) и Центральная ПМПК (определение условий обучения детей с ОВЗ, образовательного маршрута ребенка, определение условий проведения ГИА). С 2019 года Центр участвует в реализации Комплекса мер по поддержке родителей детей-инвалидов, софинансируемого из средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе Краевого психологического центра функционирует Кризисный центр, который оказывает социально-психологическую помощь как в учреждении, так и с выездом на места.

В системе психологического сопровождения детей Ставропольского края психологический центр г. Михайловска выступает как методический центр по работе с детьми-инвалидами. На его базе действует территориальная ПМПК Шпаковского района. Центр выполняет полномочия по организации работы по реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов (ИПРА). В его структуре создан Центр ранней помощи детям с нарушениями здоровья и ограничениями жизнедеятельности, отделение социально-трудовых компетенций для детей с синдромом Дауна и нарушениями аутистического спектра в возрасте от 0 до 16 лет, «Кабинет онлайн консультирования для подростков и молодежи «ПроПсиТин» (профилактика жестокого обращения).

В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» ГБОУ «Краевой психологический центр» стал победителем конкурсного отбора с проектом «Успешное родительство» на предоставление в 2019 и в 2020 годах из федерального бюджета гранта в форме субсидии, в рамках которого за 2019 год было оказано около 20 тыс. консультационных услуг родителям детей Ставропольского края, в том числе детей-инвалидов.

В ходе реализации национального проекта «Образование» в Ставропольском крае внедрена целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей, включающая создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, региональных ресурсных консультационных центров (далее – Центры), обеспечивающих получение родителями детей дошкольного возраста методической, психолого-педагогической, в том числе диагностической и консультативной помощи на безвозмездной основе (приказ министерства образования Ставропольского края от 14.02.2020г. № 186-пр).

В настоящее время создано 44 таких Центра на базе 19 общеобразовательных, 14 дошкольных образовательных организаций, 9 психологических центров, 21 детского дома, которыми оказано более 23 тыс. психолого-педагогических, диагностических, методических и консультативных услуг.

Деятельность Центров направлена на подготовку педагогов по оказанию консультативных услуг родителям (законным представителям).

С целью повышения профессионального уровня и содействия в реализации творческого потенциала педагогов-психологов, повышения престижа психологической службы системы образования в Ставропольском крае, министерством образования Ставропольского края с 2010 года ежегодно проводится краевой конкурс «Лучший педагог-психолог». За девять лет в конкурсе приняли участие более 500 педагогов-психологов из образовательных организаций, специальных (коррекционных) школ-интернатов, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ставропольского края.

Специалисты, оказывающие профессиональную психолого-педагогическую помощь обучающимся, повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. В Ставропольском крае повышение квалификации и переподготовки работников образования с целью получения ими компетенций, необходимых для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказания им психологической помощи и поддержки, содействия в трудных жизненных ситуациях, в позитивной социализации, а также организацию психологического консультирования родителей (законных представителей) обучающихся, реализуют два учреждения высшего образования, подведомственных министерству образования Ставропольского края (далее – министерство): ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» и ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».

Проводится системная методическая работа по повышению профессионального мастерства и профилактике эмоционального выгорания специалистов через организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, тьюторских и балинтовских групп, собраний сообщества. В этом помогает психологические сообщества практикующих специалистов, в том числе Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация, АНО ПроПси.

В целях организации работы по исполнению плана мероприятий по реализации федерального проекта «Современная школа» Ставропольский край был избран пилотной площадкой по апробации методических рекомендаций по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций (далее – апробация).

Всего в апробации приняли участие 109 педагогов-психологов из 92 общеобразовательных организаций. По итогам апробации проведен сбор, анализ и переработка полученной информации, внесены предложения и замечания, которые были направлены в Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе образования Министерства просвещения Российской Федерации.

Внедрение цифровизации ставит перед профессиональным сообществом новые задачи, направленные на совершенствование деятельности психологической службы:

- создание единого информационного пространства, формирование электронных информационных ресурсов психологической службы;

- создание условий для эффективной деятельности психолога (библиотека психолога, игротека, оборудование для проведения тренинговых и коррекционных занятий, фототека, банк сертифицированных компьютерных тестов и др.);

- создание сертифицированного компьютерного диагностического, развивающего и коррекционного инструментария.

Структурными элементами управления и координации системы психолого-педагогической помощи в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае будут являться:

- научно-методический совет по вопросам развития психологической службы;

- ресурсные центры, обеспечивающие и координирующие оказание психолого-педагогической помощи различным целевым группам обучающихся;

- главный внештатный педагог-психолог Министерства образования Ставропольского края;

- коллегиальный координирующий орган, который мы рассматриваем как Ежегодный съезд психологов, обеспечивающие развитие системы психолого-педагогической помощи;

- службы психологической помощи по развитию системы психолого-педагогической помощи на базе общеобразовательных организаций;

- региональные и муниципальные методические объединения специалистов психолого-педагогического сопровождения.

III. Приоритетные направления в оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования

Приоритетом в развитии системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования выступает обеспечение равной доступности качественной психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае как субъекте РФ.

Согласно Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года к приоритетным направлениям относится:

1. Совершенствование управления деятельностью по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности целевых групп.

2. Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

3. Кадровое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

4. Методическое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

5. Научное обеспечение системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

6. Информационное обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

7. Материально-техническое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений на всей территории Российской Федерации.

Подробное описание целевых групп, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи, представлено в Распоряжении Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

1. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления).

2. Дети, испытывающие трудности в обучении.

3. Категории детей, нуждающихся в особом внимании:

1) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.1. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

1.2. обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью;

1.3. дети с отклоняющимся поведением (девиантное, суицидальное поведение);

2) одаренные дети.

Расширяет данный перечень Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего

профессионального образования на период до 2030 года, в которой определены следующие целевые группы обучающихся:

- дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения;
- обучающиеся с ОВЗ, в том числе, по нозологиям, в соответствии со ст.79 ФЗ «Об образовании в РФ»;
- обучающиеся с инвалидностью;
- обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа;
- обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами;
- обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;
- обучающиеся, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, с нормативными кризисами взросления;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов; экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети-жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, проявляющие различные формы отклоняющегося поведения; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;
- дети ветеранов боевых действий;
- дети участников (ветеранов) специальной военной операции.

IV. Ресурсы реализации Концепции в Ставропольском крае

Ресурсами реализации данной Концепции являются:

- образовательные организации, осуществляющие научные исследования и разработки (СГПИ, СКФУ, СКИРО ПК и ПРО);
- региональные институты развития образования, выполняющие функции повышения квалификации педагогических работников в субъектах Российской Федерации (СКИРО ПК и ПРО);
- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (см. таблицу 1 в приложении 3);
- структурные подразделения организаций, выполняющие функции развития региональной системы психолого-педагогической помощи (службы психологической помощи);

- профессиональные общественные объединения, оказывающие содействие развитию практической психологии образования (ассоциации в сфере практической психологии, существующие в регионе);

- социально ориентированные некоммерческие организации в области оказания психолого-педагогической помощи в сфере образования, в том числе родительские («Новая инклюзия», «Вольница» и т.д.);

На уровне методического обеспечения деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь субъектам образовательных отношений, таким ресурсами выступают:

- алгоритм работы специалистов системы образования в случае выявления несовершеннолетних с суицидальной активностью в социальных сетях информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», иных ситуациях и организации психолого-педагогического сопровождения данной категории несовершеннолетних (пр. № 217-пр от 19 декабря 2022 г.);

- алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07);

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»);

- методические рекомендации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата» (М., 2023).

V. Организация и предоставление психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в Ставропольском крае, в особенности обучающимся целевых групп

Организация психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, особенно целевых групп, будет осуществлять психологическими службами субъекта РФ и психологическими службами общеобразовательных организаций.

Согласно «Распоряжению Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

Психологическая служба субъекта РФ – организационная структура, действующая в соответствии с «Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов РФ, осуществляющих в соответствии с ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

Психологическая служба общеобразовательной организации – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы могут входить педагог-психолог или несколько педагогов-психологов общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

Согласно «Положению о службе практической психологии в системе министерства образования Российской Федерации» (приказ от 22 октября 1999 г. N 636 об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации) под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных учреждений всех типов, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК), научные учреждения, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты и центры органов управления образованием и другие учреждения, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса.

Соответственно этому, в региональном «Положении о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края» (2013) под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи и психологические службы образовательных учреждений всех типов и видов, психолого-медико-педагогические консилиумы образовательных учреждений, психолого-медико-педагогические комиссии, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), методические объединения педагогов-психологов, специалисты, занимающиеся управлением и обеспечением деятельности служб практической психологии образования и центров на муниципальном и краевом уровне, научно-методический Совет, ГБОУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» (СКИРО ПК и ПРО) и Совет

руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края (далее Совет руководителей ПС СК).

К основным направлениям деятельности Службы относятся:

- психологическое просвещение – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

- психологическая профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

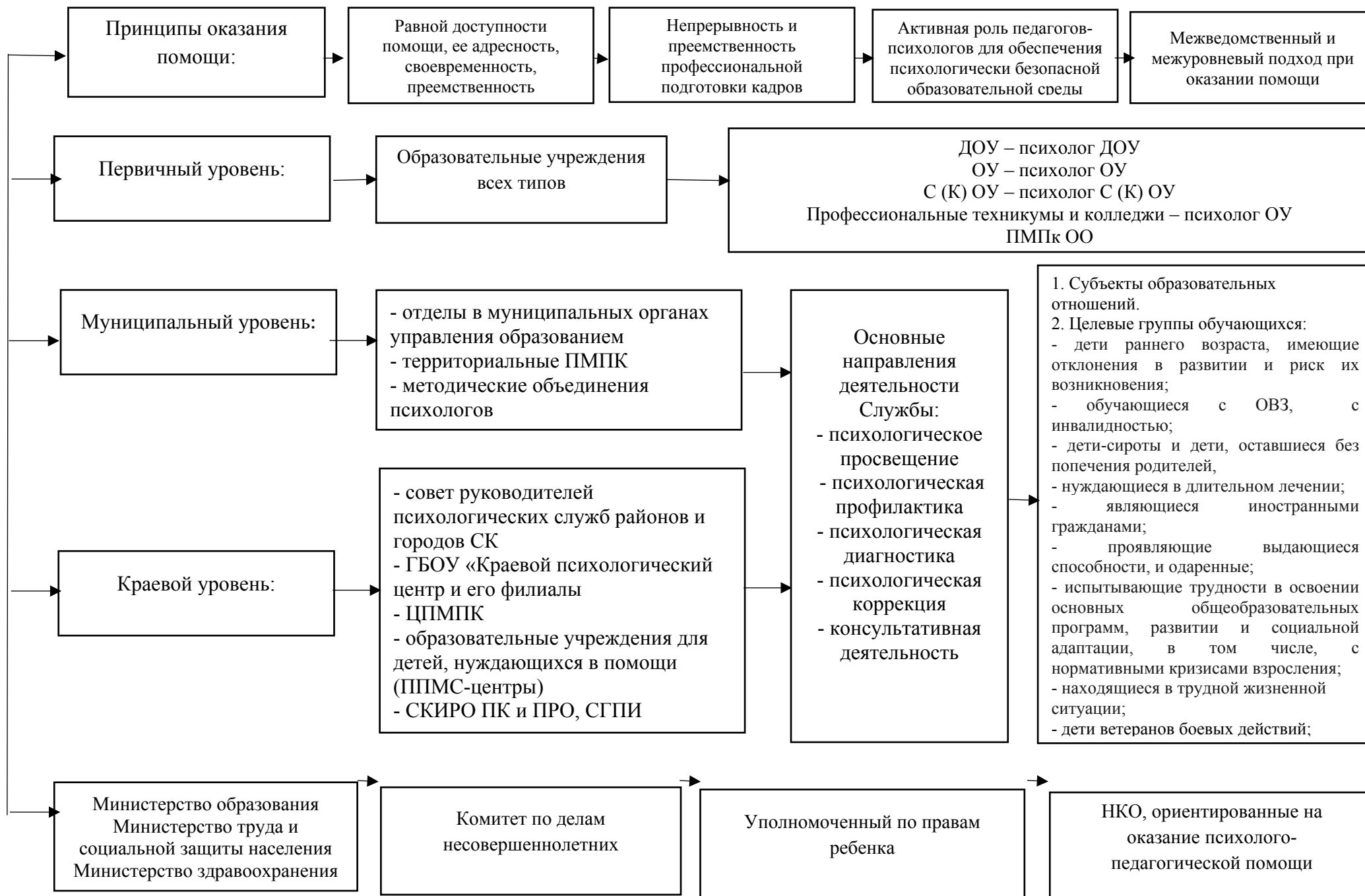
- психологическая диагностика – углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

- психологическая коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

- консультативная деятельность – оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Организационная модель психологической службы образования Ставропольского края представлена на рисунке 1.

Рисунок 1 – Организационная модель психологической службы Ставропольского края



Организационная модель психологической службы Ставропольского края имеет уровневую структуру:

1. **Первичный уровень** – образовательные организации: дошкольные, школьные, профессиональные техникумы и колледжи. Ключевая роль на этом уровне психологам образовательных организаций, являющихся участниками педагогической команды, деятельность которой направлена на создание психологически благоприятной и безопасной образовательной среды.

На данном уровне в полной мере реализуются основные направления деятельности Психологической службы:

- психологическое просвещение субъектов образовательных отношений;
- психологическая диагностика с целью выявления трудностей ребёнка в освоении образовательной программы, развитии, социализации; выявление потенциалов ребенка, его специальных способностей и др. Особое внимание уделяется обучающимся целевых групп.
- психологическая профилактика социальных рисков и негативных проявлений (в том числе, буллинга) среди детей и подростков;
- психологическая коррекция психического развития обучающихся целевых групп;
- консультативная работа с обучающимися, их родителями, педагогами по вопросам обучения, воспитания, развития детей.

2. **Муниципальный уровень** представлен отделами в муниципальных органах управления образованием, территориальными ПМПК, методическими объединениями психологов.

Отделы в муниципальных органах управления образованием координируют работу методических объединений.

Территориальные ПМПК определяет специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Методические объединения психологов играют ведущую роль в формировании психологического сообщества города и региона.

3. **На Краевом уровне** – совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края, ГБОУ «Краевой психологический центр» и его филиалы, ЦПМПК, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры), СКИРО ПК и ПРО, СГПИ.

- Совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края,

- ЦПМПК в структуре ГБОУ «Краевой психологический центр»: определение образовательного маршрута обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, методическое сопровождение образовательных организаций;

- Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры): ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города Михайловска, ГБОУ «Центр психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» г. Пятигорск, ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке», ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномыска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», село Кочубеевское, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК», ГБОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»

- СКИРО ПК и ПРО, СГПИ: профессиональная подготовка, переподготовка педагогических кадров, повышение квалификации работников образования, независимая оценка качества образования и профессиональных компетенций педагогов и специалистов.

Ключевая идея, лежащая в основе организационной модели – формирование и развитие профессионального сообщества педагогов-психологов Ставропольского края.

Ключевая функция по формированию и развитию профессионального сообщества у **методических объединений районов и территорий**. Методические объединения районов работают в регулярном ежемесячном режиме по утвержденному графику и включают в себя семинары/презентации опыта/дискуссии на актуальные для сообщества темы и интервизии/супервизии.

Для супервизий руководитель районного МО по запросу/заявке может приглашать психолога ППМС-центра, к территории которого относится район. Ежеквартально, в очном или дистанционном формате на регулярной основе проводятся территориальные методические объединения педагогов-психологов ОУ. Организатором выступает ППМС-центр, за которым закреплены районы, согласно существующему приказу министерства образования СК (№2174-пр от 19 декабря 2022 г. «О мерах по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций края»). Заседания территориальных МО так же могут иметь двухкомпонентную структуру: семинар/дискуссию/обсуждение нормативных актов/прочее актуальное с учетом запросов районов и групповую супервизию/методический разбор конкретной ситуации.

Ежегодно можно проводить съезд педагогов-психологов системы образования СК для обсуждения актуальных вопросов, обмена/экспертного обсуждения/апробации методических наработок, индивидуальных/групповых супервизий.

Кисловодский центр как ресурсный может выступать таким связующим методическим Центром, работая в сотрудничестве с главным внештатным

психологом края. Если приходят всякие «новшества» специалисты ресурсного Центра могут направлять информацию и документы на районные и территориальные МО. Получать необходимую статистическую и аналитическую информацию. Таким образом мы выстроим систему коммуникации для профессионального роста, взаимодействия, сообщества, методического обмена, поддержки молодых специалистов, ранней профилактики и выявления рисков критических инцидентов.

Данную систему можно представить в виде следующей структуры (рисунок 2).

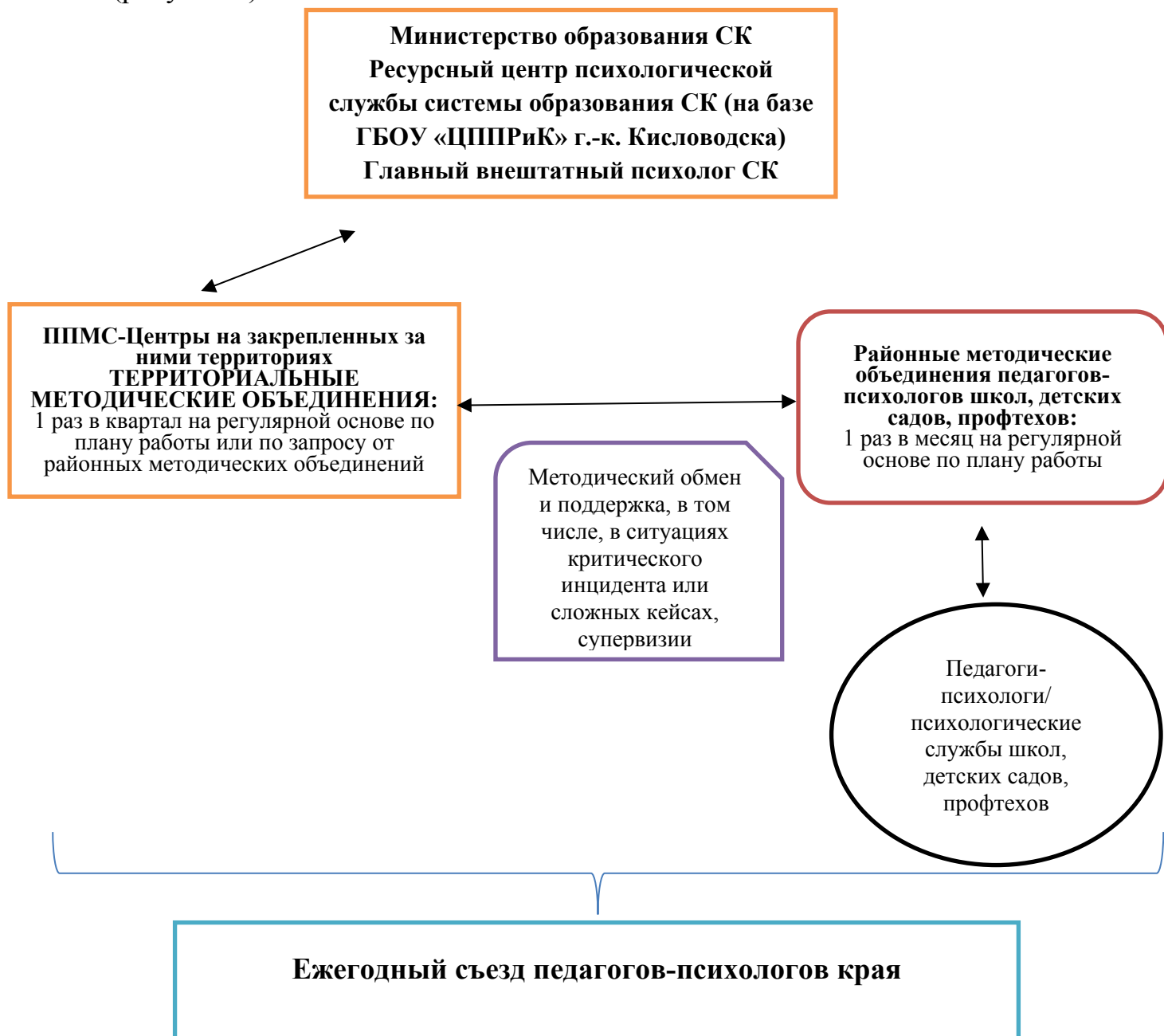


Рисунок 2 – Структурно-функциональная модель психологической службы образования Ставропольского края

VI. Система оценки эффективности деятельности психологической службы системы образования Ставропольского края

Оценка эффективности деятельности психологической службы строится на соответствии поставленных перед службой целей, задач, основных направлений деятельности и достигнутых результатов; встраивается в систему психологического сопровождения в образовательной среде и используется в течение всего срока ее реализации.

Логика оценки эффективности деятельности психологической службы подразумевает оценку: *а) качества процесса и б) результативности деятельности*, которая включает анализ от затрачиваемых ресурсов до итоговых ожидаемых/достигнутых результатов деятельности.

Качество работы оценивается на основании оценки ее ресурсной базы: количественных и качественных характеристик кадрового, материально-технического, организационного и методического обеспечения, а также доступности психологической помощи для целевых групп (соответствие принципов равного доступа, недопущение дискриминации) и непосредственного охвата психологической помощью целевых групп. Кроме того, высококачественные психологические услуги, должны быть в том числе:

- ✓ безопасными (не иметь негативных побочных эффектов);
- ✓ эффективными (основанными на научных данных об эффективности конкретного психологического взаимодействия и имеющими адекватное соотношение затрат и результата);
- ✓ ориентированными на потребности целевой группы (учитывать индивидуальные предпочтения и ценности);
- ✓ своевременными (иметь минимальное время ожидания);
- ✓ справедливыми (быть одинакового качества для представителей всех групп).

Формализованная оценка эффективности деятельности психологической службы в системе образования призвана способствовать своевременному выявлению пробелов в деятельности службы и разработке механизмов ее совершенствования. Только оценка эффективности может служить надежным основанием для принятия разумных управленческих решений, оптимального решения задач, стоящих перед психологической службой, и формирования значимости психологии, как социального института в общественном сознании, а также формирование позитивного имиджа психологической службы в общественном сознании на уровнях образовательной организации, района, субъекта Федерации.

Для оценки качества и результативности деятельности службы используются *показатели разного уровня*: показатели, собираемые в ходе деятельности психологической службы образовательного учреждения, данные форм государственной и ведомственной статистической отчетности, данные заполнения специальных опросных форм получателями психологической помощи и самими психологами и данные мониторинговых исследований среди всех участников образовательного процесса.

В настоящее время в системе образования нет единых критериев оценки эффективности работы психологической службы. Систематический сбор унифицированных критериев оценки эффективности психологической службы в системе образования будет способствовать совершенствованию службы психологического сопровождения в системе образования СК.

Отсюда, важным является учет базовых критериев оценки эффективности. В дальнейшем следует постепенно формировать расширенную оценочную систему, включающую дополнительные критерии оценки, чтобы достичь максимально полного учета критериев.

Базовые критерии качества процесса психологического сопровождения образования

Показатель 1. Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию.

Качество процесса психологического сопровождения зависит, прежде всего, от профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов-психологов, занятых в службе психологического сопровождения образования.

В настоящее время установление квалификационной категории (уровня квалификации) по должности педагога-психолога, определяется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на основе процедуры аттестации с присвоением следующих аттестационных категорий:

- аттестационный минимум;
- первая аттестационная категория;
- высшая аттестационная категория.

Основными целями аттестации педагогов-психологов являются: подтверждение соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки качества реализации профессиональных задач в соответствии с основными трудовыми функциями профессиональной деятельности.

Данные о доли педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности. Учет данного показателя может являться стимулом для профессионального роста педагога-психолога образовательной организации.

Показатель 2. Соотношение количества педагогов-психологов (ставок) к количеству обучающихся.

Данный показатель характеризует кадровое обеспечение психологической службы (и не подразумевает оценку работы конкретного педагога-психолога). Эффективно функционирующей службой психологического сопровождения образования следует считать службу, имеющую достаточное количество специалистов и услуг для конкретной категории населения. Данный показатель целесообразно рассчитывать от:

- общей численности обучающихся;
- количества детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кроме того, данный показатель должен соотноситься с нормативами по регламентируемому количеству ставок педагога-психолога в зависимости от категории обучающихся. Вывод о потенциально неэффективном процессе психологического сопровождения образования делается на основании указанного несоответствия.

Данные о соотношении количества педагогов-психологов и количества обучающихся, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности.

Показатель 3. Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы.

Инфраструктура психологической службы, то есть количество, качество и своевременность предоставления ресурсов для осуществления профессиональной деятельности (денежные, трудовые, материально-технические ресурсы и т.д.) являются важным и неотъемлемым критерием качества деятельности служб психологического сопровождения.

Данный показатель оценивается с помощью опросного метода среди целевой группы – педагогов-психологов. Рассчитывается доля ответивших «да» на вопросы о:

- наличии своего отдельного кабинета;
- технической оснащенности кабинета (ПК, МФУ, аудио- и видеооборудование, выход в Интернет);
- централизованной обеспеченности в достаточном количестве расходными материалами (бланки, бумага, протоколы, картриджи, флипчарты и пр.);
- наличии комплексного пакета психологических методик.

Показатель 4. Доступность и приемлемость для целевой группы психологической помощи

Данный показатель позволяет оценить восприятие психологической помощи со стороны целевых групп, в первую очередь, учащихся и их родителей (законных представителей), а также педагогических работников.

Доступность услуг подразумевает, что психологические службы, специалисты и услуги:

- одинаково доступны для всех представителей целевых групп (недопущение дискриминации);
- физически доступны пользователям (располагаются в удобных для них местах, удобны по времени работы и пр.);
- экономически доступны (бесплатны или доступны по стоимости для целевых групп);
- представители целевых групп знают об их существовании и условиях доступа.

Дополнительный фактор, фактор приемлемости психологических услуг означает, что при их предоставлении соблюдаются этические требования, учитываются культурные и социальные особенности получателя услуги. Это приводит к тому, что предлагаемые психологические услуги позитивно воспринимаются их потенциальными и реальными получателями.

С помощью опросных данных оценивается доля родителей (законных представителей) и доля учащихся, ответивших «да» на вопросы об:

- информированности (знают ли о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении);
- удобстве получения психологической помощи;
- готовности к обращению за психологической помощью: а) в целом; б) к психологу в системе образования).

Следующие два показателя (*показатель 5 и 6*) характеризуют охват психологической помощью представителей целевой группы и оцениваются с помощью форм ведомственной статистики.

Показатель 5. Доля участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы.

Показатель 6. Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога.

Показатель 7. Наличие регламента и концепции совместной работы со сторонними организациями.

Данный показатель позволяет косвенно оценить готовность работы службы со сложными случаями, требующими организации межведомственного взаимодействия для организации качественной работы. Предполагается целесообразным наличие регламента и концепции совместной работы с такими службами как ПМПК, органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и отделы по делам несовершеннолетних, медицинские учреждения, органы опеки и попечительства и органы социальной защиты.

Критерии результативности также представлены на нескольких уровнях: на уровне субъективной удовлетворенности психологической службой участников образовательного процесса, на уровне оценки психологического состояния участников образовательного процесса и на уровне исходов – объективных показателей уровня социального благополучия учащихся.

Показатель 8. Доля получателей психологических услуг (всех участников образовательного процесса - учащихся, родителей (законных представителей), педагогов, администрации образовательного учреждения), удовлетворенных полученной психологической помощью.

Воспринимаемое качество психологической помощи является важным критерием оценки качества процесса психологического сопровождения. Именно субъективная оценка (а не строго объективные показатели качества) побуждает использовать услуги и имеет важное значение для повышения спроса на нее. Анализируя эффективность деятельности психологической службы, качество психологической помощи необходимо рассматривать в контексте социальных норм, отношений, доверия и ценностей. Данный показатель оценивается с помощью опросных методов среди получателей психологических услуг - всех участников образовательного процесса.

Возможные критерии для оценки удовлетворенности полученной психологической услугой ее получателями:

1. Доля получателей, охарактеризовавших выполнение работы педагогом-психологом по каждому подвиду услуг как высокое, среднее, низкое и т.д.
2. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог компетентный и владеет информацией по интересующим их вопросам.
3. Доля получателей, доверяющих рекомендациям, полученным от психолога.
4. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог ведет себя грубо или неуважительно.
5. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог равнодушно относится к их проблемам, учитывает их мнение и т.п.
6. Индекс положительного отношения к работе педагога-психолога (процент положительных высказываний о работе психолога).
7. Индекс отрицательного отношения к работе педагога-психолога (процент отрицательных высказываний о работе психолога).

Показатель 9. Доля учащихся, оценивающих психологический климат в классе как позитивный.

Данный показатель позволяет оценить уровень психологического благополучия образовательной среды. Для его оценки должна использоваться компактная психодиагностическая методика, имеющая приемлемые психометрические характеристики. Оценка показателя должна проводиться один раз в год в середине учебного семестра и включаться в один из проводимых в учреждении мониторингов.

Показатель 10. Количество учащихся, демонстрирующих признаки социальной дезадаптации и негативной социализации на 100 тыс. учащихся на уровне территориальной общности.

Данный показатель основан на декларируемой в «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» основной цели службы - «сохранении и укреплении здоровья обучающихся, снижении рисков их дезадаптации, негативной социализации». Показатель характеризует психологическое благополучие образовательной среды. Указанный показатель собирается один раз в год из внешних источников – статистических данных системы здравоохранения и правоохранительных органов и характеризует не конкретное учреждение, а отдельную территориальную общность (Ставропольский край). Следует особо уточнить, что, во-первых, данные показатели собираются для оценки их динамики, а не для сравнения отдельных территорий, и во-вторых, что на изменение данных показателей влияет множество различных факторов, в том числе на социально-экономическом уровне. Качественная работа психологической службы может являться важным, однако далеко не единственным фактором формирования здоровья и снижения рисков социальной дезадаптации учащихся.

VII. Ожидаемые результаты реализации Концепции

~ разработка региональной Модели психологической службы образования Ставропольского края;

~ укрепление доверия к специалистам психологических служб, выраженное в увеличении запросов на психологическую помощь от участников образовательных отношений (на основе мониторинга).

Результаты мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае

Анонимный онлайн-опрос был проведен в 2023 году. Его цель – определение актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. В опросе приняло участие 407 педагогов-психологов, 2201 педагог, 12928 родителей, 335 административных работников.

Большинство ответов (в абсолютном значении, человек) мы получили от психологов муниципальных школ (237), муниципальных детских садов (56), ППМС-центров (44), государственных школ (33), государственных профессиональных ОУ (22), государственных детских садов (7), казенных общеобразовательных учреждений (4). По одному ответу мы получили от психологов специальных (коррекционных) школ, детских домов, частных профессиональных ОУ, образовательных организаций высшего образования. К сожалению, психологи частных школ и детских садов не приняли участие в опросе, несмотря на наше предложение. Мы получили ответы от психологов из 30 районов края, включая крупные города.

Характеристика выборки. 95, 8 % психологов – женщины. Большинство из них – 34, 9% со стажем работы от 0 до 3-х лет, 27, 2 % со стажем от 4-х до 10 лет, 26% имеют стаж работы 11-20 лет и 11,9% со стажем свыше 20 лет.

83,3% психологов имеют высшее образование, 13,5% - профессиональную переподготовку, 2% имеют среднее специальное образование и 1,2 % не имеют образования в области психологии.

Интересные данные мы получили по образованию/обучению в области практической психологии. Так, 260 специалистов (63,8% !) отметили, что не имеют длительного обучения в области практической психологии. Преимущественными направлениями обучения для психологов являются арт-терапия, когнитивно-поведенческая и сказкотерапия, психодинамическая психотерапия, транзактный анализ и гештальт-подход. Отметим, что 380 психологов (93,4%) указали, что не состоят в профессиональных организациях/сообществах психологов. 1,7 % специалистов в качестве профессионального сообщества отметили районные/городские методические объединения педагогов-психологов на краевом уровне.

81,3% психологов, принявших участие в опросе, регулярно посещают методические объединения на своих территориях, а 82,6 % считают их полезными для себя.

Отдельная тема – обучение и повышение профессиональной компетентности специалистов. Мы знаем, что возможностей для такого профессионального роста сейчас очень много. 35,6% психологов считают полезными для себя курсы, организованные СКИРО ПК и ПРО, 21,5 % специалистов предпочитают находить курсы самостоятельно, 19,2% считают полезными курсы, организованные СГПИ, 14,1% – организованные СКФУ.

40% психологов отмечают, что в течении года посещают от 1 до 5 обучающих мероприятий или мероприятий по обмену опытом (вебинаров,

семинаров, конференций, программ обучения в области практической психологии).

О профессиональной компетентности и авторитете психолога.

Что думают психологи о своих профессиональных компетенциях?

Мы задавали вопрос «Имеете ли вы необходимые навыки и знания для своей профессиональной деятельности с детьми разных возрастных групп (от 3 до 18)?». По всем возрастным категориям подавляющее большинство психологов ответили, что обладают необходимыми знаниями и умениями. При этом, свыше 80% процентов из них знают и умеют работать с подростками (от 8 до 17 лет). Так же 89, 4% отметили, что обладают знаниями и навыками для практической работы с родителями и педагогическим коллективом. Однако при этом 56,5 % психологов хотели бы повысить свою профессиональную компетентность по работе с родителями и 61% – по работе с детьми подросткового возраста.

В топ-5 психологических, социальных, семейных проблем детей, с которыми по оценкам психологов им сложно работать:

1. Высокий суицидальный риск.
2. Расстройства пищевого поведения.
3. Переживание ребенком потери близкого.
4. Жестокое обращение с ребенком в семье.
5. Зависимость от ПАВ.

У психологов, работающих с детьми – дошкольниками топ-5 выглядит так:

1. РАС.
2. Жестокое обращение родителей с ребенком.
3. Гиперактивное поведение ребенка.
4. Агрессивное поведение ребенка по отношению к воспитателям.
5. Детские страхи.

Мне кажется важным сравнить эти данные с ответами родителей на вопрос о том, с какими проблемами они бы обратились к психологу.

Итак, топ-5 проблем, с которыми к психологам обратились бы родители детей, обучающихся в школе:

1. Страхи и тревожность у ребенка.
2. Зависимость от компьютерных игр/социальных сетей.
3. Отсутствие у детей желания учиться.
4. Конфликтные отношения со сверстниками.
5. Травля/буллинг со стороны сверстников.

Отмечу, что суицидальные мысли у ребенка как возможный повод для обращения к психологу в рейтинге родителей только на девятом месте.

Родители детей-дошкольников обратились бы к психологу со следующими проблемами:

1. Страхи и тревожность у ребенка.
2. Конфликтные отношения со сверстниками.
3. Конфликтные отношения с воспитателем.
4. Переживание ребенком потери близкого.
5. Отсутствие у ребенка друзей.

Так же можно сопоставить ответы психологов со списком проблем, с которыми педагоги рекомендуют обратиться к психологу:

1. Проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты).
2. Агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность.
3. Тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи.
4. Проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями.
5. Учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться.

Топ-3 основных сложностей, с которыми сталкиваются психологи в работе с родителями (данные открытого вопроса, специалисты сами формулировали ответ, а не выбирали из предложенных):

1. Трудности установления и поддержания контакта с родителями.
2. Не признание/не принятие родителями проблем ребенка.
3. Игнорирование рекомендаций, низкий уровень доверия и авторитета психолога в глазах родителей.

При этом, на вопрос о навыках консультирования родителей по 5-ти балльной шкале 46, 7% оценили их на «4», 27, 5 % на «3» и 22,4% на «5».

Безусловно нам важно было узнать, насколько компетентными себя чувствуют психологи в ситуациях, которые обобщенно называются «критические инциденты».

Мы предлагали психологам выбрать по три варианта ответов на следующие вопросы:

1. «К кому вы обратитесь в случае выявления высокого суицидального риска у ребенка?». Ответы распределились так: 23,3% выбрали ответ «родители ребенка», 21,8% – администрация ОУ, 18,0% – специалисты ППС-центра, 16,4% – классный руководитель учащегося. Отметим, что социальный педагог в этом списке на 5 месте, к нему обратятся только 10,9% психологов.

Мы спрашивали также у психологов, известны ли им алгоритмы работы в ситуациях выявленного суицидального риска у ребенка. В среднем только 24,4% знают алгоритмы работы в таких ситуациях с ребенком, родителями, педагогами, классом/группой.

2. «К кому вы обратитесь в случае выявления фактов жестокого обращения с ребенком в семье?». Администрация ОУ – 23,8%, социальный педагог – 21,2%, классный руководитель/воспитатели ребенка – 16,9%, полиция – 12,3%.

Только 35% психологов, принявших участие в опросе, знают алгоритм работы с ребенком, в ситуациях жестокого обращения с ним в семье. 30,9% отмечают, что знают алгоритм работы с родителями в такой ситуации и 25,5% знают алгоритм работы с педагогами/воспитателями.

3. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны сверстников по отношению к ребенку?». К классному руководителю/воспитателю – 25,3%, к администрации – 20,1%, к социальному педагогу – 19,8%.

Алгоритм работы с ребенком в такой ситуации известен лишь 24,1% психологов, алгоритм работы с родителями знают 19,2%, а алгоритм работы с классом/группой – 17%.

4. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны педагогов/воспитателей по отношению к ребенку?». К администрации – 31,4%, к социальному педагогу – 18,8%, к классному руководителю/воспитателю – 17,3%.

Каков алгоритм работы психолога с ребенком известно 33,8% опрошенных специалистов, с педагогами/воспитателями – 33,1%, алгоритм работы с родителями – 25,1%.

5. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны администрации по отношению к ребенку?». К специалистам ППМС-центра – 20, 5%, родителям ребенка – 18,2%, к социальному педагогу – 17,1%.

О профессиональной компетентности психологов мы прямо и косвенно спрашивали так же родителей, педагогов и администрацию образовательных организаций.

На вопрос «Психолога какой организации вы рекомендовали бы своим знакомым?» 51,3% административных работников ОУ указали психолога своей организации, 23,9 % – психолога ППМС-центра, 16,4% не знают кого и 8,4% – частнопрактикующего психолога.

На этот же вопрос педагоги ответили так: 53,2 % – психолога своей организации, 26,5% – психолога ППМС-центра и 20,3 % – частнопрактикующего психолога.

Отметим, что 62% из администрации ОУ сами не обращались к психологу, 31% обращались по поводу собственного эмоционального выгорания, 4 % по поводу эмоционального выгорания педагогов, 2% по вопросам конкретной семьи/ученика/класса и 1% – по вопросам взаимодействия с родителями. Так же любопытными являются ответы администрации на вопрос о проблемах у детей, с которыми они бы рекомендовали обратиться к психологу своей ОУ: 42% – агрессивное/деструктивное поведение, 22% – тревожность, депрессивные состояния, замкнутость, 12% – конфликты со сверстниками, 10% – проблемы во взаимоотношениях с родителями, 4% – подготовка к сдаче ГИА, ЕГЭ, 5% – мотивация к обучению, 1% – профориентация, 3% – «ни с какими». И только половина из опрошенных административных работников ответили, что рекомендовали бы родителям, детям и педагогам своей ОУ обращаться к психологу образовательной организации, которой они руководят. По данным опроса 76,9% психологов считают, что администрация их ОУ относится к ним как к авторитетному специалисту.

У педагогов отношение к профессиональной компетентности и авторитету психолога по данным опроса сложно назвать позитивным. Так, на вопрос как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обратиться со своей сложностью к психологу – коллеге 50% ответили «иногда», а 27,5% «редко». 58 % педагогов редко рекомендуют родителям обратиться к психологу своего ОУ, 20,5% делают это часто и 13,8% – никогда. Показательными, на наш взгляд, являются ответы на вопрос, рекомендуют ли педагоги своим коллегам

обратиться к психологу своей ОУ. 45,7% ответили «никогда», 36,6% – «редко», и только 9,9% «часто».

Ниже – список проблем у детей, по поводу которых педагоги рекомендуют обращаться к психологу своей организации:

39% проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты)

30% агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность

11% тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи

9% проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями

6% учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться

2% зависимость от социальных сетей

2% проблемы адаптации

1% ни с какими/нет ответа

67, 8% родителей знают, что в образовательной организации, которую посещают их дети есть психолог. 89, 6% опрошенных родителей никогда к нему не обращались. Однако к психологам ППМС-центров и частнопрактикующим специалистам не обращалось 95% и 93,7% родителей, соответственно. Так же интересным фактом является то, что 87,9% родителей не приходили к психологу, даже если он их приглашал (вопрос мы формулировали так; «Посещали ли вы психолога, который вас пригласил на консультацию?»).

Отметим при этом, что профессиональную компетентность психологов школ, детских садов, ППМС-центров и частнопрактикующих специалистов по шкале от 1 до 5 большинство родителей оценивают в 5 баллов (42,6%, 42,2%, 40,1%, 42,5%, соответственно). В среднем 20% родителей оценивают компетентность психологов в 4 балла. Отметим, что 3 балла БОльший процент родителей поставил частнопрактикующим специалистам.

«Какими профессиональными качествами и характеристиками должен обладать психолог, к которому вы смогли бы прийти на консультацию по поводу ребенка?» – спросили мы у родителей. Вот их ответы: 54% профессионализм, компетентность, 37% умение располагать к себе, эмпатия, отзывчивость, корректность, честность, открытость, вежливость, доброжелательность, уравновешенность, спокойствие, стрессоустойчивость, чуткость (всё, что касается психологического контакта с ребёнком), 9 % соблюдение анонимности, конфиденциальности. В среднем 70% опрошенных родителей считают, что психологи вне зависимости от ОУ, в которых они работают и, в том числе, частнопрактикующие специалисты обладают этими качествами.

Но вот какие ответы родителей мы получили на вопросы о доверии психологам (значимой разницы между «государственными» и частнопрактикующими специалистами при это нет): в среднем 35% оценили свое доверие на 5 баллов, 19 % – на 4, 20% на 3 и 15% на 1 балл. При этом доверяют рекомендациям психолога 42,3% родителей, иногда доверяют 34,5%, а не доверяют – 23,2%.

81,1% психологов на вопрос «Чувствуете ли вы, что родители детей (учащихся/воспитанников) относятся к вам как к авторитетному специалисту»

ответили «да». Авторитетным специалистом для детей чувствуют себя 94,1% психологов.

Об ожиданиях. Организывая опрос, мы ставили перед собой задачу выявить потребности и представления субъектов психологической помощи. Иными словами, нам важен ответ на вопрос «Что вы ожидаете от профессиональной помощи психолога?». Ответ на данный вопрос, на мой взгляд, формирует смысловое пространство психологической службы (которое, как представляется, теряется за многочисленными трудовыми функциями психолога).

И вот, что мы на данный момент имеем.

Педагоги образовательных организаций на вопрос «Перечислите, в какой профессиональной помощи психолога образовательной организации вы нуждаетесь» ответили следующим образом:

69% – никакой, не знаю, не нуждаюсь.

14% – психологическая разгрузка, профилактика выгорания.

10% – помощь с трудными детьми, детьми в сложных эмоциональных состояниях, «неуравновешенными», агрессивными детьми.

6% – в работе с родителями, неблагополучными семьями.

0,5% – супервизии, интервизии, профессиональные консультации.

0,5% – дети с ОВЗ, дети с расстройствами аутистического спектра.

Административные работники ОУ отвечали на три вопроса:

1. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для родителей»:

64% – тренинги, групповые просветительские консультации по возрастным кризисам детей, вопросам их адаптации, построению отношений, пониманию психологии ребенка.

21% – разрешение конфликтов, консультирование родителей по вопросам воспитания детей.

10% – никакой.

5% – психологической поддержки.

2. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для учащихся»:

69% – консультирование по актуальной ситуации ребенка/по запросу.

21% – помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

5% – в психологической поддержке.

4% – тестирование по разным вопросам.

3. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для педагогов»:

61% – профилактика эмоционального выгорания/преодоления стрессовых ситуаций.

19% – психологической поддержки.

9% – просветительских мероприятий о психологии ребенка.

6% – помощь в решении конфликтных ситуаций с детьми.

5% – никакой.

4. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для вас лично»: 39% – никакой, не знаю; 32% – консультирование по конкретным вопросам; 19% – качественное выполнение своих профессиональных обязанностей; 6% – тренинги для коллектива, помощь в преодолении их эмоционального выгорания; 4% – поддержка в трудных ситуациях.

Родители в свободной форме формулировали пожелания по улучшению доступности и качества психологической помощи в крае. Вот, что им важно:

35% – увеличить количество психологов в школах и садах.

12% – нет пожеланий.

24% – удачи, хорошего настроения, благодарность за работу.

8% – увеличить доступность бесплатной психологической помощи.

21% – увеличить доступность психологической помощи (по цене и количеству специалистов, информации о них).

Мне бы хотелось подробнее остановиться на вопросах доступности (информированность + территориальная близость + платность/бесплатность) психологической помощи по оценкам родителей.

74,7% родителей не знают организаций и служб в крае, оказывающих экстренную психологическую помощь, но при этом 58,3% считают, что легко найдут информацию о психологической помощи и психологах, работающих в районе их проживания.

66,6% родителей отвечают, что не знают, где можно получить бесплатную (оплаченную государством) психологическую помощь, а 51,9% указывают, что стоимость услуг психолога им недоступна.

В чем нуждаются психологи края и какой они хотели бы видеть свою работу? 71% опрошенных психологов края нуждаются в супервизорской, а 74,9% – в интервизорской поддержке своей профессиональной деятельности. При этом 68,3% знают коллег, к которым можно обратиться за такого рода поддержкой. Отметим так же, что при имеющемся ресурсе (знание к кому можно обратиться), 28,3% коллег ответили, что никогда не обращались за супервизией, 31,2% делали это в кризисной ситуации, 28% иногда и 12,5 регулярно супервизируют работу.

63,4% психологов чувствуют себя частью психологической службы края. Но что необходимо делать для её развития? Пять ключевых направлений, по мнению психологов, принявших участие в опросе:

1. *Увеличить количество бесплатного/доступного очного и онлайн обучения, супервизий, конференций.*

2. *Объединиться в сообщество.*

3. *Утвердить единые стандарты и документацию.*

4. *Увеличить финансирование, материально-техническое оснащение службы (для справки, у 49% психологов нет отдельного кабинета для проведения консультаций) и зарплату (её размер вынуждает многих специалистов «подрабатывать» на ставках учителей/воспитателей).*

5. *Повысить авторитет психолога у родителей, педагогов, администрации.*

Таблица 1. Основные сведения о Центрах психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ставропольского края

№	Наименование государственного бюджетного образовательного учреждения	Юридический адрес/адрес сайта	Наименование РРЦ/КРЦ	Горячая линия	Службы и отделы	Присоединенные территории (Приказ МО СК от 20 июня 2022г. № 1049)
1.	ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополь Филиалы в: с. Летняя Ставка, с. Александровское, с. Донское Директор: Заика Елена Васильевна	355035, г. Ставрополь, ул. Мира 285 Телефон: +7 (8652)992352 http://psycentr26.ru	Ресурсный центр «Ранняя помощь»	88002000112	Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия; Отдел психолого-педагогической помощи Ресурсный центр «Ранняя помощь» Служба ранней помощи «Растем вместе» Кризисный центр Школа приемных родителей Детский телефон доверия Студия «Я говорю» Студия «Лесенка речи» Студия «Правильная речь» Студия «Пиши-читайка» Студия «Коммуникация» Познавательная студия Пси-студия «Мой внутренний мир» Пси-студия «Психологическая мозаика» Пси-студия «Психология общения» Студия «АБВГДейка» Пси-студия «Контакт» Арт-студия) Родительский клуб «Мы растем в месте»; Клуб «Устойчивая семья»; «Семейный клуб»; «Родительский университет».	г. Ставрополь
1.1.	Филиал ГБОУ «Краевой	365560,			Студия развития «Веселый	

	<p>центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с. Летняя Ставка</p> <p>Заведующий: Шейко Татьяна Ивановна</p>	<p>Ставропольский край, Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул. Советская, 19 lstavka_centra@mail.ru тел./факс: 8 (86565) 2-08-38</p>			<p>язычок» (индивидуальная работа); Студия развития родительской компетентности «Шаг навстречу» (групповая работа); Студия развития «Подросток» (индивидуальная работа); Развивающая студия «Ступеньки» индивидуальная работа); Школа для родителей.</p>	<p>Туркменский, Апанасенковский муниципальные округа, Петровский городской округ</p>
1.2.	<p>Филиал ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с. Александровское Александровского района</p> <p>Заведующий: Ткаченко Марина Александровна</p>	<p>356 300 Ставропольский край, Александровский район, с. Александровское, ул. Пушкина, 47 fgboukpts@mail.ru тел./факс: 8 (86557) 9-20-34</p>			<p>Студия «Ручеёк»; Арт-студия для детей; Психологическая студия «Гармония»; Школа для родителей.</p>	<p>Александровский, Новоселицкий муниципальные округа, Благодарненский городской округ</p>
1.3.	<p>Филиал ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в с.Донское Труновского района</p> <p>Заведующий: Хуторная Светлана Александровна</p>	<p>356170, Ставропольский край, Труновский район, с. Донское, ул. Светлая, 2 centr-donskoe@mail.ru тел./факс: 8 (86546) 3-45-25</p>			<p>Студия «Лесенка успеха»; Студия «Энциклопедия внимания»; Студия «Веселая клеточка»; Студия «Грамотейка»; Студия «Занимательная математика»; Школа для родителей.</p>	<p>Труновский, Красногвардейский муниципальные округа, Ипатовский городской округ</p>
2.	<p>ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города Михайловска</p>	<p>356240 Ставропольский край, г. Михайловск, Шпаковский район, ул. Гагарина, д. 370 Телефон:</p>	<p>Региональный ресурсный центр по организации комплексного сопровождения детей с РАС</p>	<p>+7(918)7711134</p>	<p>Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия; Центр ранней помощи для детей с нарушениями здоровья и ограничениями; Центр социально-трудовых компетенций для детей с</p>	<p>Шпаковский, Грачевский муниципальный округа,</p>

	<p>Директор: Корюкина Елена Николаевна</p>	<p>+7(86553)60769 +7(86553)60768 http://psycentr-mikhaylovsk.ru</p>	<p>Краевой Консультационный центр для родителей</p>		<p>синдромом Дауна и нарушениями аутистического спектра в возрасте от 6 до 16 лет; Отдел психолого-педагогического сопровождения; Отдел организационно-методического обеспечения; Структурное подразделение «Школа-Центр»; «Кабинет онлайн консультирования ПроПсиТин».</p>	<p>Новоалександровский городской округ</p>
3.	<p>ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» г. Пятигорск</p> <p>Директор: Гайворонская Тамара Борисовна</p>	<p>357550; Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ясная 4, пос. Горячеводский, Телефон: +7 (8793)315895</p> <p>http://centr-detstvo26.ru</p>	<p>Консультационный центр по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p>	<p>+7(988)7428331 +7(928)8232242</p>	<p>Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)</p> <p>Школа приемных родителей</p>	<p>г. Пятигорск, г. Лермонтов, г. Ессентуки, г. Железноводск</p>
4.	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»</p> <p>Директор:</p>	<p>356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п.Затеречный, ул.Коммунальная д.17 Телефон: +7(8652) 257807</p> <p>https://rukavruke26.ru</p>	<p>Краевой Ресурсный консультационный центр</p>	<p>+7(8652) 257807</p>	<p>Служба «Доверие» Служба «Школа Развития» Служба «Мир особого ребенка» Служба «Ранней помощи» Служба «Логопункт», Школа приёмных родителей; Родительский клуб для родителей детей до 3 лет «Счастливый малыш»; Родительский клуб для родителей детей- инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Нефтекумский городской округ, Курский, Степновский муниципальные округа</p>

	Анисимова Ирина Андреевна				«Взаимопонимание»; Летняя досуговая площадка	
5.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска Директор: Локоть Елена Владимировна	357100, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, дом 31. Телефон: +7(86554)78220 http://nevcdik.ru	Краевой Консультационный центр для родителей	+7(988) 604396	Служба Ранней помощи; Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) Служба медиации; Зона безопасности «Зеленая комната».	г. Невинномысск, Изобильненский городской округ
6.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», село Кочубеевское Директор: Ткаченко Светлана Леонидовна	357000, Ставропольский край, Кочубеевский район, село Кочубеевское, Братская улица, 93. Телефон +7(86550)20914 http:// cprk-kochubeevskoe.ru	Краевой Консультационный центр для родителей	+7 (86550)20914,	Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) Служба ранней помощи; Родительский клуб «Лад»; Летняя психолого-оздоровительная студия «Шанс».	Кочубеевский, Андроповский муниципальный округ
7.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска Директор: Старцева-Тарасова Валерия Ивановна	357700 Ставропольский край, г. Кисловодск ул. Авиации, д. 23 Телефон: +7(87937)33351 http://cpprik-kislovodsk.ru	Региональный ресурсный центр по развитию психологической службы Ставропольского края.	+7(938)3037204 +7(87937)31280	Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК); Консультационный центр для родителей детей 0 до 3; Школа приёмных родителей; Приемно-диагностический отдел; Коррекционный отдел; Дефектологический отдел; Отдел дошкольной подготовки.	г.-к. Кисловодск, Предгорный муниципальный округ, Минераловодский городской округ
8.	Государственное бюджетное	Ставропольский	Краевой Ресурсный	+7(928)	Территориальная психолого-	Буденновский,

	<p>образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»</p> <p>Директор: Салахутдинова Елена Самигуловна</p>	<p>край, г. Буденновск, проспект Буденного, 71. Телефон: +7(86559)72926</p> <p>http://rostok-bud.ucoz.ru/</p>	<p>консультационный центр для родителей</p>	<p>3149290, +7 (909)7649945</p>	<p>медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) Служба психолого-педагогического сопровождения Служба ранней помощи Школа приемных родителей</p>	<p>Арзгирский,</p> <p>Левокумский муниципальный округ</p>
9.	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»</p> <p>Директор: Крицкая Елена Михайловна</p>	<p>Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Московская, 24.</p> <p>Телефон: +7 (87951) 2-92-04,</p> <p>https://centr-lira.edusite.ru</p>	<p>Краевой Ресурсный консультационный центр для родителей</p>	<p>+7 (87951)29204</p>	<p>Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) Служба ранней помощи</p>	<p>Георгиевский, Советский, Кировский городской округ</p>

ПРОГРАММА
XIV ЕЖЕГОДНОЙ КРАЕВОЙ КОНФЕРЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Тема:
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО
КРАЯ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ»

Дата проведения: 1 ноября 2024 г.

Организаторы:

ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска,

ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.к. Кисловодска – краевая инновационная площадка в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края».

Место проведения:

город Михайловск, улица Прекрасная, 28, МБОУ СОШ №20

Целевая группа:

педагоги-психологи муниципальных и государственных образовательных организаций, организаций дополнительного образования;

педагоги-психологи государственных организаций высшего и среднего профессионального образования;

руководители методических объединений педагогов-психологов и заместители руководителей образовательных организаций, курирующих работу ППк, руководители психологических центров;

представители некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области охраны психического здоровья.

9.00 – 10.00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ Выставка изделий гончарной и художественной мастерских Центра социально-трудовых компетенций ГБОУ «Психологический центр» города Михайловска.
10.00 - 10.30	ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ: Приветствие организаторов конференции Психологический театр: приветствие детей – участников театральной мастерской Центра социально-трудовых компетенций для детей с нарушениями развития ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска
10.30 –10.45	ПЛЕНАРНАЯ ЧАСТЬ: «О приоритетных вопросах развития психологической службы системы образования Ставропольского края»: министерство образования Ставропольского края, главный внештатный психолог системы образования Ставропольского края
10.45- 12.15	«Психологическая служба системы образования Ставропольского края: начало»: Пешков Сергей Николаевич – психолог, методист, супервизор ГБОУ «Краевой психологический центр» (г. Ставрополь), действительный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, общества психоаналитической психотерапии (г. Москва) Доклады:

	<p>«Портрет психологической службы Ставропольского края: настоящее»: Татаренко Оксана Владимировна, кандидат психологических наук, заместитель директора ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, ассоциированный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, рецензент краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края»;</p> <p>«Модель психологической службы системы образования: региональный проект»: Слюсарева Елена Сергеевна, доктор психологических наук, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», научный консультант краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края».</p> <p>Модератор: Корюкин Алексей Михайлович – психолог, супервизор ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, председатель Совета учредителей Информационной службы сервиса психического здоровья «ПроПси», член Международной психоаналитической ассоциации, действительный член Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации, член Международной ассоциации ранних психозов (IEPA), член Русскоязычной группы Международного общества психологических и социальных подходов к психозам (ISPS.ru)</p>
12.15 – 13.15	ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ
13.15 – 14.45	<p>ПРОБЛЕМНО-ДИСКУССИОННЫЕ МАЛЫЕ ГРУППЫ:</p> <p>«Модель Психологической службы системы образования Ставропольского края. Экспертиза профессионального сообщества». Модераторы: педагоги – психологи ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, соведущие – педагоги-психологи ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодска</p>
14.45 – 15.15	КОФЕ-БРЕЙК
15.15 - 16.00	<p>ОБЩАЯ ДИСКУССИЯ:</p> <p>«Психологическая служба системы образования: перспективы». Принятие резолюции участников конференции. Ведущий: Корюкин Алексей Михайлович</p>

Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска

**Отчёт о проведении практико-ориентированного семинара-тренинга
для специалистов по профилактике эмоционального выгорания.**

Цель: профилактика психологического здоровья педагогов, ознакомление педагогов с приёмами саморегуляции.

Задачи:

- Знакомство с понятием «эмоционального выгорания».
- Обучить педагогов способам регуляции психоэмоционального состояния.
- Снижение уровня эмоционального выгорания учителей.
- Планирование мероприятий по профилактике эмоционального выгорания.
- Повышение уровня сплочённости педагогического коллектива.

Участники: педагоги образовательных организаций, другие специалисты системы образования (19 человек).

Регламент:

Дата проведения: 25 апреля 2025 года.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска

Время проведения: с 14.00 до 15:30.

Оборудование и материалы: карандаши, краски, метафорические карты, методические разработки.

Ход семинара

Открыла семинар Цапко Диана Павловна, заместитель директора по научно-методической работе, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска. Довела до сведения участников программу и цели семинара-тренинга.

Профессия педагога - одна из наиболее энергоёмких. Для её реализации требуются огромные интеллектуальные, эмоциональные и психические затраты.

Увеличивается не только учебная нагрузка, вместе с ней растёт и нервно-психическое напряжение личности, переутомление. Такая ситуация достаточно быстро приводит к эмоциональному истощению педагогов, известному как «синдром эмоционального выгорания».

Провела семинар-тренинг для педагогов Чахоян Лала Владимировна, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска, которая показала педагогам методы снижения уровня эмоционального выгорания и способы саморегуляции.

Участникам семинара даны материалы по семинару.

Заместитель директора
по научно-методической работе,
педагог-психолог



Д.П. Цапко

Заместитель директора
по коррекционной работе,
педагог-психолог



Л.В. Чахоян

**Отчёт о проведении практико-ориентированного семинара
для специалистов на тему:
«Работа с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности»**

Регламент:

Дата проведения: 27 мая 2025 года.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска

Форма проведения: онлайн-семинар

Время проведения: с 09.30 до 10.30.

Цель: расширить представление специалистов о гиперактивных детях и приёмах работы с ними.

Задачи:

- познакомить педагогов с особенностями гиперактивных детей;
- показать отличия гиперактивных детей от активных;
- совместно разработать рекомендации по работе с гиперактивными детьми.
- обучить педагогов способам взаимодействия с гиперактивным ребенком.

Участники: педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги образовательных организаций, другие специалисты системы образования.

Ход семинара

Артемьева Ирина Николаевна, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска рассказала о том, что проблема гиперактивных детей в последнее время приобретает все большую актуальность. Такие дети встречаются все чаще. И в семье, и в саду такие дети создают много сложностей, причем и сами страдают от этого, т.к. чувствуют постоянное недовольство взрослых и сверстников.

Педагог рассказала о критериях выявления гиперактивного ребенка», как помочь гиперактивному ребенку, обучила приёмам формирования саморегуляции у ребенка.

Педагог-психолог



И.Н. Артемьева

Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска

**Отчёт о проведении практико-ориентированного
семинара для специалистов
«Психологическое сопровождение участников образовательного процесса
в период подготовки к ОГЭ, ЕГЭ».**

Цель: создание условий для повышения основных профессиональных компетенций педагогов-психологов по вопросам психологического сопровождения предэкзаменационного периода.

Задачи:

- осознание основных «мишеней» психологического воздействия на участников образовательного процесса;
- овладение инструментами формирования и развития условий, необходимых для успешной сдачи экзамена;
- проработка типичных непродуктивных установок педагогов по вопросам психологического сопровождения предэкзаменационного периода.

Участники: педагоги образовательных организаций, другие специалисты системы образования (53 человека).

Регламент:

Дата проведения: 20 октября 2025 года.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска

Время проведения: с 13.00 до 14:30.

Оборудование и материалы: методические разработки.

Ход семинара

Провела семинар Артемьева Ирина Николаевна, педагог-психолог, методист ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска. Участники встречи обсудили задачи психологического сопровождения учащихся, имеющих личностные трудности в процессе подготовки и сдачи ЕГЭ: сохранение психологического здоровья учащихся; обучение навыкам саморегуляции, контроля эмоционального состояния; снятия стресса у учащихся в экзаменационный период; совершенствование коммуникативного общения в системе «ученик-учитель», «учитель-родитель», «ученик-родитель»; повышение психологической компетентности учащихся; профилактика конфликтно-опасных ситуаций в экзаменационный период.

Участникам семинара даны материалы по семинару.

Методист ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска



И.Н. Артемьева

Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска

**Отчёт о проведении практико-ориентированного онлайн-семинара
для специалистов на тему:
«Меры профилактики суицидального поведения среди обучающихся
образовательных организаций»**

Ведущий: Селенина Е.В., педагог –психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска

Регламент:

Дата проведения: 23 октября 2025 г.

Место проведения: ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодск ул. Авиации д.23.

Время проведения: с 14.30 до 15:30.

Форма проведения: онлайн - семинар.

Оборудование и материалы: компьютер, презентации, методические разработки.

Количество участников – 45 человек

Участники: педагоги, педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги системы образования Предгорного, Минераловодского округов и города-курорта Кисловодска.

Цель вебинара:

Ознакомить слушателей с приказом министерства образования Ставропольского края № 927-пр и обучить их работе по профилактике суицидов среди несовершеннолетних в соответствии с разработанными министерством алгоритмом работы и порядком взаимодействия специалистов системы образования.

Задачи:

1. Разъяснить актуальность работы по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних.
2. Помочь освоить алгоритм работы специалистов системы образования в случаях выявления несовершеннолетних с суицидальной активностью в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иных ситуациях.
3. Помочь освоить алгоритм работы специалистов системы образования в случаях подтверждения суицидального риска и обучить организации психолого-педагогического сопровождения данной категории несовершеннолетних.
4. Разъяснить порядок взаимодействия специалистов системы образования Ставропольского края в случаях попытки суицида/завершенного суицида/суицидальной активности обучающихся.
5. Ввести ключевые понятия, используемые при работе по данным вопросам и показать на примерах их практическое использование.

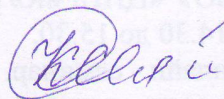
Ход семинара:

В ходе онлайн семинара ведущий помог слушателям понять основные цели, этические принципы и механизмы взаимодействия в ходе работы по профилактике суицидов среди несовершеннолетних. Во время демонстрации презентации, иллюстрирующей необходимые действия в работе по данной проблеме, был сделан акцент

на важность соответствия деятельности специалистов разработанным министерством алгоритму работы и порядку взаимодействия специалистов системы образования. Подробно были разобраны действия специалистов со всеми участниками образовательного процесса в случае выявления суицидальной активности обучающихся как в сети в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», так и в иных ситуациях.

В ходе вебинара слушатели смогли понять важность и необходимость взаимодействия специалистов системы образования Ставропольского края в случаях попытки суицида/завершенного суицида/суицидальной активности обучающихся. Были подробно разобраны роли и действия различных субъектов профилактики. Далее через информирования об одобренных министерством просвещения РФ источниках методических материалов, содержащих описание наиболее эффективных практик в данной деятельности, слушатели смогли наметить для себя направления дальнейшей работы по профилактики суицидальной активности несовершеннолетних обучающихся.

Педагог-психолог
ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска



Е.В. Селенина

Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ «ЦППРиК»

г.-к. Кисловодска

В.И. Старцева-Тарасова

Приказ № 66

от 23 сентября 2025 г.



**«Программа профилактики конфликтов
и конфликтного поведения
среди детей и подростков»**

РАССМОТРЕНО ЭМС

Протокол № 2

Председатель ЭМС

В. И. Старцева – Тарасова

г.-к. Кисловодск

Содержание.

1.	Введение.....	2
2.	«Профилактика конфликтов между детьми и взрослыми».....	5
3.	Семинар – тренинг для педагогов 6 – 8 классов.....	11
4.	Школьные конфликты. Виды, пути решения.....	21
5.	Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».....	23
6.	Занятие «Подросток и конфликт».....	30
7.	Тренинг для подростков «Конфликт. Сотрудничество или конкуренция?».....	35
8.	Приложение.....	41

Введение.

*Один философ сказал: “...тот, кто умеет
управиться с конфликтами путем
их признания и регуляции, берет
под свой контроль ритм истории...”*

(Г. Дарендорф)

*«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон
лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.
Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:*

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?*
- Да, водицы испить.*
- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»*

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Мы живем в мире конфликтов. Каждый день вдали от нас и рядом с нами вспыхивают конфликты между отдельными людьми и целыми народами. В семье, на работе, на отдыхе обычно легко разрушаются человеческие связи, проливается кровь. Мы знаем, что веками большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты побежденный, или – победитель. Или ты празднуешь, или страдаешь. Или ты выигрываешь, или проигрываешь. И это на всех уровнях, начиная от взаимоотношений в семье и заканчивая межгосударственными взаимоотношениями.

Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и в протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности или поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения. Правильно реагируя на поведение учащегося, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок.

Поспешность в оценках поступка часто приводит к ошибкам. Вызывает возмущение у ученика несправедливость со стороны учителя, и тогда педагогическая ситуация переходит в конфликт.

Конфликты надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой, такое состояние усугубляется сознанием того, что успех в педагогической работе зависит от поведения учеников, появляется состояние зависимости учителя от «милости» учеников.

В течение всего рабочего дня учитель включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт.

Поэтому мы решили в этом сборнике обобщить опыт работы педагогов, психологов связанный с конфликтами, конфликтными ситуациями и достойном их разрешении.

Профилактика конфликтов в системе:

«Ученик-ученик», «учитель – родитель - ученик», «учитель – ученик».

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей. Конфликты существуют ровно столько, сколько и человек, т.к. возникают в процессе общения людей.

Конфликты бывают: внутри группы (учеников, учителей); между отдельными группами (учащимися разных классов, учителей разного возраста и т.д.).

Конфликты в системе «ученик - ученик», наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Может обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса. По наблюдениям психологов путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Генезис агрессивного поведения школьников связан с дефектами социализации личности. Так, обнаружена положительная связь между количеством

агрессивных действий у дошкольников и частотой их наказания, применяемого родителями. Кроме того, было подтверждено, что конфликтные мальчики воспитывались, как правило, родителями, применявшими по отношению к ним физическое насилие. Поэтому ряд исследователей считают наказание моделью конфликтного поведения личности. При наличии соответствующей личности основы важным становится не агрессия - способ достижения, а агрессия - самоцель, она становится самостоятельным мотивом поведения, обуславливая враждебность по отношению к другим при низком уровне самоконтроля.

Кроме того, конфликты подростка в отношениях с одноклассниками обусловлены важной особенностью возраста - формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению.

К тому же в последние время обострились так называемые экономические конфликты между школьниками. На почве материального благополучия, выраженные зачастую в различных формах агрессии: от вербальной до физической, что характерно для всей группы конфликтов «ученик - ученик»

Как предотвратить конфликт:

Необходимо прививать ребенку нравственные ценности: духовность во многом определяет деятельность и поведение людей;

Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку;

Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя - ее воздействие может проявляться в различных аспектах;

Стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками;

Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д.

Правила грамотного преодоления конфликта:

Поставьте себя на место конфликтующей стороны;

Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;

Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;

Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

«Профилактика конфликта в системе «учитель – родитель - ученик».

Все родители лелеют мечту о том, чтобы их ребенок ходил в школу с удовольствием. А еще, было бы неплохо, если при этом он и учился на отлично. Но иногда случается так, что учитель и ученик не могут поладить друг с другом.

А в результате такого личного конфликта, может пострадать успеваемость ребенка. Да и качество работы учителя, вполне вероятно, это тоже затронет. В отдельных случаях, такой конфликт может перерасти в нечто большее. Скажем, помимо учителя и ученика в него могут быть вовлечены и родители, что, несомненно, в свою очередь отразится на ребенке. К счастью, в большинстве подобных ситуаций можно легко разобраться. Но не стоит при этом пренебрегать интересами детей. Их вы должны учитывать в первую очередь! Как и в любой конфликтной ситуации, путь к решению проблемы пролегает через переговоры. Попробуйте понять, в чем заключается истинная суть проблемы. Возможно, у ребенка возникли сложности в отношениях с одноклассниками, или появились банальные трудности в учебе, и он переносит эти негативные переживания на учителя. А может быть, он попал в дурную компанию, и регулярно прогуливая школу, «функционирует» целый день у игровых автоматов? Все эти вопросы вы можете обговорить с родителями и выяснить, что происходит с ребенком.

Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями

Сохранять профессиональную позицию, нацеленность на интересы детей.

Выдерживать уважительный тон, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.

Отметить в положительном ключе включенность родителя в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности. Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.

Предлагать варианты разрешения ситуации, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).

В случае, если конфликт затяжной и в него вовлечены другие люди (ученики, администрация или родители других детей), имеет смысл обсудить возможность использования технологий групповой работы с привлечением службы примирения.

«Конфликт между учителем и учащимся: формула решения»

*«Конфликт между педагогом и ребёнком,
между учителями и родителями,
педагогом и коллективом
– большая беда школы.
Умение избежать конфликта
– одна из составных частей
педагогической мудрости учителя».*
В.А. Сухомлинский

Сегодня главное внимание мы уделим конфликтам между учителем и учеником, поговорим о причинах конфликтных ситуаций и достойном их разрешении.

В течение рабочего дня учитель включается в широкий диапазон

взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт. Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности, поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения и т.п.

Основные причины конфликтов между учителем и учащимся:

Негативная оценка личности учащегося, а не конкретного поступка;

Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;

Неумение учителя прогнозировать поведение учеников на уроке;

Характер отношений, сложившихся между учителем и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);

Личностные качества учителя (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Напряженные отношения с учителем – очень травмирующая ситуация. Ребёнок, который входит в конфликт в одиночку, не выдерживает такой психологической нагрузки и может «выдать» любую реакцию: от потери интереса к учёбе и бунте против всех взрослых до затяжных депрессий, болезней и даже суицидальных попыток. Поэтому нельзя допустить, чтобы конфликт зашёл далеко.

Также нужно помнить, что любая ошибка учителя при разрешении конфликтных ситуаций тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

При возникновении конфликта учителю стоит выяснить, простой ли это спор, недоразумение либо конфликт, возникший вследствие взаимной нетерпимости, психологической несовместимости. После определения причин его возникновения учитель должен минимизировать количество его участников. Установлено, что, чем меньше лиц участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения. Педагог должен взять на себя инициативу в разрешении конфликта и на первое место поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники – ученики, педагоги, администрация, родители.

Учитель, который не избегает конфликтов, а стремится их разрешить, приобретает неоценимый личный опыт управления ими. К нему приходит понимание мотивов поведения учеников, постепенно вырабатываются навыки прогнозирования и управления ими. Понимание этих проблем дает реальную возможность преподавателю направлять энергию межличностных конфликтов на совершенствование процесса образования и воспитания школьников.

В целях совершенствования своей педагогической деятельности учителю полезно периодически осмысливать следующие вопросы:

Каковы отношения учителя с классом: теплые, есть взаимопонимание, прохладные, враждебные.

- Дистанция с учащимися: близкая, средняя, большая.
- Как учитель находит общий язык с учащимися: легко, после размышлений, трудно?
- Какие конфликты чаще всего возникают между учителем и отдельными учащимися?
- Кто чаще становится причиной конфликта (учитель, ученик)?
- С кем учитель чаще вступает в конфликты, с мальчиками или девочками?
- Из-за чего учитель ссорится с мальчиками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют они на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Из-за чего учитель ссорится с девочками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Какие принципиальные разногласия между учителем и классом, учителем и отдельными учащимися?
- На какие ситуации учитель реагирует агрессивно?
- На какие ситуации, действия учитель реагирует выжидательно, нейтрально?
- Как учитель разрешает конфликты с учащимися?
- Какие чувства испытывает учитель при разрешении конфликта?
- Что в поведении учителя желательно изменить?

Учителю важно осмыслить и положение в классном коллективе, ориентируясь на следующие вопросы:

- Общая атмосфера в классе: добродушная, равнодушная, агрессивная.
- Характерные конфликты: на уроке, на перемене.
- Ученики, частые участники конфликтов: зачинщики, жертвы.
- Ученики, мешающие товарищам учиться.
- Ученики, не способные постоять за себя, требующие поддержки учителя.
- Ученики, поддающиеся на провокации. Из-за чего ссорятся мальчики? Как они разрешают свои конфликты?
- Из-за чего ссорятся девочки? Как они разрешают свои конфликты?
- Как ссоры влияют на учебный процесс и атмосферу в классе?

Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.

1. Необходимо развить такие качества личности учащихся, которые явились бы основой для конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, необходимы и навыки, умения осуществления соответствующих желаний, установок.

2. Повысить уровень самооценки ученика, в этом случае ему легче концентрировать свое внимание на учебе и успехе на уроках. В этом случае успешнее устанавливается взаимопонимание друг с другом. А ученики с низкой самооценкой обычно ведут себя вызывающе, хуже контактируют и учатся.

1. Способность и готовность выражать собственное мнение и чувства, а также слушать и понимать других. Необходимы упражнения на взаимопонимание.

Выполнение ролевых функций успешного ученика упражнением на развитие навыков:

- как меня воспринимают другие в этих ролях?
- какие качества испособности ценят ученики у родителей, учителей, товарищей?
- что значит дружба и как учащиеся могут считаться с интересами других людей?

Способность к самоутверждению. Развитие способности удовлетворения своих желаний, потребностей, не причиняя вреда другим:

- научиться отстаивать свои права без агрессии, адекватно выражая свои желания;
- соотносить свои и чужие желания и потребности.

2. Приобрести навыки совместной работы в группе по разрешению конфликтов. Способность к открытости и критическому мышлению во время конфликта и способность изменить свое мнение сообразно новой информации. Даже взрослые вступают в конфликт со своей точкой зрения и очень неохотно отказываются от нее.

Важно научиться слушать оппонента и осуществлять самокритику, быть готовым сомневаться и ошибаться.

3. Способность к творческому решению конфликта. Обсуждение необычных, даже нереальных предложений может привести к разрядке напряженности и нахождению приемлемого решения. Важно, что ученики сами находят решение, а его им не навязывают извне.

В конфликтах учеников с учителями чаще всего неправы последние. Житейский опыт ученика, объём его знаний, мировоззрение, навыки общения с окружающим миром гораздо меньше, чем у учителя.

Педагог должен оставаться выше конфликта и разрешать естественные и неизбежные проблемы во взаимоотношениях с учениками без негативных эмоций.

Тематический план

Упражнение	Цель	Время
1. Оформление визиток	Знакомство	5 мин
2. Игра – приветствие	Включение в работу	5 мин
3. Знакомство с целями и правилами тренинга	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов; ▪ освоение методов поиска решений в конфликте; ▪ использование конфликтной ситуации для личного роста; ▪ овладение приемами общения в конфликте; освоение приемов предотвращения конфликтов с близкими, знакомыми и малознакомыми людьми в повседневном общении	5 мин
4. "Что такое конфликт"	Диагностика Тест Томаса - типы поведения в конфликте	25 мин
5. Упражнение “На мостике”	Развитие конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях	15 мин
6. Упражнение “Я свой”	Пути решения конфликтов	10 мин
7. Упражнение “Другими словами”	Работа над неконструктивными установками в общении с другими людьми	10 мин
8. Упражнение “Согласие”	Научиться технике смягчения напряженности ситуаций	10 мин
9. Упражнение “Стулья и их тяжелая судьба”	Смоделировать ситуацию конфликта. - Дать возможность применить новые стратегии разрешения конфликта	10 мин
10. Упражнение “Плюсы и минусы конфликта”	Рассмотрение стадий и сторон конфликта	10 мин
11. Упражнение "Дружественная ладошка"	Создание положительной атмосферы в группе	10 мин
12. Рефлексия	Самопознание внутренних психических актов и состояний	5 мин
13. Притча		5 мин

Ход занятия.

1. Оформление визиток.

Каждый участник готовит себе визитку, пишет, как он хотел, чтоб его называли во время тренинга.

2. Игра – приветствие.

Все участники рассчитываются на 1, 2, 3, 4.

Участники с:

№ 1 складывают руки так, чтобы локти были направлены в разные стороны;

№ 2 – упираются руками в бедро, чтобы локти тоже были направлены в стороны;

№ 3 – кладут левую руку на левое бедро, правую – на правое колено, локти согнутых рук отведены в стороны;

№ 4 – держат сложенные крест – накрест руки на груди, при этом локти развернуты в стороны.

После того как все участники примут исходное положение, тренер предлагает им по определенному сигналу поздороваться как можно с большим количеством присутствующих, коснувшись друг друга локтями – привет!

3. Знакомство с целями и правилами тренинга.

Сейчас я хотела бы вам напомнить тему, и цели нашей сегодняшней встречи.

Целью тренинга является:

- осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов;
- освоение методов поиска решений в конфликте;
- использование конфликтной ситуации для личного роста;
- овладение приемами общения в конфликте;
- освоение приемов предотвращения конфликтов с близкими, знакомыми и малознакомыми людьми в повседневном общении.

Правила работы в группе:

- искренность в общении;
- принцип активности;
- каждый участник говорит за себя, от своего имени;
- прислушаться друг к другу, не перебивать друг друга;
- общение между всеми участниками и ведущим по: И.О. - вы, И.О - ты, И.

- вы, И. - ты.

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт, как проблему, в решении которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста. Существует три основных навыка решения конфликтов и построения мирных взаимоотношений: ободрение, общение и сотрудничество. Ободрение означает уважение лучших качеств партнера по конфликту. Общение включает в себя умение слушать

партнера так, чтобы это помогло понять, из-за чего возник конфликт, что для него наиболее важно, и что он намерен сделать, чтобы разрешить конфликт, и умение дать такую же информацию с вашей точки зрения, при этом, воздерживаясь от использования слов, способных вызвать гнев и недоверие. Сотрудничество строится на предоставлении другому слова, признании способностей другого, сведение идей воедино, без доминирования кого-либо, поиске консенсуса, взаимной поддержке и взаимопомощи.

4. "Что такое конфликт"

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Так как все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении).

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны. При этом в конфликтных ситуациях мы ведем себя по-разному.

Диагностика Тест Томаса - типы поведения в конфликте. *(приложение 1)*

5. Упражнение "На мостике".

Сейчас мы с вами сыграем в одну игру, представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?

- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

6. Упражнение “Я свой”

Все кроме водящего, встаём в круг и берёмся за руки. Стоять нужно на близком расстоянии друг от друга лицом снаружи. Ведущий остаётся вне круга, его задача - доказать, что он свой, и попасть внутрь круга. Ведущий может использовать разные способы:

1. Попытайтесь уговорить двух наиболее доброжелательных к нему игроков;
2. Попробовать силой или хитростью ворваться в круг;

Но эта задача может оказаться слишком трудно решаемой для кого-то из ведущих. (Нужно сказать, что в группе почти всегда находится один два человека, которые теряются, оказавшись лицом к лицу с группой людей, которых нужно убедить что-либо сделать. Таким участникам сложно начать выполнение упражнения. Важно, чтобы и ведущий и группа оказали незаметную помощь таким игрокам).

Ведущему нужно следить за тем, чтобы никто не оставался за кругом больше одной минуты, так как это может привести к отказу.

Есть определенный выход из конфликтной ситуации, так называемые: “Пути решения конфликтов”:

1. Прежде чем реагировать на действие другого лица необходимо выяснить:
2. Почему данный человек поступил так, а не иначе.
3. Побудить участников конфликта на установление прямого контакта друг с другом, на открытое обсуждение конфликтной ситуации.
4. Создать условия для работы конфликтующим людям, чтобы они длительное время не контактировали друг с другом.
5. Не злоупотреблять официальной властью.
6. Предупреждать и устранять межличностные конфликты (многие конфликты можно избежать, если вовремя остановить, лучший вариант— это извиниться).
7. Уметь учитывать интересы друг друга.
8. Воспринимать критику своих коллег.
9. Проявлять вежливость, тактичность, уважение по отношению друг к другу.
10. Дисциплинированность в работе.

Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой).

В конфликте, когда человек переживает сильные отрицательные эмоции, появляются проблемы с их выражением: стресс, повышение голоса, сердцебиение, ускоренное дыхание, побледнение, грубые слова, которые

унижают другого.

Есть два вида утверждений, которые можно использовать во время конфликтной ситуации. Одним из наиболее эффективных средств выражения своих эмоций, есть понимания своих чувств и способность об этом сказать своему сопернику. **Такой способ называется “Я- утверждение”.** Такое утверждение улучшают взаимоотношения, **напротив “Ты-утверждение”** подрывают их и ведут к углублению конфликта.

Используя “я-утверждение”, мы концентрируем свое внимание на том, что мы сами думаем или чувствуем в конфликтной ситуации, при этом мы не предъявляем обвинение и не осуждаем других людей.

7. Упражнение “Другими словами”

В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в

конструктивные. **Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).**

- “Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);
- “Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);
- “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);
- “Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);
- “Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);
- “Он – упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);
- “Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);
- “Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);
- “Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

Обсуждение: просто – сложно перефразировать?

Вывод: Успешное решение любой конфликтной ситуации, неизбежно связано со способностью прощать.

Во всех конфликтных ситуациях каждый человек контролирует исключительно

свои действия и не может контролировать действия, реакцию других. Если вы не прощаете своего обидчика, то вредите лишь самому себе. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

Прощение означает, что вы “отпускаете” свой гнев и не собираетесь мстить.

Избежать конфликт также можно согласием, и ответить на выпад (оскорбление, обвинение) не противостоянием, что только усугубит конфликт, а согласием, при этом не отступая от своей позиции, например: “Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!” - “Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать”.

8. Упражнение “Согласие”

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т.п. Это создаёт практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но тем не менее есть техники, которые позволяют в некоторой степени смягчить напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнёра **что-то, с чем можно согласиться**, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ) не противостоянием, что только усугубит конфликт, **а согласием**, при этом не отступая от своей позиции. Например:

1. “Ты совсем с ума сошла!” - “Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди”;
2. “Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!” - “Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать”;
3. “Прекрати разговаривать со мной в таком тоне!” - “Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника”;
4. “На нашей работе по – настоящему работаю только я!” - Да, вы действительно тратите много времени и сил на работу”.

Упражнение выполняется в парах. Сначала один участник нападает, а второй пытается перевести диалог в мирное русло, затем они меняются местами.

Возможно, проводить упражнение и в общем круге, тогда на фразу – стимул даётся сразу несколько вариантов ответов, что расширяет репертуар реакций участников.

9. Упражнение “Стулья и их тяжелая судьба”

Для проведения упражнения потребуется довольно большая аудитория: все члены группы должны иметь возможность свободно перемещаться по ней, таская за собой стулья.

Все участники получают (распечатанную на бумаге) одну из трёх инструкций:

1. Поставьте все стулья в круг. У вас 10 минут.
2. Поставьте все стулья около двери. У вас на это 10 минут.
3. Поставьте все стулья около окна. У вас на это 10 минут. Инструкции распределяются между членами группы поровну,

каждой из них должна следовать треть группы.

Инструкция: Все вы получили инструкцию, которой должны придерживаться. При этом вы не должны показывать ее текст кому – то другому.

По сигналу ведущего участники начинают выполнять свои обязанности.

Обсуждение:

1. Какие чувства вы испытывали во время игры?
2. Ощущали ли вы, что со своим стулом можно делать все, что хотите?
3. Как устанавливали отношения с коллегами, у которых были свои намерения?
4. Было ли противостояние, если да, как оно разрешалось?
5. Какова была реакция на применение физической силы или моральное давление со стороны коллег?
6. Объединялись ли коллеги с одинаковыми инструкциями в одну команду? Можно ли выделить лидеров в таких командах?
7. Считали ли вы, что инструкцию нужно выполнить во что бы ни стало, несмотря на противодействие других сторон?
8. Как можно применить этот опыт в реальных жизненных ситуациях?

10. Упражнение “Плюсы и минусы конфликта”

На конфликт, как, наверное, и на любое явление действительности, можно посмотреть с разных точек зрения и найти свои плюсы и минусы. Многие из нас конфликты рассматривают чаще всего как негативное явление, которое приводит к нарушению взаимоотношений и другим отрицательным последствиям. Но нельзя забывать, что преодоление кризисов, в том числе конфликтных ситуациях, зачастую позволяют перейти на новый этап взаимодействия с другими людьми, на новый уровень восприятия окружающего мира и себя в нём. И сейчас мы с вами убедимся в этом при выполнении упражнения.

Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда, описывают негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся 10 минут. Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.

- Конфликт - столкновение противоположных интересов, взглядов, целей...

- Конфликт - состояние, которое возникает, когда стороны имеют несовместимые стремления
- Конфликт - это проявление несогласования интересов, несогласие между сторонами, когда каждая стремится сделать так, чтобы было принято именно ее позицию.

Основой конфликтов является отличие в миропонимании, представлениях о добре и зле, нежелании поставить себя на место другого человека, преодолев свой эгоцентризм... Конфликты существуют в любых отношениях. Это случается потому, что люди разные и по-разному реагируют на ситуации.

Вместо того, чтобы стараться решить проблему, люди начинают спорить.

Конфликты бывают:

- межличностные
- между личностью и группой
- внутри группы
- межнациональные
- межгосударственные

Стадии конфликта:

1. Рост напряженности в отношениях
2. Открытое противоборство
3. Решение конфликта
4. Завершение открытого противоборства

Нас сегодня больше интересуют межличностные конфликты.

1. Они могут протекать в форме: **соперничества** - старание к доминированию
2. **спора** - расхождений по поводу нахождения наилучшего варианта решения общих проблем
3. **дискуссии** - обсуждение спорного вопроса

Различают две стороны конфликта: конструктивные и деструктивные.

Конструктивные конфликты:

- Конфликт вскрывает “слабое звено” в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта);
- Конфликт даёт возможность увидеть скрытые отношения;
- Конфликт даёт возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- Конфликт- это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное;
- Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации;
- Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

Деконструктивные конфликты:

- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;

- Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально-психологический климат;
- Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений;
- Представление о победителях или побежденных как о врагах;
- Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут после конфликтных переживаний.

11. "Дружественная ладошка"

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

12. Рефлексия

- Что было полезно, интересно для вас. Может вы что-то узнали нового о себе или о члене коллектива?
- Что бы вы хотели изменить в тренинге, если будет такая же тема?

13. Есть такая притча

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ из человека. Он задувал ему под ворот, у рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съёжился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. "Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково". И, действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце, победило, действуя по-доброму, с любовью.

Спасибо за работу, всего хорошего!

Школьные конфликты. Виды, пути решения.

КОНФЛИКТ — (от лат. conflictus) в психологии столкновение двух или более сильных мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно.

Признаки конфликта:

- словесное несогласие;
- отсутствие открытого и доверительного общения;
- сохраняющееся разделение во времени или пространстве;

- сплетничанье о противнике;
- негативные образы или фантазии о противнике;
- подозрительность и недоверчивость по отношению к другому.

Способы решения конфликтов между учениками:

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.

Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпрепровождение, новые знакомства.

Конфликт в системе «Учитель – ученик»

Причины конфликтов между учителем и учениками:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика:

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций

— то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. Нужно

уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта:

- Спокойствие
- Анализ ситуации без превратности
- Открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Алгоритм действий классного руководителя при возникновении конфликта:

1. Разобрать ситуацию в классе индивидуально с участниками конфликта.
2. При необходимости привлечь родителей к разрешению конфликта. (проинформировать родителей, объяснить необходимость обсуждения ситуации дома, беседа с ребёнком в семье о способах поведения в конфликтных ситуациях и недопущении нарушений правил поведения в школе.)
3. Обязательно провести классные часы, направленные на профилактику правонарушений.
4. В случае неразрешения конфликта обратиться к администрации школы за помощью и дальнейшими действиями по разрешению ситуации.

Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».

Задачи: способствовать просвещению родителей учащихся по данной проблеме; оказание помощи родителям в общении с подростком; побудить родителей задуматься об эмоционально-психологическом состоянии подростка; научить некоторым правилам и приемам, облегчающим общение с подростком.

Форма проведения: семинар-практикум с элементами лекции.

Ход собрания:

Вступительное слово.

Растут дети, а вместе с их взрослением растёт не только радость от их успехов, но и проблемы.

Притча: Король узнаёт, что его сын женится. Он возмущён, топает ногами, взмахивает руками, кричит на ближайшее окружение. Его лик ужасен, а гнев не

имеет границ. Он кричит своим поданным: «Почему не доложили, что сын уже вырос?»

Пока наши дети ещё рядом с нами, давайте попробуем разобраться, какие проблемы возникают в период подросткового возраста, как меняется система ценностей и интересов.

«Ассоциации»

Назовите слова-ассоциации к слову «подросток» (упрямство, трудный возраст, кризис, переходный возраст, конфликт, проблемы, взросление).

Упражнение «Портрет современного подростка»

Группа делится на 3–4 подгруппы. Каждой подгруппе выдается карточка «Портрет современного подростка», где перечислены индивидуальные особенности подростка. Участники подгрупп совместно выбирают черты, которые свойственны подросткам, дополняют этот список и таким образом составляют портрет ребенка. Затем каждая подгруппа зачитывает составленную характеристику, после чего проводится общее обсуждение.

«Портрет современного подростка»

Ценнейшее психологическое приобретение этого возраста — открытие своего внутреннего мира. Это возраст быстрых перемен в теле, в чувствах, позициях и оценках, отношениях с родителями и сверстниками. Это время устремления в будущее, которое притягивает и тревожит, время, полное стрессов и путаницы. Для него характерен повышенный уровень притязаний, критическое отношение к взрослым. Ключевые переживания этого возраста — любовь и дружба. В это время формируется мировоззрение, начинается поиск смысла жизни. Центральное новообразование этого возраста — личностное самоопределение.....

Мини-лекция «Особенности подросткового возраста»

Подростковый возраст — сложный и во многом противоречивый период жизни ребенка. Резкие изменения, происходящие в физическом и психологическом облике, особенно бросаются в глаза родителям и педагогам. Подростковый возраст — период кризиса в развитии личности ребенка. Особенности личности подростка можно довольно точно охарактеризовать в двух словах — стремление к самостоятельности. Оно накладывает отпечаток на все стороны личности, поведение, чувства.

Восьмиклассники находятся на 3 этапе развития самостоятельности:

- «Пробую быть самостоятельным, хотя не очень умею».
- Данный этап сопровождается следующими моментами:
- Есть свое мнение, не всегда верное
- Считает именно свое мнение истинно верным
- Не считается с мнением родителей
- Поступает так, как хочет
- Есть стремление попробовать все, что делают его сверстники и взрослые (покурить и т.д.)

- Считает, что он все может и с ним ничего не может случиться (не заботится о безопасности)

Для успешного прохождения и оптимизации развития самостоятельности нужно:

- аргументировать запреты
- обсуждать: если ты поступишь так, то какие будут последствия (испортишь свое здоровье, можешь попасть в плохую компанию, с тобой может случиться что-то плохое)
- считаться с мнением подростка (иначе он не научится считаться с вашим)
- не считать свою позицию на 100% правильной
- поддерживать его, хвалить (возможно, даже не совсем заслуженно, для повышения уверенности в себе)
- не ругать его друзей или тех, с кем он встречается (бесполезно, вызовет только отрицание и негатив), если только тех, с кем он уже расстался или поссорился
- в спорах пытаться договориться.

Итак, подросток уже не ребенок, вместе с тем он еще не взрослый. Он не терпит ограничений своей самостоятельности, нередко проявляет резко отрицательное отношение к требованиям взрослых. Чаще всего конфликты подростка со взрослыми возникают в тех семьях, где родители не замечают взросления сына или дочери, продолжают смотреть на них как на «маленьких». В 13 лет появляется интерес к собственной жизни, к качествам своей личности. Этот интерес значительно возрастает в юношеском возрасте.

Первоначально суждения подростка о себе в значительной степени повторяют суждения о нем других людей. На вопрос «Откуда ты знаешь о чертах своего характера?» подростки прямо отвечают, что они знают о своих качествах от родителей, учителей, товарищей, но позднее начинают замечать их и сами. Всё же они раньше начинают оценивать других людей, чем самих себя.

В оценке других подростки часто допускают некоторую поспешность и категоричность. Так, они часто оценивают людей по их отдельным поступкам или качествам, распространяя эту оценку на личность в целом. В результате во многих случаях выносится неверное суждение о достоинствах человека, его положительных и отрицательных качествах. Суждения подростков не всегда бывают объективными. Например, они говорят о грубости или скрытности товарищей, но не замечают этого за собой. Далеко не все подростки самокритичны, отличаются умением честно и открыто признавать свои ошибки.

В 13-14 лет то, что было ценно, обесценивается, появляются новые кумиры, подросток перестает прямо копировать взрослых, характер взаимоотношений с взрослыми и родителями часто носят протестный характер. В этом возрасте очень вероятно «заражение» фанатизмом т.к. подростки тянутся ко всему необычному, часто увлекаются неформальными течениями. Подросток чувствителен к оценке его окружающими. Отсюда известная ранимость, колебания в настроении. Внешне кризис подросткового возраста проявляется в грубости, скрытности поведения, стремлении поступать наперекор требованию и желанию взрослых, в игнорировании замечаний, ухода от обычной сферы

общения.

У подростка часто возникает беспричинное чувство тревоги, колеблется самооценка, он в это время очень раним, конфликтен, может впасть в депрессию. Подросток склонен считать себя либо гением, либо ничтожеством. Любая мелочь может в корне изменить отношение подростка к себе. В собственных глазах он должен быть очень умным, красивым, очень смелым и т.д. Если он вынужден признать, что что-то не так, его мнение о себе падает по всем пунктам, правда, именно такая противоречивая самооценка необходима подростку, для того чтобы развить у него новые, взрослые, критерии личностного развития. Поскольку самооценка подростков противоречива, поэтому в их поведении может возникнуть много немотивированных поступков. Подростки больше других возрастных групп страдают от нестабильности социальной, экономической и моральной обстановки в стране, потеряв сегодня необходимую ориентацию в ценностях и идеалах – старые идеалы разрушены, новые еще не созданы. В тоже время перестройка отношения подростка к себе влияет не только на его эмоциональное самочувствие, но и на развитие его творческих способностей и удовлетворенность и жизнью вообще.

Для подростка характерно разнообразие интересов, что при правильном воспитании может оказать серьезное влияние на развитие его способностей и склонностей. Знания подростка углубляются, он начинает изучать научные дисциплины, у него появляется повышенный интерес к отдельным предметам. Однако это наблюдается не у всех подростков. Особенности многих восьмиклассников проявляются в пренебрежительном отношении к обучению, плохая успеваемость: всячески избегая выполнять какие-либо обязанности и поручения по дому, готовить домашние задания, а то и посещать занятия. Учеба в это время отходит на второй план.

В подростковом возрасте обострена боязнь прослыть слабым, несамостоятельным, маленьким. Чтобы показать свою самостоятельность, подросток нередко проявляет упрямство и грубость, хотя он и может осознать, что был не прав.

Случайная удача или похвала со стороны взрослых может привести подростка к переоценке себя, к излишней самоуверенности, зазнайству. Даже временная, случайная неудача может вызвать неверие в свои силы, развить чувство неуверенности, робости, застенчивости. Поэтому требуется особый такт со стороны родителей, учителей и воспитателей при общении с подростками.

Итак, за что и против чего ведёт борьбу ребёнок в подростковом возрасте? За то, чтобы перестать быть ребёнком. За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность. За утверждение среди сверстников. Против замечаний, обсуждений, особенно, ироничных, по поводу его физической зрелости.

Подростковый возраст — в высшей степени сложный и противоречивый период становления человеческой личности, требующий от родителей и педагогов больших усилий, напряженного труда. В то же время это возраст неповторимой прелести: бурной энергии, жажды познания, страстного искания истины.

Пути решения проблемы. Как общаться с восьмиклассниками в этот период? Восьмиклассники особенно зависимы от микросреды и конкретной ситуации. Одним из определяющих элементов микросреды, в отношении формирующих личность, является семья. Для любого подростка очень важна роль семьи. Но в любой семье возникают проблемы психологического характера, которые приводят к кризису подросткового возраста. Сегодня мы попытаемся разобрать пути решения данной проблемы.

Пути решения проблемы.

Как общаться с восьмиклассниками в этот период?

1. Формирование круга интересов восьмиклассников на основе особенностей их характера и способностей
2. Максимальное сокращение периода его свободного времени – «времени праздного существования и безделья»
3. Привлечение к таким занятиям как чтение, самообразование, занятия музыкой, спортом, положительно формирующим личность.
4. Включение подростка в такую деятельность, которая лежит в сфере интересов взрослых, но в то же время создает возможности ему реализовать и утвердить себя на уровне взрослых.
5. Снижение проявления агрессии путем посещения спортивных школ, ежедневной гимнастики дома с использованием гантелей и эспандера, железных гирь и боксерских перчаток (пусть подростки колотят друг друга в мирной драке, давая выход накопившейся энергии, чтобы агрессия не накапливалась подобно статистическому электричеству, имеющему свойство взрываться болезненными разрядами)
6. Не предъявлять подростку завышенное требование, не подтвержденное способностью восьмиклассника
7. Честно указывать подростку на его удаchi и не удаchi (причем удаchi объяснять его способностями, а не удаchi – недостаточной подготовкой)
8. Не захваливать подростка, объясняя его не удаchi случайностью, т.к. это формирует у восьмиклассников эффект неадекватности.

Работа с памятками.

Перед вами памятки. Сейчас вы рассмотрите данные рекомендации, выделите наиболее важные из них, способствующие наиболее эффективному общению в период подросткового возраста. Можете обсудить содержание памятки в парах. Подчеркните те рекомендации, которые вы считаете полезными и готовы применить в воспитании своего ребёнка.

Рекомендации - памятка для родителей

1. Будьте всегда чуткими к делам своих детей .
2. Анализируйте с детьми причины их удач и не удач.
3. Поддерживайте ребенка, когда ему нелегко.
4. Старайтесь не ограждать подростка от трудностей .

5. Научите преодолевать трудности .
6. Сравнивайте своего ребенка **только с ним самим**, обязательно отмечая продвижение вперед .
7. Постоянно контролируйте ребенка, но без гиперопеки по принципу: «Доверяй, но проверяй!»
8. Поощряйте даже едва-едва возникшие потребности в знаниях, в гармонии и красоте, в самоактуализации (развитие собственной личности) .
9. Информировать своего ребенка о **границах** материальных потребностей и напоминайте, что духовные потребности должны развиваться постоянно.
10. Замечайте любое положительное изменение в развитии личности ребенка.
11. Рассказывайте ребенку о своих проблемах, о том, что волновало Вас, когда Вы сами были в их возрасте.
12. Покупайте своему ребенку книги по психологии, самопознанию.
13. Будьте всегда личным примером (учите делами, а не словами.)
14. **Помните**, что только личным примером можно что-то изменить в лучшую сторону, т.к. самоактуализация передается от родителей к детям. **У творческих родителей всегда неординарные дети.**
15. Разговаривайте с детьми, как с равными, уважая их мнение, избегая нравоучений, криков, назидательности и уж тем более иронии.
16. Советуйте ребенку следить за своей внешностью: одеждой, прической, личной гигиеной.
17. Ни в коем случае не запрещайте подростку отношений с противоположным полом, не пресекайте разговоры на темы взаимоотношений мальчиков и девочек, чтобы избежать недоверия между вами.
18. Воспитывайте естественное отношение к проблемам взаимоотношения полов, простое, здоровое, которое позволит создать в будущем нормальную семью.
19. Чаще рассказывайте своим детям о том, какие у Вас были взаимоотношения с противоположным полом в 14-15 лет, делая акцент на благородстве, культуре чувств, уважении друг к другу, ответственности друг за друга.
20. Вашему ребенку будет интересно узнать, как познакомились его родители, как развивались из отношения.
21. Познакомьтесь с друзьями своего ребенка, просите их информировать Вас о способах времяпровождения, но не превращайтесь в шпиона, следящего за каждым шагом ребенка.
22. **Помните: недоверие оскорбляет!!!**
23. Следите за тем, какие книги читает Ваш ребенок, какие фильмы смотрит. Постарайтесь оградить его от тех, которые могут вызвать приступы агрессии или девиантного поведения.
24. Будьте всегда для своего ребенка, прежде всего старшим, мудрым другом и только потом любящей (им) мамой (папой) .

Памятка «Хотите, чтобы ваш ребенок ходил в школу с удовольствием?»

1. Не говорите о школе плохо, не критикуйте учителей в присутствии детей.
2. Не спешите обвинять учителя в отсутствии индивидуального подхода, задумайтесь над линией собственного поведения.
3. Вспомните, сколько раз вы сидели с ребенком и наблюдали за его работой над уроками. Были ли случаи, когда вы заметили у ребенка неправильные приемы работы и показали ему правильные?
4. В случае конфликтной ситуации в школе постарайтесь устранить ее, не обсуждая все подробности с ребенком.
5. Следите, чтобы ваш ребенок вовремя ложился спать. Невыспавшийся ребенок на уроке – грустное зрелище.
6. Пусть ваш ребенок видит, что вы интересуетесь его заданиями, книгами, которые он приносит из школы.
7. Читайте сами, пусть ребенок видит, что свободное время вы проводите за книгами, а не только у телевизора.
8. Учите ребенка выражать мысли письменно: обменивайтесь с ним записками, пишите вместе письма. Если ребенок рассказывает вам о событии, которое произвело на него впечатление, то предложите ему записать этот рассказ, а вечером прочитать всем членам семьи.
9. Принимайте участие в жизни класса и школы. Ребенку приятно, если его школа станет частью вашей жизни. В школе ваш ребенок может столкнуться с очень критическим отношением к себе. Помогите ему не потерять веры в себя.

Памятка для родителей

1. Никогда не воспитывайте в плохом настроении.
2. Ясно определите, что вы хотите от ребенка (и объясните ему это), а также узнайте, что он думает по этому поводу.
3. Предоставьте ребенку самостоятельность, не контролируйте каждый его шаг.
4. Не подсказывайте готовое решение, а подсказывайте возможные пути к нему и разбирайте с ребенком его правильные и ложные пути к цели.
5. Не пропускайте момента, когда наступит первый успех.
6. Укажите ребенку на допущенную им ошибку и постарайтесь, чтобы он осознал ее.
7. Оценивайте поступок, а не личность. Сущность человека и его с...
8. Дайте ребенку ощутить (улыбнитесь, прикоснитесь), что сочувствуете ему, верите в него, несмотря на его оплошность.
9. Воспитание – это последовательность целей.
10. Воспитатель должен быть твердым, но добрым.

Занятие «Подросток и конфликт»

Занятие с элементами тренинга для детей группы риска

*Все конфликты в мире и в душе человека
проходят через его сердце и возвращаются к нам
осмысленными и понятными.
А то, что понятно, уже не так страшно.
Фромм Э.*

Цель: формирование и развитие навыков разрешения конфликтов у подростков в школе, в семье, при общении со сверстниками.

В начале нашего занятия хочется обговорить некоторые правила, и участники обязательно должны соблюдать их и уважать.

Правило № 1. Активность.

Правило № 2. Уметь слушать

Правило № 3. Не перебивать

Правило № 4. Я- высказывание (когда человек говорит о своих намерениях, своем видении, своем состоянии и своих чувствах, стараясь не задевать и не обвинять окружающих. “Я-высказывание” – хороший прием, смягчающий конфликт и предупреждающий конфликтные ситуации).

Правило № 5. Конфиденциальность

Ход занятия

Здравствуйте, ребята.

В начале занятия учитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят 2 учащихся. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание. Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. Затем учитель дает возможность учащимся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

– Вам понравилась такая игра?

Уч-ся после выполнения задания расстроены.

– Почему?

– Что произошло в данной ситуации? (Конфликт.)

– Почему рисунок не получился? (Комментарии учащихся: плохо объяснили, не поняли и т.д.)

– Что не было сделано до начала работы? (Не обговорили правила выполнения рисунка.)

– Можно было избежать конфликта? (Можно.)

– Как? (Ответы учащихся.)

Психолог. Школа – это пространство, где каждый день встречаются сотни людей – детей и взрослых. Немудрено, что в их совместной деятельности возникает множество конфликтных ситуаций. Каждый из вас когда-нибудь ссорился, а если нет, то вы не просто счастливый, а уникальный человек. Если же вам приходилось переживать ссоры, то вы, конечно, помните, как это было неприятно, какое беспокойство доставляет ссора. Сегодня мы рассмотрим

понятие «конфликт», причины возникновения конфликта, а также основные модели поведения человека в конфликтных ситуациях, определим свой уровень конфликтности, как нужно правильно разрешать конфликт. А ещё лучше, научиться вести себя так, чтобы конфликтов в жизни стало меньше.

А сейчас я предлагаю вашему вниманию просмотреть мультфильм «Мост».

Вопросы письменного анализа конфликта:

Что произошло в данной ситуации?

Где произошёл конфликт?

С кем?

Из-за чего?

Чего добивались оппоненты?

Чем закончился конфликт?

Можно ли было избежать конфликта?

Мультфильм о том, что гордость и упрямство порой являются главными врагами при достижении какой-либо цели. Внутриличностный конфликт. Показывает, как объединившись, можно решить трудную ситуацию. В мультфильме «Мост» видим, как агрессия и эгоизм медведя и лося не способствовали решению ситуации. А лемур и зайчик нашли выход в сложившейся ситуации.

Психолог. С точки зрения психологии конфликт – это результат столкновения интересов, взглядов, мнений двух и более людей. Конфликты естественны и неизбежны. А почему же в нашей жизни возникают конфликты? Это мы с вами попытаемся выяснить с помощью упражнения «Эксперимент».

Упражнение «Эксперимент»

Сейчас мы будем выполнять определенные действия с бумагой (салфетка), ваша задача точно следовать инструкции, так, чтобы у всех результат был одинаковый.

Сгибаем лист пополам.

Сгибаем еще раз пополам.

Отрываем верхний правый угол.

Отрываем нижний правый угол

– Что получилось?

Психолог. Получились различные узоры. Возможно, если очень внимательно присмотреться, можно найти похожие «творения», но одинаковых мы не встретим, хотя инструкция звучала для всех одинаково. Так происходит и с людьми, общаясь друг с другом, они воспринимают информацию по-разному, что ведет к непониманию друг друга, появляется напряжение в отношениях, а значит, возникает опасность конфликта.

Упражнение «Конфликт или компромисс»

Участникам в парах предлагается решить конфликтные ситуации.

Конфликтные ситуации:

Ты хочешь сегодня подольше погулять, а родители не разрешают, между вами возник конфликт.

На одной из перемен к тебе подошёл старшеклассник, попросил посмотреть

мобильный телефон, и без разрешения начал с него звонить, из-за чего возник конфликт.

Ты любишь слушать громкую музыку, а соседи предпочитают тишину. Возник конфликт.

На перемене одноклассник пробежал мимо и задел тебя, замарал твой костюм. Возник конфликт.

В конце данного тренинга подростки пожимают друг другу руки – знак удачно завершённых ситуаций

Психолог. Итак, сейчас я предлагаю вам просмотреть ролик « 5 способов разрешения конфликта»

Психолог. Психологи выделяют пять стратегий поведения в конфликте:

Сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.

А как Вы думаете, какой у Вас стиль решения конфликтов? Хотите узнать?

Анкетирование

Инструкция. Ответьте на предложенные ниже вопросы, оценив, насколько свойственно вам то или иное поведение в конфликтной ситуации, для этого выберете один из трех предложенных вариантов ответа и поставьте:

цифру 1, если вы так поступаете редко;

цифру 2, если от случая к случаю;

и цифру 3, если часто.

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.
3. Ищу компромисс.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Повторяю одно и то же, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступаю и подталкиваю тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

А	Б	В	Г	Д
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15

Всего	Всего	Всего	Всего	Всего
-------	-------	-------	-------	-------

Обработка и интерпретация результатов теста

Посчитайте сумму баллов по столбцам. Посмотрите, в каком столбце у вас получилось наибольшее количество баллов. Послушайте информацию о том, что это значит.

Интерпретация результатов теста

А – жесткий стиль решения конфликтов. Такие люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало стараются выиграть. Уверены, что всегда правы.

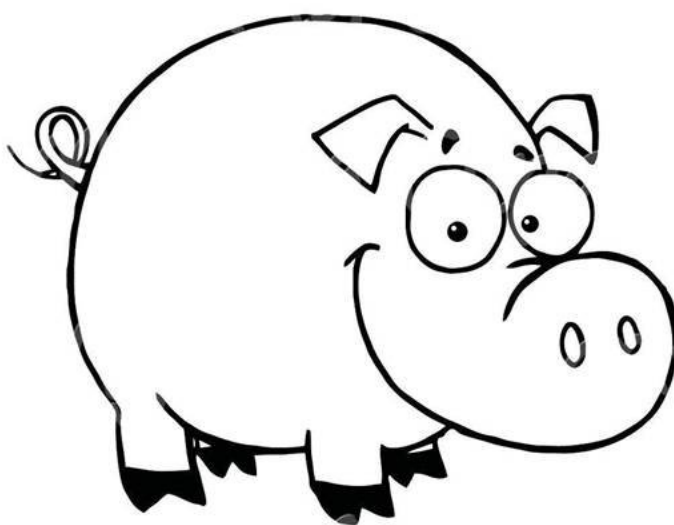
Б – примиренческий стиль. Ориентирован на “сглаживание углов” с учетом того, что всегда можно договориться, на поиск альтернативы и решения, которое способно удовлетворить обе стороны.

В – компромиссный стиль. С самого начала разногласия прослеживается установка на компромисс.

Г – мягкий стиль. Проявляется в готовности встать на точку зрения противника и отказаться от своей позиции.

Д – уходящий. Этот стиль ориентирован на уход от конфликта. Люди данного типа стараются не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Психолог. В каждом из нас существует некий свин, который постоянно портит нам жизнь. Каждый его хорошо знает, но говорить о нем не желает. Например: Это не я не помыла посуду – это свин, Это не я грублю взрослым и тд... При взаимодействии с окружающими взрослыми и сверстниками некий свин, иногда старается нам помешать. Давайте попробуем его перевоспитать. А сделаем мы это выполнив упражнение.



Упражнение “Раскрась своего свина”

Оборудование: нарисованные на картоне фигурки свинок.

Инструкция. Сейчас я Вам раздам свинок, но эти свинки, только хорошее, что у Вас есть. Каждый человек изначально добр. Поэтому раскрасьте их, так как Вам захочется. И пускай эта Свинка будет вашим амулетом, который будет хранить вас от “ядовитых ягод” и “пеньков”.

Психолог. Что нового и полезного вы сегодня узнали? Можно ли избежать конфликтов? А знаете, кто реже всех попадает в конфликтные ситуации? Люди, которые:

- не сплетничают;
- придерживаются нейтральной позиции в суждениях;
- тщательно выбирают не только друзей, но и просто собеседников;
- выглядят уверенными в своих силах;
- не суют свой нос, куда не надо;
- имеют слишком мало свободного времени, чтобы искать приключений на свою голову.

«Проживая жизнь, мы вновь и вновь попадаем в конфликтогенную зону, но мы не должны пугаться этого объективного обстоятельства. Нам необходимо разрешать конфликты так, чтобы никто не видел, что конфликты были. Использование конструктивных путей решения конфликта поможет вам сохранить друзей и не обрести врагов».

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Завершить наше мероприятие я бы хотела словами:

«Любой человек также сложен, интересен, глубок, раним, как вы сами. Попробуйте не наступить, а уступить. Не захватить, а отдать. Не кулак показать, а протянуть ладонь. Не спрятать, а поделиться. Не орать, а выслушать. Не разорвать, а склеить».

Спасибо вам за урок.

Тренинг для подростков «Конфликт. Сотрудничество или конкуренция?»

Цель занятия:

- прояснение понятия «конфликт»;
- осознание наличия положительных и отрицательных сторон конфликта;
- помощь им в осмыслении конфликтной ситуации и путей выхода из нее;
- обучение детей поиску путей сотрудничества, взаимодействию в конфликтной ситуации;
- выявление стратегий социально одобряемого поведения в конфликте;
- формирование коммуникативной культуры.

Задачи занятия:

- обучение методам нахождения решений в конфликтных ситуациях;
- развитие навыков непредвзятого оценивания конфликтных ситуаций;
- снятие конфликтности в личностно-эмоциональной сфере;
- сплочение конкретного коллектива,
- развитие умений и навыков командного взаимодействия.

Ожидаемые результаты:

Во время тренинга с учащимися предлагается работа по данной теме, которая направлена на формирование и развитие навыков разрешения конфликтов у подростков в школе, в семье, при общении со сверстниками. Участникам тренинга предоставляется возможность получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

1. Упражнение «Знакомство». Участники по кругу называют своё имя и называют чувства: одно положительное, одно - отрицательное.

2. Упражнение «Приветствие»

Вам предлагается поздороваться друг с другом, используя ритуалы приветствия, принятые в разных культурах. Создайте два круга – внутренний и внешний так, чтобы образовались друг к другу пары. По моему сигналу – хлопку нужно «поздороваться» друг с другом таким способом, который буду вам называть. Затем пары меняются: участники внешнего круга делают шаг вправо, внутреннего – не перемещаются. Продолжается поочередное приветствие всех участников группы. Каждый раз дети здороваются новым жестом.

Варианты приветствия:

- легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам (Япония);
- объятие (Россия);
- легкий поклон со скрещенными на груди руками (Китай);
- рукопожатие (Франция);
- легкий поклон, ладони сложены перед лбом (Индия);
- простое рукопожатие и взгляд в глаза (Германия);
- мягкое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев (Малайзия);
- потереться друг о друга носами (эскимосская традиция).

Вступительная беседа.

Психолог. Сегодня мы рассмотрим понятие «конфликт», причины возникновения конфликта, а также основные модели поведения человека в конфликтных ситуациях.

Ребята, назовите пожалуйста ассоциации, которые возникают у Вас на слово «конфликт»? (*спор, обида, страх, потеря, боль, драка*).

Психолог. С чем ассоциируется конфликт – только ли с неприятностями, или есть и положительные стороны?

Обсудить выражение « В споре рождается истина».

Психолог. В переводе с латинского **конфликт** означает «столкновение». С точки зрения психологии конфликт – это результат столкновения интересов, взглядов, мнений двух и более людей. Конфликты естественны и неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию, не являются бездумными исполнителями. Противоречия (столкновения) не возникают только тогда, когда

все думают и чувствуют одинаково. Но в реальной жизни так практически не бывает. И сейчас мы убедимся в этом при выполнении разных заданий.

Назовите ассоциации, которые возникают у вас на слово «конфликт»? (Возможные ответы: спор, обида, страх, потеря, боль, драка).

3. Упражнение «Снежинки».

Задание:

1. Возьмите листок.
2. Сложите его пополам.
3. Оторвите правый верхний угол.
4. Сложите еще раз пополам.
5. Еще раз оторвите правый верхний угол.
6. Еще раз сложите пополам.
7. И еще раз оторвите верхний правый угол.
8. Разверните листок и покажите свое произведение одноклассникам.

Психолог. Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки, хотя у Вас был одинаковый материал, был дан четкий алгоритм действий. Почему это произошло?

Ответы детей (потому что мы все разные)

Психолог. Правильно, мы все очень разные, каждый из нас неповторим, мы слышим, чувствуем, воспринимаем, запоминаем каждый по-своему и если бы все были одинаковыми, мир стал бы скучным и неизменным. Именно поэтому конфликты естественны и неизбежны, они играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом.

4. Упражнение «Рисунок вдвоем».

Класс делится на пары, каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять один карандаш вдвоем и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему.

Обсудить готовые рисунки с помощью вопросов: «Кто что рисовал?», «Почему нарисовали именно это?», «Как вам рисовалось?» и т. д.

Выясняется, что школьники вели себя в этой ситуации совершенно по-разному: кто-то «рвался в бой» и рисовал сам, игнорируя партнера; кто-то пытался прислушаться к тому, чего хочет партнер, кто-то равнодушно рисовал «по очереди», а кто-то вообще ничего не делал сам.

Психолог. Почему это так? В ситуации, когда интересы партнеров не совпадают или не достаточно ясны, могут возникнуть конфликты. Однако в конфликтных ситуациях можно себя вести совершенно по-разному.

Спросить у детей какие стратегии выбирали они в выполнении данного упражнения

Ответы записать на доске (например):

-Уход - делай, что хочешь, я рисую за тобой.

-Рисуем по очереди.

-Конкурируем - «я первый! – Нет, я!».

-Стараемся прислушаться друг к другу.

Психолог. Психологи выделяют пять стратегий поведения в конфликте:

-конкуренция – ориентация на себя и активностью.

-избегание - пассивность.

-приспособление - ориентация на другого, пассивность.

-компромисс-средний уровень активности и пассивности, ориентация на себя и другого.

-сотрудничество- активность и ориентация на себя и другого.

5. Упражнение «Построй фигуру».

Нельзя: разговаривать, договариваться, касаться руками друг друга, использовать какие-либо средства общения.

Нужно построить «геометрическую фигуру» из всех участников группы (круг, прямоугольник, квадрат, треугольник, ромб, два круга, встать в ряд по росту, две колонны, круг).

Вопросы для обсуждения:

- Ваши впечатления от игры?

- Что было легко, а что было трудно в этой игре?

- Чему эта игра может научить?

Вывод: Всегда есть то, что объединяет людей, и то, что приводит к разногласиям.

Конечно же, последствия конфликтов зависят от поведения каждого из нас, от нашего умения общаться друг с другом.

- А что значит - уметь общаться? (Ответы детей: Соблюдать правила доброты, честности и вежливости).

6. Упражнение «Обсуждение ситуаций»

Ситуация 1. Во время урока по классу «летала» бумажка, на которую все бурно и эмоционально реагировали. Это заметил преподаватель, который вел урок. Он забрал бумажку и увидел, что на ней изображены некоторые ученики класса в жанре «шарж» с неприятными комментариями.

- Как будут чувствовать себя люди, которые изображены на этой бумажке?
- Как вы думаете, чем может закончиться данная ситуация?
- Как поступить учителю?

Ситуация 2. Друзья решили «подшутить» над одноклассником и спрятать его личные вещи. Но шутка переросла в конфликт, шутники и одноклассник подрались.

- Как думаете можно ли сказать, что кто-либо виноват в данной ситуации?
- Можно ли было решить вопрос без драки?
- Что грозит участникам драки?

Ситуация 3. У твоего друга серьезные проблемы с физикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание, и ты даешь. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она сказала, что если еще раз ты дашь своему другу списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности.

- Какие чувства будут у каждого из участников ситуации?
- Как поступить в данной ситуации?
- Как не допустить конфликт между друзьями?

Ситуация 4. В чате одноклассники обсуждали ситуацию, касающуюся только их. Но поскольку чат был открытым, остальные одноклассники присоединились к беседе и начали вставлять свои комментарии и советы. Все аспекты обсуждаемой ситуации были им незнакомы из-за чего произошла путаница, многие писали вещи, которые не как не относились к происходящему. После произошла серьезная сора между несколькими участниками разговора.

- - Правильно ли высказывать свое мнение, полностью не разобравшись в ситуации?
- - Какие последствия могут быть грубого общения в интернете?
- - Ощущение вседозволенности в интернете, почему так происходит?

Ситуация 5. В группе класса (ВК) одна ученица, захотела поддержать «шутливый тон» беседы и выложила смешную совместную фотографию своей лучшей подруги, когда они были маленькими. Все одноклассники начали активно обсуждать эти фоты, среди комментариев были и достаточно обидные. Подруга, потребовала убрать фото из группы, фото удалили, но обида осталась, девочки поссорились.

- Почему девочки поссорились?
- Как нужно поступить одноклассникам в сложившейся ситуации?
- Дозволено ли выкладывать фото других людей без их согласия?

Ситуация 6. Класс делал уборку кабинета после новогодних праздников. Один шутник взял и прицепил бант на рюкзак одноклассника. Никто не обратил на это внимание. После чего шутник начал останавливать по очереди одноклассников и показывать, что он сделал. Все начали смеяться. Но шутка переросла в конфликт, шутник и одноклассник подрались.

- Можно ли было решить вопрос без драки?
- Что грозит участникам драки?
- Какие чувства будут у каждого из участников драки?

Ситуация 7. Один ученик на перемене услышал, как учащиеся параллельного класса нелестно выражались об его друге/подруге. Этот ученик решил его защитить и подошел к ним. Началась словесная перепалка. Школьники начали

переходить на личности и нецензурные оскорбления. Прозвенел звонок, и они разошлись по классам, так не к чему и не придя.

- Какие чувства будут у каждого из участников ситуации?
- Как не допустить дальнейшего конфликта между участника ситуации?

7. Упражнение «Австралийский дождь»

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);
- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

Правовая информация.

Психолог:

- Когда между подростками происходят конфликты с применением физической силы, могут возникнуть тяжелые последствия для виновных. В Уголовном кодексе есть "особенная часть", в которую входят разделы "Преступления против личности" и "Преступления против жизни и здоровья".

Статья 105. Убийство

Статья 110. Доведение до самоубийства

Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью

Статья 112. Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью

Статья 175. Умышленное причинение легкого вреда здоровью

Статья 116. Побои

Статья 117. Истязание

Статья 119. Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью

Статья 130. Оскорбление

Статья 113. Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта

Статья 114. Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью при превышении пределов необходимой обороны либо при превышении мер, необходимых для задержания лица, совершившего преступление.

Психолог:

- Безобидная, на ваш взгляд, драка при конфликтной ситуации может привести к печальным последствиям и отравить жизнь вам и вашим близким надолго, даже в том случае, если вы защищали себя. Лучше разрешать конфликты без применения физической силы.

8. Заключительное упражнение. Закончи предложение. «Сегодня на занятии мне было ... (вырази чувство, эмоцию)».

В каждом вопросе выбери один из трех вариантов ответа.

Определи свой преимущественный способ реагирования на конфликт и степень своей конфликтности, запиши вывод в «Психологическую карту личности».

1. Представь, что в общественном транспорте начинается спор. Что ты предпримешь?

А. избежишь вмешиваться в ссору

Б. можешь вмешаться, встать на сторону потерпевшего, кто прав В. всегда вмешиваешься и до конца отстаиваешь свою точку зрения

2. Будешь ли ты на собрании критиковать мэра за допущенные ошибки?

А. нет

Б. да, но в зависимости от своего личного отношения к нему В. всегда критикую за ошибки

3. Мэр твоего класса излагает свой план работы, который тебе кажется нерациональным. Предложишь ли ты свой план, который кажется тебе лучше?

А. если другие меня поддержат, то да

Б. разумеется, я буду поддерживать свой план В. боюсь, что это испортит наши отношения

4. Любишь ли ты спорить со своими друзьями?

А. только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения

Б. да, но только по принципиальным, важным вопросам В. я спорю со всеми, по любому поводу

5. Кто-то пытается пролезть вперед тебя без очереди:

А. считая, что ты не хуже его, попытаешься обойти его Б. возмущаешься, но про себя

В. открыто высказываешь свое негодование.

6. Представь себе, что рассматривается предложение твоего товарища, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Ты знаешь, что твое мнение будет решающим. Как ты поступишь?

А. выскажешься об отрицательных и положительных сторонах этого проекта

Б. выделишь положительные стороны в его работе и предложишь возможность продолжить работу

В. станешь критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибки

7. Ты встретил подростков, которые курят. Как ты отреагируешь?

А. подумаешь: «Зачем мне портить настроение из-за чужих ошибок» Б. сделаешь им замечание

В. если бы это было в общественном месте, ты бы их отчитал

8. В магазине ты замечаешь, что тебя обсчитали:

А. ты не возмущаешься

Б. попросишь, чтобы продавец еще раз при тебе подсчитал сумму В. это будет поводом для скандала

9. Представь, что дома взрослые постоянно говорят тебе о необходимости экономить, а сами то и дело покупают дорогие вещи. Что ты им скажешь? *А. одобряешь покупку, если она им доставила удовольствие*
Б. говоришь, что вещь безвкусная
В. постоянно ругаешься, ссоришься с ними из-за этого

10. Ты в лагере. Воспитатель занимается посторонними делами вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой в комнате, не готовит мероприятие для своих воспитанников. Возмущает ли тебя это?
А. да, но если ты даже и выскажешь ему свои претензии, это вряд ли что-то изменит
Б. ты находишь способ пожаловаться на него, пусть его накажут или даже уволят с работы
В. ты вымещаешь недовольство на вожатых

11. Ты споришь с другом и убеждаешься, что он прав. Признаешь ли ты свою ошибку?
А. нет
Б. разумеется, признаю
В. какой же у меня авторитет, если я признаюсь, что был не прав

Ключ к обработке результатов: А – 4, Б – 2, В – 0

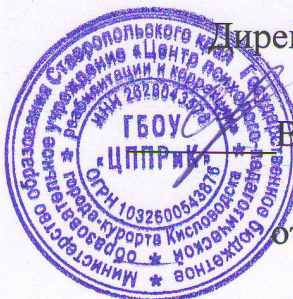
30-44 очков. Ты тактичен. Не любишь конфликтов, даже если и сможешь их сгладить; легко избегаешь критических ситуаций. Когда же тебе приходится вступать в спор, ты учиываешь, как это отразится на твоём служебном положении или приятельских отношениях. Ты стремишься быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, ты не всегда решаешься ее оказать. Не думаешь ли ты, что тем самым ты теряешь уважение к себе в глазах других?

15-29 очков. О тебе говорят, что ты конфликтная личность. Ты настойчиво отстаиваешь свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на твоё положение в классе или личные отношения. И за это тебя уважают.

10-14 очков. Ты ищешь повод для споров, большинство из которых излишни, мелочны. Любишь критиковать, но только когда это выгодно тебе. Ты навязываешь свое мнение, даже если не прав. Ты не обидишься, если тебя будут считать любителем поскандальить? Подумай, не скрывается ли за твоим поведением комплекс неполноценности.

Российская Федерация
Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
города-курорта Кисловодска

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГБОУ «ЦППРиК»

г.-к. Кисловодска

В.И. Старцева-Тарасова

Приказ № 66

от «01» сентября 2025 г.

**Программа диагностики и
профилактики маркеров высокого риска**

РАССМОТРЕНО ЭМС

Протокол № 2

Председатель ЭМС

В. И. Старцева – Тарасова

г.-к. Кисловодск

Введение

Предлагаем вам заполнить таблицу маркеров суицидального риска у несовершеннолетних.

Если вы считаете, что признак, указанный в таблице является суицидальным маркером, вы ставите знак «+». Если нет, ставите знак «-».

№	Наблюдаемый признак	+/-
Поведенческие признаки		
1	Затяжное подавленное настроение, низкий эмоциональный фон, склонность к депрессиям	
2	Резкое изменение поведения (внезапная замкнутость, не хочет разговаривать с близкими ему людьми, теряет интерес к тому, чем раньше любил заниматься, отдаляется от друзей)	
3	Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учёбе и общению	
4	Порезы на руках, бёдрах, ссадины	
5	Раздача своих ценностей, долгов, приведение дел в порядок	
6	Безразличное или негативное отношение к своему внешнему виду	
7	Написание «записок-завещаний»	
8	Безразличное, а иногда бравадирующее отношение к ситуациям неудач в повседневной жизни	
9	Склонность к неоправданным рискованным поступкам. Опасное поведение с высоким риском причинения вреда своей жизни и здоровью	
10	Внезапно появившиеся проблемы концентрации внимания, активности, неспособность к волевым усилиям	
11	Рисунки, фото кладбищ, изображений умерших, человека-суицидента	
12	Избегающее поведение (необъяснимые или часто повторяющиеся исчезновения из дома, прогулы в школе)	
13	Неуверенность в себе, низкая самооценка	
14	Внезапное враждебное поведение, асоциальные поступки, инциденты с правоохранительными органами, участие в беспорядках	
15	Несоблюдение правил личной гигиены (неряшливость внешнего вида), изменение привычек сна, питания	
16	Частое прослушивание печальной, депрессивной музыки	
17	Систематическое употребление спиртного и/или наркотических средств	
18	Отсутствие устойчивых интересов, хобби	
Словесные (вербальные) маркеры		

1	Сообщение о конкретном плане суицида	
2	Прощание	
3	Прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях: «Хочу умереть», «Ты меня больше не увидишь», «Я не могу больше выносить эту проблему», «Скоро всё это закончится»	
4	Косвенные высказывания о своём намерении: «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе не придётся больше обо мне волноваться», «Без меня всем будет лучше»	
5	Позитивная оценка и одобрение суицидальных действий и практик	
6	Шутки, иронические высказывания о желании умереть, о бессмысленности жизни	
7	Самообвинения	
8	Уверения в беспомощности и зависимости от других	
Ситуационные признаки		
1	Острое переживание любви (разрыв высокосignимых любовных отношений, нестабильность в отношениях, ссоры, обиды)	
2	Сложная семейная ситуация (развод родителей, предпочтение родителями одного ребёнка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники, проживание отдельно от родителей)	
3	Наличие семейной истории суицида (дети, ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой)	
4	Внезапные изменения в жизни (потеря, утрата значимого человека, развод родителей, смена законного представителя, помещение в государственное учреждение)	
5	Внезапные неудачи, страх и длительное ожидание неудачи	
6	Проблема и отсутствие поддержки со стороны значимых людей	
7	Острое переживание ситуации унижения, особенно публичного	
8	Затяжной или, наоборот, внезапный острый конфликт друзьями, сверстниками, значимыми людьми	
9	Наличие недостатков физического развития, инвалидности, хронических соматических заболеваний, остро переживаемых ребёнком	
10	Затяжная травля, отвержение	
11	Страх наказания	
Цифровые признаки		
1	Подписка на сообщества, содержащие околосуицидальный контент, в том числе, романтизирующий смерть, одиночество, депрессию, самоповреждения	
2	Публикация депрессивных статусов	

Все перечисленные признаки в таблице являются маркерами суицидального поведения несовершеннолетних. Данную таблицу можно использовать в работе с обучающимися. На каждого обучающегося заполняется индивидуальная таблица.

Актуальность

Одна из острейших проблем современного общества — проблема аутоагрессивного поведения и суицидов, особенно среди детей и подростков. Суицид занимает 13-е место среди причин смерти во всем мире, причем частота этого явления постоянно растет. У подростков в возрасте от 15 до 19 лет среди причин смерти суициды занимают третье место.

Увеличилось количество обращений детей и подростков в службу «Телефон доверия» по вопросам, связанным с суицидальными мыслями или намерениями. 62% всех самоубийств несовершеннолетними совершается из-за конфликтов и неблагополучия в их окружении: боязни насилия со стороны взрослых, бестактного поведения учителей, одноклассников, друзей, черствости и безразличия окружающих. В целом ряде случаев подростки решались на самоубийство из-за равнодушного отношения родителей и педагогов к их проблемам, протестуя таким образом против безразличия и жестокости взрослых. Мощным фактором, влияющим на подростка, является система его социальных связей, прежде всего семья.

По данным ВОЗ около 20 % самоубийств в мире приходится на подростковый и юношеский возраст. Большинство причин, по которым суициды происходят, это нарушения отношений ребенка с его ближайшим окружением — родителями, друзьями, одноклассниками, педагогами.

Каждый человек, а подросток особенно остро, в силу своих возрастных особенностей встречается с проблемами трех «Н»: непреодолимость трудностей, нескончаемость несчастья, непереносимость тоски и одиночества.

И как следствие, начинается внутренняя борьба с тремя «Б»: беспомощностью, бессилием и безнадежностью.

В процессе этой борьбы он может прийти к выводу о том, что он ни на что не годен, и вынести себе смертельный приговор.

Суицид — это результат социально-психологического кризиса, когда страдание настолько тяжело, что надо от него освободиться любым способом, даже уничтожением своего тела.

Различают следующие типы суицидального поведения:

Демонстративное поведение. В основе лежит стремление подростка обратить внимание на себя и свои проблемы, показать, как ему трудно справляться с жизненными ситуациями.

Это своего рода просьба о помощи. Как правило, демонстративные суицидальные действия совершаются не с целью причинить себе реальный вред или лишиться жизни, а с целью напугать окружающих, заставить их задуматься над проблемами подростка, «осознать» свое несправедливое

отношение к нему. Это разыгрывание театральных сцен с изображением попыток самоубийства без намерения покончить с собой, иногда с расчетом, что вовремя спасут.

Все действия предпринимаются с целью привлечь или вернуть утраченное к себе внимание, разжалобить, вызвать сочувствие, избавиться от грозящих неприятностей, или, наконец, наказать обидчика, обратив на него возмущение окружающих, доставить ему серьезные неприятности.

При демонстративном поведении способы суицидального поведения чаще всего проявляются в виде порезов вен, отравления неядовитыми лекарствами, изображения повешения.

Аффективное суицидальное поведение. В таких случаях подросток действует импульсивно, не имея четкого плана своих действий.

Как правило, сильные негативные эмоции — обида, гнев затмевают собой реальное восприятие действительности и подросток, руководствуясь ими, совершает суицидальные действия, совершаемые на высоте аффекта, который может длиться всего минуты, но иногда в силу напряженной ситуации может растягиваться на часы и сутки.

И в течении данного времени у подростка возникает внезапная мысль о том, что такие непереносимые для него чувства и эмоции могут быть прерваны только одним — суицидом. При аффективном суицидальном поведении чаще прибегают к попыткам повешения, отравлению токсичными и сильнодействующими препаратами.

Истинное суицидальное поведение.

Характеризуется продуманным планом действий. Подросток готовится к совершению суицидального действия. При таком типе суицидального поведения подростки чаще оставляют записки, адресованные родственникам и друзьям, в которых они прощаются со всеми и объясняют причины своих действий. При истинном суицидальном поведении чаще прибегают к повешению. Поскольку действия являются продуманными, такие суицидальные попытки чаще заканчиваются смертью.

Установлено, что вероятность возникновения суицидального поведения возрастает:

в вечернее, ночное и утреннее время, когда люди предоставлены самим себе, остаются наедине со своими мыслями и переживаниями;

в период «пиков возрастной суицидальности» (между 11 – 12, 15 – 16, 17 – 24, 40 – 50 годами);

в условиях тяжелой морально-психологической обстановки в коллективах и т. д.;

больше самоубийств регистрируется весной, когда человеческие несчастья контрастируют с цветением окружающей природы;

«пиком сезонной суицидальности» является май, самое малое число суицидов бывает в декабре.

А сейчас давайте определим *факторы* возникновения кризисного состояния и суицидального риска у детей и подростков.

Группа риска подростков, склонных к суициду:

— Отличники, т. е. к ним все предъявляют повышенные требования. К тому же эти дети редко бывают приняты в социальной группе сверстников, что также может привести к суицидальному исходу.

— Дети, которые резко снижают успехи в учебной деятельности, естественно вызывая тем самым недоумение и возмущение родителей и преподавателей.

— Дети, к которым окружающие предъявляют завышенные требования, а они в силу субъективных причин не могут их выполнить.

— Дети с повышенной тревожностью и склонностью к депрессиям (в основном это дети с родовыми травмами, правополушарные и те, у которых в роду или ближайшем окружении были случаи или попытки самоубийства), особенно в пубертатном (периоде полового созревания).

Характерные черты суицидальных личностей:

— Настойчивые или повторные мысли о самоубийстве.

— Депрессивное настроение, часто с потерей аппетита, жизненной активности, проблемы со сном.

— Может присутствовать зависимость от наркотиков или алкоголя.

— Чувство изоляции, отверженности; их депрессия может быть вызвана уходом из семьи и лишением систем поддержки.

— Ощущение безнадежности и беспомощности. В такой момент угроза суицида может быть первым сильным чувством.

— Неспособность общаться с другими людьми из-за чувства безысходности и мыслей о самоубийстве.

— Они считают, что лучше не станет «никогда». Их речь и мысли полны обобщений и фатальны: «жизнь ужасна», «всем все равно».

Признаки суицидального поведения делятся на вербальные (речевые), эмоциональные, поведенческие. Есть «ключи» по которым можно определить намерения или состояние подростка.

• *Вербальные (речевые) ключи:*

непосредственные заявления типа «Я подумываю о самоубийстве», или «Было бы лучше умереть», или «Я не хочу больше жить». Косвенные высказывания, например: «Вам не придется больше обо мне беспокоиться», или «Мне все надоело», или «Они пожалеют, когда я уйду». Намек на смерть или шутки по этому поводу. Многозначительное прощание с другими людьми.

• *Поведенческие ключи:* отчаяние и плач. Повторное прослушивание грустной музыки и песен. Нехватка жизненной активности. Изменение суточного ритма (бодрствование ночью и сон днем). Повышение или потеря аппетита. Вялость и апатия. Неспособность сконцентрироваться и принимать решения, смятение. Уход от обычной социальной активности, замкнутость. Приведение в порядок своих дел. Отказ от личных вещей. Стремление к рискованным действиям, например, безрассудное хождение по карнизам. Суицидальные попытки в прошлом. Чувство вины, упрек в свой адрес.

- *Эмоциональные ключи:* любое заметное изменение личной жизни, в любую сторону. Смерть любимого человека, особенно родителей или близких родственников. Недавняя перемена места жительства. Семейные неурядицы. Неприятности с законом. Коммуникативные затруднения. Проблемы со школой или занятостью. Социальная изоляция. Хроническая, прогрессирующая болезнь.

Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно. Однако наличие двух или трех поведенческих признаков указывает, что у ребенка может быть депрессия и ему нужна помощь специалиста.

Рекомендуемые бланковые методики для уточненной диагностики суицидального риска детей и подростков:

- Схема обследования суицидентов (С. Л. Арапова, А. А. Иванченко, Т. Л. Селюкова);
- Выявление суицидального риска у детей (А. А. Кучер, В. П. Костюкевич);
- Опросник суицидального риска (модификация Т. Н. Разуваевой);
- Шкала причин самоповреждающего поведения (Н. А. Польская).

Алгоритмы действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся.

1. Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации:

1.1. Проведение психологической диагностики, позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся

1.2. Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев суицида обучающихся, имеющих маркеры суицидального риска; профилактическая работа может проводиться в индивидуальном и групповом форматах;

1.3. Сопровождение случая совершения суицидальных действий обучающимся.

2. Алгоритм выявления педагогом-психологом суицидального риска обучающихся в образовательной организации

2.1. Педагог-психолог осуществляет сбор информации (на основании мониторинга) в отношении обучающихся, имеющих суицидальный риск, которые состоят в экстремистских «группах смерти» (на основании данных от классных руководителей или иных педагогических работников) или подвержены другим факторам суицидального риска.

2.2. Педагог—психолог по возможности, принимает меры для уточнения сведений о вероятности вовлечения обучающегося в сообщества в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть Интернет) деструктивного характера, пропагандирующие суицид и (или) склоняющие к совершению суицида.

Педагог-психолог при планировании психопрофилактических мероприятий учитывает информацию, полученную от участников образовательных отношений, об изменениях в поведении обучающегося, которые могут свидетельствовать о риске формирования у него суицидального поведения: «уход в себя», эмоциональная нестабильность, депрессивные эпизоды, агрессивность, саморазрушающее и самоповреждающее поведение, потеря самоуважения, нарушение аппетита, нарушение режима сна, снижение успеваемости, дарение личных вещей окружающим, приведение дел в порядок, психологическая травма (при наличии такой информации).

2.3. Педагог-психолог на регулярной системной основе проводит психолого-педагогические обследования обучающихся, анкетирование классных руководителей, мониторинги, выявляя обучающихся с суицидальным риском. В качестве дополнительного диагностического компонента допустимо использовать результаты социально-психологического тестирования.

2.4. При выявлении какого-либо признака по результатам проведения мероприятий, предусмотренных пунктами 1.1. — 1.3., педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации о риске суицидального поведения обучающихся. В случаях вероятности воздействия на обучающихся деструктивных групп в сети Интернет, склоняющих несовершеннолетних к совершению суицида, руководитель образовательной организации уведомляет о данном факте территориальные органы МВД России, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации (или территориальную (муниципальную) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Если обучающийся демонстрирует изменения в поведении, педагог—психолог включает данного обучающегося в «группу риска», производит дальнейшее наблюдение за его поведением и состоянием, проводит профилактическую работу с обучающимся совместно с участниками Рабочей группы.

2.5. Педагог-психолог составляет индивидуальный план работы с обучающимся. План может содержать: психологическую диагностику эмоционального состояния обучающегося; профилактические беседы с обучающимся и его ближайшим окружением; групповую психологическую работу с обучающимися (тренинги, лекции), психологическое консультирование обучающегося, родителей (законных представителей), педагогических работников; психологическую профилактику суицидального риска обучающихся.родителей (законных представителей), педагогических работников; информирование родителей (законных представителей) и

педагогических работников о необходимости внимательного отношения к поведению обучающегося, изменениям его эмоционального состояния.

2.6. Педагог-психолог в рамках деятельности рабочей группы содействует разработке и участвует в реализации межведомственного плана по профилактике суицидального поведения обучающихся, разработанного комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектом Российской Федерации или (и) территориальной (муниципальной) комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. готовит отчеты о результатах проведенной работы согласно установленным срокам.

2.7. Педагог-психолог реализует психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с выявленным риском суицидального поведения, осуществляет, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, профилактическую работу со всеми обучающимися; проводит беседы с обучающимися, имеющими высокий суицидальный риск, свидетелями совершения суицидальных действий, обучающимися, склонными к аутодеструктивному поведению, педагогическими работниками, ближайшим окружением обучающегося; документально фиксирует информацию о проведенной работе; предпринимает необходимые действия для защиты законных прав и интересов обучающихся.

3. Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации.

3.1. Педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации об известных ему обстоятельствах совершения самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий, результатах предшествующих психодиагностических, консультационных, психокоррекционных мероприятий (если проводились).

3.2. Педагог-психолог оценивает собственные ресурсы по выявлению группы риска и оказанию экстренной психологической помощи.

3.3. Выявляет нуждающихся в получении экстренной и кризисной психологической помощи из числа обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников с помощью наблюдения, психологической диагностики, непосредственной беседы с обучающимися, педагогическими работниками, представителями администрации образовательной организации.

3.4. Педагог-психолог образовательной организации при оценке собственных ресурсов как достаточных оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, представителям администрации образовательной организации в форме психологического консультирования, групповых мероприятий. При необходимости, согласовывает с руководителем образовательной организации возможность привлечения к указанной деятельности

психологов. педагогов-психологов центра психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (далее — ППМС-центр).

3.5. Готовит информацию о промежуточных и (или) итоговых результатах оказания экстренной и кризисной психологической помощи, психолого- педагогического сопровождения пострадавших участников образовательных отношений для последующего предоставления руководителем образовательной организации, иным должностным лицам в рамках межведомственного взаимодействия для оказания медицинской, социальной и (или) иной специализированной психологической помощи суициденту, его родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

3.6. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит встречи с учебной группой (классом), в которой произошел случай самоповреждающего поведения или совершены суицидальные действия обучающимся, с целью реализации профилактической и психопросветительской работы (при необходимости, с несколькими учебными группами (классами).

3.7. После группового занятия по необходимости может проводиться индивидуальная работа с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками образовательной организации для стабилизации эмоционального состояния.

3.8. Педагог-психолог включается в совместную работу со специалистами антикризисных подразделений ППМС-центров для осуществления психолого-педагогического сопровождения суицидента и его родителей (законных представителей) в рамках своих компетенций, а также других участников образовательных отношений, пострадавших в результате кризисной ситуации.

3.9. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), профилактические беседы с обучающимися, мониторинг и регулярный контроль динамики состояния обучающихся (с помощью комплекса психодиагностических мероприятий).

3.10. Педагог—психолог непрерывно реализует меры по профилактике суицидального поведения, которые включают оперативное информирование представителей администрации образовательной организации о фактах чрезвычайных происшествий с участием обучающихся. Внимание уделяется таким важным аспектам, как наличие лиц или источников, склоняющих обучающегося к совершению суицида, сведений о привлечении обучающихся к участие в акциях и мероприятиях, потенциально опасных для их жизни и здоровья.

4. Алгоритм психологического сопровождения педагогом-психологом участников образовательных отношений в ситуации суицида обучающегося

4.1. Педагог-психолог в рамках своих компетенций участвует в сборе информации относительно кризисной ситуации.

4.2. Педагог-психолог при оценке собственных ресурсов как достаточных для выявления группы риска из числа участников образовательных отношений и оказания им экстренной и кризисной психологической помощи оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательной организации, пострадавшим в результате кризисной ситуации.

4.3. Совместно с участниками Рабочей группы педагог-психолог составляет план психолого—педагогического сопровождения учебной группы(класса) в посткризисный период с целью профилактики суицидального поведения обучающихся.

4.4. Педагог-психолог оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь свидетелям завершённого суицида. Если педагог—психолог не обладает необходимыми компетенциями оказания экстренной и кризисной психологической помощи, то осуществляет содействие психологам, направленным на оказание такой помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

4.5. Участвует совместно с участниками Рабочей группы в проведении родительских собраний, педагогических советов с целью информирования и оказания психологической поддержки родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

4.6. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы проводит профилактическую и информационную работу с учебной группой (классом), в которой произошёл суицид (при необходимости с несколькими учебными группами (классами), задачами которого выступают:

- оценить наличие явной или потенциальной угрозы развития кризисного эмоционального состояния обучающихся; определить группу риска из числа обучающихся, которые нуждаются в оказании психолого-педагогической помощи;

- упорядочить имеющуюся информацию о кризисной ситуации, выстроить последовательность событий, приведших к суициду обучающегося;

- организовать групповое обсуждение травматического события, что позволяет обучающимся лучше понять произошедшее, понять суицидента (его проблемы, «пусковые» факторы, послужившие причиной совершения суицида, его чувства), отреагировать свои чувства, повысить взаимопонимание и доверие между обучающимися, адаптироваться к изменившимся условиям учебной группы (класса), актуализировать чувство самообладания, эмоциональное равновесие;

- информировать участников образовательных отношений о возможности получения психологической помощи в образовательной организации, ППМС-центре, очных и дистанционных экстренных и кризисных региональных и муниципальных психологических службах, телефоне доверия, в том числе всероссийском. После группового занятия, на основе наблюдения и беседы, педагог-психолог выявляет обучающихся, нуждающихся в получении индивидуальной психолого-педагогической помощи, с целью уточнения степени воздействия травматического события на эмоциональное состояние.

При необходимости педагог-психолог проводит индивидуальную работу с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками с целью стабилизации их эмоционального состояния.

4.7. Педагог-психолог осуществляет дальнейшее пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), мониторинг и регулярный контроль динамики эмоционального состояния пострадавших участников образовательных отношений, психологической безопасности образовательной среды.

В течение одного месяца после происшествия педагогом-психологом совместно с участниками Рабочей группы организуются классные собрания с родителями (законными представителями), включающие в себя просветительские мероприятия.

5. Алгоритм организации психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

5.1. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы участвует в проведении родительских собраний либо проводит информационно-просветительские встречи с родителями (законными представителями), в рамках которых осуществляет информирование:

- о текущей ситуации, проведенных и планируемых мероприятиях с обучающимися;
- о возможных эмоциональных и поведенческих проявлениях суицидального риска;
- о возрастных и индивидуальных особенностях обучающихся в кризисных ситуациях и способах совладания с ними;
- о возможности получения психологической помощи.

5.2. После проведения родительского собрания проводит индивидуальные психологические консультации по запросам родителей (законных представителей).

5.3. Родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском предлагает индивидуальное психолого-

педагогическое сопровождение ресурсами образовательной организации, информирует о возможности обратиться за консультацией к специалистам ППС-центра или иным организациям, сотрудники которых профессионально оказывают психологическую помощь в кризисных ситуациях.

5.4. Педагог-психолог рекомендует родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском обратиться на консультацию к медицинским специалистам соответствующего профиля (неврологического, психиатрического) по вопросу уточнения или выявления медицинского аспекта проблемы.

5.5. Контролирует факт ознакомления родителей (законных представителей) обучающегося с суицидальным риском с предложенными педагогом-психологом рекомендациями, фиксирует дату и время их согласия о принятии ответственности за исполнение предложенных педагогом-психологом мероприятий, направленных на оказание актуальной психолого-педагогической и иной помощи обучающемуся. В случае несогласия родителя (законного представителя) педагог-психолог составляет акт об отказе от рекомендаций, фиксируемый подписями участников Рабочей группы.

5.6. Взаимодействует с родителями (законными представителями) и участниками Рабочей группы в поиске оптимальных форм нормализации кризисной ситуации.

Рассмотрим типичные заблуждения, которые затрудняют, осложняют профилактику суицидальных рисков обучающихся.

1. *Заблуждение.* Самоубийства совершаются в основном психически ненормальными людьми.

Факт. Совершающие самоубийство люди не страдают никакими психическими заболеваниями.

2. *Заблуждение.* Самоубийства предупредить невозможно. Тот, кто решился покончить с собой, рано или поздно это сделает.

Факт. Большинство людей подают предупреждающие сигналы о своих реакциях или чувствах из-за событий, подталкивающих к самоубийству.

3. *Заблуждение.* Если человек открыто заявляет о желании покончить с собой, то он никогда не совершит самоубийство.

Факт. Люди, сводящие счёты с жизнью, обычно перед этим прямо или косвенно дают знать кому-нибудь о своих намерениях.

4. *Заблуждение.* Самоубийство представляет собой чрезвычайно сложное явление, помочь самоубийцам могут профессионалы.

Факт. Понимание и реагирование на суицидальное поведение у конкретного человека не требует глубоких познаний в области психологии или медицины.

5. *Заблуждение.* Если у человека имеется склонность к самоубийству, то она остается у него навсегда.

Факт. Большинство суицидальных кризисов является преходящими и устраняются при соответствующей помощи.

6. *Заблуждение.* Говоря о самоубийстве с подростком, можно подать ему идею о совершении этого действия. Безопаснее полностью избегать этой темы.

Факт. Беседа о самоубийстве не порождает и не увеличивает риска его совершения. Лучший способ выяснения суицидальных намерений – прямой вопрос о них.

7. *Заблуждение.* Суицидальные попытки, не приводящие к смерти, являются лишь формой поведения, направленной на привлечение внимания. Подобное поведение достойно игнорирования или наказания.

Факт. Суицидальные формы поведения или «демонстративные» действия некоторых людей представляют собой призыв о помощи, посылаемый другим людям.

8. *Заблуждение.* Самоубийца определенно желает умереть и будет неоднократно предпринимать попытки, пока не совершит самоубийство. Оказывать помощь таким людям бесполезно.

Факт. Немногие люди сохраняют уверенность в своих желаниях или однозначно решении покончить с жизнью. Большинство людей являются открытыми для помощи других, даже если она навязывается им помимо воли.

План беседы по выявлению суицидоопасных реакций.

Цель – выявление суицидоопасных реакций и определение характера мероприятий по профилактике суицидального поведения.

Этапы беседы:

1. Подготовка к беседе.

При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц, никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался.

2. Установление доверительного контакта, создание конструктивного эмоционального фона.

Люди с суицидальными тенденциями испытывают резкое усиление психологической напряженности, беспокойство, тревогу в связи с ожиданием неблагоприятного развития событий, тоску, уныние и ищут пути выхода из критической ситуации. В это время суицидент остро нуждается в помощи извне, в сочувствии, в дружеских контактах. Поэтому психологу необходимо установить доверительные отношения, проявить истинную заинтересованность, создать атмосферу, в которой человек может раскрыть свои сомнения и тревоги, получить психологическую поддержку.

3. Активное слушание и исследование суицидального риска.

Многие люди, думающие о суициде, на самом деле не хотят умирать. Ощущение беспомощности, бессилия порождает страх перед жизнью и ее

проблемами и, соответственно, стремление уйти от них любой ценой, даже ценой смерти. Чувства человека, таким образом, двойственны: он хочет и жить, и умереть. Это черта суицидальной личности. Психологу следует попытаться увидеть эту амбивалентность во время разговора. Отношения и сила двух противоположных импульсов к жизни и смерти могут варьировать в различных условиях. Амбивалентность и есть тот факт, благодаря которому предотвращение самоубийств возможно. Большинство суицидентов ищут возможности высказаться и быть услышанными, поэтому важно терпеливо, без сомнения и критики выслушать человека, дать возможность отреагировать свои чувства, для этого рекомендуется использовать: приемы активного слушания, слова и фразы ведущей модальности собеседника, присоединение (вербальное, невербальное), выражение эмпатии.

Суицидальные идеи обычно связаны с чувствами беспомощности, безнадежности, истощения и краха, суициденты особенно страдают от сильного чувства отчуждения, они нуждаются в обсуждении своей боли, фрустрации.

Общим эмпирическим правилом является следующее: если в каких-либо высказываниях звучит что-то непонятное или имеющее скрытый подтекст, касающийся вопросов жизни и смерти, то лучшей реакцией станет выясняющий вопрос о том, что человек конкретно подразумевает под своим замечанием. И если психолог получает неясную информацию относительно суицидальных намерений, то следует спросить прямо: «Вы думаете о самоубийстве?». Вопрос не приведет к подобной мысли, если у человека ее не было; наоборот, когда он думает о самоубийстве и, наконец, находит кого-то, кому не безразличны его переживания и кто согласен обсудить эту запретную тему, то он часто чувствует облегчение и ему удастся понять свои чувства и достичь катарсиса.

Подходящими вопросами для стимуляции беседы могут быть: «Что с тобой случилось за последнее время?», «Когда ты почувствовал себя хуже?», «Что произошло с твоей жизнью с тех пор, как возникли эти перемены?», «К кому из окружающих они имели отношение?». Задавая соответствующие вопросы, психолог формирует в сознании ученика объективную и последовательную картину психотравмирующей ситуации в ее развитии. При острых кризисных ситуациях психотравмирующее событие зачастую воспринимается личностью как неожиданное, не имеющее понятных причин и поэтому непреодолимое. Раскрывая последовательность ситуации, психолог показывает ее связь с предшествующими событиями и, следовательно, возможность ее изменения.

4. Анализ антисуицидальных факторов.

Постарайтесь выяснить, что остается позитивно значимым для человека, что он еще ценит, что может помочь ему пережить кризис. Что из имеющего для него значимость достижимо? Кто те люди, которые продолжают его волновать? Часто отношения с близким другом, родственникам и могут иметь значение при выборе между жизнью и смертью. В беседе психолог

пытается изменить видение от отсутствия причины жить до ее наличия. Следует отметить, что у потенциальных суицидентов обнаруживается установка о всемогуществе суицида как средства воздействия на значимого другого. Беседуя, психолог стремится понять, что именно хочет сообщить человек значимому другому своей попыткой самоубийства, и совместно с ним разрабатывает иной способ донесения до партнера этого сообщения.

5. Построение перспективы и завершение беседы.

На данном этапе беседы главное внимание требуется сосредоточить на совместном планировании способа преодоления проблемной ситуации. Желательно, чтобы ученик сам проговорил детальный план по преодолению кризисного состояния, опираясь на найденные ресурсы. Если даже при совместном поиске ресурсов ученик не видит никакого выхода из кризисной ситуации, и состояние не меняется, то психолог может принять решение рекомендовать родителям (законным представителям) потенциального суицидента обратиться к психиатру.

В заключение беседы высказывается активная психологическая поддержка, чтобы придать уверенность человеку в своих силах и возможностях преодолеть кризис.

7 Анализ полученных данных.

После проведения беседы психолог анализирует полученные данные.

- Проводит оценку этапа суицидальной активности.
- Оценивает суицидальный риск на основе данных психологической диагностики, наблюдения и беседы.
- Определяет дальнейшие меры: повторная диагностика, включение в группу риска, если выявлено дезадаптивное состояние, направление на медицинское обследование в случае предположения суицидоопасных реакций.

№	Проблема	Баллы
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного родителя или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя, наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1

14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1
----	---	---

Дети, набравшие более 25 баллов, могут быть учтены в группе риска суицида.

Примерные профилактические мероприятия с обучающимися и их родителями

Родительское собрание "Суицид — геройство или слабость. Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях"

Цель - оказание профилактической помощи родителям по проблемам детского и подросткового суицида.

Задачи: 1. Расширить знания родителей о причинах, признаках и характере подросткового суицида.

2. Предоставить возможность задуматься и оценить взаимоотношения со своим ребенком.

3. Убедить в неценимой роли уважения к личности ребенка и побудить родителей более внимательно относиться к его проблемам.

Ход собрания. Здравствуйте, уважаемые родители! Я хочу обсудить очень сложный и очень серьезный вопрос — проблему подросткового самоубийства, вопрос, о котором многие боятся даже задумываться и отгоняют мысли о самоубийстве детей, настолько страшным и невообразимым такое многим кажется. И такое отношение к нему вполне нормально, потому что смерть сама по себе – это страшно и невообразимо. Человек не хочет умирать. В сути его биологической изначально заложен инстинкт выживания. А вот если человек смирился с мыслью о смерти, вынашивает такую мысль и готов умереть (тем более, если это ребенок) то такое уже тревожит).

На сегодняшний день этот вопрос стоит остро, и часто обсуждаемые взрослыми несчастные случаи известны не только взрослым, но и детям. В этом заключаются и опасность, и необходимость рассмотреть этот вопрос, т.к. для многих подростков характерна внушаемость и стремление к подражанию, и это подражание, стремление быть похожим на кого-то просматривается не только в манере одеваться, но и в поведении, и в разрешении каких-то ситуаций. Видя то, как окружающие озабочены тревожной ситуацией, сколько эмоциональных обсуждений вызывают факты самоубийства детей, склонный к суициду подросток может рассматривать суицид как выход из нежелательной для него ситуации.

Почему же подростки пытаются покончить собой? Какие причины могут способствовать принятию такого решения? Какие дети могут совершить самоубийство? Уже особенности отроческого возраста по одному факту своего существования предрасполагают ребенка к самоубийству. Исследование, проведенное среди учащихся восьмых и девярых классов, показало, что подростки, ведущие сексуальную жизнь и употребляющие алкоголь, подвергаются большему риску самоубийства, чем те, кто от этого воздерживается. Потому как по названным причинам у подростков повышается вероятность возникновения внезапных импульсов, неконтролируемых поступков. Бывает и так, что смерть от передозировки

ПАВ является преднамеренной. Дети из неблагополучных семей, в силу недостаточного внимания к себе ищут выход из положения самостоятельно. В числе причин попыток самоубийства подростков чаще других отмечается дефицит их общения со сверстниками. Безразличие со стороны родителей и друзей, неурядицы в семье и трудности в школе, психологическая неподготовленность к раннему половому созреванию – все это может привести подростка к мысли о самоубийстве как о средстве избавления от угнетающих его проблем. Причиной покушения на самоубийство может быть депрессия, вызванная потерей объекта любви, любимого человека, что сопровождается печалью, подавленностью, потерей интереса к жизни. Подросток тяжелее, чем люди другого возраста, переживает неудачи в его отношении с окружающими.

Конечно, суицид может быть и результатом душевной болезни. Некоторые подростки, например, страдают галлюцинациями, и чей-то голос приказывает им покончить собой. Причиной самоубийства может быть чувство вины, страха, враждебности. Иногда депрессия может и не проявляться явно: подросток старается скрыть ее за повышенной активностью, чрезмерным вниманием к мелочам или вызывающим поведением – правонарушениями, употреблением наркотиков, беспорядочными сексуальными связями.

Уже само это поведение – знак того, что с подростком происходит что-то неладное. Уважаемые родители! Вам непременно следует обратить на это внимание! Но все эти причины объединяет одно и самое существенное обстоятельство – неумение ребенка почувствовать себя равноправным членом подростковой общности и быть понятым сверстниками. Парадокс суицида. Очень часто при обсуждении мы слышим фразу: "Я не понимаю, как можно было решиться на такой поступок?!" Так вот, что парадоксально, – основная причина большинства суицидов – это одиночество человека. Он решил свести счеты с жизнью оттого, что его не понимали. Не было ни одного человека, способного понять его переживания ни среди подростков, ни среди взрослых. Отчего потенциальные самоубийцы воспринимают себя как отверженных и никому ненужных "чужаков". Окружающие не понимали глубину переживаний и депрессивного состояния ребенка и не помогли ему найти другой выход.

Попытка самоубийства – это крик о помощи, желание привлечь внимание к своей беде или вызвать сочувствие окружающих. Поднимая на себя руку, ребенок прибегает к последнему аргументу в споре с родителями. Что же происходит с родителями, какие отношения могут быть в семье, если их собственный ребенок не может их дозваться? Отчего они настолько глухи, что сыну пришлось лезть в петлю, чтобы они услышали его крик о помощи? Сознание собственной непогрешимости и правоты делает родителей поразительно нетерпимыми, неспособными без оценок, без суждения и поучения просто любить и поддерживать ребенка. Опыт показывает, что суицид чаще случается в тех семьях, где господствует авторитарный стиль

воспитания, где все правила обязательны к выполнению и воспитание ориентировано в основном на внешнее благополучие. "Я не желаю ничего слышать. Это должно быть сделано. Не позорь меня перед соседями". Воспитание больше похоже на указания начальника, которому нужен факт и не интересен внутренний мир сотрудника, служащего. Для многих детей родители – это люди, которые никогда не совершали проступков и всегда были правы. Потому что их родители никогда не показывали, что они тоже люди, что они тоже были детьми, подростками, что у них тоже были такие проблемы. Словно детство у взрослых было так давно, что все, что с ним связано, уже и не важно. А вместо слов понимания и сочувствия можно услышать: "Мне бы твои проблемы! Вот где бы денег достать? А это твое у тебя пройдет!" Упрекая ребенка, родители произносят порой слова настолько оскорбительные, что ими поистине можно убить. Часто такие слова произносятся в порыве гнева, несдержанности, но родители при этом не думают, что безобразным своим криком буквально толкают сына или дочь на опасный для его жизни поступок.

Пример. Пятнадцатилетняя девочка после ожога пищевода (она выпила бутылку ацетона во время скандала с матерью) рассказывала: "Я была готова на все, лишь бы заставить ее замолчать. Я даже выговорить не могу, как она меня обзывала!" Девочка не собиралась умирать. А годы скитания по хирургическим отделениям, тяжелые операции и погубленное на всю жизнь здоровье – это цена неумения и нежелания матери держать себя в руках, когда ей показалось, что дочка слишком ярко нарядилась.

Родителям следует понимать, если скандал уже разгорелся, нужно остановиться, заставить себя замолчать (это кстати проще, чем заставить замолчать другого), даже сознавая свою правоту. Ведь ваша задача в споре с подростком по сути – не доказать свою правоту или утвердить свой авторитет, а оградить ребенка от беды. А у подростка очень часто одна цель – любым способом доказать право на свое мнение и добиться уважения собственных родителей, которые никак не могут смириться с тем, что их ребенок вырастет. В состоянии аффекта подросток крайне импульсивен и агрессивен. Любой попавший под руку острый предмет, лекарство в вашей аптечке, подоконник в вашей квартире – все может стать реально опасным, угрожающим жизни вашего сына или дочери.

Закономерен вопрос: «Почему дети все-таки выбирают как вариант решения своих проблем вариант пагубный?» Специалисты утверждают (и что самое интересное в этом их поддерживают сами пострадавшие, т.е. дети, имевшие в своей биографии попытку суицида), что в большей части случаев подростки не хотят умирать, они хотят жить, но надеются изменить свою жизнь, чтобы она не была такой «невыносимой». Подросток нередко представляет себе смерть как некое временное состояние: как будто он очнется и снова будет жить. Совершенно искренне желая умереть в невыносимой для него ситуации, он в действительности хочет лишь наладить отношения с окружающими. Здесь нет попытки шантажа, но есть наивная

вера: пусть хотя бы его смерть образумит родителей, тогда кончатся все беды и они снова заживут в мире и согласии. Подростки, совершая суицидальную попытку, зачастую предполагают жить, надеясь с помощью суицида изменить конфликтную ситуацию. Они не вполне отдают себе отчет в необратимости смерти, они убеждены, что можно казаться умершим для окружающих, но при этом наблюдать свои похороны и раскаяния обидчиков. Как распознать подростка, обдумывающего самоубийство?

Если человек серьезно задумал совершить самоубийство, то обычно об этом нетрудно догадаться по ряду характерных признаков, которые можно разделить на 3 группы: словесные, поведенческие и ситуационные.

Высказывания о нежелании жить: «Было бы лучше умереть», «Не хочу больше жить», «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придётся обо мне волноваться», «Мне нельзя помочь»; фиксация на теме смерти в литературе и живописи, частые разговоры об этом, сбор информации о способах суицида и их соотношении; активная предварительная подготовка к выбранному способ совершения суицида (например, сбор таблеток, хранение отравляющих веществ); сообщение друзьям о принятии решения о самоубийстве (прямое и косвенное).

Косвенные намеки на возможность суицидальных действий, например, помещение своей фотографии в черную рамку, появление среди сверстников с петлей на шее из подручных средств; стойкая тяга к прослушиванию грустной музыки и песен; раздражительность, угрюмость, подавленное настроение, проявление признаков страха, беспомощности, безнадёжности, отчаяния, чувство одиночества (меня никто не понимает и я никому не нужен), сложности контролирования эмоций, внезапная смена эмоций (то эйфория, то приступы отчаяния).

Негативные эмоции связаны с нарушением (блокированием) удовлетворения потребности в безопасности, уважении, независимости (автономности). Накануне и в день совершения самоубийства возможно спокойствие; угроза нарушению позитивной социальной идентичности «Я», «мое окружение», потеря перспективы будущего; необычное, нехарактерное для данного человека поведение, в том числе более безрассудное, импульсивное, агрессивное, аутоагрессивное, антисоциальное, несвойственное стремление к уединению, снижение социальной активности у общительных людей и, наоборот, возбужденное поведение и повышенная общительность у малообщительных и молчаливых. Возможны злоупотребление алкоголем, психоактивными веществами; стремление к рискованным действиям, отрицание проблем; снижение успеваемости, пропуск занятий, невыполнение домашних заданий; приведение в порядок дел, примирение с давними врагами; символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей, фото, подготовка и выставление ролика, посвященного друзьям и близким); дарение другим вещей, имеющих большую личную значимость; попытка уединиться: закрыться в комнате,

убежать и скрыться от друзей (при наличии других настораживающих признаков).

Что делать? Если замечена склонность школьника к самоубийству, следующие советы помогут изменить ситуацию.

1. Внимательно выслушайте решившегося на самоубийство подростка. В состоянии душевного кризиса любому из нас нужен тот, кто готов нас выслушать. Приложите все усилия, чтобы понять проблему, скрытую за словами.

2. Оцените серьезность намерений и чувств ребенка. Если он или она уже имеют конкретный план самоубийства, ситуация более угрожающая, чем если эти планы расплывчаты и неопределенны.

3. Оцените глубину эмоционального кризиса. Подросток может испытывать серьезные трудности, но при этом не помышлять о самоубийстве. Часто человек, еще недавно находившийся в состоянии депрессии, вдруг начинает бурную деятельность. Такое поведение также может служить основанием для тревоги.

4. Внимательно отнеситесь ко всем, даже самым незначительным, обидам и жалобам подростка. Не пренебрегайте ничем из сказанного. Он или она могут и не давать волю чувствам, скрывая свои проблемы, но в то же время находиться в состоянии глубокой депрессии.

5. Не бойтесь прямо спросить, не думают ли он или она о самоубийстве. Опыт показывает, что такой вопрос редко приносит вред. Часто подросток бывает рад возможности открыто сказать о своих проблемах.

Следующие вопросы и замечания помогут завести разговор о самоубийстве и определить степень риска в данной ситуации:

- Похоже, у тебя что-то стряслось. Что тебя мучает? (Так можно завязать разговор о проблемах подростка.)

- Ты думал когда-нибудь о самоубийстве? Каким образом ты собираешься это сделать? (Этот вопрос поможет определить степень риска: чем более подробно разработан план, тем выше вероятность его осуществления.)

Утверждения о том, что кризис уже миновал, не должны вводить вас в заблуждение. Часто ребенок может почувствовать облегчение после разговора о самоубийстве, но вскоре опять вернется к тем же мыслям. Поэтому так важно не оставлять его в одиночестве даже после успешного разговора. Поддерживайте его и будьте настойчивы. Человеку в состоянии душевного кризиса нужны строгие утвердительные указания. Осознание вашей заинтересованности в его судьбе и готовности помочь дадут ему эмоциональную опору. Убедите его в том, что он сделал верный шаг, приняв вашу помощь. Оцените его внутренние резервы. Если человек сохранил способность анализировать и воспринимать советы окружающих, ему будет легче вернуть душевные силы. Следует принять во внимание и другие возможные источники помощи: друзей, семью, врачей, священников, к

которым можно обратиться. Попробуйте убедить подростка обратиться к специалистам (психологу, врачу). В противном случае обратитесь к ним сами, чтобы вместе разработать стратегию помощи.

Вывод: суть любой поддержки человека, находящегося в ситуации депрессии, когда этот «фундамент смысла» жизни из-под ног ушел, дать ему другой, вернуть ему почву, вернуть ощущение того, что он в этом мире кому-то нужен: дайте ему этот смысл, покажите, что вы его любите. Кто это сделает, если не вы?

Консультация для родителей «Первая любовь: советы родителям».

Юношеская любовь бескорыстна, робка, боится показаться смешной. На ней лежит печать оторванности от жизни, она не заглядывает в будущее глазами реалиста, мечты о будущем у любящих обычно не связываются с семьей. К тому же в этом возрасте они и не подготовлены к созданию семьи.

С точки зрения психологии первая любовь — это первое личностное испытание для человека. От того, как человек переживет период своей первой любви, зависит окончательное формирование его личности. Если жизнь юного человека подчинена различным правилам и он вынужден вести себя согласно принятым стереотипам, то в случае влюбленности он остается один на один со своими чувствами и их объектом, он сам решает, что нужно делать. В первой любви не имеют значения статус, материальное положение и наличие недвижимости у любимого. Это никого не волнует.

Первая любовь — чувство романтическое, светлое и самое чистое. Его особенность в том, что именно переживания, ощущения, эмоции часто являются самой главной его целью. Юные влюбленные еще не способны по-настоящему принимать и понимать другого, что характерно для зрелой любви, они пока любят не кого-то, а саму любовь, свои новые эмоции, переживания, впечатления. Смысл первого чувства именно в том и состоит — научиться выражать чувства, а наряду с этим получить уроки общения с противоположным полом, научиться заботиться о ком-то, проявлять нежность, внимание. Поэтому к данному чувству родителям стоит относиться очень серьезно.

Позиция родителей. Конечно, для всех родителей первая любовь сына или дочери подросткового возраста — событие ожидаемое. Но тем не менее чувства, которые оно вызывает у родителей, бывают сложными и противоречивыми. К радости примешивается грусть, ведь взросление детей означает то, что сами родители уже не так молоды. Грустно бывает и оттого, что они понимают: время, когда они были самыми важными людьми для ребенка, проходит и совсем скоро в его жизни появится человек, на котором сосредоточится большая часть внимания, заботы и любви.

Большинство родителей могут справиться с этими мыслями и принять естественный ход жизни, но есть и другие поводы для тревог. Родители боятся ранних сексуальных опытов у подростков. Поэтому, если родители

узнали от своего ребенка, что он влюбился, необходимо поддержать его, поговорить о культуре взаимоотношений, чувств, способах ухаживания, посоветовать почитать книги и посмотреть фильмы о любви. И ни в коем случае не нужно занижать важность этих чувств — это может оставить шрамы в душе ребенка.

Советы психологов родителям в отношении их влюбленных детей:

1. Общайтесь с ними на равных, тон приказа сработает не в вашу пользу.

2. Дайте понять, что вы понимаете своего ребенка.

3. Нельзя подшучивать над ребенком, высмеивать чувства, умаляя их значение. Постарайтесь отнестись к вашему ребенку с уважением, помните о его ранимости и уязвимости.

4. Не раздражайтесь и не проявляйте агрессивности, будьте спокойны, сдержанны. Помните, что ваша грубость вызовет ответную реакцию.

5. Может быть, что предмет любви вашего сына или дочери слишком далек от идеала. Но и в этом случае вам не надо быть слишком критичными — это вызовет протест и желание защитить и только усилит чувства. Не говорите об объекте увлечения вашего ребенка пренебрежительным, оскорбительным тоном, тем самым вы унизите его самого. Говорите только хорошее — это усилит доверие к вам и позволит быть более реалистичным в отношении своего друга.

6. Как бы ни были, по вашему мнению, нежелательны отношения (не имеет значения — в данное время или с этим конкретным человеком), не стоит их запрещать, тем более в грубой и категоричной форме. В большинстве случаев это приводит к обратному результату — ведь то, что запрещается, автоматически начинает увлекать еще больше. Подростки только учатся общаться друг с другом и чаще всего даже и не помышляют ни о чем плохом.

7. Не нужно, узнав о любви сына или дочки, тут же проводить лекцию о вреде ранней половой жизни и опасности венерических болезней. Так вы можете пробудить слишком ранний интерес к этой стороне жизни и оскорбить чувства ребенка.

8. Хотя ребенок, пребывающий в состоянии влюбленности, оказывается крайне невосприимчив к поучениям, все же время от времени своими комментариями или рассказами из жизни вы можете просвещать ребенка в разных жизненных вопросах. Например, сказать дочке о том, что склонность писать любовные признания на асфальте, бросать цветы на балкон и дарить хрустальные башмачки характеризует самого человека, а не его отношение к своей подруге. О том, что по словам и подаркам нельзя сделать вывод о степени любви. Или о том, что качества характера сохраняются всю жизнь и практически не подлежат изменению. Как знать, может эта информация именно сейчас окажется очень полезной.

9. Пригласите его (ее) подружку (друга) к себе, познакомьтесь — это позволит вам получить объективное, более правдоподобное, а не голословное

представление о том, с кем встречается ваш ребенок. Лучше, если вы разрешите им встречаться у себя дома, чтобы им не пришлось искать случайных и сомнительных приютов для свиданий.

10. Расскажите им о вашей первой любви — это поможет вам найти взаимопонимание с ребенком. Однако при этом не стоит предупреждать: «Никогда не делай так — мне это испортило всю жизнь». Лучше сказать о том, как вы эту проблему решили и как сумели обратить обстоятельства в свою пользу.

11. Позвольте подростку самостоятельно разобраться в объекте своей привязанности, и если у него наступит разочарование в своих чувствах, пусть это исходит не от вас, а от него самого. Он почувствует, что способен самостоятельно разбираться в ситуации и принимать решения.

Классный час «Мы выбираем жизнь»

Цель: раскрыть проблему суицидов среди подростков, повлиять на сокращение суицидов среди подростков.

Целевая группа: учащиеся 10-11 классов

Методические материалы: презентация «Мы выбираем жизнь!», рассказ Г.Журбы «Уйти их жизни», стихотворение «Бездна» Екатерины Мозоль.

На доске плакаты с высказываниями:

«Лошади никогда не кончают самоубийством, потому что, будучи лишены дара речи, они не имеют возможность выяснять отношения» (В. Маяковский).

«Мы не можем вырвать ни одной страницы из нашей жизни, хотя легко можем бросить в огонь самую книгу» (Ж. Санд).

«Самоубийца — человек, погибший при попытке бегства от себя самого» (Веслав Брудзиньский).

«Убийца убивает человека, самоубийца — человечество» (Г. Честертон).

«Самоубийство — мольба о помощи, которую никто не услышал» (Р. Алев).

Ход классного часа:

Мы выбираем жизнь, они — смерть.

Мы пишем письма, они — предсмертные записки.

Мы строим планы на будущее, у них... у них — нет будущего.

Кажется, что мы и они — из разных миров.

Но как велика пропасть между нами, читающими эти строки, и теми, кто решился на самоубийство?

Как сильно нужно измениться человеку, чтобы сделать этот шаг?

Всего лишь — шаг.

Они не были рождены самоубийцами, но умерли с этим клеймом.

Они продолжают умирать .

Учитель: Меня всегда удивляли люди, которые кончали жизнь самоубийством. Особенно молодые. Пойти на самоубийство, когда у тебя за плечами 15-16 лет? Когда жизнь только-только начинается? Это немыслимо.... Почему же подростки, молодежь видят в самоубийстве единственный выход из затруднительного положения? "Суициды вообще-то были всегда", - кто-то скажет мне в ответ. Да, я согласна. Но в наше время число таких случаев растет и растет, особенно среди подростков. За каждым таким случаем стоит личная трагедия, катастрофа, безысходность, когда страх перед жизнью побеждает страх смерти.

Изучение проблемы суицида среди молодежи показывает, что в целом ряде случаев подростки решались на самоубийство с целью обратить внимание родителей, педагогов на свои проблемы и протестовали таким страшным образом против бездушия, безразличия, цинизма и жестокости взрослых. Решаются на такой шаг, как правило, замкнутые, ранимые по характеру подростки от ощущения одиночества, собственной ненужности, из-за стрессов и утраты смысла жизни. Подростки часто романтизируют образ человека, способного к суицидальному поведению. По их мнению, попытка самоубийства свидетельствует о силе чувств, силе воли, характера, смелости. Они не думают о необратимости факта смерти.

Что же думаете вы, старшеклассники о проблеме суицида?

По официальной статистике, каждый год кончают жизнь самоубийством 1 000 000 человек. Среди них:

- 280 тысяч китайцев,
- 30 тысяч американцев,
- 25 тысяч японцев,
- 20 тысяч французов,
- 50 тысяч русских.

В официальную статистику самоубийств попадают только явные случаи суицида, поэтому число реальных самоубийств значительно превосходит официальные цифры - считается, что ежегодно в мире кончают с собой более 4 000 000 человек. По мнению судебных экспертов, причиной большинства так называемых "смертей от несчастного случая" (передозировка лекарственных препаратов, аварии на дорогах, падение с высоты и т.д.) на самом деле являются суициды. 19 000 000 человек ежегодно совершают неудачные попытки самоубийства.

Основные причины суицида: неразделенная любовь, конфликты с родителями и сверстниками, страх перед будущим, одиночество. Ежегодно каждый двенадцатый подросток в возрасте 15-19 лет пытается совершить попытку самоубийства. По абсолютному количеству подростковых самоубийств Россия занимает первое место. Число законченных суицидов среди юношей в среднем в 3 раза больше, чем среди девушек. С другой стороны - девушки пытаются покончить с собой в 4 раза чаще, чем юноши, но выбирают "щадящие" способы, которые реже приводят к смерти.

В 90% случаев родители не знают о попытках самоубийства, которые предпринимают их дети. Фактически 35–70% таких детей вообще никому не рассказывают об этом.

Можно указать такие причины самоубийств:

- страх перед наказанием;
- душевная болезнь
- домашние огорчения
- денежные потери
- пресыщенность жизнью
- физические болезни.

Самоубийство - последний шаг, к которому привели множество причин, и каждая причина, в свою очередь, является следствием бесчисленного множества других причин. Причины самоубийств сильно отличаются в разных возрастных группах - так, суициды из-за неразделенной любви у подростков до 16 лет составляют практически половину от общего числа самоубийств, а после 25 лет по этой причине кончают с собой гораздо реже.

Информация к размышлению.

1. Наиболее частой причиной попытки самоубийств, среди подростков - семейные конфликты с родителями.
2. На втором месте – угроза потери близкого человека (неразделимая любовь)
3. На третьем месте – несправедливое отношение, обвинение.

Прослушайте рассказ «Уйти из жизни».

Не зря пословица гласит,
Что жизнь прожить – не поле перейти:
Она не мало трудностей таит,
И место в ней своё найти
Бывает человеку нелегко.
Хотя у всех живущих на планете,
Стремленье к этому так велико,
Что через множество столетий
Далеких предков размышленья
Стучатся к нам в сердца сейчас.
Их мысли и сомненья
И нас тревожили не раз.
Ведь так не просто нам порой,
Решить, как поступить,
Чтоб честным быть перед самим собой
И в трудный час душой не покривить.
Что выбрать: совесть иль покой,

Благополучие иль честь,
Покорность или бой?
Отвагу или лесть?
Вопрос подобный задавал
Себе, конечно, каждый
И на него ответ мучительно искал.
Как путник, изнывающий от жажды,
Мечтает к роднику припасть.
Так человек стремится поскорей
С души привычки сбросить власть,
Стать справедливей и мудрей.
И, наконец, понять,
Каким же в этом мире быть,
Чтоб пред соблазнами любыми устоять,
И званье ЧЕЛОВЕКА заслужить?

Пожалуйста, скажите, что вы думаете о том, что написала Галина Журба, в частности о суицидах. Правильно ли уходить из жизни? Можно ли заметить, что человек, с которым вы общаетесь каждый день, вдруг покончил жизнь самоубийством? Можно ли помочь человеку, который решил покончить жизнь самоубийством? Можно ли полагаться на помощь психолога или телефона доверия подростку, решившему покончить жизнь самоубийством? (обсуждение рассказа).

Некоторые, уходя из жизни, оставляют свой след в записках к любимым людям, некоторые пишут стихи.

Сейчас я зачитаю вам стихотворение. Внимательно вслушайтесь в эти строки.

«Бездна» Обрыв...
И бездна там...
И я стою одна на свете.
Душа болит от ярых ран
И нет мне места в мире этом...
Устала я искать ответы,
Мечту беречь, любовь искать!
Вся жизнь - одни людей запреты
И нечего судьбу терзать.
А так хотелось полюбить!..
А можно ли? Способна я?
Но чашу грусти подавить
Так трудно: ведь глубокая.
Все люди – мёртвой души воплощение –
Видят в жизнь только одно:
Весёлое, озорное влечение,
А в сердце пусто и темно...

Так страшно видеть всё это,
Сомнением себя изводить.
И слепо жертвуя светом,
Цену разврата вершить.
А любовь... Она, как ветер,
Так близка, так непонятна...
И она за жизнь в ответе,
Лишь она спасительна! Но душа слепою стала...
Как вновь смысл обрести?
Из кармана нож достала...
Нет его... Жизнь позади...
Обрыв... И бездна там...
И я стою в объятьях крови.
Душа болит от ярых ран,
Но мне не страшно уже боли...

Учитель: Теперь ответьте пожалуйста на вопросы: Понравилось ли вам стихотворение? Какие чувства у вас возникли после его прочтения? Предположите, что тревожит этого человека? Как бы вы ему помогли? Как вы думаете, он покончил жизнь самоубийством? Если «да», то что вам дало понять это?

Если человек серьезно задумал совершить самоубийство, то обычно об этом нетрудно догадаться по ряду характерных признаков, которые можно разделить на 3 группы: словесные, поведенческие и ситуационные.

Словесные признаки: Человек, готовящийся совершить самоубийство, часто говорит о своем душевном состоянии. Он или она могут:

1. Прямо и явно говорить о смерти: “Я собираюсь покончить с собой”; “Я не могу так дальше жить”.
2. Косвенно намекать о своем намерении: “Я больше не буду ни для кого проблемой”; “Тебе больше не придется обо мне волноваться”.
3. Много шутить на тему самоубийства.
4. Проявлять нездоровую заинтересованность вопросами смерти. 2-й ведущий:

Поведенческие признаки:

1. Раздавать другим вещи, имеющие большую личную значимость, окончательно приводить в порядок дела, мириться с давними врагами.
2. Демонстрировать радикальные перемены в поведении, такие, как:
 - в еде — есть слишком мало или слишком много;
 - во сне — спать слишком мало или слишком много;
 - во внешнем виде — стать неряшливым;
 - в школьных привычках — пропускать занятия, не выполнять домашние задания, избегать общения с одноклассниками; проявлять раздражительность, угрюмость; находиться в подавленном настроении;
 - замкнуться от семьи и друзей;

–быть чрезмерно деятельным или, наоборот, безразличным к окружающему миру; ощущать попеременно то внезапную эйфорию, то приступы отчаяния.

3. Проявлять признаки беспомощности, безнадежности и отчаяния.

Ситуационные признаки: Человек может решиться на самоубийство, если:

1. Социально изолирован (не имеет друзей или имеет только одного друга), чувствует себя отверженным.

2. Живет в нестабильном окружении (серьезный кризис в семье — в отношениях с родителями или родителей друг с другом; алкоголизм — личная или семейная проблема);

3. Ощущает себя жертвой насилия — физического, сексуального или эмоционального.

4. Предпринимал раньше попытки суицида.

5. Имеет склонность к самоубийству вследствие того, что оно совершалось кем-то из друзей, знакомых или членов семьи.

6. Перенес тяжелую потерю (смерть кого-то из близких, развод родителей).

7. Слишком критически настроен по отношению к себе.

Если вами замечена склонность друга или знакомого к самоубийству, следующие советы помогут изменить ситуацию.

1. Внимательно выслушайте решившегося на самоубийство подростка. В состоянии душевного кризиса любому из нас, прежде всего, необходим кто-нибудь, кто готов нас выслушать. Приложите все усилия, чтобы понять проблему, скрытую за словами.

2. Оцените серьезность намерений и чувств решившегося на самоубийство человека. Если он или она уже имеют конкретный план самоубийства, ситуация более острая, чем если эти планы расплывчаты и неопределенны.

3. Оцените глубину эмоционального кризиса. Подросток может испытывать серьезные трудности, но при этом не помышлять о самоубийстве. Часто человек, не давно находившийся в состоянии депрессии, вдруг начинает бурную, неустанную деятельность. Такое поведение также может служить основанием для тревоги.

4. Внимательно отнеситесь ко всем, даже самым незначительным обидам и жалобам. Не пренебрегайте ничем из сказанного. Он или она могут и не давать волю чувствам, скрывая свои проблемы, но в то же время находиться в состоянии глубокой депрессии.

5. Не бойтесь прямо спросить, не думают ли он или она о самоубийстве. Опыт показывает, что такой вопрос редко приносит вред. Часто подросток бывает рад возможности открыто высказать свои проблемы.

Следующие вопросы и замечания помогут завести разговор о самоубийстве и определить степень риска в данной ситуации: Похоже, у тебя что-то стряслось. Что тебя мучает? (Так можно завязать разговор о проблемах подростка.) Ты думал когда-нибудь о самоубийстве? Каким образом ты собираешься это сделать? (Этот вопрос поможет определить степень риска: чем более подробно разработан план, тем выше вероятность его осуществления).

Важно не оставлять человека в одиночестве даже после успешного разговора. Поддерживайте его и будьте настойчивы. Человеку в состоянии душевного кризиса нужны строгие утвердительные указания. Осознание вашей заинтересованности в его судьбе и готовности помочь дадут ему эмоциональную опору. Убедите его в том, что он сделал верный шаг, приняв вашу помощь. Оцените его внутренние резервы. Если человек сохранил способность анализировать и воспринимать советы окружающих, ему будет легче вернуть душевные силы и стабильность.

- Попробуйте убедить человека обратиться к специалистам (психолог, врач).
- Ди Снайдер "Курс выживания для подростков" :
- Если ты думаешь, что твой друг хочет это сделать...
- Некоторые из самоубийц умирают, молясь, чтобы их кто-то нашел, спас до того, как наступит конец".
- "Я считаю, что твоя первая обязанность - сохранить чужую жизнь, даже если это будет стоить тебе дружбы. В конце концов, если твой друг убьет себя, ты все равно потеряешь друга. Важно, чтобы в данном случае ты доверял своим инстинктам и если тебя беспокоит поведение друга, действовал так, как подсказывают тебе твои чувства. Лучше ошибиться, чем опоздать.
- Обрати внимание на следующие признаки:
- -разговоры о самоубийстве типа "Я лучше себя убью".
- -Желание пофантазировать вслух на эту тему
- -"Я никому не нужен", "никто все равно тосковать обо мне не будет".
- - Чрезмерное внимание к мотивам смерти в музыке, искусстве или литературе.
- - Раздача наиболее ценных для твоего друга вещей.
- Если твой друг бросает такие намеки, спорь с ним. Говори с ним. Выслушивай его. Дай ему почувствовать что он нужен, что он желанен, постарайся уверить его, что любые раны со временем заживут, кроме пулевых ранений в голову. Если ты чувствуешь близкую опасность, оставайся с другом до тех пор, пока его настроение не пройдет..."
- Самоубийцы - эгоисты. Они думают лишь о себе. Любой человек живет в обществе и имеет взаимоотношения с другими людьми, даже если он отшельник. Посему, совершая какой-то поступок, он задевает других людей - прямо или косвенно. При совершении поступка и действий надо правильно оценить степень "влияния" и "воздействия" на других людей. Эгоисты этого не оценивают. Более того, стремясь "избавить себя" от мук и боли, они лицемерно заявляют, что "Всем будет легче без меня".
- Давайте посмотрим. Близкие (после самоубийства):
- - чувство вины (не замечали, не любили...)
- - горе, боль утраты - замешательство и шок.
- Смотрите, они ощущают чувство вины и вместе с тем горе от потери любимого человека. Им тяжелее во много раз, чем самоубийце.

- Теперь о "мести". "Тогда поймешь, кого ты потеряла". Это эгоистично, жестоко и аморально. Разве это любовь: желать плохого любимому? Эгоизм чистой воды. Надо уметь отпускать на свободу, если просят свободы. А не ужесточать условия "неволи". Поэтому не будем эгоистами и начнем думать о других, а не только о том, как плохо мне любимому.
- Свобода без ответственности - это путь в никуда. Полной свободы в природе не существует, если только в полном вакууме. Свободный человек отличается тем, что готов нести личную ответственность за свой выбор. Например, за выбор истинного и мнимого.
- Многие предпочитают спешить навстречу своим желаниям, чем нести ответственность за свои поступки. Но легкомыслие не всегда уместно и иногда даже преступно. Каждый человек делает свой выбор. И только от него зависит его судьба.
- *Учитель:* Я попыталась вам, дорогие подростки, показать, причины суицидов, мотивы суицида и последствия. Думаем, вы задумались над тем, как прекрасен мир, как любят вас окружающие и почему не стоит уходить из жизни. Напоследок мы предлагаем вам взять листок бумаги и написать на нём 5 или больше причин, почему вы бы остались в этой жизни, а потом спросите у своих близких людей, почему они хотят, чтобы вы жили, и тоже запишите их слова на этот листик. Когда вам вдруг станет плохо, достаньте этот листик, прочтите вслух, и вам обязательно захочется жить, так как всегда приятно, когда любимые люди хотят видеть вас и заботиться о вас! Любите жизнь! Любите даже в самые мрачные ее моменты, и эта любовь не только скрасит их, но и, может быть, спасет вам жизнь.

Тренинг по профилактике суицида

Цель занятия: содействие формированию у учащихся навыков идентификации и выражения собственных чувств и чувств окружающих. Профилактика эмоционального неблагополучия учащихся через переосмысление жизненных ценностей.

Задачи:

- Диагностика и коррекция самопринятия учащихся;
- организация условий, способствующих осознанию своего жизненного предназначения;
- повышение адаптационных способностей учащихся, мотивация на преодоление неудач и достижение успехов.
- расширение репертуара конструктивных способов совладающего поведения учащихся в сложных жизненных ситуациях.
- формирование убеждения учащихся о том, что суицид не является конструктивным способом выхода из трудной жизненной ситуации, информирование о «маркерах» суицидального риска, возможности предотвращения суицидальных попыток.

Ход занятия.

В начале занятия ведущий объясняет детям, что сегодняшняя встреча посвящена таким вопросам как, умение выражать свои чувства, понимать чувства окружающих, внимательно относиться друг к другу.

Упражнение 1. «Вырази себя в жесте» (10 минут).

Цель — активное включение в работу на занятии, развитие внимательного отношения друг к другу.

Ведущий: «Давайте, чтобы поближе познакомиться, для начала поиграем. Для этого каждый из нас, произносит свое имя и продемонстрирует свой внутренний мир в каком-нибудь жесте. Например, я первая это сделаю и скажу: «Мария, во-о-о!» Теперь каждый из вас сначала повторит все имена и жесты, которые были до него, и в конце концов представит себя в жесте».

Ведущий: «Молодцы! Видите, что мы смогли кратко «рассказать» друг другу о себе через определенный жест».

Далее ведущий просит назвать ребят, какими способами мы можем передавать друг другу информацию о себе — что нам радостно или грустно, хорошо или плохо. Дети предлагают свои варианты (через демонстрацию эмоций, вербальные высказывания, стилю одежды и т.д.). Ведущий подводит итог и отмечает, что несмотря на то, что нам кажется, что общаемся мы только словами, очень много информации окружающие получают от нас через другие сообщения (жесты, мимику, стиль одежды и т.д.). И для того, чтобы нам было легче общаться друг с другом, а иногда и помочь, мы должны внимательно относиться к сигналам, которые «посылают» нам окружающие.

Но относиться внимательно надо также и к себе самому, ведь иногда нам бывает не очень хорошо, что-то нас беспокоит и тяготит, а окружающие этого не замечают. Следующее упражнение может помочь нам в этом.

Упражнение 2. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...» (15 минут).

Все дети, кроме одного ведущего садятся в круг, ведущий становится в центр. Ведущий называет различные признаки — черты характера, внешность, желания, вкусы (например, те, у кого светлые волосы, зеленые глаза, черные туфли, кто любит мороженое и т. д.). Учащиеся, чьи особенности были названы, встают и меняются местами. В это время ведущий пытается занять одно из освободившихся мест, после чего ведущим становится тот, кому не досталось места.

Итог: не бывает двух одинаковых людей — детей, взрослых, несмотря на то, что у нас могут быть одинаковые вкусы и желания, интересы, сходные черты характера. Из-за того, что это существует каждый человек неповторим — он уникален и поэтому его жизнь бесценна. Также надо относиться с уважением к другим людям — не похожим на нас, но от этого

не менее ценным.

Упражнение 3. «Жизненная прямая»

Учащимся предлагается нарисовать линию и представить, что это — символический рисунок их жизненного пути. Нужно отметить главные, по их мнению, события, которые уже произошли с ними, и точку сегодняшнего дня. Далее следует обсудить, все ли события были радостными.

Резюме: в жизни не все гладко. Кроме праздников, удач и хороших дней бывают отрицательные события. Трудно представить себе долгую жизнь без кризисов, потерь, утрат и неудач. Иногда кажется, что так тяжело будет всегда, что никогда не кончится этот кошмар и нет никакой надежды, но...

Ведущий: «Поднимите руку те, кто в жизни ни разу не сталкивался с трудностями? У кого в жизни нет проблем? Все верно, абсолютно у всех психически нормальных людей есть проблемы, которые они решают, но решают разными способами. Именно эти способы решения проблем и преодоления трудностей отличают «счастливчиков» от «невезучих».

Упражнение 4. «Банка»

Предложить ребятам анонимно записать свои «трудности» и сдать учителю листочки, которые помещаются в банку. Далее вынимать по одной записке из банки и обсуждать ситуации. Предложить учащимся написать как можно больше выходов из каждой трудной ситуации и решений данной проблемы. Заметить, что победит тот, кто предложит больше вариантов. Победит и здесь, в классе, и, безусловно, в жизни.

Примеры трудных ситуаций для данного возраста: несчастная любовь, отвержение группой, конфликты с родителями, ссоры с учителями, позор, «разборки», одиночество и др.

Обсуждение следует проводить по каждой предложенной ситуации. При обсуждении любой ситуации и способов ее разрешения ключевой должна быть мысль о том, что жизнь — это высшая ценность, что пока мы живы, все можно исправить и преодолеть.

Упражнение 6. «Ценности»

Правила проведения упражнения:

1. Дети садятся на стулья в любом месте комнаты, в любой позе, так, чтобы им было удобно, и никто не мешал.
2. Разговаривать, во время проведения упражнения запрещается.
3. Упражнение проводится под психотерапевтическую музыку.
4. Рекомендуются проводить упражнение с закрытыми глазами.
5. Упражнение проводит психолог, социальный педагог следит за состоянием участников группы, включает музыку, раздает листочки.

Описание упражнения: участникам раздаются листочки на которых написаны ценности (приложение 3) и предлагается выбрать шесть ценностей,

что им больше всего ценно в этой жизни. Затем листочки ранжируются таким образом, чтобы самое ценное оказалось на последнем листочке.

Тихо звучит музыка, начинается упражнение

- Ребята представьте себе, что в вашей жизни случилось что-то плохое, непоправимое и из неё исчезла ценность, та, которая написана на первом листике(1). Отложите его в сторону. А теперь попробуйте осознать, как вам живется без этой ценности? Как протекает ваша жизнь, что в ней поменялось? Как вы чувствуете себя при этом.... (пауза 20 секунд)
- Жизнь продолжается... и из нее исчезает ещё одна ценность. Уберите следующий листик с ценностью и отложите в сторону(2). Постарайтесь представить себе, как живется вам без этих ценностей...? Что меняется в вашей жизни, как вы себя чувствуете... (пауза 15 секунд)
- Черная полоса продолжается и из вашей жизни исчезает следующая (3) ценность. Отложите ее в сторону. Что вы чувствуете теперь? Что поменялось? Посмотрите, что происходит с вами и вашим окружением.... (пауза 15 секунд)
- Идет время и из вашей жизни исчезает еще одна ценность. Уберите еще один листик с ценностью(4). Попробуйте осознать, что изменилось...? Какие чувства переполняют вас? Как вам живётся без ваших ценностей? (пауза 15 секунд)
- Страшные события не уходят из вашей жизни. Пропадает еще одна ценность (5). Обратите внимание на свое внутреннее состояние, как вы живете без потерянных ценностей? Что при этом меняется? Какие ощущения возникают? (пауза 15 секунд).
- Время идёт, и из вашей жизни уходит последняя ценность(6). Что вы чувствуете, потеряв все свои ценности? Посмотрите, чем наполнена такая жизнь, имеет ли она смысл?(пауза 20 секунд)
- ✓ А сейчас представьте себе, что произошло чудо, и появилась возможность вернуть в вашу жизнь одну из потерянных ценностей. Верните ту ценность, которую захотите. Что вы чувствуете, вернув одну из ценностей? (пауза 10 секунд)
- ✓ Чудо продолжается, в вашу жизнь возвращается следующая ценность. Выберите любую из потерянных ценностей и верните её в свою жизнь. Представьте себе, что изменилось в вашей жизни после возвращения ценностей. Как вам живётся сейчас? Какие у вас возникают чувства? (пауза 10 секунд)
- ✓ Светлая полоса продолжается, и появилась возможность вернуть себе еще одну из потерянных ценностей. Верните ее в свою жизнь. Что теперь происходит в вашей жизни, что вы чувствуете при этом? (пауза 10 секунд)
- ✓ Проходит время и у вас появляется возможность вернуть еще одну ценность в свою жизнь. Верните ее. Что меняется вокруг вас? Как меняетесь вы? Какие эмоции переполняют вас? (пауза 10 секунд)

- ✓ Жизнь дарит вам подарок. У вас есть возможность вернуть еще одну ценность. Попробуйте представить себе свою жизнь с вернувшимися ценностями. Что нового в ней? Прислушайтесь к себе? Что вы чувствуете при этом? (пауза 10 секунд)
- ✓ Чудо продолжается и к вам возвращается последняя ценность. Верните её в свою жизнь. Посмотрите вокруг. Как меняется ваша жизнь? Чем она наполнена? Что вы чувствуете? (пауза 10 секунд)

Ребята, а сейчас у вас есть возможность добавить в свою жизнь несколько ценностей, чтобы жизнь стала более полной и насыщенной. Поднимите руку, кто нуждается в новых ценностях... (детям раздаются дополнительные листочки бумаги, на которых они добавляют в свою жизнь необходимые ценности)

Что вы чувствуете, добавив себе новые ценности? Остался ли прежним порядок ранжирования ценностей или изменился?...(пауза 15 секунд)

Рефлексия

Обсуждение упражнения «Ценности» в кругу. Обмен чувствами.

- ✓ Что чувствовали, теряя ценности?
- ✓ Что чувствовали, возвращая их?
- ✓ Изменилась ли ваша иерархия ценностей?
- ✓ Захотелось ли вам добавить другие ценности в жизнь?
- ✓ Какие эмоции сопровождали вас при выполнении упражнения?

(ребята, по кругу, высказывают свои впечатления об упражнении, делятся эмоциями...)

Ведущий: «Наше занятие посвящено сегодня серьезной теме — теме сложных жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются все люди. Можно называть эти ситуации кризисными. С какими словами у вас ассоциируется понятие «кризис»?» (Катастрофа, стресс, довели и т. п.)

Вопрос: «Какие кризисные ситуации могут быть в жизни подростка?»

Кризисные ситуации - под такими ситуациями мы понимаем не природные катаклизмы, стихийные бедствия, а проблемные, сложные моменты в жизни, трудности, случаи, когда есть определенный риск для здоровья, эмоционального состояния человека. Кризис может наступить после катастрофы, физического насилия, разлуки с дорогим человеком, ухода из жизни близких людей, развода родителей и т.п. Часто к душевному кризису приводит череда жизненных неудач.

Вопрос: «Как вы думаете, с какими чувствами сталкивается человек в состоянии кризиса?» (гнев, отчаяние, разочарование, обида, беспомощность, одиночество и т. д.)

«К сожалению, в ситуации кризиса человек может испытывать настолько сильные негативные переживания, которые часто приводят его к мысли о безысходности ситуации, невозможности изменения своего состояния теми способами, которые ему известны и помогали раньше. В этот момент человек в силу чрезмерных переживаний может всерьез задумываться о том, что жизнь не удалась, что спасения нет, и принимает

решение о том, что единственный способ прекратить страдания — это совершение акта самоубийства.

Что вы можете сказать о таком страшном акте, как добровольное лишение себя жизни, какие чувства и эмоции возникают у вас при этом? Как вы думаете, почему люди выбирают такой отчаянный шаг, который противоречит нашему инстинкту самосохранения? (учащиеся предлагают свои варианты)

Как вы относитесь к такому выбору человека, как суицид? (дети отвечают по-разному — кто-то резко отрицает такое решение, кто-то говорит о суицидентах, как о героях, романтиках и т. д.)

Ведущий предлагает обсуждение следующих вопросов:

1. «Суицид — это сила или слабость?»
2. «Как вы думаете, что человек, решившийся на уход из жизни, хочет доказать окружающим? Какой реакции ждет от них?»
3. Как вы думаете, что на самом деле переживают люди после того, когда человека уже нет в живых?»

После обсуждения данных вопросов ведущий подводит промежуточный итог, констатируя следующие факты: суицид — неконструктивный выход из проблемной ситуации суицид — это слабость, после совершенной попытки с. остаются люди, которые будут страдать.

Таким образом, подводя итог небольшому теоретическому блоку мы можем говорить о том, что суицид — это тоже выход из кризисного состояния, но какой это выход? Конечно, не конструктивный. А так как кризисные состояния — один из жизненных этапов, то нам необходимо выработать способы его преодоления (переживания)».

Дальше: «Наша жизнь устроена так, что в ней всегда есть место и радостям, и разочарованиям, поэтому человек должен уметь переживать не только счастливые, но и тяжелые времена. Кто может ему в этом помочь?

Во-первых — сам человек. Ведущий говорит о том, что у каждого человека есть что-то, что помогает справляться с трудностями (мы называем это ресурсами), но часто люди не осознают и не видят их значимости.

Вопрос: «Кто или что может являться для человека ресурсом?» (обсуждение возможных ресурсов)

Во-вторых - окружающие, которые могут заметить, что человеку, находящемуся рядом, плохо (одноклассники, учителя, друзья).

Вопрос: «По каким признакам можно заметить, что человеку, который рядом плохо, он находится в опасности? (обсуждение).

Существуют определенные признаки, свидетельствующие о том, что с человеком может случиться беда, эти сигналы (их несколько) — как крик о помощи, который необходимо вовремя увидеть:

- постоянно подавленное настроение
- потеря интереса к той деятельности, которая раньше доставляла удовольствие

- высказывание мыслей о нежелании жить, отчаянии, ненужности повышенный интерес к теме смерти (прослушивание грустной музыки т. д.)
- нарушения сна, снижение аппетита
- символическое прощание, дарение ценных человеку вещей чувство одиночества, потери смысла жизни
- отсутствие планов на будущее
- желание уединиться и ни с кем не разговаривать
- частые ссоры с родителями, друзьями, одноклассниками пропуски занятий, снижение успеваемости

Всегда необходимо помнить, что человеку, оказавшемуся в трудной ситуации (а в такой ситуации может оказаться любой человек – независимо от возраста, пола, уровня благосостояния), когда кажется, что мир рушится и некому помочь, внимательное отношение, разговор «по душам», принятие и сочувствие могут оказать решающее действие и предостеречь от фатального шага.

Еще очень важно помнить, что каждый из нас должен знать телефоны кризисных служб (телефоны доверия), где можно получить помощь специалистов-психологов. Знаете ли вы, кто такие психологи? (определение понятия «психолог»).

Упражнение 6. «Зеркало» (35 мин).

Ведущий предлагает учащимся разделить на 2 группы. Участники садятся друг напротив друга, при этом один ряд будет постоянным, в другом ряду ребята постоянно меняются, перемещаясь на 1 стул вправо.

Задача детей проговаривать друг другу ответы на следующие вопросы.

- Кого я вижу перед собой? (данный вопрос — тренировочный, он помогает детям настроиться на упражнение, подростки должны просто описать соседа: «я вижу перед собой мальчика, с голубыми глазами, брюнета, он стильно одет, улыбается мне» и пр.);
- Каким ты был в детстве? (отвечая на данный вопрос дети фантазируют о прошлом, представляют жизнь своего напарника, что существенно сближает, учит эмпатии, принятию);
- Я думаю, что ты считаешь, что я... (данный вопрос позволяет поделиться своими мыслями по поводу того, как мы воспринимаем отношение напарника к себе. При ответе на данный вопрос у ребят появляется опыт открытого общения, а так же возможность услышать отклик другого человека по поводу своих мыслей);
- Я думаю, что тебе кажется, что я о тебе думаю... (при данном ответе ребята говорят о том, как им кажется их воспринимает напарник. Этот ответ существенно повышает социальную грамотность детей, он демонстрирует им в чем они ошибались, в чем были правы, а также помогает найти пути решения тревожащих их проблем во взаимоотношениях. Даже в случае, если в партнеры мог достаться лучший друг, это является необычным

опытом, который учащиеся в дальнейшем могут использовать);

– Твоя самая сильная черта, на мой взгляд... (ответ на данный вопрос активизирует внутренние ресурсы, помогает научиться воспринимать себя с положительной точки зрения, мотивирует на достижение успехов).

- В 30 лет ты будешь... (при ответе на вопрос проецируется модель будущего человека, у него появляется возможность взглянуть на перспективы, которые видят для него другие, оценить свои желания, свое отношение к ним. В дальнейшем подросток, уже самостоятельно задумается о своем будущем, начнет планировать необходимые действия для достижения того или иного результата).
-

Упражнение 7. Завершающая часть (5 минут).

Ведущий просит участников по кругу называть положительное качество соседа справа, стараясь при этом не повторяться и называть качество, присущее именно этому человеку. Например, «ты — добрый, отзывчивый, умный и т.д.».

Итак, подводя итог нашему занятию, еще раз необходимо отметить, что несмотря на то, что в нашей жизни часто случаются неприятности, многочисленные трудности могут серьезно осложнять нашу жизнь и иногда кажется, что выхода нет, стоит помнить о том, что именно проживание непростых периодов делает человека сильнее, это та способность, которая позволила нашим предкам — тем, благодаря кому мы живем в настоящий момент, перенести все жизненные испытания.

Упражнение 8. «Притча Мудрец и бабочка»

Эта история произошла давным-давно в одном старинном городе, в котором жил великий мудрец. Слава о его мудрости разнеслась далеко за пределы родного города. Но был в городе человек, который завидовал славе мудреца.

И вот однажды завистник решил придумать такой вопрос, чтобы мудрец не смог на него ответить. Пошёл он на луг, поймал бабочку, посадил её между сомкнутых ладоней и подумал: «Спрошу-ка я у мудреца, какая бабочка у меня в руках: живая или мёртвая? Если он скажет «живая», я сомкну ладони, и бабочка умрёт. А если скажет «мёртвая», я раскрою ладони, и бабочка улетит. Вот тогда все поймут, кто из нас мудрее!»

Так всё и случилось. Завистник поймал бабочку, посадил её между сомкнутых ладоней и прилюдно задал мудрецу вопрос: «Скажи, о мудрейший! Какая у меня бабочка в руках: живая или мёртвая?» И тогда великий мудрец, который был очень умным и дальновидным человеком, ответил: «Всё в твоих руках...»

Упражнение 9. «Зато ты....»

На одной половине листа бумаги каждый участник пишет свое имя и один свой недостаток или минус и передает по кругу, где каждый заканчивает фразу «Зато ты...»

Упражнение 10. « Рисунок настроения»

На второй половине ребята рисуют свое настроение в котором они пребывают на данный момент

Общая рефлексия занятия.....

1. Что тебе особенно понравилось?
2. Что не понравилось?
3. Твои пожелания организаторам и ведущему

Для упражнения Ценности

ПРИЗНАНИЕ	УВАЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	СТАТУС
УЧЕБА	СЕМЬЯ
ЗДОРОВЬЕ	ЛЮБОВЬ
ЖИЗНЬ	ДЕНЬГИ
САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	КАРЬЕРА
ХОББИ	ДРУЖБА
СВОЙ ДОМ	ВЕРНОСТЬ
ФИНАНСОВЫЕ НАКОПЛЕНИЯ	РОДИТЕЛИ
ДРУЗЬЯ	ОТДЫХ
ПОРЯДОЧНОСТЬ	ПУТЕШЕСТВИЯ
ЗНАНИЯ	ЧЕСТЬ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ	НАДЕЖДА



Притча «Мудрец и Бабочка»

Эта история произошла давным-давно в одном старинном городе, в котором жил великий мудрец. Слава о его мудрости разнеслась далеко за пределы родного города. Но был в городе человек, который завидовал славе мудреца.

И вот однажды завистник решил придумать такой вопрос, чтобы мудрец не смог на него ответить. Пошёл он на луг, поймал бабочку, посадил её между

сомкнутых ладоней и подумал: «Спрошу-ка я у мудреца, какая бабочка у меня в руках: живая или мёртвая? Если он скажет «живая», я сомкну ладони, и бабочка умрёт. А если скажет «мёртвая», я раскрою ладони, и бабочка улетит. Вот тогда все поймут, кто из нас мудрее!»

Так всё и случилось. Завистник поймал бабочку, посадил её между сомкнутых ладоней и прилюдно задал мудрецу вопрос: «Скажи, о мудрейший! Какая у меня бабочка в руках: живая или мёртвая?» И тогда великий мудрец, который был очень умным и дальновидным человеком, ответил:

«Всё в твоих руках...»

Мое имя

Я....

Зато ты?

РЕЗОЛЮЦИЯ

научно-практической краевой конференции
специалистов служб психолого-педагогического сопровождения
системы образования Ставропольского края на тему:

«Психологическая служба системы образования ставропольского края: от теории к психологическим практикам»

27 ноября 2025 года состоялась научно-практическая краевая конференция специалистов служб психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края, организованная ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» и ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодска.

Цель конференции – обобщение, расширение и совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного опыта оказания психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края.

В работе конференции приняли участие более 100 педагогов-психологов, муниципальных и государственных образовательных организаций и руководителей методических объединений педагогов-психологов.

С приветственным словом к участникам конференции обратились Алексеева Инна Сергеевна, кандидат психологических наук, доцент, и.о. ректора ГБОУ ВО СГПИ и Слюсарева Елена Сергеевна, доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО СГПИ.

Далее на пленарном заседании Старцевой-Тарасовой Валерией Ивановной, директором ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска был представлен аналитический доклад «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края»: от идеи к реализации». В представленном докладе нашли свое отражение вопросы, связанные с развитием комплексной региональной модели психологической службы в системе образования, которая учитывает многонациональную специфику региона и опыт оказания психологической помощи и сопровождения всех участников взаимодействия в образовательных организациях края с учетом актуальных современных вызовов и проблем.

В рамках проведения научно-практической конференции состоялась работа трех психологических гостиных:

Гостиная №1: **«Технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае подозрения на жестокое обращение: разбор ситуаций из практики образовательных организаций»**. Ведущий: Татаренко Оксана Владимировна, кандидат психологических наук, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска.

Работа была направлена на рассмотрение технологий реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае выявления проявлений жестокого обращения с детьми (виды жестокого обращения, выявление и диагностика). На обсуждение были выдвинуты маркеры физического насилия как вида жестокого обращения с детьми, а также маркеры сексуального насилия или злоупотребления детьми как вида жестокого обращения. Проанализированы особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребёнка, особенности психического состояния и поведения ребенка, подвергающегося

психологическому/эмоциональному/физическому насилию в зависимости от возраста, алгоритмы действий психолога (специалистов психолого-педагогической/социально-психологической служб) в случае подозрения на жестокое обращение в семье/школе/детском саду.

Гостиная №2: **«Практико-ориентированный подход в работе педагога-психолога: «Техники работы с клиентами, склонными к суицидальному поведению»**. Ведущие: Чахоян Лала Владимировна, заместитель директора по коррекционной работе ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска и Цапко Диана Павловна, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска.

Данный блок в работе психологических гостиных был посвящен техникам работы с клиентами, склонными к суицидальному поведению. Рассмотрены виды суицидального поведения, мифы и факты о суициде, признаки суицидального поведения, динамика его развития, особенности и мотивы подросткового суицида, отработаны примеры на практике техники работы с клиентами, склонными к суицидальному поведению.

Гостиная № 3. **«Супервизии в деятельности специалиста»**. Ведущий: Селенина Екатерина Вадимовна - российский и международный эксперт по профилактике социального сиротства, член совета Министерства Просвещения РФ по вопросам защиты прав и законных интересов детей сирот, председатель Совета б/ф Надежда, тренер-супервизор, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска.

Озвучена важность введения в практику оказания психологических реабилитационных услуг супервизии и о практических трудностях внедрения её на регулярной основе.

Участниками конференции отмечено, что прошедшая встреча явилась научным событием, которое будет способствовать дальнейшему развитию, применению новых подходов, инновационных технологий и образовательных практик, позволяющих создать целостное видение стратегий и ресурсов личностного и профессионального развития педагога в условиях социокультурных и технологических перемен.

Собравшиеся отметили высокий уровень прошедшего научного мероприятия, поблагодарили организаторов и высказали следующие рекомендации:

- 1) продолжить поддержку психологического сообщества на основе разработанной модели;
- 2) принять к сведению предложенные алгоритмы и внедрить в деятельность технологии психологической помощи обучающимся, склонным к суицидальному поведению, а так же находящимся в трудных жизненных ситуациях;
- 3) внедрить супервизии в практику работы психологов, в том числе при оказании психологических реабилитационных услуг.

Завершилось мероприятие торжественным вручением сертификатов участников научно-практической краевой конференции специалистов служб психолого-педагогического сопровождения системы образования Ставропольского края.

г. Ставрополь, 27 ноября 2025 г.

ПРОГРАММА
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КРАЕВОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТЕМА: «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ: ОТ ТЕОРИИ К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ ПРАКТИКАМ»

ОРГАНИЗАТОРЫ:

1. Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ».
2. Государственное бюджетное образовательное учреждение «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ» города-курорта Кисловодска.

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 27 НОЯБРЯ 2025 ГОДА

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: г. Ставрополь, ул. Ленина, 417-а, ГБОУ ВО СГПИ.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ПЕДАГОГИ-ПСИХОЛОГИ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И РУКОВОДИТЕЛИ МЕТОДИЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ.

Место проведения:	г. Ставрополь, ул. Ленина, 417-а (конференц-зал)
10.00 – 10.55	РЕГИСТРАЦИЯ – холл, 1 этаж
11:00 – 11.20	ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО: <i>Алексеева Инна Сергеевна</i> , кандидат психологических наук, доцент, и.о. ректора ГБОУ ВО СГПИ; <i>Слюсарева Елена Сергеевна</i> , доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры коррекционной психологии и психофизиологии ГБОУ ВО СГПИ.
11.20-11.50	ДОКЛАД <i>Старцева-Тарасова Валерия Ивановна</i> , кандидат педагогических наук, директор ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г.-к. Кисловодск <i>«Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края»: от идеи к</i>

	<i>реализации</i>
12:00 – 14:00	<p>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ГОСТИНЫЕ:</p> <p>1. Технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае подозрения на жестокое обращение: разбор ситуаций из практики образовательных организаций Татаренко Оксана Владимировна, кандидат психологических наук, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска Место проведения: ауд. № 43 ГБОУ ВО СГПИ (2 этаж).</p> <p>2. Практико-ориентированный подход в работе педагога-психолога: «Техники работы с клиентами, склонными к суицидальному поведению» Чахоян Лала Владимировна, заместитель директора по коррекционной работе ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Цапко Диана Павловна, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска Место проведения: ауд. № 44 ГБОУ ВО СГПИ (2 этаж).</p> <p>3. «Супервизии в деятельности специалиста» Селенина Екатерина Вадимовна - российский и международный эксперт по профилактике социального сиротства, член совета Министерства Просвещения РФ по вопросам защиты прав и законных интересов детей сирот, председатель Совета б/ф Надежда, тренер-супервизор, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска. Место проведения: конференц-зал ГБОУ ВО СГПИ (2 этаж)</p>

**Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации коррекции»
г.-к. Кисловодск**

**АЛГОРИТМЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
УЧАСТНИКАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОТНОШЕНИЙ В ТРУДНЫХ
ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ**

РЕГИОНАЛЬНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА

Кисловодск, 2025

**УДК 37.015.3
ББК**

Рецензенты:

Бережная Ольга Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета дополнительных образовательных программ ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт»;

Козловская Галина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики психолого-педагогического факультета ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

Авторский коллектив:

Слюсарева Е.С., доктор психологических наук, доцент, ГБОУ ВО СГПИ; Борозенец Д.В. аспирант ГБОУ ВО СГПИ; Никабадзе О.С., кандидат психологических наук, доцент; Старцева-Тарасова В.И. кандидат педагогических наук, директор ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска; Татаренко О.В. кандидат психологических наук, доцент; Чахоян Л. В., заместитель директора по коррекционной работе, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска; Цапко Д. П., заместитель директора по научно-методической работе, педагог-психолог ГБОУ «ЦППРиК» г.-к. Кисловодска.

Алгоритмы и технологии психологической помощи участникам образовательным отношений в трудных жизненных ситуациях: учебно-методическое пособие/ под ред. Е.С. Слюсаревой. – Кисловодск, 2025. – 157 с.

В учебно-методическом пособии рассмотрены методические рекомендации и технологии (диагностические, профилактические, технологии психологического сопровождения) реализации алгоритмов деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательным отношений в трудных жизненных ситуациях.

Пособие адресовано специалистам служб сопровождения, научным работникам, преподавателям гуманитарных циклов, аспирантам, студентам, широкому кругу читателей, интересующихся проблемой оказания психологической помощи субъектам образовательных отношений в трудных жизненных ситуациях.

УДК

ББК

ISBN 978-5-6055150-7-4

©Авторский коллектив, 2025

Содержание

Введение.....	3-6
Глава 1. Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.....	7-35
Глава 2. Результаты мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае.....	35-46
Глава 3. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритмов деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений в трудных жизненных ситуациях.....	47-139
3.1. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимися.....	47
3.2. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае подозрения на жестокое обращение в семье/образовательной организации	94
3.3. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае выявления проявлений школьного насилия (буллинга).....	116
Приложение.....	141

Введение

Современная образовательная среда представляет собой сложную систему взаимодействий между педагогами, обучающимися, родителями и администрацией. Каждый из участников образовательных отношений может столкнуться с трудными жизненными ситуациями – кризисами, конфликтами, стрессовыми воздействиями, нарушениями межличностных отношений или проблемами самоопределения. Эти ситуации нередко оказывают существенное влияние на психологическое состояние личности, ее поведение и эффективность образовательного процесса в целом.

В условиях растущей социальной напряженности, ускоряющихся темпов жизни и повышенных требований к результатам обучения особенно актуальной становится задача своевременного и профессионального оказания психологической помощи. Психологическая поддержка должна быть направлена не только на преодоление последствий кризисных ситуаций, но и на формирование у участников образовательных отношений устойчивости к стрессу, способности конструктивно разрешать конфликты и сохранять внутренние ресурсы.

Анализ современного состояния психологической помощи обучающимся показывает о настоятельной необходимости пересмотра деятельности психологических служб и поиска тех ресурсов, которые помогут психологическому сообществу, с одной стороны, создавать ту самую комфортную и безопасную образовательную среду, которая является целевым ориентиром в ряде нормативно-правовых документов, а, с другой стороны, чувствовать себя защищенным как субъекта этой образовательной среды.

В 2023 году перед нами была поставлена задача разработки Региональной комплексной модели психологической службы в системе образования Ставропольского края. При разработке данной модели мы

опирались на концептуально-теоретические положения Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, которая была утверждена 18 июня 2024 года, а также те нормативно-правовые документы и ресурсы, которые позволяют реализовать данную модель в нашем регионе. Кроме этого, основанием разработки модели, выступил мониторинг состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае

Данная модель и мониторинг представлены в первых главах настоящего пособия.

В 2024 году Московским государственным психолого-педагогическим университетом были представлены методические рекомендации, которые содержат алгоритмы действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) образовательной организации в ситуации, требующей оказания экстренной и кризисной психологической помощи: алгоритмы действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся; алгоритмы организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений в ситуации травли в образовательной среде; алгоритм действий педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников обучающегося.

Данные рекомендации разработаны для организации и эффективного оказания психологической помощи участникам образовательных отношений. Алгоритмизация действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в части оказания психологической помощи в экстренных и кризисных ситуациях позволяет как снизить психоэмоциональное напряжение специалиста, оказывающего помощь, так и организовать целенаправленную и последовательную деятельность в сложных ситуациях.

Нами была проведена работа по наполнению алгоритмов действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся и организации психолого-

педагогического сопровождения участников образовательных отношений в ситуации травли в образовательной среде практическим инструментарием, который смогут использовать в своей работе педагоги-психологи образовательных организаций. Методические рекомендации и технологии (диагностические, профилактические, технологии сопровождения) представлены в главе 3.

Глава 1. Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае на период до 2030 года.

I. Общие положения

18 июня 2024 года в Российской Федерации утверждена Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Настоящая Концепция определяет цель, задачи, принципы, приоритетные направления, механизмы реализации государственной политики в области оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Цель настоящей Концепции – развитие целостной комплексной системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп, позволяющей обеспечить качество и доступность этой помощи.

Основные задачи Концепции:

- разработка единых подходов и стандартов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;
- реализация приоритетности задач психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью как важной составляющей их комплексной (ре)абилитации;
- разработка и совершенствование организационно-управленческой, нормативно-правовой, научно-методической и информационной базы системы оказания психолого-педагогической помощи;

- совершенствование системы внутриведомственного, межведомственного и межуровневого взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп;

- обеспечение качества профессиональной подготовки педагогов-психологов (психологов в сфере образования);

- повышение уровня доверия участников образовательных отношений к возможностям психолого-педагогической помощи и повышение престижа профессиональной деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

Концепция основывается на следующих принципах:

- приоритет равной доступности качественной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений во всех субъектах Российской Федерации;

- адресность и своевременность оказания профессиональной психологической помощи участникам образовательных отношений;

- преемственность деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся на всех уровнях образования (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования);

- межведомственный и межуровневый подход при построении системы оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

- непрерывность и преемственность профессиональной подготовки кадров с учетом социального запроса и научных достижений;

- активная роль педагогов-психологов (психологов в сфере образования) как участников педагогической команды для обеспечения психологически благоприятной и безопасной образовательной среды;

- добровольность получения психолого-педагогической помощи участниками образовательных отношений, возможность отказаться на любом этапе от получения помощи.

На базе данного документа была создана Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Ставропольском крае.

II. Состояние системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае

На данный период в Ставропольском крае сложилась определенная система психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования.

Еще в 2013 году Министерством образования Ставропольского края утверждены: Положение о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края; Общие положения организации деятельности педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края; Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии в системе образования Ставропольского края, а также формы отчетной документации педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края (приказ министерства образования от 13 сентября 2013 года № 841-пр).

Нормативно-правовой основой психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края выступают:

- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конституция Российской Федерации;
- Концепция о правах ребенка;
- нормативные акты и постановления Правительства Ставропольского края;
- типовое Положение об организации психолого-педагогической помощи в системе образования Ставропольского края (в разработке);

- Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года;

- Модель межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи семьям с детьми с нарушениями развития или высоким риском их возникновения, разработанная в Ставропольском крае в рамках реализации федеральной Концепции развития ранней помощи;

- Концепция инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ставропольском крае.

В системе образования Ставропольского края работают 905 психологов (735 чел. в муниципальных образовательных организациях, 7 чел. в отделах образования и 163 чел. в государственных образовательных организациях системы образования).

Созданы и функционируют 33 методических объединения (далее – МО) психологов дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, дополнительных образовательных организаций, в состав которых входит 784 педагога-психолога. Целью работы МО является повышение профессионального уровня и развитие творческого потенциала педагогов-психологов и социальных педагогов, организация пространства с целью стимулирования профессионального диалога, обмена опытом и развития рефлексии в связи с обозначенной методической темой.

В Ставропольском крае действуют Центральная и 33 территориальные психолого-медико-педагогические комиссии.

Функционируют 9 государственных психологических центров и 3 филиала. 5 муниципальных центров перешли на региональный уровень в июле 2019 года.

По обращениям муниципальных общеобразовательных организаций и организаций профессионального образования государственными

психологическими центрами оказывается психологическая помощь несовершеннолетним и методическая помощь педагогическим работникам.

Также в системе образования Ставропольского края действуют 1323 психолого-педагогических консилиума при дошкольных и общеобразовательных организациях Ставропольского края.

В 2018 году для психологов произошли структурные изменения – была введена новая должность – главный внештатный психолог системы образования.

В целях развития системы психологического сопровождения детей Ставропольского края, развития материально-технической базы психологические центры с 2011 года включены в реализацию программ и проектов, в том числе софинансируемых за счет средств фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Краевой психологический центр выполняет функции методического центра службы практической психологии края. В его структуре три филиала (с. Александровское, с. Летняя Ставка, с. Донское), созданы краевая Школа приемных родителей (подготовка кандидатов в замещающие семьи), Кризисный центр (профилактика девиантного, аддиктивного поведения, суицидов), включающий службу Детского телефона доверия, мобильную службу экстренного реагирования, Ресурсный центр «Ранняя помощь» (работа с детьми до 3 лет и их родителями) и Центральная ПМПК (определение условий обучения детей с ОВЗ, образовательного маршрута ребенка, определение условий проведения ГИА). С 2019 года Центр участвует в реализации Комплекса мер по поддержке родителей детей-инвалидов, софинансируемого из средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе Краевого психологического центра функционирует Кризисный центр, который оказывает социально-психологическую помощь как в учреждении, так и с выездом на места.

В системе психологического сопровождения детей Ставропольского края психологический центр г. Михайловска выступает как методический центр по работе с детьми-инвалидами. На его базе действует территориальная ПМПК Шпаковского района. Центр выполняет полномочия по организации работы по реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов (ИПРА). В его структуре создан Центр ранней помощи детям с нарушениями здоровья и ограничениями жизнедеятельности, отделение социально-трудовых компетенций для детей с синдромом Дауна и нарушениями аутистического спектра в возрасте от 0 до 16 лет, «Кабинет онлайн консультирования для подростков и молодежи «ПроПсиТин» (профилактика жестокого обращения).

В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» ГБОУ «Краевой психологический центр» стал победителем конкурсного отбора с проектом «Успешное родительство» на предоставление в 2019 и в 2020 годах из федерального бюджета гранта в форме субсидии, в рамках которого за 2019 год было оказано около 20 тыс. консультационных услуг родителям детей Ставропольского края, в том числе детей-инвалидов.

В ходе реализации национального проекта «Образование» в Ставропольском крае внедрена целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей, включающая создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, региональных ресурсных консультационных центров (далее – Центры), обеспечивающих получение родителями детей дошкольного возраста методической, психолого-педагогической, в том числе диагностической и консультативной помощи на безвозмездной основе (приказ министерства образования Ставропольского края от 14. 02. 2020 г. № 186-пр).

В настоящее время создано 44 таких Центра на базе 19 общеобразовательных, 14 дошкольных образовательных организаций, 9 психологических центров, 21 детского дома, которыми оказано более 23 000

психолого-педагогических, диагностических, методических и консультативных услуг.

Деятельность Центров направлена на подготовку педагогов по оказанию консультативных услуг родителям (законным представителям).

С целью повышения профессионального уровня и содействия в реализации творческого потенциала педагогов-психологов, повышения престижа психологической службы системы образования в Ставропольском крае, министерством образования Ставропольского края с 2010 года ежегодно проводится краевой конкурс «Лучший педагог-психолог». За девять лет в конкурсе приняли участие более 500 педагогов-психологов из образовательных организаций, специальных (коррекционных) школ-интернатов, государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ставропольского края.

Специалисты, оказывающие профессиональную психолого-педагогическую помощь обучающимся, повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. В Ставропольском крае повышение квалификации и переподготовки работников образования с целью получения ими компетенций, необходимых для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказания им психологической помощи и поддержки, содействия в трудных жизненных ситуациях, в позитивной социализации, а также организацию психологического консультирования родителей (законных представителей) обучающихся, реализуют два учреждения высшего образования, подведомственных министерству образования Ставропольского края (далее – министерство): ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» и ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».

Проводится системная методическая работа по повышению профессионального мастерства и профилактике эмоционального выгорания

специалистов через организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, тьюторских и балинтовских групп, собраний сообщества. В этом помогает психологические сообщества практикующих специалистов, в том числе Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация, АНО ПроПси.

В целях организации работы по исполнению плана мероприятий по реализации федерального проекта «Современная школа» Ставропольский край был избран пилотной площадкой по апробации методических рекомендаций по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций (далее – апробация).

Всего в апробации приняли участие 109 педагогов-психологов из 92 общеобразовательных организаций. По итогам апробации проведен сбор, анализ и переработка полученной информации, внесены предложения и замечания, которые были направлены в Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе образования Министерства просвещения Российской Федерации.

Внедрение цифровизации ставит перед профессиональным сообществом новые задачи, направленные на совершенствование деятельности психологической службы:

создание единого информационного пространства, формирование электронных информационных ресурсов психологической службы;

создание условий для эффективной деятельности психолога (библиотека психолога, игротека, оборудование для проведения тренинговых и коррекционных занятий, фототека, банк сертифицированных компьютерных тестов и др.);

создание сертифицированного компьютерного диагностического, развивающего и коррекционного инструментария.

Структурными элементами управления и координации системы психолого-педагогической помощи в сфере общего и среднего профессионального образования в Ставропольском крае будут являться:

- научно-методический совет по вопросам развития психологической службы;
- ресурсные центры, обеспечивающие и координирующие оказание психолого-педагогической помощи различным целевым группам обучающихся;
- главный внештатный педагог-психолог Министерства образования Ставропольского края;
- коллегиальный координирующий орган, который мы рассматриваем как Ежегодный съезд психологов, обеспечивающие развитие системы психолого-педагогической помощи;
- службы психологической помощи по развитию системы психолого-педагогической помощи на базе общеобразовательных организаций;
- региональные и муниципальные методические объединения специалистов психолого-педагогического сопровождения.

III. Приоритетные направления в оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования

Приоритетом в развитии системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в сфере общего и среднего профессионального образования выступает обеспечение равной доступности качественной психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае как субъекте РФ.

Согласно Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года к приоритетным направлениям относится:

1. Совершенствование управления деятельностью по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности целевых групп.

2. Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

3. Кадровое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

4. Методическое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

5. Научное обеспечение системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

6. Информационное обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

7. Материально-техническое обеспечение деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений на всей территории Российской Федерации.

Подробное описание целевых групп, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи, представлено в Распоряжении Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

1. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления).

2. Дети, испытывающие трудности в обучении.

3. Категории детей, нуждающихся в особом внимании:

1) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.1. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

1.2. обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью;

1.3. дети с отклоняющимся поведением (девиантное, суицидальное поведение);

2) одаренные дети.

Расширяет данный перечень Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования на период до 2030 года, в которой определены следующие целевые группы обучающихся:

- дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения;

- обучающиеся с ОВЗ, в том числе, по нозологиям, в соответствии со ст.79 ФЗ «Об образовании в РФ»;

- обучающиеся с инвалидностью;

- обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа;

- обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами;

- обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;

- обучающиеся, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, с нормативными кризисами взросления;

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов; экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и

вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети-жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, проявляющие различные формы отклоняющегося поведения; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- дети ветеранов боевых действий;
- дети участников (ветеранов) специальной военной операции.

IV. Ресурсы реализации Концепции в Ставропольском крае

Ресурсами реализации данной Концепции являются:

- образовательные организации, осуществляющие научные исследования и разработки (СГПИ, СКФУ, СКИРО ПК и ПРО);
- региональные институты развития образования, выполняющие функции повышения квалификации педагогических работников в субъектах Российской Федерации (СКИРО ПК и ПРО);
- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- структурные подразделения организаций, выполняющие функции развития региональной системы психолого-педагогической помощи (службы психологической помощи);
- профессиональные общественные объединения, оказывающие содействие развитию практической психологии образования (ассоциации в сфере практической психологии, существующие в регионе);
- социально ориентированные некоммерческие организации в области оказания психолого-педагогической помощи в сфере образования, в том числе родительские («Новая инклюзия», «Вольница» и т.д.);

На уровне методического обеспечения деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь субъектам образовательных отношений, таким ресурсами выступают:

- алгоритм работы специалистов системы образования в случае выявления несовершеннолетних с суицидальной активностью в социальных сетях информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», иных ситуациях и организации психолого-педагогического сопровождения данной категории несовершеннолетних (пр. № 217-пр от 19 декабря 2022 г.);

- алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07);

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»);

- методические рекомендации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата» (М., 2023).

V. Организация и предоставление психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в Ставропольском крае, в особенности обучающимся целевых групп

Организация психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, особенно целевых групп, будет осуществлять

психологическими службами субъекта РФ и психологическими службами общеобразовательных организаций.

Согласно «Распоряжению Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»):

Психологическая служба субъекта РФ – организационная структура, действующая в соответствии с «Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов РФ, осуществляющих в соответствии с ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

Психологическая служба общеобразовательной организации – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы могут входить педагог-психолог или несколько педагогов-психологов общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

Согласно «Положению о службе практической психологии в системе министерства образования Российской Федерации» (приказ от 22 октября 1999 г. N 636 об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации) под Службой

понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных учреждений всех типов, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК), научные учреждения, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты и центры органов управления образованием и другие учреждения, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса.

Соответственно этому, в региональном «Положении о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края» (2013) под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи и психологические службы образовательных учреждений всех типов и видов, психолого-медико-педагогические консилиумы образовательных учреждений, психолого-медико-педагогические комиссии, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), методические объединения педагогов-психологов, специалисты, занимающиеся управлением и обеспечением деятельности служб практической психологии образования и центров на муниципальном и краевом уровне, научно-методический Совет, ГБОУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» (СКИРО ПК и ПРО) и Совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края (далее Совет руководителей ПС СК).

К основным направлениям деятельности Службы относятся:

- психологическое просвещение – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного

развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

- психологическая профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

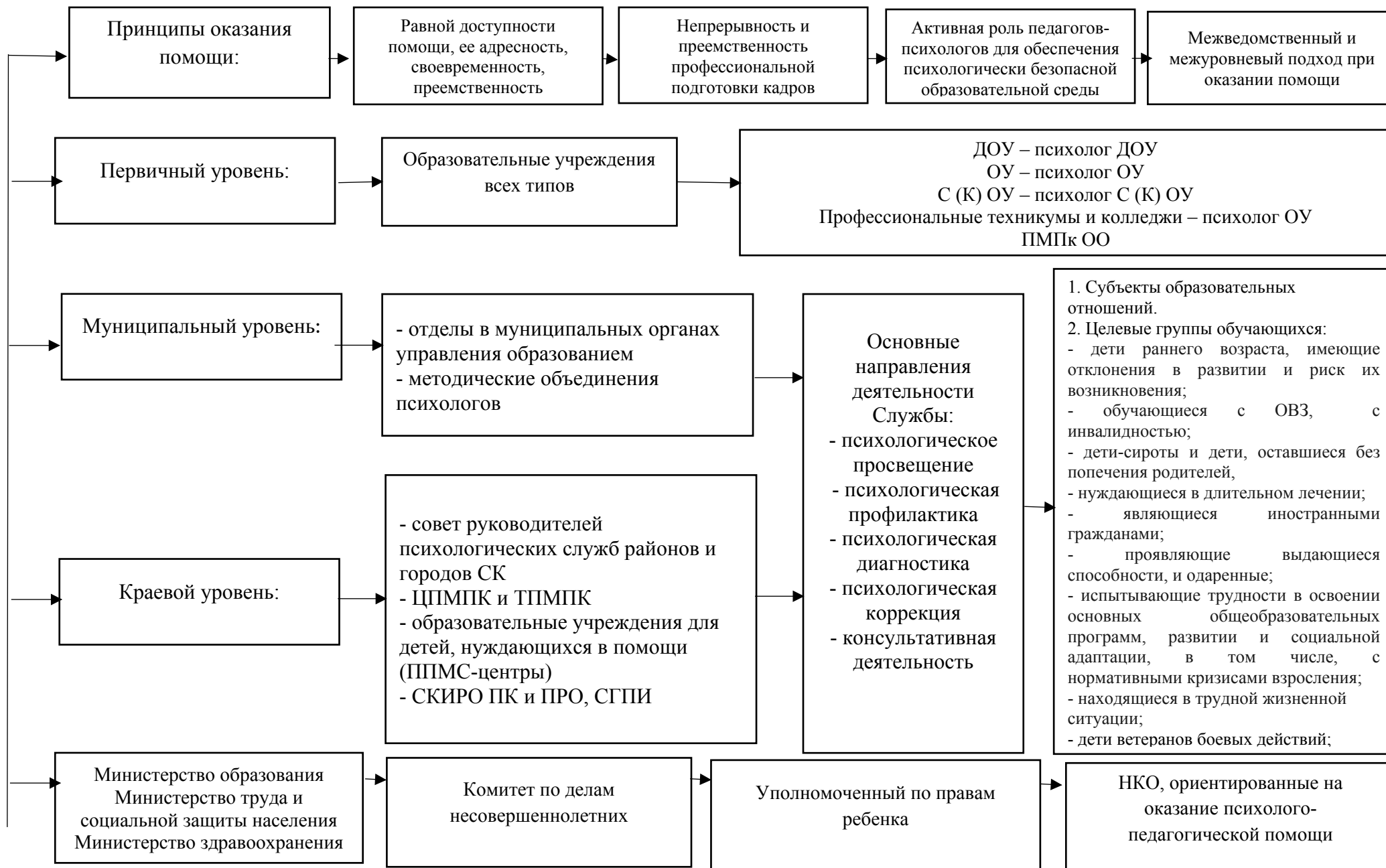
- психологическая диагностика – углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

- психологическая коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

- консультативная деятельность – оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Организационная модель психологической службы образования Ставропольского края представлена на рисунке 1.

Рисунок 1 – Организационная модель психологической службы Ставропольского края



Организационная модель психологической службы Ставропольского края имеет уровневую структуру:

4. **Первичный уровень** – образовательные организации: дошкольные, школьные, профессиональные техникумы и колледжи. Ключевая роль на этом уровне психологам образовательных организаций, являющихся участниками педагогической команды, деятельность которой направлена на создание психологически благоприятной и безопасной образовательной среды.

На данном уровне в полной мере реализуются основные направления деятельности Психологической службы:

- психологическое просвещение субъектов образовательных отношений;
- психологическая диагностика с целью выявления трудностей ребёнка в освоении образовательной программы, развитии, социализации; выявление потенциалов ребенка, его специальных способностей и др. Особое внимание уделяется обучающимся целевых групп.
- психологическая профилактика социальных рисков и негативных проявлений (в том числе, буллинга) среди детей и подростков;
- психологическая коррекция психического развития обучающихся целевых групп;
- консультативная работа с обучающимися, их родителями, педагогами по вопросам обучения, воспитания, развития детей.

5. **Муниципальный уровень** представлен отделами в муниципальных органах управления образованием и методическими объединениями психологов.

Отделы в муниципальных органах управления образованием координируют работу методических объединений.

Методические объединения психологов играют ведущую роль в формировании психологического сообщества города и региона.

6. **На Краевом уровне:**

- Совет руководителей психологических служб районов и городов Ставропольского края;

- ЦПМПК и ТПМПК: определение образовательного маршрута обучающегося с особыми образовательными потребностями, методическое сопровождение образовательных организаций;

- Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в помощи (ППМС-центры): ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города Михайловска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» г. Пятигорск, ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке», ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» города Невинномысска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», село Кочубеевское, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска, ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК», ГБОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЛИРА»;

- СКИРО ПК и ПРО, СГПИ: профессиональная подготовка, переподготовка педагогических кадров, повышение квалификации работников образования, независимая оценка качества образования и профессиональных компетенций педагогов и специалистов.

Ключевая идея, лежащая в основе организационной модели – формирование и развитие профессионального сообщества педагогов-психологов Ставропольского края.

Ключевая функция по формированию и развитию профессионального сообщества у **методических объединений районов и территорий**. Методические объединения районов работают в регулярном ежемесячном режиме по утвержденному графику и включают в себя семинары/презентации опыта/дискуссии на актуальные для сообщества темы и интервизии/супервизии.

Для супервизий руководитель районного МО по запросу/заявке может приглашать психолога ППМС-центра, к территории которого относится район. Ежеквартально, в очном или дистанционном формате на регулярной основе проводятся территориальные методические объединения педагогов-психологов ОУ.

Организатором выступает ППМС-центр, за которым закреплены районы, согласно существующему приказу министерства образования СК (№2174-пр от 19 декабря 2022 г. «О мерах по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций края»). Заседания территориальных МО так же могут иметь двухкомпонентную структуру: семинар/дискуссию/обсуждение нормативных актов/прочее актуальное с учетом запросов районов и групповую супервизию/методический разбор конкретной ситуации.

Ежегодно можно проводить съезд педагогов-психологов системы образования СК для обсуждения актуальных вопросов, обмена/экспертного обсуждения/апробации методических наработок, индивидуальных/групповых супервизий.

Кисловодский центр как ресурсный может выступать таким связующим методическим Центром, работая в сотрудничестве с главным внештатным психологом края. Если приходят всякие «новшества» специалисты ресурсного Центра могут направлять информацию и документы на районные и территориальные МО. Получать необходимую статистическую и аналитическую информацию. Таким образом мы выстроим систему коммуникации для профессионального роста, взаимодействия, сообщества, методического обмена, поддержки молодых специалистов, ранней профилактики и выявления рисков критических инцидентов.

Данную систему можно представить в виде следующей структуры (рисунок 2).

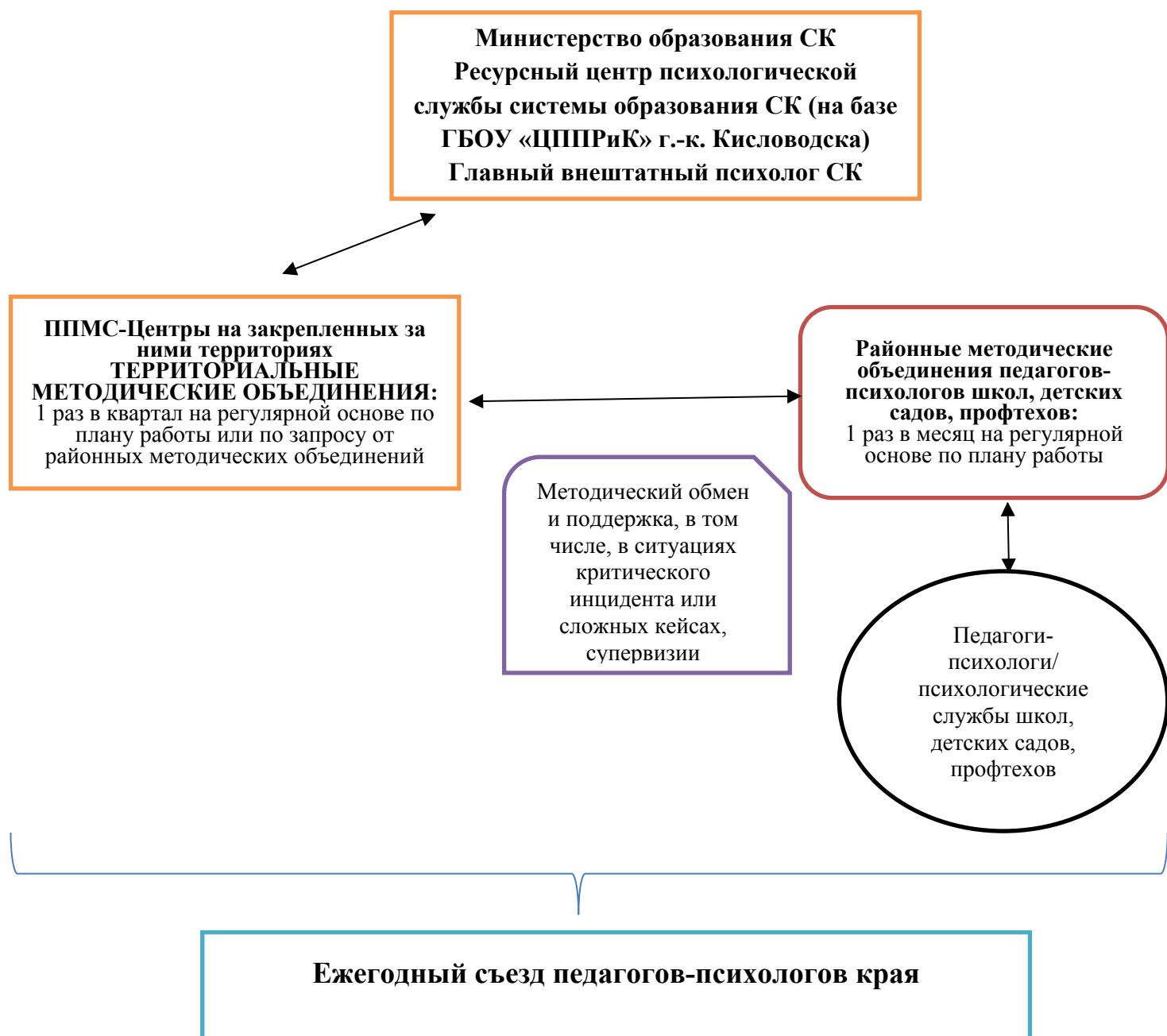


Рисунок 2 – Структурно-функциональная модель психологической службы образования Ставропольского края

VIII. Система оценки эффективности деятельности психологической службы системы образования Ставропольского края

Оценка эффективности деятельности психологической службы строится на соответствии поставленных перед службой целей, задач, основных направлений

деятельности и достигнутых результатов; встраивается в систему психологического сопровождения в образовательной среде и используется в течение всего срока ее реализации.

Логика оценки эффективности деятельности психологической службы подразумевает оценку: *а) качества процесса и б) результативности деятельности*, которая включает анализ от затрачиваемых ресурсов до итоговых ожидаемых/достигнутых результатов деятельности.

Качество работы оценивается на основании оценки ее ресурсной базы: количественных и качественных характеристик кадрового, материально-технического, организационного и методического обеспечения, а также доступности психологической помощи для целевых групп (соответствие принципов равного доступа, недопущение дискриминации) и непосредственного охвата психологической помощью целевых групп. Кроме того, высококачественные психологические услуги, должны быть в том числе:

- ✓ безопасными (не иметь негативных побочных эффектов);
- ✓ эффективными (основанными на научных данных об эффективности конкретного психологического взаимодействия и имеющими адекватное соотношение затрат и результата);
- ✓ ориентированными на потребности целевой группы (учитывать индивидуальные предпочтения и ценности);
- ✓ своевременными (иметь минимальное время ожидания);
- ✓ справедливыми (быть одинакового качества для представителей всех групп).

Формализованная оценка эффективности деятельности психологической службы в системе образования призвана способствовать своевременному выявлению пробелов в деятельности службы и разработке механизмов ее совершенствования. Только оценка эффективности может служить надежным основанием для принятия разумных управленческих решений, оптимального решения задач, стоящих перед психологической службой, и формирования значимости психологии, как социального института в общественном сознании, а также формирование позитивного имиджа

психологической службы в общественном сознании на уровнях образовательной организации, района, субъекта Федерации.

Для оценки качества и результативности деятельности службы используются *показатели разного уровня*: показатели, собираемые в ходе деятельности психологической службы образовательного учреждения, данные форм государственной и ведомственной статистической отчетности, данные заполнения специальных опросных форм получателями психологической помощи и самими психологами и данные мониторинговых исследований среди всех участников образовательного процесса.

В настоящее время в системе образования нет единых критериев оценки эффективности работы психологической службы. Систематический сбор унифицированных критериев оценки эффективности психологической службы в системе образования будет способствовать совершенствованию службы психологического сопровождения в системе образования СК.

Отсюда, важным является учет базовых критериев оценки эффективности. В дальнейшем следует постепенно формировать расширенную оценочную систему, включающую дополнительные критерии оценки, чтобы достичь максимально полного учета критериев.

Базовые критерии качества процесса психологического сопровождения образования

Показатель 1. Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию.

Качество процесса психологического сопровождения зависит, прежде всего, от профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов-психологов, занятых в службе психологического сопровождения образования.

В настоящее время установление квалификационной категории (уровня квалификации) по должности педагога-психолога, определяется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную

деятельность» на основе процедуры аттестации с присвоением следующих аттестационных категорий:

- аттестационный минимум;
- первая аттестационная категория;
- высшая аттестационная категория.

Основными целями аттестации педагогов-психологов являются: подтверждение соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки качества реализации профессиональных задач в соответствии с основными трудовыми функциями профессиональной деятельности.

Данные о доли педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности. Учет данного показателя может являться стимулом для профессионального роста педагога-психолога образовательной организации.

Показатель 2. Соотношение количества педагогов-психологов (ставок) к количеству обучающихся.

Данный показатель характеризует кадровое обеспечение психологической службы (и не подразумевает оценку работы конкретного педагога-психолога). Эффективно функционирующей службой психологического сопровождения образования следует считать службу, имеющую достаточное количество специалистов и услуг для конкретной категории населения. Данный показатель целесообразно рассчитывать от:

- общей численности обучающихся;
- количества детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кроме того, данный показатель должен соотноситься с нормативами по регламентируемому количеству ставок педагога-психолога в зависимости от категории обучающихся. Вывод о потенциально неэффективном процессе психологического сопровождения образования делается на основании указанного несоответствия.

Данные о соотношении количества педагогов-психологов и количества обучающихся, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности.

Показатель 3. Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы.

Инфраструктура психологической службы, то есть количество, качество и своевременность предоставления ресурсов для осуществления профессиональной деятельности (денежные, трудовые, материально-технические ресурсы и т.д.) являются важным и неотъемлемым критерием качества деятельности служб психологического сопровождения.

Данный показатель оценивается с помощью опросного метода среди целевой группы – педагогов-психологов. Рассчитывается доля ответивших «да» на вопросы о:

- наличии своего отдельного кабинета;
- технической оснащенности кабинета (ПК, МФУ, аудио- и видеооборудование, выход в Интернет);
- централизованной обеспеченности в достаточном количестве расходными материалами (бланки, бумага, протоколы, картриджи, флипчарты и пр.);
- наличии комплексного пакета психологических методик.

Показатель 4. Доступность и приемлемость для целевой группы психологической помощи.

Данный показатель позволяет оценить восприятие психологической помощи со стороны целевых групп, в первую очередь, учащихся и их родителей (законных представителей), а также педагогических работников.

Доступность услуг подразумевает, что психологические службы, специалисты и услуги:

- одинаково доступны для всех представителей целевых групп (недопущение дискриминации);
- физически доступны пользователям (располагаются в удобных для них местах, удобны по времени работы и пр.);
- экономически доступны (бесплатны или доступны по стоимости для целевых групп);
- представители целевых групп знают об их существовании и условиях доступа.

Дополнительный фактор, фактор приемлемости психологических услуг означает, что при их предоставлении соблюдаются этические требования, учитываются культурные и социальные особенности получателя услуги. Это приводит к тому, что предлагаемые психологические услуги позитивно воспринимаются их потенциальными и реальными получателями.

С помощью опросных данных оценивается доля родителей (законных представителей) и доля учащихся, ответивших «да» на вопросы об:

- информированности (знают ли о наличии службы психологической помощи в образовательном учреждении);
- удобстве получения психологической помощи;
- готовности к обращению за психологической помощью: а) в целом; б) к психологу в системе образования).

Следующие два показателя (*показатель 5 и 6*) характеризуют охват психологической помощью представителей целевой группы и оцениваются с помощью форм ведомственной статистики.

Показатель 5. Доля участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы.

Показатель 6. Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога.

Показатель 7. Наличие регламента и концепции совместной работы со сторонними организациями.

Данный показатель позволяет косвенно оценить готовность работы службы со сложными случаями, требующими организации межведомственного взаимодействия для организации качественной работы. Предполагается целесообразным наличие регламента и концепции совместной работы с такими службами как ПМПК, органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и отделы по делам несовершеннолетних, медицинские учреждения, органы опеки и попечительства и органы социальной защиты.

Критерии результативности также представлены на нескольких уровнях: на уровне субъективной удовлетворенности психологической службой участников образовательного процесса, на уровне оценки психологического состояния участников образовательного процесса и на уровне исходов – объективных показателей уровня социального благополучия учащихся.

Показатель 8. Доля получателей психологических услуг (всех участников образовательного процесса - учащихся, родителей (законных представителей), педагогов, администрации образовательного учреждения), удовлетворенных полученной психологической помощью.

Воспринимаемое качество психологической помощи является важным критерием оценки качества процесса психологического сопровождения. Именно субъективная оценка (а не строго объективные показатели качества) побуждает использовать услуги и имеет важное значение для повышения спроса на нее. Анализируя эффективность деятельности психологической службы, качество психологической помощи необходимо рассматривать в контексте социальных норм, отношений, доверия и ценностей. Данный показатель оценивается с помощью опросных методов среди получателей психологических услуг – всех участников образовательного процесса.

Возможные критерии для оценки удовлетворенности полученной психологической услугой ее получателями:

1. Доля получателей, охарактеризовавших выполнение работы педагогом-психологом по каждому подвиду услуг как высокое, среднее, низкое и т.д.
2. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог компетентный и владеет информацией по интересующим их вопросам.
3. Доля получателей, доверяющих рекомендациям, полученным от психолога.
4. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог ведет себя грубо или неуважительно.
5. Доля получателей, считающих, что их педагог-психолог равнодушно относится к их проблемам, учитывает их мнение и т.п.

6. Индекс положительного отношения к работе педагога-психолога (процент положительных высказываний о работе психолога).

7. Индекс отрицательного отношения к работе педагога-психолога (процент отрицательных высказываний о работе психолога).

Показатель 9. Доля учащихся, оценивающих психологический климат в классе как позитивный.

Данный показатель позволяет оценить уровень психологического благополучия образовательной среды. Для его оценки должна использоваться компактная психодиагностическая методика, имеющая приемлемые психометрические характеристики. Оценка показателя должна проводиться один раз в год в середине учебного семестра и включаться в один из проводимых в учреждении мониторингов.

Показатель 10. Количество учащихся, демонстрирующих признаки социальной дезадаптации и негативной социализации на 100 тыс. учащихся на уровне территориальной общности.

Данный показатель основан на декларируемой в «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» основной цели службы - «сохранении и укреплении здоровья обучающихся, снижении рисков их дезадаптации, негативной социализации». Показатель характеризует психологическое благополучие образовательной среды. Указанный показатель собирается один раз в год из внешних источников – статистических данных системы здравоохранения и правоохранительных органов и характеризует не конкретное учреждение, а отдельную территориальную общность (Ставропольский край). Следует особо уточнить, что, во-первых, данные показатели собираются для оценки их динамики, а не для сравнения отдельных территорий, и во-вторых, что на изменение данных показателей влияет множество различных факторов, в том числе на социально-экономическом уровне. Качественная работа психологической службы может являться важным, однако далеко не единственным фактором формирования здоровья и снижения рисков социальной дезадаптации учащихся.

IX. Ожидаемые результаты реализации Концепции

- ~ разработка региональной Модели психологической службы образования Ставропольского края;
- ~ укрепление доверия к специалистам психологических служб, выраженное в увеличении запросов на психологическую помощь от участников образовательных отношений (на основе мониторинга).

Глава 2. Результаты мониторинга состояния психолого-педагогической помощи в Ставропольском крае

С целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края в 2023 году был проведен анонимный онлайн-опрос. В опросе приняло участие 407 педагогов-психологов, 2201 педагог, 12928 родителей, 335 административных работников.

Большинство ответов (в абсолютном значении, человек) мы получили от психологов муниципальных школ (237), муниципальных детских садов (56), ППМС-центров (44), государственных школ (33), государственных профессиональных ОУ (22), государственных детских садов (7), казенных общеобразовательных учреждений (4). По одному ответу мы получили от психологов специальных (коррекционных) школ, детских домов, частных профессиональных ОУ, образовательных организаций высшего образования. К сожалению, психологи частных школ и детских садов не приняли участие в опросе, несмотря на наше предложение. Мы получили ответы от психологов из 30 районов края, включая крупные города.

Характеристика выборки. 95,8 % психологов – женщины. Большинство из них – 34,9% со стажем работы от 0 до 3-х лет, 27,2 % со стажем от 4-х до 10 лет, 26% имеют стаж работы 11-20 лет и 11,9 % со стажем свыше 20 лет.

83,3% психологов имеют высшее образование, 13,5% - профессиональную переподготовку, 2% имеют среднее специальное образование и 1,2 % не имеют образования в области психологии.

Интересные данные мы получили по образованию/обучению в области практической психологии. Так, 260 специалистов (63,8%) отметили, что не имеют длительного обучения в области практической психологии. Преимущественными направлениями обучения для психологов являются арт-терапия, когнитивно-поведенческая и сказкотерапия, психодинамическая психотерапия, транзактный анализ и гештальт-подход. Отметим, что 380 психологов (93,4%) указали, что не состоят в профессиональных организациях/сообществах психологов. 1,7 % специалистов в качестве профессионального сообщества отметили районные/городские методические объединения педагогов-психологов на краевом уровне.

81,3% психологов, принявших участие в опросе, регулярно посещают методические объединения на своих территориях, а 82,6 % считают их полезными для себя.

Отдельная тема – обучение и повышение профессиональной компетентности специалистов. Мы знаем, что возможностей для такого профессионального роста сейчас очень много. 35,6% психологов считают полезными для себя курсы, организованные СКИРО ПК и ПРО, 21,5 % специалистов предпочитают находить курсы самостоятельно, 19,2% считают полезными курсы, организованные СГПИ, 14,1% – организованные СКФУ.

40% психологов отмечают, что в течении года посещают от 1 до 5 обучающих мероприятий или мероприятий по обмену опытом (вебинаров, семинаров, конференций, программ обучения в области практической психологии).

Что думают психологи о своих профессиональных компетенциях?

Мы задавали вопрос «Имеете ли вы необходимые навыки и знания для своей профессиональной деятельности с детьми разных возрастных групп (от 3 до 18)?». По всем возрастным категориям подавляющее большинство психологов ответили, что обладают необходимыми знаниями и умениями. При чем, свыше 80% процентов из них знают и умеют работать с подростками (от 8 до 17 лет). Так же 89, 4% отметили, что обладают знаниями и навыками для практической работы с родителями и педагогическим коллективом. Однако при этом 56,5 % психологов хотели бы

повысить свою профессиональную компетентность по работе с родителями и 61% – по работе с детьми подросткового возраста.

В топ-5 психологических, социальных, семейных проблем детей, с которыми по оценкам психологов им сложно работать:

6. Высокий суицидальный риск.
7. Расстройства пищевого поведения.
8. Переживание ребенком потери близкого.
9. Жестокое обращение с ребенком в семье.
10. Зависимость от ПАВ.

У психологов, работающих с детьми – дошкольниками топ-5 выглядит так:

6. Расстройства аутистического спектра.
7. Жестокое обращение родителей с ребенком.
8. Гиперактивное поведение ребенка.
9. Агрессивное поведение ребенка по отношению к воспитателям.
10. Детские страхи.

Мне кажется важным сравнить эти данные с ответами родителей на вопрос о том, с какими проблемами они бы обратились к психологу.

Итак, топ-5 проблем, с которыми к психологам обратились бы родители детей, обучающихся в школе:

6. Страхи и тревожность у ребенка.
7. Зависимость от компьютерных игр/социальных сетей.
8. Отсутствие у детей желания учиться.
9. Конфликтные отношения со сверстниками.
10. Травля/буллинг со стороны сверстников.

Отмечу, что суицидальные мысли у ребенка как возможный повод для обращения к психологу в рейтинге родителей только на девятом месте.

Родители детей-дошкольников обратились бы к психологу со следующими проблемами:

6. Страхи и тревожность у ребенка.
7. Конфликтные отношения со сверстниками.

8. Конфликтные отношения с воспитателем.
9. Переживание ребенком потери близкого.
10. Отсутствие у ребенка друзей.

Так же можно сопоставить ответы психологов со списком проблем, с которыми педагоги рекомендуют обратиться к психологу:

6. Проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты).

7. Агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность.
8. Тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи.
9. Проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями.
10. Учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться.

Топ-3 основных сложностей, с которыми сталкиваются психологи в работе с родителями (данные открытого вопроса, специалисты сами формулировали ответ, а не выбирали из предложенных):

4. Трудности установления и поддержания контакта с родителями.
5. Не признание/не принятие родителями проблем ребенка.
6. Игнорирование рекомендаций, низкий уровень доверия и авторитета психолога в глазах родителей.

При этом, на вопрос о навыках консультирования родителей по 5-ти балльной шкале 46, 7% оценили их на «4», 27, 5 % на «3» и 22,4% на «5».

Безусловно нам важно было узнать, насколько компетентными себя чувствуют психологи в ситуациях, которые обобщенно называются «критические инциденты».

Мы предлагали психологам выбрать по три варианта ответов на следующие вопросы:

6. «К кому вы обратитесь в случае выявления высокого суицидального риска у ребенка?». Ответы распределились так: 23,3% выбрали ответ «родители ребенка», 21,8% – администрация ОУ, 18,0% – специалисты ППМС-центра, 16,4% – классный руководитель учащегося. Отметим, что социальный педагог в этом списке на 5 месте, к нему обратятся только 10,9% психологов. Мы спрашивали также у психологов, известны ли им алгоритмы работы в ситуациях выявленного суицидального риска у

ребенка. В среднем только 24,4% знают алгоритмы работы в таких ситуациях с ребенком, родителями, педагогами, классом/группой.

7. «К кому вы обратитесь в случае выявления фактов жестокого обращения с ребенком в семье?». Администрация ОУ – 23,8%, социальный педагог – 21,2%, классный руководитель/воспитатели ребенка – 16,9%, полиция – 12,3%. Только 35% психологов, принявших участие в опросе, знают алгоритм работы с ребенком, в ситуациях жестокого обращения с ним в семье. 30,9% отмечают, что знают алгоритм работы с родителями в такой ситуации и 25,5% знают алгоритм работы с педагогами/воспитателями.

8. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны сверстников по отношению к ребенку?». К классному руководителю/воспитателю – 25,3%, к администрации – 20,1%, к социальному педагогу – 19,8%. Алгоритм работы с ребенком в такой ситуации известен лишь 24,1% психологов, алгоритм работы с родителями знают 19,2%, а алгоритм работы с классом/группой – 17%.

9. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны педагогов/воспитателей по отношению к ребенку?». К администрации – 31,4%, к социальному педагогу – 18,8%, к классному руководителю/воспитателю – 17,3%. Каков алгоритм работы психолога с ребенком известно 33,8% опрошенных специалистов, с педагогами/воспитателями – 33,1%, алгоритм работы с родителями – 25,1%.

10. «К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны администрации по отношению к ребенку?». К специалистам ППМС-центра – 20, 5%, родителям ребенка – 18,2%, к социальному педагогу – 17,1%.

О профессиональной компетентности психологов мы прямо и косвенно спрашивали так же родителей, педагогов и администрацию образовательных организаций.

На вопрос «Психолога какой организации вы рекомендовали бы своим знакомым?» 51,3% административных работников ОУ указали психолога своей организации, 23,9 % – психолога ППМС-центра, 16,4% не знают кого и 8,4% – частнопрактикующего психолога.

На этот же вопрос педагоги ответили так: 53,2 % – психолога своей организации, 26,5% – психолога ППМС-центра и 20,3 % –частнопрактикующего психолога.

Отметим, что 62% из администрации ОУ сами не обращались к психологу, 31% обращались по поводу собственного эмоционального выгорания, 4 % по поводу эмоционального выгорания педагогов, 2% по вопросам конкретной семьи/ученика/класса и 1% – по вопросам взаимодействия с родителями. Так же любопытными являются ответы администрации на вопрос о проблемах у детей, с которыми они бы рекомендовали обратиться к психологу своей ОУ: 42% –агрессивное/деструктивное поведение, 22% – тревожность, депрессивные состояния, замкнутость, 12% – конфликты со сверстниками, 10% – проблемы во взаимоотношениях с родителями, 4% – подготовка к сдаче ГИА, ЕГЭ, 5% – мотивация к обучению, 1% – профориентация, 3% – «ни с какими». И только половина из опрошенных административных работников ответили, что рекомендовали бы родителям, детям и педагогам своей ОУ обращаться к психологу образовательной организации, которой они руководят. *По данным опроса 76,9% психологов считают, что администрация их ОУ относится к ним как к авторитетному специалисту.*

У педагогов отношение к профессиональной компетентности и авторитету психолога по данным опроса сложно назвать позитивным. Так, на вопрос как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обратиться со своей сложностью к психологу – коллеге 50% ответили «иногда», а 27,5% «редко». 58 % педагогов редко рекомендуют родителям обратиться к психологу своего ОУ, 20,5% делают это часто и 13,8% – никогда. Показательными, на наш взгляд, являются ответы на вопрос, рекомендуют ли педагоги своим коллегам обратиться к психологу своей ОУ. 45,7% ответили «никогда», 36,6% – «редко», и только 9,9% «часто».

Ниже – список проблем у детей, по поводу которых педагоги рекомендуют обращаться к психологу своей организации:

39% проблемы в отношениях со сверстниками/одноклассниками (агрессивность, конфликты);

30% агрессивное/деструктивное поведение/гиперактивность;

11% тревожность, замкнутость, неуверенность в себе, страхи;

9% проблемы в семье, конфликтные отношения с родителями;

6% учебные трудности, нежелание/низкая мотивация учиться;

2% зависимость от социальных сетей;

2% проблемы адаптации;

1% ни с какими/нет ответа.

67,8% родителей знают, что в образовательной организации, которую посещают их дети есть психолог. 89,6% опрошенных родителей никогда к нему не обращались. Однако к психологам ППМС-центров и частнопрактикующим специалистам не обращалось 95% и 93,7% родителей, соответственно. Так же интересным фактом является то, что 87,9% родителей не приходили к психологу, даже если он их приглашал (вопрос мы формулировали так; «Посещали ли вы психолога, который вас пригласил на консультацию?»).

Отметим при этом, что профессиональную компетентность психологов школ, детских садов, ППМС-центров и частнопрактикующих специалистов по шкале от 1 до 5 большинство родителей оценивают в 5 баллов (42,6%, 42,2%, 40,1%, 42,5%, соответственно). В среднем 20% родителей оценивают компетентность психологов в 4 балла. Отметим, что 3 балла больший процент родителей поставил частнопрактикующим специалистам.

«Какими профессиональными качествами и характеристиками должен обладать психолог, к которому вы смогли бы прийти на консультацию по поводу ребенка?» – спросили мы у родителей. Вот их ответы: 54% профессионализм, компетентность, 37% умение располагать к себе, эмпатия, отзывчивость, корректность, честность, открытость, вежливость, доброжелательность, уравновешенность, спокойствие, стрессоустойчивость, чуткость (всё, что касается психологического контакта с ребёнком), 9 % соблюдение анонимности, конфиденциальности. В среднем 70% опрошенных родителей считают, что психологи вне зависимости от ОУ, в которых они работают и, в том числе, частнопрактикующие специалисты обладают этими качествами.

Но вот какие ответы родителей мы получили на вопросы о доверии психологам (значимой разницы между «государственными» и частнопрактикующими

специалистами при это нет): в среднем 35% оценили свое доверие на 5 баллов, 19 % – на 4, 20% на 3 и 15% на 1 балл. При этом доверяют рекомендациям психолога 42,3% родителей, иногда доверяют 34,5%, а не доверяют – 23,2%.

81,1% психологов на вопрос «Чувствуете ли вы, что родители детей (учащихся/воспитанников) относятся к вам как к авторитетному специалисту» ответили «да». Авторитетным специалистом для детей чувствуют себя 94,1% психологов.

Об ожиданиях. Организывая опрос, мы ставили перед собой задачу выявить потребности и представления субъектов психологической помощи. Иными словами, нам важен ответ на вопрос «Что вы ожидаете от профессиональной помощи психолога?». Ответ на данный вопрос, на мой взгляд, формирует смысловое пространство психологической службы (которое, как представляется, теряется за многочисленными трудовыми функциями психолога).

И вот, что мы на данный момент имеем.

Педагоги образовательных организаций на вопрос «Перечислите, в какой профессиональной помощи психолога образовательной организации вы нуждаетесь» ответили следующим образом:

69% – никакой, не знаю, не нуждаюсь.

14% – психологическая разгрузка, профилактика выгорания.

10% – помощь с трудными детьми, детьми в сложных эмоциональных состояниях, «неуравновешенными», агрессивными детьми.

6% – в работе с родителями, неблагополучными семьями.

0,5% – супервизии, интервизии, профессиональные консультации.

0,5% – дети с ОВЗ, дети с расстройствами аутистического спектра.

Административные работники ОУ отвечали на три вопроса:

5. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для родителей»:

64% – тренинги, групповые просветительские консультации по возрастным кризисам детей, вопросам их адаптации, построению отношений, пониманию психологии ребенка.

21% – разрешение конфликтов, консультирование родителей по вопросам воспитания детей.

10% – никакой.

5% – психологической поддержки.

6. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для учащихся»:

69% – консультирование по актуальной ситуации ребенка/по запросу.

21% – помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

5% – в психологической поддержке.

4% – тестирование по разным вопросам.

7. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для педагогов»:

61% – профилактика эмоционального выгорания/преодоления стрессовых ситуаций.

19% – психологической поддержки.

9% – просветительских мероприятий о психологии ребенка.

6% – помощь в решении конфликтных ситуаций с детьми.

5% – никакой.

8. «Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для вас лично»: 39% – никакой, не знаю; 32% – консультирование по конкретным вопросам; 19% – качественное выполнение своих профессиональных обязанностей; 6% – тренинги для коллектива, помощь в преодолении их эмоционального выгорания; 4% – поддержка в трудных ситуациях.

Родители в свободной форме формулировали пожелания по улучшению доступности и качества психологической помощи в крае. Вот, что им важно:

35% – увеличить количество психологов в школах и садах.

12% – нет пожеланий.

24% – удачи, хорошего настроения, благодарность за работу.

8% – увеличить доступность бесплатной психологической помощи.

21% – увеличить доступность психологической помощи (по цене и количеству специалистов, информации о них).

Мне бы хотелось подробнее остановиться на вопросах доступности (информированность + территориальная близость + платность/бесплатность) психологической помощи по оценкам родителей.

74,7% родителей не знают организаций и служб в крае, оказывающих экстренную психологическую помощь, но при этом 58,3% считают, что легко найдут информацию о психологической помощи и психологах, работающих в районе их проживания.

66,6% родителей отвечают, что не знают, где можно получить бесплатную (оплаченную государством) психологическую помощь, а 51,9% указывают, что стоимость услуг психолога им недоступна.

В чем нуждаются психологи края и какой они хотели бы видеть свою работу? 71% опрошенных психологов края нуждаются в супервизорской, а 74,9% – в интервизорской поддержке своей профессиональной деятельности. При этом 68,3% знают коллег, к которым можно обратиться за такого рода поддержкой. Отметим так же, что при имеющемся ресурсе (знание к кому можно обратиться), 28,3% коллег ответили, что никогда не обращались за супервизией, 31,2% делали это в кризисной ситуации, 28% иногда и 12,5 регулярно супервизируют работу.

63,4% психологов чувствуют себя частью психологической службы края. Но что необходимо делать для её развития?

По результатам мониторинга предложено пять ключевых направлений, направленных на развитие психологической помощи субъектам образовательных отношений и обеспечения высокого уровня профессионально деятельности специалистов:

6. Увеличить количество бесплатного/доступного очного и онлайн обучения, супервизий, конференций.
7. Объединиться в сообщество.
8. Утвердить единые стандарты и документацию.

9. Увеличить финансирование, материально-техническое оснащение службы (для справки, у 49% психологов нет отдельного кабинета для проведения консультаций) и зарплату (её размер вынуждает многих специалистов «подрабатывать» на ставках учителей/воспитателей).

10. Повысить авторитет психолога у родителей, педагогов, администрации.

Глава 3. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритмов деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательным отношений в трудных жизненных ситуациях

В 2024 году профессиональному сообществу были предложены методические рекомендации, которые содержат алгоритмы действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) образовательной организации в ситуации, требующей оказания экстренной и кризисной психологической помощи, и разработаны для организации и эффективного оказания психологической помощи участникам образовательных отношений: алгоритмы действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся; алгоритмы организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений в ситуации травли в семейной и образовательной среде.

Практическим дополнением к реализации алгоритмов выступает наполнение рекомендаций технологиями и методиками (диагностическими, профилактическими, технологиями психологического сопровождения), которые могут быть использованы педагогами-психологами на том или ином этапе реализации алгоритмов.

а. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимися

На сегодняшний день одной из актуальных психологических проблем является профилактика суицидального поведения, которое рассматривается как вид

внутридеструктивного поведения, представляющий собой действия, направленные на саморазрушение и причинение вреда себе. Это может включать намеренные попытки самоубийства или другие формы поведения, которые угрожают здоровью и благополучию человека.

Понимание суицидального поведения как внутридеструктивного помогает специалистам и окружающим людям более осознанно подходить к проблеме и предоставлять своевременную и адекватную поддержку и помощь тем, кто сталкивается с этими сложностями.

Среди личностных особенностей суицидентов выделяют:

1. Заниженный уровень самооценки, неуверенность в себе; симбиотичность, высокая значимость для них теплых эмоциональных связей, искренности взаимоотношений, наличие эмпатии, понимания и поддержки со стороны окружающих.

2. Высокий уровень тревожности в жизненных ситуациях.

3. Низкая самостоятельность.

4. Недостаточная социализация, инфантильность и незрелость личности.

Каждая личностная особенность влияет не только на сам акт суицида как такого, но и на выбор вида причинения себе ущерба.

Выбор того или иного вида суицидального поведения зависит от многих факторов: пола, возраста, тяжелой жизненной ситуации и т.д. Каждое поведение суицидента является опасным и несет огромный вред для психики в случае демонстративного поведения и непоправимые последствия при истинном и аффективном суициде. Следует различать суицидальное поведение по форме проявления: внутреннее и внешнее. Внутреннее включает в себя пассивные суицидальные мысли, замыслы и намерения и суицидальные переживания т.е. отношение к полярно противоположным ценностям: жизни (безразличие, чувство сожаления о существовании, отвращение к жизни) и смерти (страх или желание смерти, чувство внутреннего согласия на смерть). Внешняя форма проявления суицидального поведения включает в себя: суицидальные высказывания и практически суицидальные действия.

Для предотвращения непосредственно совершения суицидальных действий следует понимать такое психическое состояние суицидента как предсует, которое обозначает особое психическое состояние личности, которое обуславливает повышенную вероятность совершить суицидальные действия. Данный период сопровождается следующими особенностями:

1. Потребность неформального эмпатичного контакта.
2. Потребность в сопереживании.
3. Потребность в эмоциональной поддержке.

Следует отметить, что отсутствие контакта с близкими приводит к прогрессированию периода. Происходит тяжелое переживание одиночества, отвержение и изоляция.

В настоящее время многие сталкиваются с тяжелыми событиями и не всем удаётся справиться с ними самостоятельно. Важно вовремя оказывать помощь лицам, находящимся в группе риска. Они должны иметь возможность обсудить свои эмоции и получить поддержку от специалистов.

Предупреждение и управление внутридеструктивным поведением осуществляется через психологическую поддержку, обучение навыкам справиться со стрессом, развитие сознательности и поддержку в создании безопасной и поддерживающей среды. Также важно обращаться за помощью к профессионалам, если суицидальное поведение сопровождается серьезными проблемами психического здоровья или угрозой жизни, также, если возникают кризисные ситуации.

В алгоритмах выделяется три направления деятельности педагога-психолога в случае выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации:

1. Проведение психологической диагностики, позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся.
2. Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев суицида обучающихся, имеющих маркеры суицидального риска; профилактическая работа может проводиться в индивидуальном и групповом форматах.

3. Сопровождение случая совершения суицидальных действий обучающимся.

1. Алгоритм проведения психологической диагностики, позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся:

1.1. Педагог-психолог осуществляет сбор информации (на основании мониторинга) в отношении обучающихся, имеющих суицидальный риск, которые состоят в экстремистских «группах смерти» (на основании данных от классных руководителей или иных педагогических работников) или подвержены другим факторам суицидального риска.

1.2. Педагог-психолог, по возможности, принимает меры для уточнения сведений о вероятности вовлечения обучающегося в сообщества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) деструктивного характера, пропагандирующие суицид и (или) склоняющие к совершению суицида.

Педагог-психолог при планировании психопрофилактических мероприятий учитывает информацию, полученную от участников образовательных отношений, об изменениях в поведении обучающегося, которые могут свидетельствовать о риске формирования у него суицидального поведения: «уход в себя», эмоциональная нестабильность, депрессивные эпизоды, агрессивность, саморазрушающее и самоповреждающее поведение, потеря самоуважения, нарушение аппетита, нарушение режима сна, снижение успеваемости, дарение личных вещей окружающим, приведение дел в порядок, психологическая травма (при наличии такой информации).

1.3. Педагог-психолог на регулярной системной основе проводит психолого-педагогические обследования обучающихся, анкетирование классных руководителей, мониторинги, выявляя обучающихся с суицидальным риском. В качестве дополнительного диагностического компонента допустимо использовать результаты социально-психологического тестирования.

1.4. При выявлении какого-либо признака по результатам проведения мероприятий, предусмотренных пунктами 1.1. – 1.3., педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации о риске суицидального поведения обучающихся. В случаях вероятности воздействия на обучающихся деструктивных

групп в сети Интернет, склоняющих несовершеннолетних к совершению суицида, руководитель образовательной организации уведомляет о данном факте территориальные органы МВД России, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации (или территориальную (муниципальную) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Если обучающийся демонстрирует изменения в поведении, педагог-психолог включает данного обучающегося в «группу риска», производит дальнейшее наблюдение за его поведением и состоянием, проводит профилактическую работу с обучающимся совместно с участниками Рабочей группы.

1.5. Педагог-психолог составляет индивидуальный план работы с обучающимся. План может содержать: психологическую диагностику эмоционального состояния обучающегося; профилактические беседы с обучающимся и его ближайшим окружением; групповую психологическую работу с обучающимися (тренинги, лекции), психологическое консультирование обучающегося, родителей (законных представителей), педагогических работников; психологическую профилактику суицидального риска обучающихся. родителей (законных представителей), педагогических работников; информирование родителей (законных представителей) и педагогических работников о необходимости внимательного отношения к поведению обучающегося, изменениям его эмоционального состояния.

1.6. Педагог-психолог в рамках деятельности рабочей группы содействует разработке и участвует в реализации межведомственного плана по профилактике суицидального поведения обучающихся. разработанного комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектом Российской Федерации или (и) территориальной (муниципальной) комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. готовит отчеты о результатах проведенной работы согласно установленным срокам.

1.7. Педагог-психолог реализует психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с выявленным риском суицидального поведения, осуществляет, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, профилактическую работу со всеми обучающимися; проводит беседы с обучающимися, имеющими высокий

суицидальный риск, свидетелями совершения суицидальных действий, обучающимися, склонными к аутодеструктивному поведению, педагогическими работниками, ближайшим окружением обучающегося: документально фиксирует информацию о проведенной работе; предпринимает необходимые действия для защиты законных прав и интересов обучающихся.

2. Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации:

2.1. Педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации об известных ему обстоятельствах совершения самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий. результатах предшествующих психодиагностических, консультационных, психокоррекционных мероприятий (если проводились).

2.2. Педагог-психолог оценивает собственные ресурсы по выявлению группы риска и оказанию экстренной психологической помощи.

2.3. Выявляет нуждающихся в получении экстренной и кризисной психологической помощи из числа обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников с помощью наблюдения, психологической диагностики, непосредственной беседы с обучающимися, педагогическими работниками, представителями администрации образовательной организации.

2.4. Педагог-психолог образовательной организации при оценке собственных ресурсов как достаточных оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, представителям администрации образовательной организации в форме психологического консультирования, групповых мероприятий. При необходимости, согласовывает с руководителем образовательной организации возможность привлечения к указанной деятельности психологов, педагогов-психологов центра психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ППМС-центр).

2.5. Готовит информацию о промежуточных и (или) итоговых результатах оказания экстренной и кризисной психологической помощи, психолого-

педагогического сопровождения пострадавших участников образовательных отношений для последующего предоставления руководителем образовательной организации, иным должностным лицам в рамках межведомственного взаимодействия для оказания медицинской, социальной и (или) иной специализированной психологической помощи суициденту, его родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

2.6. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит встречи с учебной группой (классом), в которой произошел случай самоповреждающего поведения или совершены суицидальные действия обучающимся, с целью реализации профилактической и психопросветительской работы (при необходимости, с несколькими учебными группами (классами)).

2.7. После группового занятия по необходимости может проводиться индивидуальная работа с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками образовательной организации для стабилизации эмоционального состояния.

2.8. Педагог-психолог включается в совместную работу со специалистами антикризисных подразделений ППМС-центров для осуществления психолого-педагогического сопровождения суицидента и его родителей (законных представителей) в рамках своих компетенций, а также других участников образовательных отношений, пострадавших в результате кризисной ситуации.

2.9. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), профилактические беседы с обучающимися, мониторинг и регулярный контроль динамики состояния обучающихся (с помощью комплекса психодиагностических мероприятий).

2.10. Педагог-психолог непрерывно реализует меры по профилактике суицидального поведения, которые включают оперативное информирование представителей администрации образовательной организации о фактах чрезвычайных происшествий с участием обучающихся. Внимание уделяется таким важным аспектам, как наличие лиц или источников, склоняющих обучающегося к совершению суицида,

сведений о привлечении обучающихся к участию в акциях и мероприятиях, потенциально опасных для их жизни и здоровья.

3. Алгоритм психологического сопровождения педагогом-психологом участников образовательных отношений в ситуации суицида обучающегося

3.1. Педагог-психолог в рамках своих компетенций участвует в сборе информации относительно кризисной ситуации.

3.2. Педагог-психолог при оценке собственных ресурсов как достаточных для выявления группы риска из числа участников образовательных отношений и оказания им экстренной и кризисной психологической помощи оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательной организации, пострадавшим в результате кризисной ситуации.

3.3. Совместно с участниками Рабочей группы педагог-психолог составляет план психолого-педагогического сопровождения учебной группы (класса) в посткризисный период с целью профилактики суицидального поведения обучающихся.

3.4. Педагог-психолог оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь свидетелям завершеного суицида. Если педагог-психолог не обладает необходимыми компетенциями оказания экстренной и кризисной психологической помощи, то осуществляет содействие психологам, направленным на оказание такой помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

3.5. Участвует совместно с участниками Рабочей группы в проведении родительских собраний, педагогических советов с целью информирования и оказания психологической поддержки родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

3.6. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы проводит профилактическую и информационную работу с учебной группой (классом), в которой произошел суицид (при необходимости с несколькими учебными группами (классами), задачами которого выступают:

- оценить наличие явной или потенциальной угрозы развития кризисного эмоционального состояния обучающихся; определить группу риска из числа обучающихся, которые нуждаются в оказании психолого-педагогической помощи;

- упорядочить имеющуюся информацию о кризисной ситуации, выстроить последовательность событий, приведших к суициду обучающегося;

- организовать групповое обсуждение травматического события, что позволяет обучающимся лучше понять произошедшее, понять суицидента (его проблемы, «пусковые» факторы, послужившие причиной совершения суицида, его чувства), отреагировать свои чувства, повысить взаимопонимание и доверие между обучающимися, адаптироваться к изменившимся условиям учебной группы (класса), актуализировать чувство самообладания, эмоциональное равновесие;

- информировать участников образовательных отношений о возможности получения психологической помощи в образовательной организации, ППМС-центре, очных и дистанционных экстренных и кризисных региональных и муниципальных психологических службах, телефоне доверия, в том числе всероссийском. После группового занятия, на основе наблюдения и беседы, педагог - психолог выявляет обучающихся, нуждающихся в получении индивидуальной психолого-педагогической помощи, с целью уточнения степени воздействия травматического события на эмоциональное состояние.

При необходимости педагог-психолог проводит индивидуальную работу с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками с целью стабилизации их эмоционального состояния.

3.7. Педагог-психолог осуществляет дальнейшее пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), мониторинг и регулярный контроль динамики эмоционального состояния пострадавших участников образовательных отношений, психологической безопасности образовательной среды.

В течение одного месяца после происшествия педагогом-психологом совместно с участниками Рабочей группы организуются классные собрания с родителями (законными представителями), включающие в себя просветительские мероприятия.

4. Алгоритм организации психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

4.1. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы участвует в проведении родительских собраний либо проводит информационно- просветительские встречи с родителями (законными представителями), в рамках которых осуществляет информирование:

- о текущей ситуации, проведенных и планируемых мероприятиях с обучающимися;
- о возможных эмоциональных и поведенческих проявлениях суицидального риска;
- о возрастных и индивидуальных особенностях обучающихся в кризисных ситуациях и способах совладания с ними;
- о возможности получения психологической помощи.

4.2. После проведения родительского собрания проводит индивидуальные психологические консультации по запросам родителей (законных представителей).

4.3. Родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском предлагает индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение ресурсами образовательной организации, информирует о возможности обратиться за консультацией к специалистам ППМС-центра или иным организациям, сотрудники которых профессионально оказывают психологическую помощь в кризисных ситуациях.

4.4. Педагог-психолог рекомендует родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском обратиться на консультацию к медицинским специалистам соответствующего профиля (неврологического, психиатрического) по вопросу уточнения или выявления медицинского аспекта проблемы.

4.5. Контролирует факт ознакомления родителей (законных представителей) обучающегося с суицидальным риском с предложенными педагогом-психологом рекомендациями, фиксирует дату и время их согласия о принятии ответственности за

исполнение предложенных педагогом-психологом мероприятий, направленных на оказание актуальной психолого-педагогической и иной помощи обучающемуся. В случае несогласия родителя (законного представителя) педагог-психолог составляет акт об отказе от рекомендаций, фиксируемый подписями участников Рабочей группы.

4.6. Взаимодействует с родителями (законными представителями) и участниками Рабочей группы в поиске оптимальных форм нормализации кризисной ситуации.

Для реализации направления, связанного с проведением психологической диагностики (направление 1), позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся нами предложен следующий примерный диагностический инструментарий для выявления суицидального риска у несовершеннолетних.

Первичное выявление и алгоритм обследования детей и подростков с суицидальной направленностью

«Маркеры суицидального риска у подростков»

Выделяются внешние поведенческие и словесные маркеры суицидального риска.

Поведенческие маркеры (внешне фиксируемые признаки поведения):

- тоскливое выражение лица;
- склонность к нытью, капризность, эгоцентрическая направленность на свои страдания, слезливость;
- скука, грусть, уныние, угнетенность, мрачная угрюмость, злобность, раздражительность, ворчливость;
- брюзжание, неприязненное, враждебное отношение к окружающим, чувство ненависти к благополучию окружающих;
- повышенная подвижность мышц лица, часто неестественная мимика, или наоборот отсутствие мимических реакций;
- тихий монотонный голос, замедленная речь, краткость или отсутствие ответов;
- ускоренная экспрессивная речь, патетические интонации, причитания;
- общая двигательная заторможенность или бездеятельность (все время лежит на диване), либо наоборот двигательное возбуждение;

- склонность к неоправданно рискованным поступкам;
- чувство физического недовольства, безразличное отношение к себе, окружающим, «бесчувственность»;
- тревога беспредметная (не могу сказать по поводу чего тревожусь), тревога предметная (зная и говорю по поводу чего тревожусь);
- ожидание непоправимой беды, страх;
- постоянная тоска, взрывы отчаяния, безысходности, усиление мрачного настроения, когда вокруг много радостных событий;
- пессимистическая оценка своего прошлого, избирательное воспоминание неприятных событий прошлого;
- пессимистическая оценка своего нынешнего состояния, отсутствие перспектив в будущем;
- активное взаимодействие с окружающими (стремление к контакту, поиски сочувствия, обращение за помощью к психологу) либо нелюдимость, избегание контактов с окружающими;
- расширение зрачков, сухость во рту («симптомы сухого языка»), тахикардия (учащенное сердцебиение), повышенное давление, ощущение стесненного дыхания, нехватки воздуха, комка в горле, головные боли, бессонница или повышенная сонливость, чувство физической тяжести, душевной боли в груди, то же в других частях тела (голове, животе), запоры, нарушение менструального цикла (задержка).

Словесные маркеры (высказывания подростка):

- Прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях: (Хочу умереть!», «Ты меня больше не увидишь!», «Я этого не вынесу!», «Скоро все это закончится»);
- Шутки, иронические высказывания о желании умереть, о бессмысленности жизни («Никто из жизни еще живым не уходил!»);
- Уверения в своей беспомощности и зависимости от других («Если с ней что-то случится, то я не выживу, а пойду вслед за ней!», «Если он меня разлюбит, я перестану существовать!» и т.п.);

- Прощания. Самообвинения («Я ничтожество! Ничего собой не представляю», «Я гениальное ничтожество. Если, как говорит один хороший человек, самоубийство – это естественный отбор, то почему же я не убьюсь наконец?» и т.п.);

- Сообщение о конкретном плане суицида («Я принял решение. Это будет сегодня, когда предки уедут на свою дачу. Алкоголь и таблетки я уже нашел» и т.п.).

Что могут увидеть родители:

- изменения настроения, питания, изменения сна, изменения в отношении к своей внешности, самоизоляцию, интерес к теме смерти (появление в доме литературы по этой теме, переписка в интернете и т.п.);

- нежелание посещать кружки, школу (в том числе учащение прогулов);

- серьезные изменения в состоянии здоровья (частые простуды, частые головные боли и др.).

Что могут увидеть педагоги:

- изменение внешнего вида,

- самоизоляцию в урочной и внеклассной деятельности,

- ухудшение работоспособности,

- небрежное отношение к своим школьным принадлежностям (при том, что ранее было другое),

- частые прогулы (отсутствие на определенных уроках),

- резкие и необоснованные вспышки агрессии,

- рисунки по теме смерти на последних страницах тетрадей,

- тема одиночества, кризиса, утраты смысла в сочинениях на свободную тему или в размышлениях на уроках гуманитарного цикла и т.п.

Что могут увидеть сверстники:

- самоизоляцию,

- резкие перепады настроения (несвойственные подростку ранее),

- повышенную агрессивность,

- аутоагрессию (агрессия, направленная на себя, в том числе в высказываниях),

- изменения внешнего вида,

- интерес к теме смерти (способам самоубийства),
- уныние,
- изменение интересов и т.п.

Наиболее распространенными признаками суицидального поведения являются:

1. Уход в себя. Стремление побыть наедине с собой естественно и нормально для каждого человека. Но надо быть на чеку, если замкнутость, обособление становятся глубокими и длительными.

2. Частые перепады настроения. Настроение колеблется между возбуждением и упадком.

3. Депрессия. Депрессивные расстройства у несовершеннолетних характеризуются изменениями настроения, включающими печаль, снижение настроения или беспокойство, достаточно выраженными, чтобы влиять на функционирование или вызывать выраженное истощение. Утрата интересов и способности получать удовольствие могут быть выражены так же, и даже больше, чем изменения настроения.

4. Агрессивность. Вспышки раздражения, гнева, ярости, жестокости в отношении окружающих.

5. Саморазрушающее и рискованное поведение. Стремление причинить себе вред. Активность, направленная на экспериментирование со своими собственными возможностями и преобразующая отношение к ценности жизни.

6. Потеря самоуважения. Подростки с заниженной самооценкой и относящиеся к себе без всякого уважения, считают себя никчемными, ненужными, нелюбимыми.

7. Изменение аппетита. Отсутствие его или, наоборот, ненормально повышенный аппетит.

8. Изменение режима сна.

9. Снижение успеваемости, пропуски уроков без уважительной причины.

10. Внешний вид. Подростки, оказавшиеся в кризисной ситуации, неопрятны. Им безразлично, какое впечатление они производят на окружающих.

11. Перемены в поведении. Внезапные и неожиданные изменения в привычном поведении подростка должны стать предметом внимательного наблюдения.

12. Угроза. Как правило, подростки прямо или косвенно дают своим друзьям или близким понять, что собираются уйти из жизни. Прямую угрозу не переосмыслить, различным толкованиям она не поддается: «Я собираюсь покончить с собой», «В следующий понедельник меня уже не будет в живых...». Косвенные угрозы, многозначительные угрозы уловить сложнее.

Иногда их можно принять за самые обыкновенные «жалобы на жизнь», которые свойственны практически каждому человеку. В данном случае нельзя допускать черствости, равнодушия, агрессивности, которые только подтолкнут к исполнению угрозы. Напротив, необходимо проявить выдержку, спокойствие, предложить помощь.

Схема обследования суицидентов

(С. Л. Арапова, А. А. Иванченко, Т. Л. Селюкова).

1. Ф. И. О., пол, дата рождения.
2. С кем проживает.
4. Адрес, телефон.
5. Место учебы.
6. Состав семьи респондента (полная, неполная, наличие братьев, сестер, их возраст другие варианты).
7. Место работы родителей, занимаемая должность.
8. Здоровье родителей: наследственная отягощенность (конкретно у кого, характер отягощенности, по какой линии). Суициды и суицидальные попытки у родственников (у кого, возраст).
9. Конфликт в семье: есть/нет, характер конфликта.
10. Виды наказаний в семье.
11. Мотивация при обучении в школе (есть/нет).
12. Успеваемость.
13. Взаимодействие с социумом.
14. Наличие увлечений, хобби (конкретно в каких).
15. Правонарушения: были или нет, какие конкретно.

16. Вредные привычки: курение, алкоголь, наркотики – частота употребления, мотив употребления.

17. Травмы, несчастные случаи в прошлом: были, не было, когда, какие.

18. Самоповреждения.

19. Сновидения: с символикой смерти: да/нет, возраст, с элементами аутоагрессии: да/нет, возраст,

Какие: со сценами нападения, убийства: да/нет, возраст, повторяющиеся сновидения: да/нет; содержание, эмоциональное отношение к содержанию сновидений.

20. Страх смерти: да/нет, обоснованный или нет, возраст.

21. Интерес к смерти, убийствам, самоубийствам, похоронам, возраст.

22. Фантазирование на тему собственной смерти: возраст, содержание.

23. Отсутствие интереса к жизни: с какого возраста.

24. Желание собственной смерти: с какого возраста.

25. Планирование последствий суицида: да/нет, конкретно, когда, содержание.

26. Моральные рассуждения: самоосуждение, самооправдание.

27. Непосредственный повод (провоцирующий фактор).

28. Записки: да/нет, содержание.

29. Отношение к суицидальной попытке.

План беседы по выявлению суицидоопасных реакций

Цель – выявление суицидоопасных реакций и определение характера мероприятий по профилактике суицидального поведения.

Этапы беседы:

1. Подготовка к беседе.

При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц, никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался.

2. Установление доверительного контакта, создание конструктивного эмоционального фона.

Люди с суицидальными тенденциями испытывают резкое усиление психологической напряженности, беспокойство, тревогу в связи с ожиданием

неблагоприятного развития событий, тоску, уныние и ищут пути выхода из критической ситуации. В это время суицидент остро нуждается в помощи извне, в сочувствии, в дружеских контактах. Поэтому психологу необходимо установить доверительные отношения, проявить истинную заинтересованность, создать атмосферу, в которой человек может раскрыть свои сомнения и тревоги, получить психологическую поддержку.

3. Активное слушание и исследование суицидального риска.

Многие люди, думающие о суициде, на самом деле не хотят умирать. Ощущение беспомощности, бессилия порождает страх перед жизнью и ее проблемами и, соответственно, стремление уйти от них любой ценой, даже ценой смерти. Чувства человека, таким образом, двойственны: он хочет и жить, и умереть. Это черта суицидальной личности. Психологу следует попытаться увидеть эту амбивалентность во время разговора. Отношения и сила двух противоположных импульсов к жизни и смерти могут варьировать в различных условиях. Амбивалентность и есть тот факт, благодаря которому предотвращение самоубийств возможно. Большинство суицидентов ищут возможности высказаться и быть услышанными, поэтому важно терпеливо, без сомнения и критики выслушать человека, дать возможность отреагировать свои чувства, для этого рекомендуется использовать: приемы активного слушания, слова и фразы ведущей модальности собеседника, присоединение (вербальное, невербальное), выражение эмпатии.

Суицидальные идеи обычно связаны с чувствами беспомощности, безнадежности, истощения и краха, суициденты особенно страдают от сильного чувства отчуждения, они нуждаются в обсуждении своей боли, фрустрации.

Общим эмпирическим правилом является следующее: если в каких-либо высказываниях звучит что-то непонятное или имеющее скрытый подтекст, касающийся вопросов жизни и смерти, то лучшей реакцией станет выясняющий вопрос о том, что человек конкретно подразумевает под своим замечанием. И если психолог получает неясную информацию относительно суицидальных намерений, то следует спросить прямо: «Вы думаете о самоубийстве?». Вопрос не приведет к подобной мысли, если у человека ее не было; наоборот, когда он думает о

самоубийстве и, наконец, находит кого-то, кому не безразличны его переживания и кто согласен обсудить эту запретную тему, то он часто чувствует облегчение и ему удается понять свои чувства и достичь катарсиса.

Подходящими вопросами для стимуляции беседы могут быть: «Что с тобой случилось за последнее время?», «Когда ты почувствовал себя хуже?», «Что произошло с твоей жизнью с тех пор, как возникли эти перемены?», «К кому из окружающих они имели отношение?». Задавая соответствующие вопросы, психолог формирует в сознании ученика объективную и последовательную картину психотравмирующей ситуации в ее развитии. При острых кризисных ситуациях психотравмирующее событие зачастую воспринимается личностью как неожиданное, не имеющее понятных причин и поэтому непреодолимое. Раскрывая последовательность ситуации, психолог показывает ее связь с предшествующими событиями и, следовательно, возможность ее изменения.

4. Анализ антисуицидальных факторов.

Постарайтесь выяснить, что остается позитивно значимым для человека, что он еще ценит, что может помочь ему пережить кризис. Что из имеющего для него значимость достижимо? Кто те люди, которые продолжают его волновать? Часто отношения с близким другом, родственниками могут иметь значение при выборе между жизнью и смертью. В беседе психолог пытается изменить видение от отсутствия причины жить до ее наличия. Следует отметить, что у потенциальных суицидентов обнаруживается установка о всемогуществе суицида как средства воздействия на значимого другого. Беседуя, психолог стремится понять, что именно хочет сообщить человек значимому другому своей попыткой самоубийства, и совместно с ним разрабатывает иной способ донесения до партнера этого сообщения.

5. Построение перспективы и завершение беседы.

На данном этапе беседы главное внимание требуется сосредоточить на совместном планировании способа преодоления проблемной ситуации. Желательно, чтобы ученик сам проговорил детальный план по преодолению кризисного состояния, опираясь на найденные ресурсы. Если даже при совместном поиске ресурсов ученик не видит никакого выхода из кризисной ситуации, и состояние не меняется, то

психолог может принять решение рекомендовать родителям (законным представителям) потенциального суицидента обратиться к психиатру.

В заключение беседы высказывается активная психологическая поддержка, чтобы придать уверенность человеку в своих силах и возможностях преодолеть кризис.

7. Анализ полученных данных.

После проведения беседы психолог анализирует полученные данные:

- проводит оценку этапа суицидальной активности;
- оценивает суицидальный риск на основе данных психологической диагностики, наблюдения и беседы;
- определяет дальнейшие меры: повторная диагностика, включение в группу риска, если выявлено дезадаптивное состояние, направление на медицинское обследование в случае предположения суицидоопасных реакций.

Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков (А. Н. Волкова)

№	Проблема	Баллы
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного родителя или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя, наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1

Дети, набравшие более 25 баллов, могут быть учтены в группе риска суицида.

**Рекомендуемые диагностические методики, направленные на выявление
суицидального риска:**

1. Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков (А. Н. Волкова).
2. Выявление суицидального риска у детей (А. А. Кучер, В.П. Костюкевич).
3. Опросник суицидального риска (модификация Т. Н. Разуваевой).
4. Методика «Карта риска суицида» (модификация для подростков Л.Б. Шнейдер).
5. Тест «Ваши суицидальные наклонности» (З. Королева).
6. Шкала безнадежности (Hopelessness Scale, Beck et al).
7. Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей).
8. Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона.
9. Опросник «Одиночество» С.Г. Корчагиной.
10. Диагностика суицидального поведения подростков (модификация опросника Г. Айзенка «Самооценка психических состояний личности» для подросткового возраста).
11. Методика выявления склонности к суицидальным реакциям (П.И. Юнацкевич).
12. Опросник для определения риска суицида Б. Любана-Плоцца с соавторами.
13. Методика определения суицидальной направленности (Личностный опросник ИСН).
14. Методика диагностики смысложизненных ориентаций (СЖО).
15. Патохарактерологический диагностический опросник (Н.Я. Ивановым, А. Е. Личко).

Ниже представлены наиболее часто используемые в нашей работе методики диагностики.

Выявление суицидального риска у детей

(А. А. Кучер, В. П. Костюкевич)

Цель: исследование аутоагрессивных тенденций и факторов, формирующих суицидальные намерения.

Объект: учащиеся 5-11 класса.

Форма проведения: индивидуальная и групповая.

Инструкция. Внимание ребенка сосредотачивается на тесте, цель которого вуалируется как определение интеллектуальных способностей ребенка. Ребенку зачитываются выражения, его задача соотнести их с соответствующими колонками заранее подготовленной таблицы в бланке ответа. На обдумывание внутреннего смысла выражения и определение темы его содержания отводится 5-7 секунд. Если ребенок не может отнести услышанное выражение к какой-либо теме, он его пропускает. Убедившись, что ребенок готов к работе, приступите к чтению высказываний.

Текст методики:

1. Выкормил змейку на свою шейку.
2. Собрался жить, да взял и помер.
3. От судьбы не уйдешь.
4. Всякому мужу своя жена милее.
5. Загорелась душа до винного ковша.
6. Здесь бы умер, а там бы встал.
7. Беду не зовут, она сама приходит.
8. Коли у мужа с женою лад, то не нужен и клад.
9. Кто пьет, тот и горшки бьет.
10. Двух смертей не бывать, а одной не миновать.
11. Сидят вместе, а глядят врозь.
12. Утром был молодец, а вечером мертвец.
13. Вино уму не товарищ.
14. Доброю женою и муж честен.
15. Кого жизнь ласкает, тот и горя не знает.

16. Кто не родится, тот и не умрет.
17. Жена не лапоть, с ноги не сбросишь.
18. В мире жить – с миром быть.
19. Чай не водка, много не выпьешь.
20. В согласном стаде волк не страшен.
21. В тесноте, да не в обиде.
22. Гора с горою не сойдется, а человек с человеком столкнется.
23. Жизнь надокучила, а к смерти не привыкнуть.
24. Болячка мала, да болезнь велика.
25. Не жаль вина, а жаль ума.
26. Вволю наешься, да вволю не наживешься.
27. Жизнь прожить – что море переплыть: побарахтаешься, да и ко дну.
28. Всякий родится, да не всякий в люди годится.
29. Других не суди, на себя погляди.
30. Хорошо тому жить, кому не о чем судить.
31. Живет – не живет, а проживать – проживает.
32. Все вдруг пропало, как внешний лед.
33. Без копейки рубль щербатый.
34. Без осанки и конь корова.
35. Не место красит человека, а человек – место.
36. Болезнь человека не красит.
37. Влетел орлом, а прилетел голубем.
38. Хорошо тому щеголять, у кого денежки звенят.
39. В уборке и пень хорош.
40. Доход не живет без хлопот.
41. Нашла коса на камень.
42. Нелады да свары хуже пожара.
43. Заплати грош, да посади в рожь – вот будет хорош!
44. Кто солому покупает, а кто и сено продает.
45. Седина бобра не портит.

46. Бешеному дитяти ножа не давати.
47. Не годы старят, а жизнь.
48. В долгах как в шелках.
49. Бранись, а на мир слово оставляй.
50. Зеленый седому не указ.
51. А нам что черт, что батька.
52. Моя хата с краю, ничего не знаю.
53. Лежачего не бьют.
54. Что в лоб, что по лбу – все едино.
55. Все люди как люди, а ты шиш на блюде.
56. Ученье свет, а не ученье – тьма.
57. И медведь из запаса лапу сосет.
58. Жирен кот, коль мясо не жрет.
59. Выношенная шуба не греет.
60. Совесть спать не дает.
61. Вали с больной головы на здоровую.
62. Мал, да глуп – за то и бьют.
63. Не в бороде честь – борода и козла есть.
64. Одно золото не стареется.
65. Наш пострел везде поспел.
66. Муху бьют за назойливость.
67. Надоел горше горькой редки.
68. Живет на широкую ногу.
69. Легка ноша на чужом плече.
70. Не в свои сани не садись.
71. Чужая одежда – не надежда.
72. Высоко летаешь, да низко садишься.
73. Двум господам не служат.
74. Мягко стелет, да твердо спать.
75. За одного битого двух небитых дают.

76. За худые дела слетит и голова.
77. Говорить умеет, да не смеет.
78. Кто до денег охоч, тот не спит и всю ночь.
79. Кабы не дырка во рту, так бы в золоте ходил.
80. Красив в строю, силен в бою.
81. Гори все синим пламенем.
82. Бараны умеют жить: у них самая паршивая овца в каракуле ходит.
83. Если все время мыслить, то на что же существовать.
84. На птичьих правах высоко взлетишь.
85. Взаяся за гуж, не говори, что не дюж.

Бланк ответов к методике представлен в приложении 1.

Обработка результатов. После заполнения бланка подсчитывается количество отметок в каждой колонке. Ответы интерпретируются на основе таблиц 1–6. О наличии суицидального риска свидетельствует результат, полученный в колонке «Добровольный уход из жизни». Результаты, полученные по остальным показателям, дают информацию о других факторах суицидального риска как о стрессогенных проблемах, влияющих на состояние психологического комфорта подростка.

Опросник суицидального риска

(модификация Т. Н. Разуваевой)

Цель: экспрессдиагностика суицидального риска; выявление уровня сформированности суицидальных намерений с целью предупреждения серьезных попыток самоубийства. Предназначена для учащихся 8–11 класса. Возможно индивидуальное и групповое тестирование.

Инструкция: «Я буду зачитывать утверждения, а Вы в бланке для ответов ставить в случае согласия с утверждением «+», в случае несогласия с утверждением «–».

Текст опросника:

1. Вы все чувствуете острее, чем большинство людей.
2. Вас часто одолевают мрачные мысли.
3. Теперь Вы уже не надеетесь добиться желаемого положения в жизни.
4. В случае неудачи Вам трудно начать новое дело.

5. Вам определенно не везет в жизни.
6. Учиться Вам стало труднее, чем раньше.
7. Большинство людей довольны жизнью больше, чем Вы.
8. Вы считаете, что смерть является искуплением грехов.
9. Только зрелый человек может принять решение уйти из жизни.
10. Временами у Вас бывают приступы неудержимого смеха или плача.
11. Обычно Вы осторожны с людьми, которые относятся к Вам дружелюбнее, чем Вы ожидали.
12. Вы считаете себя обреченным человеком.
13. Мало кто искренне пытается помочь другим, если это связано с неудобствами.
14. У Вас такое впечатление, что Вас никто не понимает.
15. Человек, который вводит других в соблазн, оставляя без присмотра ценное имущество, виноват примерно столько же, сколько и тот, кто это имущество похищает.
16. В Вашей жизни не было таких неудач, когда казалось, что все кончено.
17. Обычно Вы удовлетворены своей судьбой.
18. Вы считаете, что всегда нужно вовремя поставить точку.
19. В Вашей жизни есть люди, привязанность к которым может очень повлиять на Ваши решения и даже изменить их.
20. Когда Вас обижают, Вы стремитесь во что бы то ни стало доказать обидчику, что он поступил несправедливо.
21. Часто Вы так переживаете, что это мешает Вам говорить.
22. Вам часто кажется, что обстоятельства, в которых Вы оказались, отличаются особой несправедливостью.
23. Иногда Вам кажется, что Вы вдруг сделали что-то скверное или даже хуже.
24. Будущее представляется Вам довольно беспросветным.
25. Большинство людей способны добиваться выгоды не совсем честным путем.
26. Будущее слишком расплывчато, чтобы строить серьезные планы.
27. Мало кому в жизни пришлось испытать то, что пережили недавно Вы.

28. Вы склонны так остро переживать неприятности, что не можете вы кинуть мысли об этом из головы.

29. Часто Вы действуете необдуманно, повинаясь первому порыву.

Обработка результатов. По каждому субшкальному диагностическому концепту подсчитывается сумма положительных ответов. Полученный балл уравнивается в значениях с учетом индекса (см. таблицу). Делается вывод об уровне сформированности суицидальных намерений и конкретных факторах суицидального риска.

Субшкальный диагностический коэффициент	Номера суждений	Индекс	Мах значение
Демонстративность	12, 14, 20, 22, 27	1,2	6
Аффективность	1, 10, 20, 23, 28, 29	1,1	6,6
Уникальность	1, 12, 14, 22, 27	1,2	6
Несостоятельность	2, 3, 6, 7, 21	1,5	7,5
Социальный пессимизм	5, 11, 13, 15, 22, 25	1	6
Слом культурных барьеров	8, 9, 18	2,3	6,9
Максимализм	4, 16	3,2	6,4
Временная перспектива	2, 3, 12, 24, 26, 27	1,1	6,6
Антисуицидальный фактор	17, 19	3,2	6,4

Содержание субшкальных диагностических концептов:

1. Демонстративность. Желание привлечь внимание окружающих к своим несчастьям, добиться сочувствия и понимания. Оцениваемое из внешней позиции порой как «шантаж», «истероидное выпячивание трудностей», демонстративное суицидальное поведение переживается изнутри как «крик о помощи». Наиболее суицидоопасно сочетание с эмоциональной ригидностью, когда «диалог с миром» может зайти слишком далеко.

2. Аффективность. Доминирование эмоций над интеллектуальным контролем в оценке ситуации. Готовность реагировать на психотравмирующую ситуацию непосредственно эмоционально. В крайнем варианте – аффективная блокада интеллекта.

3. Уникальность. Восприятие себя, ситуации, и, возможно, собственной жизни в целом как явления исключительного, не похожего на другие, и, следовательно, подразумевающего исключительные варианты выхода, в частности, суицид. Тесно

связана с феноменом «непроницаемости» для опыта, т. е. с недостаточным умением использовать свой и чужой жизненный опыт.

4. Несостоятельность. Отрицательная концепция собственной личности. Представление о своей несостоятельности, некомпетентности, ненужности, «выключенности» из мира. Данная субшкала может быть связана с представлениями о физической, интеллектуальной, моральной и прочей несостоятельностью. Несостоятельность выражает интрапунитивный радикал. Формула внешнего монолога – «Я плох».

5. Социальный пессимизм. Отрицательная концепция окружающего мира. Восприятие мира как враждебного, не соответствующего представлениям о нормальных или удовлетворительных для человека отношениях с окружающими. Социальный пессимизм тесно связан с экстрапунитивным стилем каузальной атрибуции. В отсутствие Я наблюдается экстрапунитивность по формуле внутреннего монолога «Вы все недостойны меня».

6. Слом культурных барьеров. Культ самоубийства. Поиск культурных ценностей и нормативов, оправдывающих суицидальное поведение или даже делающих его в какойто мере привлекательным. Заимствование суицидальных моделей поведения из литературы и кино. В крайнем варианте – инверсия ценности смерти и жизни. В отсутствие выраженных пиков по другим шкалам это может говорить только об «экзистенции смерти». Одна из возможных внутренних причин культа смерти – доведенная до патологического максимализма смысловая установка на самодеятельность: «Вершитель собственной судьбы сам определяет конец своего существования».

7. Максимализм. Инфантильный максимализм ценностных установок. Распространение на все сферы жизни содержания локального конфликта в какойто одной жизненной сфере. Невозможность компенсации. Аффективная фиксация на неудачах.

8. Временная перспектива. Невозможность конструктивного планирования будущего. Это может быть следствием сильной погруженности в настоящую

ситуацию, трансформацией чувства неразрешимости текущей проблемы в глобальный страх неудач и поражений в будущем.

9. Атисуицидальный фактор. Даже при высокой выраженности всех остальных факторов есть фактор, который снимает глобальный суицидальный риск. Это глубокое понимание чувства ответственности за близких, чувство долга. Это представление о греховности самоубийства, антиэстетичности его, боязнь боли и физических страданий. В определенном смысле это показатель наличного уровня предпосылок для психокоррекционной работы.

Шкала причин самоповреждающего поведения

(Н. А. Польская)

Эта шкала направлена на изучение действий самоповреждающего характера (например, самопорезы, самоожоги и т. п.). Ниже указаны различные действия самоповреждающего характера. Отметьте, пожалуйста, какие из них свойственны Вам.

Действия, связанные с самоповреждением	1 никогда	2 один раз	3 иногда	4 часто
1. Порезы режущими предметами				
2. Уколы или проколы кожи острыми предметами				
3. Самоожоги				
4. Удары кулаком по своему телу				
5. Удары кулаком, ногой, головой или корпусом тела по твердым поверхностям				
6. Выдергивание волос				
7. Расчесывание кожи				
8. Обкусывание ногтей				
9. Сковыривание болячек, чтоб дольше не заживали				
10. Обкусывание губ				
11. Прикусывание щек или языка				
12. Другое				

Если хотя бы в одном пункте Вы выбрали «2», «3» или «4», пожалуйста, укажите время, когда это было последний раз: несколько дней назад, неделю назад, месяц, назад, полгода, год назад, более года назад.

Если хотя бы в одном пункте Вы выбрали «2», «3» или «4», пожалуйста, отметьте в указанном ниже списке, степень Вашего согласия или несогласия с причинами, которые могут объяснять, почему Вы совершали самоповреждения. Для ответов используйте шкалу от 1 до 5:

- 1 – совершенно не согласен,
 2 – не согласен,
 3 – затрудняюсь ответить,
 4 – согласен,
 5 – совершенно согласен.

Причина самоповреждения	Ответ	Причина самоповреждения	Ответ
1. чтобы взять себя в руки		14. чтобы другие поняли, что мне плохо	
2. чтобы избавиться от плохих мыслей		15. чтобы стать лучше	
3. чтобы показать силу своих чувств, эмоций другому человеку		16. чтобы произвести на других впечатление	
4. хотел запомнить, как может быть плохо		17. чтобы попробовать что-то необычное	
5. чтобы успокоиться		18. чтобы навсегда запомнить важное событие	
6. чтобы освободиться от всего плохого внутри		19. чтобы получить удовольствие	
7. чувствовал потребность в адреналине		20. чтобы не чувствовать душевной боли	
8. чтобы все от меня отстали		21. чтобы показать другим, что я способен на все	
9. чтобы справиться со своими эмоциями		22. чувствовал себя полностью уничтоженным	
10. злился на других		23. чтобы меня уважали другие	
11. чтобы почувствовать облегчение		24. хотел понять самого себя	
12. чтобы почувствовать хоть что-нибудь		25. чтобы избавиться от тревоги, страха	
13. просто за компанию		26. считал, что это красиво	

Описание шкалы.

Данная шкала является исследовательской шкалой самоотчета и может быть использована в научных целях, как при проведении клинического интервью, так и в скрининговых исследованиях.

Шкала состоит из трех блоков.

В первом блоке (1) представлен перечень актов самоповреждения, включающий в себя 12 пунктов. В каждом пункте необходимо выбрать один, наиболее подходящий ответ от «никогда» до «часто»; на этапе обработки данных ответы кодируются следующим образом:

1 – никогда, 2 – лишь однажды, 3 – иногда, 4 – часто.

Во втором блоке (2) предлагается указать время последнего самоповреждения: от нескольких дней до более года назад. Эти ответы также унифицируются: более года назад – 1 балл, год назад – 2 балла, примерно полгода назад – 3 балла, в течение последнего месяца назад – 4 балла, в течение последней недели – 5 баллов.

В третьем блоке (3) представлен перечень возможных причин, побуждающих к действиям самоповреждающего характера (26 пунктов).

Напротив каждой причины следует указать степень своего согласия от «совершенно не согласен» до «совершенно согласен», которые кодируются следующим образом: 1 – совершенно не согласен, 2 – не согласен, 3 – затрудняюсь ответить, 4 – согласен, 5 – совершенно согласен.

Анализ результатов производится на основе двух критериев.

1. Способ осуществления самоповреждения:

Инструментальные самоповреждения:

- порезы режущими предметами уколы или проколы кожи острыми предметами,
- уколы или проколы кожи острыми предметами,
- самоожоги,
- удары кулаком, ногой, головой или корпусом тела по твердым поверхностям.

Сложить баллы по всем пунктам и полученную сумму разделить на число пунктов.

Соматические самоповреждения:

- удары по собственному телу,
- выдергивание волос,
- расчесывание кожи,
- обкусывание ногтей,
- сковыривание болячек, чтоб дольше не заживали,
- обкусывание губ,
- прикусывание щек или языка.

Сложить баллы по всем пунктам и полученную сумму разделить на число пунктов.

2. Стратегии самоповреждающего поведения:

Фактор 1 Стратегия «Восстановление контроля над эмоциями»: 1; 2; 25 (всего 3 пункта).

Фактор 2 Стратегия «Воздействие на других»: 7; 8; 3; 4; 14; 16; 21; 22; 23 (всего 9 пунктов).

Фактор 3 Стратегия «Избавление от напряжения»: 5; 6; 9; 10; 11; 12; 20 (всего 7 пунктов).

Фактор 4 Стратегия «Изменение себя, поиск нового опыта»: 13; 15; 17; 18; 19; 24; 26 (всего 7 пунктов).

По каждому фактору баллы суммируются и делятся на число пунктов в каждом факторе.

Стратегии «Восстановление контроля над эмоциями» и «Избавление от напряжения» могут быть суммированы в стратегию «Самоконтроль»: акты самоповреждения осуществляются с целью восстановления самоконтроля.

Стратегии «Воздействие на других» и «Изменение себя, поиск нового опыта» могут суммироваться в стратегию «Межличностный контроль»: самоповреждения осуществляются с целью

осуществления межличностного контроля, т. е. оказания влияния на других.

2. Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев суицида обучающихся, имеющих маркеры суицидального риска.

Актуальность проблемы профилактики суицидального поведения подростков связана с низкой эффективностью данной работы в школе в сфере противодействия суицидальному поведению и правонарушениям, побуждающим подростков к самоповреждающему поведению. Определение основных проблемных направлений, препятствующих формированию эффективной системы по профилактике суицидов среди подростков, пути их решения, выработка актуальных для настоящего времени предложений по улучшению качества проводимой профилактической работы – основная задача специалистов системы образования.

В целях совершенствования профилактической работы в данном направлении необходимы мероприятия, связанные с укреплением взаимодействия между институтами семьи и школы; повышением уровня координации между субъектами

профилактики подростковых суицидов и обмен результатами аналитической работы; внедрением адресных профилактических практик, ориентированных на современную молодежь; а также совершенствованием системы психологической помощи и реабилитации в постсуициде.

В целях предупреждения формирования у подростков суицидального мировоззрения родителям, педагогам и психологам в школе важно своевременно выявлять факты девиантного или иного отклоняющегося поведения, пресекать ситуации, связанные с травлей и публичным унижением достоинства ребенка, проводить с детьми беседы с целью предупреждения буллинга в образовательном комплексе. Для достижения полноценного профилактического воздействия немаловажным является участие родителей в общественной жизни ребенка и создание единого воспитательного и профилактического пространства «семья-школа».

Особая роль в работе по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних принадлежит социально-психологическим службам.

Среди мер по повышению интереса обучающихся к проводимой профилактической работе, а также эффективности профилактического воздействия на детей и подростков в образовательной среде необходимо выделить:

1) административно-распорядительные:

– создание в штатах образовательных организаций должностей педагогов-психологов в соответствии с требованиями Минпросвещения России, в том числе в целях перераспределения части обязанностей с учителей-предметников и классных руководителей по организации профилактической, психолого-педагогической работы с подростками,

– широкая информационная пропаганда и обеспечение доступности оказания экстренной психологической помощи детям через телефон доверия, а также другие каналы связи (мессенджеры, социальные сети), перевод на круглосуточный режим работы;

2) материально-технические:

- увеличение объема финансирования профилактических мероприятий, формирование интереса у школьного сообщества к участию в культурно-массовых и спортивных мероприятиях,

- привлечение в школы квалифицированных специалистов педагогов-психологов, организация прохождения курсов повышения квалификации или дополнительного образования педагогов-психологов, классных руководителей, педагогов-организаторов;

3) организационно-методические:

- внедрение в практику новых форм и методов профилактического воздействия (например, создание тематических групп и сообществ в социальных сетях, проведение конкурса коротких вертикальных видеороликов, организация интерактивных мероприятий, тренинги по стрессоустойчивости и умению выходить из конфликтной ситуации, и др.),

- информирование подростков о правовых, медицинских, психологических и религиозных аспектах суицида, последствиях его совершения для себя и близких,

- анализ каждого случая проявления социально-негативного поведения со стороны подростка с выработкой комплекса решений, направленных на организацию индивидуальной профилактической работы и коррекцию поведения, – систематическое просвещение родителей по вопросам профилактики суицидального и аддиктивного поведения подростков, привлечение их к мероприятиям с участием детей, формирование единого воспитательного пространства «семья-школа».

Одним из наиболее эффективных направлений в обеспечении системной работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних является межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам защиты их прав и законных интересов. По данным правоохранительных органов, а также заинтересованных служб и ведомств, наибольшая часть несовершеннолетних, совершивших попытку суицида, проживала в благополучных семьях, не находящихся в поле зрения субъектов профилактики семейного неблагополучия. Вместе с тем, анализ показал, что у детей в семьях наблюдалось отсутствие доверительных

отношений, подростки не могли объяснить причину своего поведения. Практически, никто из пострадавших не обращался до трагедии за помощью в психологические службы.

Проблема суицидального поведения требует от специалистов образовательных организаций наличие навыков по своевременному выявлению существующих рисков социально-негативных проявления среди подростков и организации с ними индивидуальной профилактической работы комплексного характера с определением профилактической стратегии по каждому выявленному случаю.

Основными мероприятиями по предупреждению правонарушений указанной категории являются:

1. Развитие и взаимодействие образовательно-просветительских институтов и института семьи, что предполагает:

1.1. Своевременное выявление классными руководителями, учителями и педагогами-психологами фактов физического и (или) психологического насилия по отношению к ребенку в семье и зависимого поведения у родителей (опекунов) (алкоголизм, наркомания, игромания). Организация психологами индивидуально-профилактической работы с детьми из неблагополучных семей и их психологическое сопровождение.

1.2. Организация работы с родительской общественностью по вопросам профилактики подросткового суицида с их привлечением к участию в школьных профилактических мероприятиях (например, к заседаниям школьного совета, проведению спортивных соревнований и спартакиад, интерактивных мероприятий и других).

1.3. Просвещение родителей о возможности использования функций родительского контроля на мобильных устройствах и персональных компьютерах подростков с возможностью фильтрации нежелательного контента.

2. Повышение эффективности взаимодействия и координации между субъектами профилактики суицидальных проявлений и правонарушений в подростковой среде:

2.1. Системный мониторинг самоубийств (в том числе криминальных суицидов) надзорными и контролирующими органами, выявление криминогенных факторов,

причин и условий, способствующих совершению девиаций. Распространение результатов проведенных анализов и исследований среди образовательных организаций на подведомственной территории.

2.2. Мониторинг сети «Интернет» на предмет выявления информационных ресурсов, содержащих противоправный контент, в том числе о средствах и способах совершения самоубийства («групп смерти»).

3. Внедрение новых форм и методов профилактической работы по линии противодействия суицидам среди несовершеннолетних:

3.1. Использование информационных ресурсов и лучших профилактических практик субъектов Российской Федерации Единого портала профилактики социально-негативных проявлений при организации профилактических мероприятий (ФГАИС «Молодежь России»);

3.2. Внедрение образовательно-просветительского блока (площадки) в программы крупных детских и молодежных форумов и мероприятий (Всероссийская школьная весна, Всероссийские молодежные форумы «Машук», «Территория смыслов» и другие), посвященного проблематике профилактики девиантного поведения среди подростков и молодежи. Стимулирование проектной деятельности и выделение грантов под реализацию проектов в данном направлении;

3.3. Создание Интернет-сообществ, групп и каналов в социальных сетях и мессенджерах по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, в том числе связанных с распространением идеологии «групп смерти»;

3.4. Изучение особенностей целевой аудитории профилактического мероприятия и адресное использование методик и практик, направленных на формирование у подростков живого интереса к участию в событиях (например, проведение конкурса профилактических видеороликов в формате тик-ток, использование музыки современных исполнителей и другие). Привлечение к мероприятиям лидеров общественного мнения и кумиров нового поколения.

4. Совершенствование психолого-профилактического сопровождения социально-негативных проявлений в образовательной среде:

4.1. Развитие системы психологической помощи, формирование у граждан жизненных навыков, направленных на преодоление стрессовых ситуаций;

4.2. Информирование подростков и родителей о работе телефонов доверия для оказания экстренной психологической помощи, в том числе с возможностью обращения через мессенджеры, популярные у тинэйджеров;

4.3. Повышение эффективности психологической помощи и социальной реабилитации лиц, переживших попытки покончить с жизнью.

Важно отметить, что эффективная реализация профилактики суицидального поведения возможна только в том случае, если в нее вовлечены все педагогические работники и администрация школы. Практика передачи ответственности за организацию и осуществление профилактики педагогу-психологу и социальному педагогу, как это иногда приходится наблюдать, приводит к снижению ее эффективности, так как задачи первичной профилактики многочисленны, сложны и требуют сотрудничества классных руководителей, педагогов-предметников, педагога-психолога, социального педагога и руководства школы.

Рассмотрим шаги по совершенствованию организации первичной профилактики суицидального поведения детей и подростков в условиях образовательной организации.

1. Анализ готовности педагогов к реализации первичной профилактики суицидального поведения детей и подростков. Целесообразным представляется обратить внимание прежде всего на готовность педагогических работников осуществлять, скажем так, базовые шаги в рамках первичной профилактики: «Заметить. Спросить. Направить».

2. Заметить признаки кризисного состояния ребенка, спросить или, иначе говоря, прояснить ситуацию, оповестить о результатах наблюдения лиц, координирующих профилактическую работу в школе, собрать совместно с коллегами при соблюдении конфиденциальности информацию для прояснения ситуации, побеседовать с ребенком (или передать задачу проведения беседы педагогу-психологу), направить в случае подтверждения предположения о кризисном состоянии

ребенка по согласованию с коллегами, вовлеченными в работу со случаем, семьей и ребенком для получения специализированной помощи.

Готовность к осуществлению этих шагов предполагает, что все педагоги образовательной организации знакомы с маркерами кризисного состояния, депрессивного состояния у детей и подростков, знакомы с алгоритмами взаимодействия с коллегами в рамках работы со случаем выявления ребенка с признаками кризисного состояния.

Совершенствование первичной профилактики суицидального поведения детей и подростков предполагает не только развитие профессиональных компетенций педагогов, но качественное изменение организации и содержания работы внутри таких направлений, как информационно-просветительская и диагностическая работа, а также деятельность по созданию и поддержанию благоприятного социально-психологического климата в школе. Информационно-просветительская работа педагогов, педагога-психолога в рамках первичной профилактики суицидального поведения включает в себя дифференцированное информирование родителей и обучающихся по вопросам профилактики суицида в ходе родительских собраний, классных часов, иных мероприятий, распространение информации посредством постеров, брошюр, публикаций в социальных сетях, на сайте образовательной организации. Это ответственное и сложное направление работы, требующее не только осведомленности в обсуждаемой теме, наличия качественных информационно-методических материалов, но и риторического мастерства, владения современными организационными форматами взаимодействия с родителями и подростками.

Некоторые планируемые результаты профилактики суицидального поведения:

- ориентация школьников в системе ценностей, сформированное ценностное отношение к жизни и здоровью;
- сформированная адекватная самооценка, повышение уверенности в себе;
- сформированные умения противостоять действиям и влияниям, представляющим угрозу для жизни, физического и нравственного здоровья;
- улучшенные коммуникативные навыки;

- сформированные навыки саморегуляции, релаксации, навыки преодоления стресса;
- позитивное мышление, позитивное восприятие окружающего мира;
- сформированные умения ставить жизненные цели, прорабатывать жизненный путь, профессиональное самоопределение;
- оптимизация взаимоотношений в детско-родительской среде;
- снижение уровня тревожности обучающихся;
- отказ от вредных привычек;
- увеличение числа обучающихся, включенных в общественно-полезную деятельность;
- увеличение степени самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь, более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- снижение количества детей с девиантным поведением, предотвращение суицидального поведения подростков;
- повышение уровня педагогической компетентности в области решения конфликтных ситуаций, предотвращения детских суицидов.

3. Сопровождение случая совершения суицидальных действий обучающимся.

3.1. Алгоритм действий классного руководителя при выявлении обучающегося, склонного к суицидальному поведению:

Сообщить администрации ОУ об обучающемся, склонным к суицидальному поведению.

Провести беседу с ребенком.

Направить ребенка на консультацию к школьному психологу с целью оказания первичной психологической помощи.

Сообщить социальному педагогу с целью сбора информации о статусе семьи и условиях проживания ребенка.

Пригласить родителей на беседу.

Провести ряд внеклассных мероприятий (родительские собрания, лекции, беседы, классные часы).

3.2. Алгоритм действий педагога-психолога при выявлении обучающегося, склонного к суицидальному поведению.

Сообщить администрации ОУ об обучающемся, склонным к суицидальному поведению.

Оказать первичную психологическую помощь.

Проинформировать классного руководителя об обучающимся, склонным к суицидальному поведению.

Пригласить родителей на консультацию.

Обеспечить конфиденциальность полученной информации среди педагогического состава ОУ, с целью нераспространения среди детей и подростков, обучающихся в данном образовательном учреждении.

Провести в классе, где обучается ребенок, склонный к суицидальному поведению ряд психопрофилактических мероприятий (лекции, тренинги, беседы).

Дальнейшее психологическое сопровождение.

3.3. Алгоритм действий социального педагога при выявлении обучающегося, склонного к суицидальному поведению.

Сообщить классному руководителю и руководству ОУ об обучающемся, склонным к суицидальному поведению.

Направить ребенка на консультацию к школьному психологу с целью оказания первичной психологической помощи.

Подготовить информацию о статусе семьи и условиях проживания ребенка.

3.4. Алгоритм действий администрации образовательного учреждения по работе с обучающимся, склонным к суицидальному поведению.

Сообщить ответственному за данный блок работы специалисту Управления образования об обучающемся, склонным к суицидальному поведению.

Провести совещание с педагогическим коллективом.

Провести беседу с родителями (законными представителями).

Проинформировать родителей (законных представителей) о службах системы профилактики (управление образования, отдел по делам несовершеннолетних,

комиссия по делам несовершеннолетних, учреждения здравоохранения, ГБОУ «ЦППРиК» и т.д.) для получения квалифицированной помощи.

Обеспечить контроль над выполнением необходимых мероприятий:

- Психолого-педагогическое сопровождение ребенка в ОУ;
- Внеклассные мероприятия (родительские собрания, лекции, беседы, классные часы).

3. 5. Алгоритм действий образовательного учреждения в случае попытки суицида.

Вызвать скорую медицинскую помощь и полицию¹.

Сообщить о случившемся родителям (законным представителям)¹.

Известить администрацию образовательного учреждения.

Сообщить ответственному за данный блок работы специалисту Управления образования о попытке суицида.

Срочно предоставить сведения об обучающемся, совершившем попытку суицида в правоохранительные органы.

Подготовить по запросу правоохранительных органов пакет документов.

Провести внутришкольное расследование, выяснить обстоятельства произошедшего случая.

Составить профилактическую или психолого-педагогическую программу (индивидуального маршрута) внутри школы с учетом особенностей ситуации.

Направить на консультацию к врачу-психиатру.

Направить семью в ГБОУ «ЦППРиК».

Проинформировать семью о функционирующих телефонах доверия, телефонах «Горячей линии».

¹ В том случае, если попытка совершена вне школы, но педагогические работники владеют данной информацией, то из предложенного алгоритма исключаются первые два пункта. Далее работа ведется в соответствии с вышеназванными пунктами.

Проводить выше перечисленные мероприятия с соблюдением конфиденциальности информации, так как особенностью подросткового суицида является механизм «заражения».

3. 6. Алгоритм действий образовательного учреждения в случае завершенного суицида

При обнаружении тела несовершеннолетнего с признаками самоповреждения (суицида) необходимо:

Вызвать «Скорую помощь» и полицию².

Сообщить о случившемся родителям (законным представителям)².

Известить администрацию образовательного учреждения.

Руководитель образовательного учреждения, незамедлительно извещает о несчастном случае начальника Управления образования администрации или лицо, ответственное за прием информации по несчастным случаям.

УО создает комиссию по служебному расследованию случая завершенного суицида обучающегося.

Организовать междисциплинарную группу психолого-педагогического сопровождения. В состав группы могут входить: начальник Управления образованием, специалист по охране труда Управления образования, психолог Центра, директор ОУ, заместитель директора по ВР, школьный психолог, социальный педагог, классный руководитель, медицинский работник, представитель местной администрации, по согласованию – врач-психиатр (невролог). Группа сопровождения представляет на утверждение начальнику Управления образования план реабилитации в течение 3-х дней после случая завершенного суицида.

Первичные меры реабилитации (на острой стадии):

- психологический дебрифинг ближайшего окружения суицидента (одноклассники, друзья, несовершеннолетние родственники и т.д.) обеспечивается в

² В том случае, если попытка совершена вне школы, но педагогические работники владеют данной информацией, то из предложенного алгоритма исключаются первые два пункта. Далее работа ведется в соответствии с вышеназванными пунктами.

течение первых 48 часов после несчастного случая и осуществляется специалистом с базовым педагогическим образованием, прошедшим специальную подготовку;

- индивидуальное психологическое консультирование (по запросам);
- в случае необходимости организовать медицинскую помощь (консультация психиатра, невролога, наблюдение и лечение в стационаре, направление в санаторий и др.);
- направить семью в ГБОУ «ЦППРиК».

Вторичные меры реабилитации (на отсроченной стадии – от 1 до 3 месяцев):

- внесение в план воспитательной работы школы дополнительных мер по организации здоровьесберегающей среды и профилактике расширенного суицида: классные часы на формирование позитивного мышления, нравственных ценностей и смысла жизни, тренинги, родительские собрания, школьные акции «Я выбираю жизнь», конкурсы рисунков и сочинений «Разноцветная жизнь», кинолекторий и т.д.);
- обеспечение занятости и досуга одноклассников, близких друзей, братьев и сестер суицидента;
- профилактика деформаций психоэмоционального состояния педагогов (организация балинтовских групп, групп взаимоподдержки, проблемных мастерских и др.);
- повышение психологической культуры населения (информационно - просветительская работа, реклама российского и краевого Телефонов доверия, информирование социума о кризисных Центрах по оказанию помощи детям и семьям, оказавшимся в кризисной ситуации).

Литература:

1. Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений/ Методические рекомендации, М., 2024. – 41 с.
2. Асламазова Л.А. Организация мероприятий по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях: Методические рекомендации для специалистов образовательных организаций,

осуществляющих профилактику суицидального поведения несовершеннолетних/ Л.А. Асламазова, Н.В. Гриценко, А.Н. Сафонова. – Майкоп, 2016. – 124 с.

3. Визель Т.Г. Девиантное поведение подростков. Теории и эксперименты/ Т.Г. Визель, Л.В. Сенкевич, В.А. Янышева, А.К. Железнова. - Тула, 2007. – 341 с.

4. Ворсина О.П. Суицидальное поведение детей и подростков: Методические рекомендации/О.П. Ворсина, С.В. Дианова, Е.П. Чернигова. – Иркутск, 2014. – 156 с.

5. Диагностика и предотвращение суицидального поведения у детей и подростков // Юридический журнал директора школы. – 2015 – № 8 – С. 50–58.

6. Игумнов С.А. Диагностика, профилактика и психотерапия суицидальных и аутоагрессивных форм поведения: учебное пособие/ С.А. Игумнов, И.А. Никифоров, Г.П. Костюк [и др.]. – М.: ФГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации Федерального медико-биологического агентства», 2017. – 82 с.

7. Кудинова С. В. Работа с подростками, имеющими суицидальные намерения / С.В. Кудинова // Справочник классного руководителя. – 2016. – № 4. – С. 10–17.

8. Кучер А. А. Профилактика подростково-юношеского суицида в условиях общеобразовательного учреждения / А. А. Кучер, В. Ф. Чернодуб // Вопросы психологии экстремальных ситуаций. – 2014 – № 1 – С. 28–36.

9. Лукас К., Сейден Г. Молчаливое горе: жизнь в тени самоубийства/Пер. с англ. М.: Смысл, 2000. – 126 с.

10. Макаров П. В. Профилактика, коррекция и реабилитация подросткового суицида: учебно-методическое пособие / П. В. Макаров. – Москва: НИИ школьных технологий, 2013 – 96 с.

11. Методические рекомендации по профилактике суицидального поведения: Информационный материал/Сост. С.В. Юфа. - Мн.: БГУИР, 2015. – 32 с.

12. О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида: Письмо Департамента гос. политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России от 18 янв. 2016г. № 07–149 // Вестник образования. – 2016 – № 5 – С. 45–80.

13. Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного. Методическое пособие по работе с детским суицидом. – Ставрополь, 2017. – 82 с.

14. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги/авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – 2-е изд. – Волгоград: Учитель, 2016 – 226 с.

15. Родяшин Е.В. Суицидальное поведение у детей и подростков: факторы риска и защиты/Е.В. Родяшин, Т.В. Раева, О.А. Селиванова М.Г. Фомушкина. – Тюмень, 2013. – 30 с.

16. Чистяков В. В. Педагогические основы профилактики суицидального поведения/В.В. Чистяков // Мир образования-образование в мире. – 2014 – № 3 – С. 262–266.

3.2. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае подозрения на жестокое обращение в семье/образовательной организации

Когда в поле профессионального зрения психолога попадает ребенок с эмоциональными, поведенческими сложностями, в трудной жизненной ситуации, включая социально опасное положение, одним из основных вопросов, который стоит перед специалистом, применяется ли к нему жестокое обращение в семье, в среде сверстников, со стороны педагогов/воспитателей и администрации образовательной организации?

По данным Всемирной организации здравоохранения (ноябрь 2024 г.) шесть из десяти детей в возрасте младше пяти лет регулярно подвергаются физическим наказаниям и/или психологическому насилию со стороны родителей и педагогов (учителей и воспитателей).

Пристальное внимание, которое уделяется проблеме жестокого обращения с ребенком продиктовано научно-подтвержденными в многочисленных исследованиях и на практике фактами:

- жестокое обращение и насилие над ребенком – причина многочисленных тяжелых и разнообразных психологических проблем, оказывающих влияние на различные сферы его жизни и отношение к самому себе;

- жестокое обращение с ребенком практически во всех случаях является явной или скрытой причиной его деструктивного поведения как по отношению к себе, так и в отношениях с другими людьми.

Жестокое обращение с ребенком – это причинение вреда его физическому и психическому здоровью, угроза его жизни и развитию (А.И. Алексеева, И.Г. Новосельский). Жестоким обращением с детьми считают умышленные действия (или бездействие) родителей, воспитателей и/или других людей, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

В семье и в образовательных организациях со стороны педагогов или администрации систематическое жестокое обращение с детьми часто является особой «воспитательной стратегией» и способом наказания за «плохое», неприемлемое поведение. Кроме того, беспомощность и беззащитность детей перед взрослыми делают их объектом отреагирования собственной агрессии, когда эмоциональные ресурсы взрослого истощены. Часто перед психологами и педагогами образовательных организаций возникает дилемма: что называть жестоким обращением и как его «измерить» (например, «Весь класс смеялся, а он обиделся», «Родитель ничего такого не сказал, а он (сын) чуть ли не в петлю лезет»).

Почему мы должны пресекать жестокое обращение с детьми?

- когда кто-то другой значимый, влиятельный, сильный взрослый/другой ребенок или группа детей бьет ребенка, он чувствует униженность, беспомощность и обиду ВСЕГДА. Эти чувства в дальнейшем могут сделать ребенка депрессивным или агрессивным;

- жестокое обращение не учит ребенка решать проблемы и не решает их. Ребенка только заставляют чувствовать себя плохо по отношению к самому себе, а низкая самооценка и ощущение собственной «плохости» дает ему больше оснований для плохого поведения («если я плохой, значит у меня есть право вести себя плохо»);

- жестокое обращение приводит к тому, что у ребенка появляется желание отомстить и тогда он «внезапно» для окружающих может совершать поступки, разрушительные для себя и окружающих;

- жестокое обращение и особенно физические наказания смещают понимание ребенком того, что является правильным и неправильным поведением. Так, если в окружении ребенка много систематических издевательств, унижений, брани и т.п. он начинает воспринимать такое поведение как норму! Ребенок будет думать, что нормальная практика – добиваться желаемого с помощью насилия и жестокости;

- жестокое обращение и насилие не учит ребенка внутреннему контролю над своими чувствами, эмоциями, поведением. Вместо того, чтобы думать «я не должен делать плохие вещи, потому что они ПЛОХИЕ», ребенок будет руководствоваться принципом «не буду делать плохо, потому что меня НАКАЖУТ» – то есть будет искать кого-то, кто бы говорил ему, что правильно, а что неправильно. И он будет совершать плохие поступки, будет проявлять жестокость, когда убедится (в том числе, ошибочно), что его не накажут.

При оценке того, относится ли конкретный случай к жестокому обращению с ребёнком учитываются следующие параметры:

- тяжесть воздействия. Акты жестокого обращения могут значительно отличаться по тяжести самого действия и последствий для ребенка. Тяжелые физические травмы, полученные ребенком даже однократно, являются показанием для отнесения этого случая к жестокому обращению. В абсолютном большинстве подобных случаев, возникает вопрос о необходимости эвакуации ребёнка из родительской семьи, расследовании всех обстоятельств и вмешательстве специалистов. В то же время, необходимо всегда понимать, что даже если на теле ребенка нет явных и ужасающих следов физической жестокости со стороны воспитывающих взрослых, «психологический» фактор жестокости также значительно влияет на нормальное развитие беззащитного ребенка.

- частота и длительность воздействий. Это важный параметр при оценке случаев жестокого обращения. Регулярные, хотя и не приводящие к серьезным травмам, избиения и унижения наносят существенный ущерб эмоциональной сфере и приводят к серьезным личностным расстройствам (в качестве рекомендаций можно предложить книгу А. Миллер «Воспитание, насилие и покаяние», в которой автор убедительно доказывает, что насилие «во благо» ребёнка как педагогическая стратегия, приводят к

насилию в мировом масштабе и порождает самых жестоких диктаторов и убийц в истории человечества).

- возраст и уровень развития ребёнка. Это ключевые факторы при оценке того, относится ли случай к жестокому обращению и степени его опасности. Например, ситуация, когда двухлетний ребёнок оказывается один дома на несколько часов без присмотра, представляется чрезвычайно опасной по своим физическим и психологическим последствиям, в то время как 14-летний ребёнок не нуждается в постоянном присмотре, более того, гиперопека по отношению к нему может быть сама по себе жестоким обращением, поскольку противоречит его возрастным потребностям и задачам развития.

Виды жестокого обращения, выявление и диагностика.

Физическое насилие (одна из самых распространенных форм жестокого обращения) часто осуществляется под видом физических наказаний – нанесения ударов, пощечин, выкручивание рук, ушей и т.п. Кроме того, в понятие физическое насилие включается вовлечение ребенка в употребление наркотических средств, отравляющих веществ или медицинских препаратов, вызывающих одурманивание (например, снотворных, не прописанных врачом), алкоголя. Поскольку физическое насилие зачастую является способом «воспитания», то определить его можно еще и следующим образом: это любое действие, предпринятое с целью наказания ребенка, которое – будучи совершенным в отношении взрослого человека – рассматривалось бы как противоправное деяние.

Маркеры физического насилия как вида жестокого обращения с ребенком.

Важно иметь в виду:

- выявление и распознавание физического насилия непростая задача: ребенок может скрывать происходящее в семье или в образовательной организации, боясь наказания, последствий, осуждения и чувствуя недоверие ко взрослым вообще (поэтому частый вопрос психологов «почему же ты никому не рассказывал?» имеет очевидный ответ);

- родители или педагоги/воспитатели редко обозначают жестокое обращение с ребенком как проблему. Они чаще всего жалуются на нарушения поведения,

эмоциональные сложности (агрессивность, замкнутость), конфликты в семье, школьную дезадаптацию и прочее.

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребёнка

Дети младшего раннего возраста (до 3-х лет):

- малоподвижность, слабая реакция на внешние стимулы (у грудных детей);
- боязнь родителей или взрослых;
- постоянная настороженность;
- плаксивость, капризность;
- печальный внешний вид, редкое проявление радости;
- агрессивность.

Дети дошкольного возраста:

- пассивность, смирение с происходящим;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее поведение;
- псевдовзрослое поведение;
- агрессивность;
- жестокость по отношению к животным;
- лживость и воровство.

Дети младшего школьного возраста:

- стремление скрыть причину имеющихся у них травм;
- нежелание возвращаться домой после школы;
- замкнутость, отсутствие друзей;
- плохая школьная успеваемость, затрудненная концентрация внимания;
- агрессивность;
- воровство;
- уходы из дома.

Подростки:

- бродяжничество;
- делинквентное поведение;
- употребление алкоголя или наркотиков;

- депрессия, суицидальные попытки.

По каким признакам можно заподозрить физическое насилие над ребенком в семье?

- неоднократность обращения за медицинской помощью в связи с получением ребенком телесных повреждений;
- несоответствие характера повреждений рассказу родителей об обстоятельствах получения травмы, например, двухлетний ребенок вряд ли может сломать ногу, упав с дерева, поскольку не способен на него забраться;
- характер повреждений, свидетельствующий о жестоком обращении, так нельзя объяснить естественными причинами: наличие синяков у грудного ребенка или специфических ожогов, возникающих от сигарет, у детей более старшего возраста;
- трудная жизненная ситуация, в которой находится семья (хронический конфликт между родителями, агрессивное поведение одного из родителей, злоупотребление алкоголем одного из родителей или наличие у него психического расстройства);
- немотивированное промедление родителей с обращением за помощью, особенно в тех случаях, когда тяжесть повреждений требовала экстренного медицинского вмешательства (например, кровотечение, остановленное с помощью жгута) или повреждения должны были вызывать у ребенка сильную боль (например, перелом или трещина в кости);
- неадекватное поведение родителей, стремление преуменьшить тяжесть повреждений, имеющих у ребенка;
- наличие у ребенка особенностей поведения, которые могут провоцировать агрессию со стороны родителей (постоянный плач по ночам у грудных детей, плохой аппетит у детей раненого возраста, назойливость, приставание к взрослым у дошкольников, воровство или уходы из дома у подростков; нарушения развития: ограниченные возможности здоровья и инвалидность);
- особенности воспитания родителей (родители в детстве подвергались жестокому обращению или пренебрежению основными потребностями, родители воспитывались в интернатных учреждениях);

- предъявление родителями к ребенку требований, которые не соответствуют его физическим или интеллектуальным возможностям либо уровню развития (нельзя требовать от двухлетнего ребенка понимания необходимости быстро поесть, потому что его мать опаздывает на работу, капризы маленького ребенка не должны рассматриваться родителями как сознательное стремление досадить им);
- социальная изоляция семьи, отсутствие возможности получить помощь извне.

По каким признакам можно заподозрить физическое насилие над ребенком со стороны педагогов (воспитателей и учителей)?

- внезапно появившееся у ребенка стойкое нежелание посещать детский сад/школу/конкретный урок или занятие;
- наличие внешних признаков физических наказаний на теле ребенка;
- прямая жалоба ребенка на физические наказания со стороны воспитателя/учителя;
- рассказы других детей, ставших свидетелями физического наказания и/или насилия;
- наличие у ребенка особенностей поведения, которые могут провоцировать агрессию со стороны воспитателей/учителей как косвенный фактор риска.

Предлагаем вам пройти небольшой опрос для осмысления собственных представлений, убеждений и отношения к теме жестокого обращения с ребенком.

Какие виды наказания вы считаете допустимыми в воспитании в родительской семье? (Поставьте галочку в необходимом столбце.)

	Допустимо	В редких случаях допустимо	Недопустимо	Затрудняюсь ответить
Наказание ремнем				
Громко ругать, отчитывать				
Давать шлепки, подзатыльники				
Запрещать гулять				
Ставить в угол				
Запирать одного в комнате				
Запрещать встречаться с				

друзьями / подругами				
Запрещать смотреть телевизор, пользоваться компьютером				
Ограничивать в еде				
Отказ от общения с ребенком				

Какие из перечисленных наказаний, по-вашему, можно отнести к насилию?

(поставьте «+» рядом с утверждением)

- Наказание ремнем
- Громко ругать, отчитывать
- Давать шлепки, подзатыльники
- Запрещать гулять
- Ставить в угол
- Запирать одного в комнате
- Запрещать встречаться с друзьями/подругами.

Как вы относитесь к физическому наказанию детей в семье? (поставьте «+» рядом с утверждением)

- Физические наказания не должны применяться
- Это вредно, но в редких случаях допустимо
- Иногда это полезно
- Без этого не обойтись
- Затрудняюсь ответить.

Каковы главные причины насилия в семье? (поставьте «+» рядом с утверждением, но не больше 4 ответов).

- Низкий культурный и образовательный уровень родителей
- Пьянство и наркомания
- Материальные и жилищные проблемы
- Стрессы родителей
- Конфликты между родителями
- Традиции воспитания с применением насилия
- Отсутствие у родителей навыков воспитания детей

- Воспитание в неполной семье, когда воспитание занята только мать или только отец
- Большое количество детей в семье.

Какие виды наказания вы считаете допустимыми в школьном воспитании?

(Поставьте галочку в необходимом столбце)

	Допустимо	В редких случаях допустимо	Недопустимо	Затрудняюсь ответить
Громко ругать, отчитывать				
Давать шлепки, подзатыльники				
Удалять с уроков				
Оставлять после уроков				
Ставить в угол				
Дополнительные домашние задания				
Вызвать родителей в школу				

Какие основные причины могут побудить к наказанию? (поставьте «+» рядом с утверждением)

- Нарушение ребенком дисциплины
- Невыполнение ребенком требований родителей или педагогов
- Грубость, невоздержанность ребенка по отношению к родителям, педагогам, одноклассникам / сверстникам
- Плохая успеваемость.

Нужно ли просить прощения у ребенка? (поставьте «+» рядом с утверждением)

- Просить у ребенка прощения не нужно, так как это плохо скажется на его воспитании, даже если взрослый неправ
- Просить у ребенка прощения нет необходимости ни в каком случае
- В случае если взрослый был неправ, он должен извиниться
- Затрудняюсь ответить.

Рекомендуемые бланковые методики для углубленной диагностики физического насилия в отношении ребенка:

- анкета оценки социально-психологического состояния подростков (И.М. Никольская, И.В. Добряков, 2014);
- методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Е.Н. Волкова, 2008);
- детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Р. Пинос, А. Стенберг, 2002);
- интервью для диагностики насилия (Е.Н. Волкова, 2008);
- карта наблюдения для выявления внешних физических и поведенческих проявления, характерных для ребенка, пережившего насилие (Е.Н. Волкова, 2008);
- метод серийных рисунков и рассказов (И.М. Никольская, 2008).

Сексуальное насилие или посягательства – в самом общем виде это вовлечение взрослым ребенка или подростка в любой сексуальный опыт в независимости от того протестует ли он или даже стремится его получить. Для специалистов важно понимать, что сексуальное насилие или посягательства возможны как без нарушения телесных границ (например, откровенные и несоответствующие возрасту разговоры с ребенком на сексуальные темы, демонстрация порнографической продукции, эксгибиционизм со стороны взрослого или склонение к демонстрации интимных частей тела ребенком), так и с их нарушением (ласки гениталий ребенка, принуждение ребенка к подобным действиям, половой контакт, инцест, изнасилование и т.п.).

Маркеры сексуального насилия или злоупотребления детьми как вида жестокого обращения.

Важно иметь ввиду:

- выявление и распознавание сексуального насилия еще более сложная задача, чем физического: ребенок может скрывать происходящее в силу непонимания того, что такое обращение со стороны взрослого, от которого он зависит это не норма. Кроме того, дети и подростки могут быть переполнены чувством стыда, вины, страха, не позволяющими ему довериться другому взрослому, пусть даже и предлагающему помощь. В случаях систематических и длительных сексуальных злоупотреблений со стороны взрослого дети приобретают реальную или фантазируемую «вторичную

выгоду» от подобных деяний, например, ощущение значимости, любви, заботы, власти над взрослым. В случае сексуального насилия в семье детям особенно тяжело прямо или косвенно признаваться в подобных фактах: они боятся навредить родителю или члену семьи, часто не доверяют взрослым, запуганы и не хотят предавать значимого для них человека (члена семьи).

- в отличие от других видов насилия и жестокого обращения, сексуальные злоупотребления – тревожная и беспокоящая тема, которую не хочется замечать и от которой хочется осознанно или неосознанно «защититься» даже специалистам. Поэтому достаточно часто на практике остаются замеченными самые явные и вопиющие злоупотребления, а «неявные» сигналы в поведении и эмоциональном состоянии ребенка игнорируются.

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить сексуальное насилие в зависимости от возраста:

Важно! Отдельные поведенческие, эмоциональные, когнитивные и физические признаки, перечисленные ниже, имеют не специфический характер и должны рассматриваться не изолированно, а комплексно с учетом других характеристик ребенка и имеющейся информации о нем и его семье. Так же важно, что вывод о сексуальном насилии должен делаться не только одним специалистом (например, психологом), а несколькими специалистами разных областей (например, с учетом понимания ситуации социальным педагогом, медицинским работником и т.п.).

Дети раннего возраста и дошкольники:

- сексуализированное поведение, сексуально окрашенные игры;
- открытая мастурбация, введение посторонних предметов себе во влагалище или в прямую кишку;
- отказ общаться или оставаться наедине с определенным взрослым;
- регресс в психическом развитии;
- немотивированная агрессивность;
- повреждения генитальной, анальной области и иные физические признаки повреждения «интимных» областей тела, заболевания, передающиеся половым путем (данные особенности должны быть выявлены при медицинском осмотре);

- недержание кала (энкопрез, «пачкание одежды»), мочи (энурез);
- расстройства сна (бессонница и страх ложиться спать; частые ночные кошмары);
- отказ от еды или переедание;
- признаки посттравматического стрессового расстройства, в частности, оцепенение и ступор в ответ на внезапные звуки, дезорганизованные, путанные, бессвязные мысли, тошнота, внезапное заикание, истерики, острая чувствительность к реакциям других людей, навязчивые страхи и т.п.;
- не соответствующие возрасту, странные и необычные познания в сексуальной сфере;
- повышенный интерес к играм сексуального содержания (например, имитация сексуальной активности с другими детьми и взрослыми, трение о тело взрослого или другого ребенка);
- сексуальные действия с другими детьми, имитирующие половой акт с характерными звуками и движениями;
- систематическая жестокость по отношению к животным, другим детям;
- не проявление здоровой привязанности к близким, но при этом ребенок может «лечь» к незнакомым людям;
- демонстрация признаков «ролевой инверсии» (например, чрезмерная опека своих родителей посредством удовлетворения их желаний потребностей, чрезмерное беспокойство об их физическом и эмоциональном благополучии).

Младшие школьники и младшие подростки (дополнительно к описанным выше):

- сексуализированное поведение, сексуально окрашенные игры со сверстниками или прямое вовлечение их в действия сексуального характера;
- немотивированная тревога или сниженное настроение;
- снижение успеваемости или прогулы школы;
- отказ или нежелание возвращаться домой из школы;
- рисунки откровенно сексуального содержания;
- особенности в коммуникативной, регуляторной и эмоционально-волевой сферах: потеря интереса к любимым занятиям и снижение успеваемости; замкнутость,

подавленность, изоляция, отстраненность, внезапный уход в себя, нежелание принимать участие в подвижных играх, отказ от переодевания в присутствии других; излишняя настороженность и страх перед любыми физическими контактами (например, «сжеживание», вжимание головы в плечи, вздрагивание и желание выйти из помещения при приближении взрослого);

- резкие, беспричинные перемены в отношении какого-то конкретного человека или места (например, «Я ненавижу дедушку») или, наоборот, чрезмерная зависимость от кого-то;

- рассказ о себе в третьем лице («Я знаю одну девочку, она...»);

- «холодная наблюдательность»: отсутствие выражения эмоций и чувств, но при этом настороженное наблюдение за тем, что происходит вокруг;

- отстраненность и отсутствие любопытства, замкнутость или, наоборот, чрезмерная уступчивость и безволие; значительные затруднения в коммуникации с другими людьми;

- полное смирение и покорность, отсутствие попыток защитить себя и сопротивляться грубости и агрессии со стороны других людей в отношении себя;

- низкая самооценка, отвращение, стыд, вина, недоверие и чувство собственной испорченности.

Подростки (дополнительно к описанным выше):

- ранее начало половой жизни со сверстниками или лицами старшего возраста;

- сексуальное насилие в отношении сверстников или детей младшего возраста;

- использование одежды, полностью закрывающей тело, отказ посещать уроки физкультуры, бассейн, пляж или другие места, где необходимо снимать верхнюю одежду;

- злоупотребление психоактивными веществами, занятие проституцией;

- саморазрушающее поведение: чрезмерная подверженность несчастным случаям, самоповреждения и т.п.;

- мысли и разговоры о самоубийстве;

- внезапное «инфантильное» поведение.

Так же важно учитывать информацию о том, находится ли ребенок в романтических отношениях с кем-то, значительно старше его? Есть ли в его телефоне или других устройствах «откровенные» фотографии или видео с самим собой или другими людьми? (Артамонова Е.Г., Дубровский Р.Г.)

Рекомендуемые бланковые методики диагностики сексуального насилия в отношении ребенка:

Поскольку диагностика сексуального насилия над детьми – комплексная и деликатная задача, то, как правило, бланковых методик диагностики в чистом виде не используется.

К перечню, предложенному для диагностики физического насилия, который также эффективен для углубленной диагностики сексуального насилия можно добавить следующие игровые методы и методики:

- игры с куклами для детей от 2-х до 7-ми лет;
- рисование: для детей от 5-ти лет и старше;
- рассказывание историй: для детей от 7-ми лет, имеющих достаточный словарный запас и языковые способности (Л.Б. Морозова, 2014, Н.К. Асанова, 1997, Е.В. Стрельцова, 2007);
- полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стрессового расстройства у детей (Н.В. Тарабрина, 2023)

Важно! Психолог, у которого возникли подозрения о совершенном или совершаемом в отношении ребенка любого возраста сексуальном насилии или получившем об этом информацию, должен иметь ввиду, что первая беседа с несовершеннолетним имеет важнейшее значение для дальнейшего разбирательства по делу и оказания психологической помощи. Для понимания всех аспектов этой беседы, составления ее плана и логики, учета возрастных особенностей (специфики мышления и психоэмоционального состояния) рекомендуем специально разработанные методические рекомендации ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» («Выявление признаков сексуальной эксплуатации и совершения сексуального насилия в отношении несовершеннолетних на основе анализа существующих методик

и рекомендуемых к применению на базе образовательных организаций. Методические рекомендации / Под ред. Артамоновой Е.Г., Дубровского Р.Г. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2023. – 30 с.).

Психологическое/ эмоциональное/ моральное насилие – эпизодические или регулярные оскорбления и унижения ребенка, высказывание в его адрес угроз, демонстрация негативного отношения или отвержения, которые приводят к возникновению выраженных эмоциональных или поведенческих нарушений. Психическим насилием будет также однократное воздействие тяжелой психической травмы, приведшее к возникновению посттравматического стрессового расстройства, а также случаи повторного воздействия менее тяжелых психических травм, в результате чего возникает расстройство адаптации (Алексеева И. А., Новосельский И. Г.).

Маркеры психологического/эмоционального/морального насилия как вида жестокого обращения.

Важно! Распространенность данного вида жестокого обращения в семьях, в образовательных организациях и обществе, в целом, так велика и так трудноизмерима, что часто недооценивается специалистами. Недоброжелательное отношение, запугивание, враждебность, эмоциональное отвержение или превращение ребенка в «козла отпущения», насмешки и оскорбления, ложь и обман ребенка, неоправданно завышенные требования к нему, часто не учитывающие психофизиологические особенности возраста (не говоря уже об индивидуальных особенностях развития) «работают» скрыто, а последствия появляются «как бы внезапно» – в суицидальных мыслях и действиях, немотивированной агрессии, участии в деструктивных сообществах, опасном для жизни поведении, самоповреждающем поведении, расстройствах пищевого поведения и так далее.

Особенности психического состояния и поведения ребенка, подвергающегося психологическому/эмоциональному/моральному насилию в зависимости от возраста:

Дети раннего и дошкольного возраста:

- отставание в психическом развитии, снижение интеллекта;
- агрессивность;

- капризность и плаксивость;
- импульсивность, недостаточная способность к контролю собственного поведения;

- грязная или порванная одежда;
- одежда, не соответствующая сезону;
- низкая масса тела;
- наличие следов от случайных повреждений, полученных вследствие недосмотра родителей.

Дети школьного возраста (дополнительно к перечисленному выше):

- низкая самооценка и повышенная тревожность;
- чрезмерная ранимость и обидчивость;
- неумение устанавливать доверительные, эмоционально теплые отношения;
- трудности в общении со сверстниками;
- санитарная запущенность;
- сниженный фон настроения и апатия;
- тревожность;
- замкнутость, чрезмерный страх при общении с незнакомыми взрослыми или наоборот чрезмерная доверчивость;

- неразборчивая привязанность;
- неумение взаимодействовать с другими детьми;
- отсутствие привязанности к родителям;
- плохая успеваемость;
- ночные кошмары;
- регулярные пропуски школы (в случаях эмоционального и психологического насилия со стороны педагогов и администрации школы);

- частые соматические болезни;
- негативные высказывания о себе;
- частое попадания в ситуацию «жертвы»;
- стремление угодить, чрезмерная покладистость;
- импульсивность.

Подростковый возраст (дополнительно к перечисленному выше):

- чрезмерный перфекционизм и самокритика;
- самоповреждающее поведение;
- суицидальные мысли и действия;
- низкий социальный статус и положение в коллективе;
- расстройства пищевого поведения, неприятие собственного тела;
- постоянное чувства тревоги, страха, беспокойства;
- трудности в социальном взаимодействии в ситуациях обучения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- отказ от активности, апатия, депрессивные состояния;
- симптомы «выученной беспомощности».

Рекомендуемые бланковые методики диагностики психологического/эмоционального/морального насилия в отношении ребенка:

- анкета оценки социально-психологического состояния подростков (И.М. Никольская, И.В. Добряков, 2014);
- методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Е.Н. Волкова, 2008);
- детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Р. Пинос, А. Стенберг, 2002);
- интервью для диагностики насилия (Е.Н. Волкова, 2008);
- метод серийных рисунков и рассказов (И.М. Никольская, 2008);
- методика исследования самоотношения (МИС) (С.Р. Пантелеева, 2005);
- личностный опросник «Я-концепция» (Е. Пирс, Д. Харисс, 2000);
- методики оценки уровня личностной, ситуативной и школьной тревожности; самооценочные шкалы;
- методики диагностики социометрического статуса ребенка.

Важно! О подозрениях на жестокое обращение с ребенком в семье/школе/детском саду, как правило, сообщает его окружение (друзья, одноклассники, воспитатели/педагоги/классные руководители/родственники или сами родители). В редких случаях ребенок сам может рассказать о происходящем,

поскольку, во-первых, может не оценивать критически ситуацию («меня всегда били и обижали, я привык»), во-вторых, ему сложно доверять другим взрослым, так как люди, совершающие обращения с ребенком жестоко – это тоже взрослые. Зная это, психологическая служба образовательной организации (социально-психологическая) на регулярной основе должна информировать на доступном для каждой целевой аудитории языке о том, что такое жестокое обращение, его признаках и вариантах обращения за помощью (кроме экстренных и кризисных – обращение в психологическую службу образовательной организации). Простыми словами, участники образовательного процесса (дети, родители, педагоги/воспитатели) должны знать красные флажки жестокого обращения и условно «дорогу», куда и к кому с этой информацией идти.

Алгоритм действий психолога (специалистов психолого-педагогической/социально-психологической служб) в случае подозрения на жестокое обращение в семье/школе/детском саду (в соответствии с типовой структурой алгоритмов, рекомендованных ФКЦ МГППУ «Методические рекомендации. Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию помощи участникам образовательных отношений»).

Направления деятельности педагога-психолога в случае подозрения на жестокое обращение:

- Проведение психологической диагностики, позволяющей установить и/или подтвердить факты жестокого обращения с ребенком в семье/образовательной организации.
- Проведение профилактической работы с родителями, педагогами и информационно-разъяснительной работы с воспитанниками/обучающимися по теме жестокого обращения и кризисной помощи.
- Сопровождение случая выявленного жестокого обращения.

Шаг 1. Сбор информации в отношении ребенка и предполагаемых участников систематического жестокого обращения вне зависимости от его вида (на основании мониторинга, получения информации от педагогов, воспитанников/обучающихся, семьи и/или иных источников).

Шаг 2. Информирование руководителя образовательной организации об известных ему обстоятельствах жестокого обращения. Это важно, так как руководитель образовательной организации во многих случаях должен информировать правоохранительные органы, социальные службы и т.п.

Шаг 3. Оценка собственных ресурсов и ресурсов образовательной организации по оказанию экстренной и кризисной психологической и социальной помощи ребенку, семье, педагогам. При необходимости психолог согласовывает с руководителем образовательной организации возможность привлечения к указанной деятельности психологов и иных специалистов центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи в установленном порядке (ППМС-центров).

Шаг 4. Поскольку ситуации жестокого обращения являются комплексными, требуют единых координированных действий педагогического коллектива, администрации образовательной организации, а так же, зачастую, привлечения внешних специалистов (например, из органов опеки и попечительства) необходимо создать Рабочую группу (если в образовательной организации подобная есть, например, совет профилактики, служба примирения, социально-психологическая служба и т. п. то ее можно дополнительно не создавать, во избежание перегрузки специалистов).

Шаг 5. Педагог-психолог совместно со специалистами Рабочей группы разрабатывает индивидуальный план работы со случаем («кейсом»). Предложить универсальный план для всех случаев невозможно и не имеет смысла, именно поэтому он индивидуальный. Однако, важно, чтобы этот план был исполнимым, не перегруженным мелкими деталями, основывался на принципе разделенной ответственности и коллегиальности (то есть должно быть несколько исполнителей этого плана в соответствии с компетенциями), содержал так называемые контрольные точки (например, еженедельные заседания специалистов, реализующих план с мониторингом его исполнения).

Шаг 6. Организация профилактических и информационно-разъяснительных мероприятий. Проведение родительских собраний и открытых дискуссий по теме жестокого обращения, его влияния на развитие ребенка, альтернативных жестокости и

насилию методов воспитания. Проведение семинаров, открытых дискуссий, групповых консультаций, бесед с педагогами образовательной организации по маркерам жестокого обращения, способах построения взаимодействия с детьми без жестокого обращения. Проведение акций, классных часов, дискуссий, занятий с информацией о том, какое отношение взрослых не является допустимой нормой и к кому можно обратиться за помощью (для детей дошкольного возраста, которые, по статистике, являются самыми незащищенными перед систематической жестокостью взрослых или других детей).

Литература:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006. – 226 с.
2. Волкова Е.Н. Ребенок и насилие: диагностика, предотвращение и профилактика: монография / Е.Н. Волкова, О.М. Исаева. – Н. Новгород, 2015. – 290 с.
3. Выявление признаков сексуальной эксплуатации и совершения сексуального насилия в отношении несовершеннолетних на основе анализа существующих методик и рекомендуемых к применению на базе образовательных организаций. Методические рекомендации / Под ред. Артамоновой Е.Г., Дубровского Р.Г. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2023. – 30 с.
4. Гаямова С.Ю., Дворянчиков Н.В., Кураева Е.В. Помощь детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения и коммерческой сексуальной деятельности. – М.: Центр помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры», ЭТИПАК, 2005. – 151 с.
5. Зиновьева Н.О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. – СПб.: Речь, 2003. – 248 с.
6. Каюда Г.П. Жестокое обращение с несовершеннолетними: идентификация и оценка психологических последствий. Методическое пособие. – М.: Спутник+, 2007. – 49 с.
7. Никольская И.М. Метод серийных рисунков и рассказов в психологической диагностике и консультировании детей и подростков. Учебное пособие для врачей и психологов. – СПб.: Издательство СПбМАПО, 2009. – 52 с.

8. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса / под общей редакцией Н.В. Тарабриной. – Часть 1. Теория и методы. – М.: Изд-во «Когито-Центр», 2007. – 208 с.

9. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / Под ред. Е.Н. Волковой. – СПб.: Питер, 2008. – 240 с.

10. Психология посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы / Под ред. Н.В. Тарабриной. – М.: Изд-во «Когито-Центр», 2007. – 208 с.

11. Методические рекомендации. Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию помощи участникам образовательных отношений. – М., ФКЦ МГППУ, <https://ppms22.ru/educators/psikhologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-detey-iz-semey-uchastnikov-veteranov-svo/algoritmy-i-modeli-soprovozhdeniya/>

12. Официальный сайт государственного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловска, брошюры из серии «Дружественная к ребенку среда» <https://www.psycentr-mikhaylovsk.ru/druzhestvennaya-k-rebyonku-sreda/>

13. Сайт Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <https://www.sirotstvo.ru/>

14. Официальный сайт «Телефон доверия» <https://telefon-doveria.ru/>

15. Кабинет онлайн-консультирования для подростков и молодежи. Полезная информация. <https://propsyteen.ru/poleznaja-informacija/>

3.3. Методические рекомендации и технологии реализации алгоритма действий педагога-психолога в случае выявления проявлений школьного насилия (буллинга)

Особым видом насилия в образовательной среде является школьное насилие (буллинг).

Буллинг рассматривается как:

~ преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы (D.Olweus);

~
повторяющаяся, осознанная, совершаемая неоднократно и на протяжении длительного времени агрессию по отношению к человеку, заведомо не имеющему возможности эффективно защитить себя, со стороны другого человека или группы людей, обладающих большей властью (силой, авторитетом) (Э. Руланн).

Школьное насилие – это вид институционального насилия; это физическое, психическое, духовное социально организованное воздействие на ребенка, которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный, причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия).

Факторами, провоцирующими школьное насилие, выступают:

- закрепленные традиции в социуме, пропагандируемые средствами массовой информации;
- наличие в школе определенной «политической» системы, включающей агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления и отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований, что закрепляет социальные роли полноправного диктатора и бесправного подчиненного, жертвы и насильника;
- высокий уровень тревожности учителей и школьников как общий фон школы, неумение контролировать собственные эмоции и эмоциональные состояния.

Комплексное исследование феномена буллинга в отечественной науке находится на начальном этапе формирования. В то же время отдельные его аспекты, в частности проявления агрессии и насилия, ранее уже становились предметом анализа в работах таких исследователей, как Л.А. Глазырина, М.А. Костенко, Т.Г. Гришина, С.В. Кривцов. В их трудах указанные феномены были подробно изучены и получили разностороннюю научную интерпретацию.

В рамках современных отечественных исследований А.А. Бочавер и К.Д. Хломов выделяют три методологических подхода к изучению буллинга:

1. Диспозициональный подход, в котором акцент делается на личностные характеристики участников буллинговых ситуаций. Он предполагает анализ

индивидуально-психологических особенностей, предрасполагающих человека к выполнению ролей жертвы или агрессора.

2. Темпоральный подход, ориентированный на изучение неравномерного распределения рисков в течение жизненного пути индивида. В рамках этого подхода внимание уделяется периодам повышенной уязвимости, связанным с критическими жизненными событиями, в ходе которых возрастает вероятность включения личности в деструктивные формы взаимодействия.

3. Контекстуальный подход, в фокусе которого находятся социальная среда, микроклимат группы и особенности межличностного взаимодействия. Особое внимание уделяется влиянию иерархий и неравенства власти как структурных факторов, способствующих актуализации буллинга как устойчивой формы поведения. В данном подходе буллинг рассматривается как явление, обусловленное не только личностными, но и средовыми факторами, трансформирующими потенциальные риски в реальные формы деструктивного взаимодействия.

Представленные подходы различаются по своим акцентам и целям в контексте психологической помощи, направленной на преодоление и профилактику буллинга. Несмотря на то, что внимание отечественных исследователей к данной проблеме усилилось сравнительно недавно, на сегодняшний день наблюдается значительный рост интереса к комплексному изучению буллинга как в теоретическом, так и в прикладном аспектах.

На основе анализа психолого-педагогической литературы, можно выделить следующие ключевые признаки буллинга:

- наличие физического и/или психологического насилия;
- участие одного или нескольких агрессоров;
- направленность действий против субъекта, не способного к самостоятельной защите;
- систематичность и длительность негативного воздействия.

Международные исследования показывают, что наиболее представленной формой буллинга в образовательной среде является психологический буллинг, ранжирование видов которого показывает, что наиболее часто буллинг в подростковой

среде проявляется в словесной травле: от оскорблений до вербальных провокаций; затем – физической буллинг, и, наименее проявляемый в образовательной среде, – сексуальный буллинг, который чаще всего «маскируется» реакциями провокаций и непристойных шуток.

Это подтверждают и исследования Е.А. Макаровой, которая выделяет прямую форму буллинга – физическую или вербальную и косвенную, проявляемую в вербальных оперантах (распространение слухов и сплетен, бойкотирование и т.д.) [7].

Таким образом, на основании проведенного анализа, можно сделать вывод, что буллинг понимается как насилие, которое осуществляется систематически продолжительное время, одним человеком или группой лиц, по отношению к человеку, который не может себя защитить, и эти действия направлены на причинение ущерба и вреда жертве, в течение длительного периода времени, для получения психологического или физического удовлетворения обидчиком.

Виды буллинга, психологические механизмы возникновения буллинга, диагностика

Наиболее часто проявления буллинга отмечаются в подростковой среде и представляют собой систематическую, намеренную агрессию, отличающуюся дисбалансом сил и повторяемостью эпизодов. Его возникновение и устойчивость объясняются не одним фактором, а сложным взаимодействием личностных характеристик участников, особенностей их межличностного взаимодействия и динамики группы в образовательной среде.

Среди форм буллинга, наиболее часто встречающихся в подростковом возрасте, можно выделить физическую, психологическую, вербальную, социальную, экономическую и дискриминационную форму.

Физическая агрессия проявляется через удары, толчки, запугивание, порчу имущества и другие формы насилия, направленные на причинение телесного вреда.

Психологический буллинг включает запугивание, эмоциональное подавление, манипулирование и другие действия, направленные на подавление воли и разрушение самооценки жертвы.

Вербальные формы буллинга заключаются в оскорблениях, уничижительных прозвищах, угрозах и других формах словесной агрессии.

Вербальный буллинг (социальный или реляционный) характеризуется исключением подростка из группы, бойкотом, игнорированием, распространением слухов и искаженной информации, что ведет к социальной изоляции и разрушению межличностных связей.

Также в подростковой среде встречается экономический буллинг, который проявляется в виде отбирания денежных средств, шантажа, разрушения или присвоения личных вещей.

На уровне отдельной личности в основе буллинга часто лежат искажения социального познания, такие как враждебная атрибуция или моральное разобщение, дефициты эмоциональной регуляции, а также устойчивые черты характера, включая агрессивность, импульсивность или низкий уровень эмпатии.

На межличностном уровне ключевое значение имеют нормы поведения в группе, способы распределения статуса и власти, а также характер подкрепления со стороны свидетелей.

На организационном уровне большое значение имеет климат образовательного учреждения, стиль педагогического руководства и последовательность вмешательства взрослых.

В динамике буллинга выделяют три ключевые роли: агрессор, жертва и свидетели.

Социально-психологические факторы буллинга во многом определяются климатом коллектива и структурой его лидерства. Если официальные правила школы осуждают агрессию, но реальные реакции взрослых противоречивы, формируется «теневая норма», допускающая травлю. Это подрывает доверие подростков к взрослым и снижает их готовность сообщать о случаях буллинга [13].

Важным защитным фактором является восприятие процедурной справедливости – убежденность, что решения принимаются честно и последовательно, а также ощущение психологической безопасности, при котором подростки могут выражать свое мнение и обращаться за помощью без страха осмеяния или наказания.

На личностном уровне важными предикторами буллинга выступают агрессивность, низкий уровень эмпатии и особенности эмоциональной регуляции. Проактивная агрессия связана с ориентацией на власть, холодным расчетом и низкой чувствительностью к наказаниям, а реактивная – с раздражительностью, импульсивностью и низким фрустрационным порогом. Концепция черствости-бесчувственности (callous-unemotional traits) объясняет, почему у некоторых подростков отсутствует эмоциональная реакция на страдания жертвы, что делает их агрессию более устойчивой. Повышенная тревожность и низкая самооценка, напротив, чаще связаны с ролью жертвы, хотя в ряде случаев тревожность может сочетаться с агрессивным поведением как защитной стратегией [13].

Кто является жертвой буллинга?

~ типичная жертва травли – замкнутый ребенок с поведенческими нарушениями и физическими особенностями, негативными убеждениями о самом себе и социальными сложностями (А.А.Бочавер, К.Д. Хломов);

~ дети с трудностями в обучении, синдромом дефицита внимания и гиперактивности, расстройствами аутистического спектра, диабетом, эпилепсией и другими нарушениями, и хроническими заболеваниями, особенно влияющими на внешность (S. Mephram, R. Kowalski, C. Fedina);

~ дети, имеющие недостатки физического и психического развития, те, которые не могут полноценно постоять за себя (с нарушениями зрения, слуха, функций опорно-двигательного аппарата и др.); дети, имеющие особенности поведения (импульсивные, замкнутые дети); имеющие особенности внешности; несформированные социальные навыки; низкий интеллект и трудности в обучении (Е.А. Макарова, А.А. Гудзовская, С.В. Матвиенко и др.).

Таким образом, буллинг – это результат взаимодействия личностных характеристик, когнитивных искажений, групповых норм и организационного контекста. Он развивается и закрепляется за счет реакций аудитории, подкрепления агрессии и недостатка своевременного вмешательства взрослых.

Алгоритм проведения психологической диагностики, позволяющей определить уровень проявлений буллинга в образовательном пространстве:

1.1. Педагог-психолог осуществляет сбор информации (на основании мониторинга) о состоянии психологической безопасности в образовательной среде, в том числе данных, полученных от классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-предметников, а также из обращений обучающихся и их родителей (законных представителей), касающихся случаев агрессии, унижения, травли и иных форм буллинга.

1.2. Педагог-психолог проводит первичный анализ поступающей информации с целью выявления обучающихся, вовлеченных в буллинговые взаимодействия в роли агрессоров, жертв или свидетелей. При этом принимаются во внимание следующие признаки: изменение поведения учащегося (замкнутость, тревожность, раздражительность, снижение учебной мотивации), наличие межличностных конфликтов, факты социальной изоляции, жалобы на обиды или насмешки со стороны сверстников, проявления агрессивности и повышенной возбудимости.

1.3. Педагог-психолог на системной основе проводит психолого-педагогические обследования обучающихся с целью диагностики уровня проявлений буллинга, используя валидные и надежные методики.

1.4. При выявлении признаков агрессивного или виктимного поведения по результатам психодиагностики педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации о наличии риска деструктивных межличностных отношений, а также обсуждает результаты с классным руководителем и социальным педагогом. В случаях выявления систематической травли (буллинга) среди обучающихся педагог-психолог инициирует заседание психолого-педагогического консилиума для определения мер профилактического и коррекционного характера.

1.5. Обучающиеся, у которых выявлены признаки участия в буллинге (в роли агрессора, жертвы или свидетеля), включаются в «группу наблюдения». Педагог-психолог осуществляет динамическое наблюдение за их эмоциональным состоянием, поведением и межличностными отношениями, фиксируя данные в индивидуальных картах психолого-педагогического сопровождения.

1.6. Педагог-психолог разрабатывает индивидуальный план психологического сопровождения обучающегося (или группы обучающихся), в который могут быть включены:

- психологическая диагностика личностных особенностей и эмоционального состояния;
- индивидуальные и групповые профилактические беседы;
- тренинговые занятия, направленные на развитие эмпатии, толерантности и навыков конструктивного общения;
- консультирование родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам предупреждения агрессии и буллинга;
- формирование позитивного микроклимата в ученическом коллективе.

1.7. Педагог-психолог осуществляет психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательных отношений:

- проводит просветительские и профилактические занятия по формированию культуры безопасного общения и взаимного уважения;
- организует консультации для педагогов по вопросам раннего выявления признаков буллинга;
- проводит родительские собрания с разъяснением признаков агрессивного поведения и способов конструктивного реагирования.

1.9. По итогам диагностического и профилактического этапов педагог-психолог готовит аналитический отчет о результатах мониторинга уровня проявлений буллинга в образовательной среде, содержащий:

- обобщенные данные о распространенности буллинга в коллективе;
- описание эмоционально-психологического климата;
- перечень выявленных групп риска;
- рекомендации педагогическому коллективу, администрации и родителям.

1. Психологическая диагностика буллинга в школьной среде.

Методы диагностика буллинга:

- 1. Анамнез, сбор данных.*
- 2. Наблюдение.*

2.1. Карта наблюдений.

Предназначена для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка, пережившего ситуацию насилия (Волкова Е.Н., 2008).

Оценивается 21 признак (единицы наблюдения).

Все утверждения разделены по шкалам:

- «Депрессия и уход в себя»: пп. 4, 5, 6.
- «Тревожность по отношению к окружающим»: 7, 8, 9.
- «Враждебность по отношению к окружающим»: пп. 10, 11, 12.
- «Недостаток социальной нормативности»: пп. 13, 14, 15.
- «Невротические симптомы»: пп. 16, 17, 18.
- «Неблагоприятные условия среды»: 19, 20, 21.

2.2. «Наблюдение» (Дорофеенко Е.А).

Педагогами или старшеклассниками – волонтерами в течение 3-5 дней на всех переменах осуществляется наблюдение за одним классом. Критериями наблюдения служат все вербальные (обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.) и физические (пнул, толкнул, ударил, кинул в лицо грязную тряпку и т.д.) агрессивные акты между обучающимися. Результаты наблюдения заносятся в таблицу. По наибольшему количеству негативных обращений, представленных в таблице, можно предварительно определить, кто является в классе жертвой, а кто агрессором.

Агрессивные акты со стороны обидчика				
Ф.И.	А. И.	А.В.	Б.С.	
А. И.				
А.В.				
Б.С.				

Условные обозначения: ! – физическая агрессия * - вербальная агрессия

2.3. «Дневник буллинга».

Направлен на фиксацию попыток насилия со стороны сверстников, предоставление дублированного материала обидчику для несения ответственности.

Оборудование: тетрадь (блокнот, дневник) для фиксации попыток вербального и невербального насилия

Ребенку предоставляется возможность вести дневник с попытками или фактическим насилием над его личностью с указанием места, времени, причинами насильственных действий.

Что произошло?	
Когда это произошло?	
О чем шла речь?	
Почему произошел конфликт?	
Кто и как себя вел?	
Кто и что сказал?	
Были ли какие-то особые обстоятельства?	
Как я себя при этом чувствовал?	
Как я себя вел?	
Мог бы я вести себя иначе?	
Был ли тот, кто мне помог и поддержал?	
Есть ли тот, кто это видел?	
Был ли кто-то, кто не помог?	

3. Методы опроса: анкета, личностные опросники, беседа.

















3.1. Методика «Опросник риска буллинга» (А.А. Бочавер, К.Д. Хломов и др.).

Направлена на изучение рисков возникновения ситуаций буллинга в школьной среде и оценке проявлений по шкалам-предикторам (небезопасности и разобщенности) и шкалам-антипредикторам (благополучия и равноправия).

Методика представляет собой опросник, включающий вопросы, направленные на изучение рисков в образовательной среде. Так, шкалы *небезопасности* и *благополучия* отражают контекстуальное отношение к принятым правилам и психологическим границам, т.е. реализацию бытующих в школе (и в следующую очередь – в классе) установок относительно уважительного отношения к личности, персональной безопасности, имуществу и др. Шкалы *разобщенности* и *равноправия*, напротив, характеризуют качество отношений внутри класса, содержащиеся в них риски и ресурсы.

Примеры вопросов:

2. В вашем классе есть кто-то...	Да/нет
----------------------------------	--------

2.1.	кого все уважают		
2.2.	кого все боятся		
2.3.	над кем все смеются		
2.4.	кем часто недовольны учителя		
2.5.	на кого хочется быть похожим		
2.6.	с кем лучше не спорить		
2.7.	кто никогда не прогуливает		
2.8.	с кем даже учитель не может справиться		

Результаты диагностики по выделенным шкалам позволяют выявить коллективы с повышенным риском ситуаций буллинга, оценить ресурсы предупреждения буллинга в группе, профилактики ситуаций травли и создание безопасной атмосферы в учебных подростковых группах.

3.2. Методика «Буллинг-структура» (Е.Г. Норкина).

Направлена на выявление структуры буллинга в школьной группе, распределение ролей участников (агрессоры, жертвы, свидетели), определение динамики взаимодействия.

Методика представляет собой анкету, включающую вопросы, направленные на определение наличия и характера агрессивного поведения среди учащихся. Респондентам предлагается анонимно ответить на 25 вопросов о случаях агрессии, роли различных участников и личном опыте.

Пример:

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

А) да, я дружу со всеми;

Б) у меня есть пару друзей;

В) нет, я ни с кем не дружу;

Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;

Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;

В) я сам страдаю из-за своей внешности;

Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О.Л. Глазман класс разделяется на: инициаторов (обидчиков); помощников инициатора; защитников «жертвы»; жертв; наблюдателей (свидетелей).

3.3. Опросник проявления виктимности в поведении (М.А. Одинцова).

Представлен в виде утверждений, на которые необходимо выбрать вариант ответа: «Нет», «Скорее нет, чем да», «Скорее да, чем нет», «Да».

Примеры утверждений:

1. Считали ли Вы когда-нибудь, что жизнь к Вам несправедлива?
2. Бывало ли у Вас ощущение, что Вами пренебрегают?
7. Чувствовали ли Вы себя совершенно обессиленным и беззащитным?

Для подсчета результатов суммируются все нечетные, затем все четные пункты опросника. Общий интегральный показатель позволяет выявить выраженную склонность к виктимности, повышенный риск стать жертвой психологического давления, буллинга, манипуляций, либо более активную, независимую позицию в социальной среде, где меньшая вероятность восприниматься как «жертва».

3.4. Анкета «Оценка социально-психологического состояния подростков» (И.М. Никольская, И.В. Добрякова).

Представлена в виде утверждений, которые необходимо оценить.

Примеры утверждений:

11. Инструкция: пожалуйста, оцените степень, в которой вас беспокоят следующие физические жалобы, и обведите кружком подходящую цифру

Меня беспокоят:

- а) боли в сердце, сердцебиения

НЕ БЕСПОКОЯТ

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 ОЧЕНЬ БЕСПОКОЯТ

17. Инструкция: пожалуйста, обведите кружком цифру, которая больше соответствует ВОЗМОЖНОСТЯМ Вашей жизнедеятельности:

- а). Возможности для получения образования

ПЛОХИЕ 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ

Оценка результатов осуществляется по шести основным блокам: социально-демографическая характеристика; оценка состояния физического здоровья; оценка психологического благополучия; оценка социального благополучия; оценка психологической безопасности социальной/образовательной среды; оценка востребованности различных направлений службы поддержки.

3.5. Методика «Исследование виктимного поведения» (О.О. Андронникова).

Направлена на оценку склонности личности к виктимному поведению – поведению, повышающему риск становления жертвой агрессии или насилия.

Методика представляет собой опросник, содержащий утверждения, с которыми испытуемый должен согласиться или не согласиться по шкале Лайкерта (от «полностью не согласен» до «полностью согласен»).

Примеры утверждений:

«Я часто ощущаю себя виноватым(ой), даже если ничего плохого не сделал(а)».

«Я не умею отстаивать свои границы».

«Если меня обижают, я молчу и терплю».

Обработка осуществляется подсчет баллов по шкалам: низкая самооценка, беззащитность; стремление к зависимости; конформность; склонность к самопожертвованию.

Высокие показатели по нескольким шкалам свидетельствуют о выраженной виктимности. Результаты интерпретируются количественно и качественно.

4. *Проективные методики:*

а. Методика «Круги» (Н.Е. Щуркова);

Каждому учащемуся дается картинка из 4-х кругов, если подростку хорошо в школе его никто не обижает, то он ставит «+» в центре круга, если наоборот все очень плохо, то «+» ставится в последнем круге. Если каждый раз по-разному, то «+» ставится 2 и 3 круге, чем дальше от центра, тем хуже.

б. Методика «Незаконченные предложения» имеет разные варианты.

С помощью данной методики можно исследовать: какое представление имеет ребенок о насилии; с какими эмоциями приходится сталкиваться ребенку, и с чем связаны эти эмоции; какое поведение является приемлемым для ребенка в ситуации насилия. Ответы на вопросы 2, 7, 9, 13, 18, 19 характеризуют эмоциональный аспект представлений ребенка о насилии, 3, 4, 11, 20 – когнитивный, 1, 8, 10, 12, 14, 16 – поведенческий аспекты.

Примеры утверждений:

Я весь трясусь, когда ...

Если бы все ребята знали, как я боюсь...

Если тебя разозлили, то нужно...

Воспитывать детей нужно с помощью...

Ребенок в семье...

Для обучающихся начальной школы в большей мере подойдут следующие утверждения методики:

Когда я отвечаю на уроке, то чувствую:

Страх (я боюсь выходить к доске, я боюсь, когда на меня смотрят мои одноклассники)

Волнение (я переживаю, когда отвечаю на вопросы учителя)

Стеснение (я стесняюсь отвечать перед всем классом)

Положительные эмоции (я люблю отвечать у доски, это радует меня)

Удовольствие (мне нравится отвечать на уроках)

В школе я боюсь:

Получить плохую оценку

Когда меня обижают одноклассники или дети из других классов (смеются, дерутся, обзываются)

В школе я чувствую себя в безопасности, когда:

Нахожусь в классе

Нахожусь в компании друзей

Нахожусь один

Нахожусь в коридоре, столовой или другом месте школы

Нахожусь с учителем

с. Методика проективного интервью для оценки распространенности насилия представлена в двух вариантах: для подростков 11-12 и 13-14 лет.

В процессе интервью ребенку предлагается ответить на вопросы не про себя, а про другого ребенка. Считается, что построенные таким образом вопросы снижают процент социально желательных ответов и облегчают ребенку рассказ о своей собственной сложной ситуации. Интервью проводится индивидуально.

Пример:

Костя живет с родителями. Кажется, что у него есть все, что нужно нормальному человеку: хорошая одежда, хорошая еда, игрушки, школьные принадлежности. Но все же Костя чувствует себя одиноко, так как родители не интересуются его жизнью, его проблемами, хотя ему бы этого очень хотелось.

1. Как ты думаешь, в ситуации такой же, как у Кости, находятся....

Много детей

Мало детей

Никто

Не знаю

2. Знаешь ли ты кого-нибудь, кто находится в ситуации, похожей на ситуацию с Костей?

Я знаю многих таких

Я знаю одного такого

Не знаю ни одного

3. Как ты думаешь, ситуация в твоей семье, по сравнению с семьей Кости....

Очень похожа

Иногда я чувствую, что нахожусь в похожей ситуации

Совершенно другая

d. Методика «Письмо другу».

Направлена на диагностику случаев насилия и жестокого обращения с детьми. Методика предназначена для подростков. В методике описывается ситуация насилия, в которую попал ровесник. Подросткам предлагается написать герою письмо с поддержкой. Процедура исследования проводится в группе.

Ребенку предлагают следующую ситуацию: «В октябре прошлого года в (место, территориально удаленное от места исследования) произошел такой случай (описание ситуации).

Предполагается, что подросток, переживший насилие, скорее будет говорить о том, что «хорошо понимает его», «со мной тоже такое бывало», «я тоже чувствовал» и т.д. Поэтому главным средством интерпретации полученных результатов является метод контент-анализа.

Пример:

«Дима, который учится в 7-м (10-м) классе, попал в больницу с многочисленными ушибами, ссадинами и переломами. Ситуация, предшествующая этому, была такой. Когда Дима пришел после уроков домой, он увидел, что пьяные родители сидели на кухне. Они стали придираться к Диме, обзывать, ругать его. Дима в ответ пытался возразить, отец от этого пришел в ярость и начал избивать сына всем, что попадалось ему под руку. Сейчас Диме предстоит длительное лечение в больнице.

Для того чтобы поддержать Диму, мы решили попросить его ровесников написать Диме письма. Мы думаем, что, когда Дима будет их читать, он почувствует вашу поддержку и скорее пойдет на поправку».

е. Метод серийных рисунков и рассказов
(Никольская И.М.).

В течение одного сеанса ребенку предлагают создать серию проективных рисунков на заданные темы, а затем составить в диалоге с психологом устные или письменные рассказы о том, что на рисунках изображено.

Этап 1. Рисунки и рассказы на тему «Мой автопортрет в полный рост», «Моя семья» («Семейная социограмма»), «Если бы у меня была волшебная палочка...».

Этап 2. Рисунки и рассказы на тему «Я переживаю», «Я боюсь», «Сон, который меня взволновал», «Я об этом не хочу вспоминать».

Этап 3. Рисунки и рассказы на тему «Я такой довольный, я такой счастливый», «Мне 25 лет, я взрослый и работаю на своей работе» (для детей)», «Светлое будущее» (для взрослых).

f. Методика «Лесенка» (В.Г. Щур)

Для проведения диагностики в качестве стимульного материала используется лесенка с семью ступеньками. Ребенку показывают нарисованную лесенку с семью ступеньками, и дают инструкцию:

«Если всех детей рассадить на этой лесенке, то на трех верхних ступеньках окажутся хорошие дети, а на трех нижних ступеньках окажутся плохие дети – чем ниже, тем хуже. На средней ступеньке дети не плохие и не хорошие. Покажи, на какую ступеньку ты поставишь себя. Объясни почему?»

Методика позволяет выявить реальное положение ребёнка в своей самооценке, а также его ожидания и представления о мнении взрослых.

9. *Метод социометрии.*

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования.

С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Метод социометрических измерений (Д. Морено) направлен исследование структуры межличностных отношений в группе, выявление эмоциональных предпочтений и отвержений. Участникам предлагается выбрать (или исключить) определенное количество одноклассников по заданным критериям, например:

«С кем бы ты хотел(а) работать в паре?»

«С кем бы ты не хотел(а) сидеть за одной партой?»

«Кто тебе кажется самым добрым?»

Оценка: каждому испытуемому присваивается количество положительных и отрицательных выборов.

Выделяются следующие позиции:

- Лидер – получает наибольшее число положительных выборов.

- Принятый – получает умеренное число положительных выборов.
- Игнорируемый – получает мало или не получает выборов.
- Отвергнутый – получает большое число отрицательных выборов.

2. Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев проявлений буллинга в образовательном пространстве

Эффективная профилактика буллинга в подростковой среде требует внедрения комплексного подхода, включающего взаимодействие психологических, педагогических и социальных компонентов. Особую значимость в данном контексте приобретают психолого-педагогические условия, способствующие как формированию безопасной образовательной среды, так и развитию устойчивости к стрессу и негативным воздействиям у подростков [9].

В образовательных учреждениях необходимо формировать доверительные отношения между учащимися и взрослыми, включая педагогов, родителей и школьных психологов. Это позволит подросткам ощущать поддержку и уверенность в том, что в случае возникновения конфликтных ситуаций они смогут обратиться за помощью. Также важно внедрять культуру уважения и эмпатии среди учащихся, чтобы снизить уровень агрессии и неприятия индивидуальных различий. Социально-психологический климат образовательного учреждения играет значительную роль в профилактике буллинга, так как атмосфера принятия и взаимопомощи снижает уровень тревожности и агрессии.

Таким образом, эффективная профилактика буллинга в подростковом возрасте требует комплексного подхода, включающего целенаправленные психологические действия на всех этапах: от формирования позитивной школьной среды до глубокой индивидуальной помощи.

Психологическая профилактика буллинга должна учитывать культурно-социальный контекст и специфику конкретного коллектива. Особое внимание в современных исследованиях уделяется роли свидетелей, которые могут стать как пассивными наблюдателями, поддерживающими агрессора, так и активными участниками формирования безопасного климата.

Таким образом, деятельность психолога в профилактике буллинга охватывает просветительскую работу, создание и реализацию программ разных уровней, междисциплинарное взаимодействие, индивидуальную и групповую коррекцию, диагностику, формирование активной позиции взрослых и применение позитивных

психологических подходов. Только системный и комплексный подход способен создать в образовательной организации условия, при которых каждый ребенок будет защищен от насилия и сможет развиваться гармонично.

Алгоритм проведения психологической профилактики (первичной, вторичной, третичной), направленной на снижение уровня проявлений буллинга в образовательном пространстве

Профилактика буллинга приобретает ключевое значение и реализуется в рамках трех уровней: первичного, вторичного и третичного. Каждый из этих уровней включает специфические направления работы, направленные на снижение риска и преодоление последствий насилия

I. Первичная профилактика

Первичная профилактика направлена на предотвращение возникновения буллинга, формирование у обучающихся и педагогов культуры безопасного и уважительного взаимодействия.

В рамках первичной профилактики педагог-психолог:

- проводит просветительские занятия, лекции, тренинги, направленные на формирование толерантности, эмпатии, навыков конструктивного общения и саморегуляции;
- организует мероприятия по развитию позитивного социально-психологического климата в классных коллективах;
- информирует педагогов и родителей (законных представителей) об основных признаках агрессивного и виктимного поведения обучающихся, формах буллинга, способах реагирования на них;
- содействует развитию у педагогов компетенций по раннему выявлению рисков буллинга;
- проводит профилактические акции, интерактивные занятия и классные часы по вопросам ненасильственного взаимодействия и профилактики агрессии.

По результатам первичной профилактики педагог-психолог анализирует эффективность проведенных мероприятий и при необходимости корректирует план профилактической работы.

II. Вторичная профилактика

Вторичная профилактика проводится в случаях выявления признаков буллинга или конфликтных ситуаций, потенциально способных перерасти в травлю.

В рамках вторичной профилактики педагог-психолог:

- проводит углубленную диагностику участников образовательного процесса с целью выявления лиц, вовлеченных в буллинг (в роли агрессора, жертвы или свидетеля);
- организует индивидуальные консультации и групповые занятия с обучающимися, демонстрирующими признаки агрессивного, тревожного или виктимного поведения;
- проводит коррекционно-развивающие программы (социально-психологические тренинги, игры, беседы), направленные на восстановление конструктивных отношений в группе;
- взаимодействует с классными руководителями, социальным педагогом и администрацией школы для согласования профилактических действий;
- консультирует родителей обучающихся, участвующих в буллинговых ситуациях, по вопросам воспитания, эмоциональной поддержки ребенка и профилактики агрессии в семье.

По результатам вторичной профилактики педагог-психолог составляет аналитическую справку, отражающую выявленные проблемы, динамику состояния обучающихся и принятые меры коррекционного воздействия.

III. Третичная профилактика

Третичная профилактика направлена на восстановление психологического благополучия обучающихся, пострадавших от буллинга, и предупреждение повторных случаев агрессивного поведения.

В рамках третичной профилактики педагог-психолог:

- разрабатывает и реализует индивидуальные программы психологического сопровождения пострадавших обучающихся, включающие коррекционно-развивающие, реабилитационные и консультативные мероприятия;

- проводит индивидуальные психологические консультации, направленные на восстановление самооценки, уверенности, снижение тревожности и развитие навыков самозащиты;
- организует групповые мероприятия по восстановлению доверительных отношений и улучшению психологического климата в коллективе;
- осуществляет мониторинг состояния обучающихся, вовлеченных в буллинг, и динамическое наблюдение за их межличностными взаимодействиями;
- при необходимости инициирует межведомственное взаимодействие с органами и специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Все сведения о проведенных мероприятиях третичной профилактики, результатах наблюдений и динамике психоэмоционального состояния обучающихся документально фиксируются педагогом-психологом в индивидуальных картах психолого-педагогического сопровождения.

IV. Итоговые мероприятия

По завершении профилактических мероприятий педагог-психолог готовит аналитический отчет, включающий:

- информацию о проведенных мероприятиях всех уровней профилактики;
- анализ динамики уровня проявлений буллинга в образовательном пространстве;
- оценку эффективности профилактической работы;
- рекомендации педагогическому коллективу и администрации по дальнейшему развитию системы психологической профилактики.

Литература:

1. Агеева Е. Л. Методологические основы профилактики буллинга в образовательной организации // Современные проблемы науки и образования. – 2023. – № 4. – С. 121–129.
2. Бочавер А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. – 2013. – № 3. – С. 149– 159.

3. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: как ее создать и измерить // Экопсихологические исследования – 6: экология детства и психология устойчивого развития. – 2020. – С. 23-28.
4. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности // Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. // Под ред. И.А. Баевой. – М.: Изд-во «Нестор-история, 2011. – 272 с.
5. Белевич А. Буллинг в школе: как распознать и противодействовать/ А. Белевич, М. Малыгина // Директор школы. – 2021. – № 5. – С. 95-101.
6. Гуторов Е. А. Профилактика буллинга в старшем школьном возрасте // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2022. – № 7 (56). – С. 44–51.
7. Макарова Е. А. Буллинг как психологическое явление, изучаемое в рамках виктимологии // Вестник Таганрогского института управления и экономики. –2018. –№ 1. –С. 72–75.
8. Макарова О. А. Методические рекомендации по профилактике буллинга / О. А. Макарова, И. М. Панькина, Т. С. Волчецкая [и др.]. – М.: Центр защиты прав и интересов детей, 2023. – 48 с.
9. Мальцева О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления // Тюменский государственный университет. – 2009. – № 7. – С. 51-54.
10. Матвиенко С. В. Буллинг как социально-педагогическая проблема // Вестник науки и образования. – 2018. – № 3(39). – С. 61–64.
11. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т.Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
12. Мосина О.А., Устенко В.С. Проблема буллинга в образовательной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 144-148.
13. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. – Выпуск 6 (108) 2011. – С. 151-154.

14. Скоробогатова Ю.В., Еременко А.О. Профилактика буллинга в подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования: материалы III Международной научно-практической конференции (14-15 ноября 2018 г., г. Минск) / отв. ред. Л.А. Пергаменщик. Минск: БГПУ, 2018. С. 411-417.

15. Слюсарева Е.С. Профилактика буллинга в инклюзивной образовательной среде / Е.С. Слюсарева, Н.Н. Мизина // Человек и образование. – 2023. – № 4(77). – С. 63-70.

Приложения

Приложение 1

Бланк ответов к методике «Выявление суицидального риска у детей»
(А. А. Кучер, В. П. Костюкевич)

	Поставьте «+» в графу с темой услышанного высказывания
Алкоголь, наркотики	
Несчастливая любовь	
Противоправные действия	
Деньги и проблемы с ними	
Добровольный уход из жизни	
Семейные неурядицы	
Потеря смысла жизни	
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	
Отношения с окружающими	

Таблица № 1 (мальчики 5–7 класс)

Факторы суицидального риска	Требуется особое внимание	Требуется формирование антисуицидальных факторов
Алкоголь, наркотики	13–15	Более 15
Несчастливая любовь	10–12	Более 12
Противоправные действия	13–15	Более 15
Деньги и проблемы с ними	16–17	Более 17
Добровольный уход из жизни	10–11	Более 11
Семейные неурядицы	12–14	Более 14
Потеря смысла жизни	12–13	Более 13
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	12–14	Более 14
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	11–13	Более 13
Отношения с окружающими	15–18	Более 18

Таблица № 2 (девочки 5–7 класс)

Факторы суицидального риска	Требуется особое внимание	Требуется формирование антисуицидальных факторов
-----------------------------	---------------------------	--

Алкоголь, наркотики	10–11	Более 11
Несчастливая любовь	9–11	Более 11
Противоправные действия	12–14	Более 14
Деньги и проблемы с ними	15–17	Более 17
Добровольный уход из жизни	10–11	Более 11
Семейные неурядицы	13–14	Более 14
Потеря смысла жизни	12–13	Более 13
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	13–14	Более 14
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	12–14	Более 14
Отношения с окружающими	15–18	Более 18

Приложение 2

Стимульный материал опросников

АНКЕТА

ДЛЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

государственное профессиональное образовательное учреждение

частное профессиональное образовательное учреждение

детские дом

ППМС-центр

другое (укажите) _____

Ваша должность:

директор
заведующая/-ий
заместитель директора
другое

Укажите район _____

Укажите ваш стаж работы в образовательной организации _____

Есть ли психолог в образовательной организации, в которой вы работаете?

да
нет

Как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто
редко
никогда

Как часто вы рекомендуете родителям учащихся/воспитанников обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто
редко
никогда

Как часто вы рекомендуете педагогам обращаться к психологу вашей образовательной организации?

часто
редко
никогда

Как часто вы получаете рекомендации психолога вашей образовательной организации??

часто
редко
никогда

Перечислите, с какими проблемами у учащегося/воспитанника вы рекомендуете обратиться к психологу вашей образовательной организации?

Перечислите, по каким вопросам вы сами обращаетесь к психологу вашей образовательной организации?

Оцените, соблюдает ли психолог вашей образовательной организации следующие этические принципы:

- конфиденциальности (не разглашает информацию, полученную в ходе консультации с ребенком, родителями, педагогами)

да

нет

не знаю

- анонимности (не разглашает информацию, по которой можно узнать человека)

да

нет

не знаю

Считаете ли вы важными соблюдение психологом вышеперечисленных принципов?

да

нет

Психолога какой организации вы рекомендовали бы своим знакомым?

психолога вашей ОУ

частно - практикующего психолога

психолога Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр)

не знаю

другое

Совмещает ли психолог вашей образовательной организации свою работу с должностью педагога или другими обязанностями?

да

нет

Считаете ли вы это правильным?

да

нет

Удовлетворены ли вы работой психолога вашей образовательной организации?

да

нет

другое

Перечислите, какой профессиональной помощи от психолога вы ожидаете для родителей:

Спасибо за внимание!

АНКЕТА
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

государственное профессиональное образовательное учреждение

частное профессиональное образовательное учреждение

ППМС-центр

детские дом

другое (укажите) _____

Укажите район _____

Укажите ваш стаж работы педагогом в образовательных организациях _____

Есть ли психолог в образовательной организации, в которой вы работаете?

да

нет

не знаю

Как часто вы рекомендуете учащимся/воспитанникам обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто

редко

никогда

Как часто вы рекомендуете родителям учащихся/воспитанников обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто
редко
никогда

Как часто вы рекомендуете коллегам обратиться к психологу вашей образовательной организации?

часто
редко
никогда

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с учащимися?

да
нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с родителями?

да
нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с администрацией образовательной организации?

да
нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу различных трудных ситуаций, связанных с педагогами образовательной организации?

да
нет

Как часто вы получаете рекомендации психолога вашей образовательной организации??

часто
редко
никогда

Перечислите, с какими проблемами у учащегося/воспитанника вы рекомендуете обратиться к психологу вашей ОО?

Перечислите, с какими проблемами вы сами можете обратиться к психологу вашей образовательной организации?

Оцените, соблюдает ли психолог вашей образовательной организации следующие этические принципы:

- конфиденциальности (не разглашает информацию, полученную в ходе консультации с ребенком, родителями, педагогами)

да

нет

не знаю

- анонимности (не разглашает информацию, по которой можно узнать человека)

да

нет

не знаю

Психолога какой организации вы бы рекомендовали своим знакомым?

психолога вашей ОО

частно - практикующего психолога

психолога Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр)

не знаю

другое

Перечислите, в какой профессиональной помощи психолога образовательной организации вы нуждаетесь?

Спасибо за внимание!

АНКЕТА ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю.

БЛОК 1. Сведения о себе

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

В какой образовательной организации вы работаете

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

государственное профессиональное образовательное учреждение

частное профессиональное образовательное учреждение

ППМС-центр

другое (укажите) _____

Укажите населенный пункт и район образовательной организации, в которой вы работаете _____

Укажите ваш стаж работы психологом в образовательных организациях _____

БЛОК 2 Образование, профессиональное развитие

Ваше образование в области психологии

среднее специальное

высшее

профессиональная переподготовка

другое (укажите) _____

Ваше образование/длительное обучение (свыше 1 года) в области практической психологии:

психодинамическая психотерапия

когнитивно-поведенческое направление

арт-терапия

сказкотерапия

транзактный анализ

гештальт-подход

психодрама

нет длительного обучения в области практической психологии

другое (укажите) _____

В какой профессиональной организации/сообщества вы состоите? (например, член Федерации психологов образования России. Если вы не состоите в профессиональной организации поставьте прочерк)

Как часто вы посещаете методическое объединение психологов вашего района/города?

регулярно

редко

не посещаю

не знаю о том, что есть методическое объединение

Считаете ли вы заседания методического объединения полезными для вашей профессиональной деятельности?

да

нет

иногда

Какие курсы повышения квалификации вы считаете полезными для своей профессиональной деятельности? (отметьте все подходящие варианты ответов)

курсы, организованные СКИРО ПК и ПРО (институт повышения квалификации)

курсы, организованный Ставропольским государственным педагогическим институтом (СГПИ)

курсы, организованные Северо-Кавказским федеральным университетом СКФУ

курсы, организованные другими организациями

курсы, которые я нахожу самостоятельно

я не считаю курсы повышения квалификации полезными для себя

Укажите количество вебинаров/семинаров/конференций/программ обучения в области практической психологии, в которых вы принимаете участие в течении года (можно указать среднее количество)?

Считаете ли вы посещаемые вами вебинары/семинары/конференции/краткосрочные программы обучения полезными для своей профессиональной деятельности?

да

нет

иногда

Считаете ли вы, что имеете необходимые навыки и знания для своей профессиональной деятельности с детьми следующих возрастных групп:

0-3 года да нет

4-7 лет да нет

8-10 лет да нет

11-13 лет да нет

14-16 лет да нет

17-19 лет да нет

Имеете ли вы знания и навыки для практической работы с родителями?

да

нет

Имеете ли вы знания и навыки для практической работы с педагогическим коллективом?

да

нет

Для работы с какими субъектами образовательного процесса вы хотели бы повысить свою профессиональную компетентность? (можно выбрать несколько вариантов)

родители

педагоги/воспитатели

администрация образовательной организации

дети дошкольного возраста

дети младшего школьного возраста

дети подросткового возраста

Другое (укажите) _____

Какое обучение вы хотели бы пройти для своей успешной практической деятельности? (укажите) _____

БЛОК 3 Профессиональная деятельность

Привлекают ли вас на работе для исполнения обязанностей других специалистов? (например, для ведения уроков, исполнения обязанностей воспитателя, организации мероприятий, которые не относятся к вашей профессиональной деятельности)

да

нет

С какими категориями детей, а также психологическими, социальными, семейными проблемами детей (учащихся/воспитанников) вам сложно работать? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

высокий суицидальный риск

детские страхи

жестокое обращение с ребёнком в семье

конфликтные отношения ребенка с родителями

конфликтные отношения ребенка с педагогами/воспитателями

конфликтные отношения ребенка со сверстниками

травля (буллинг) ребенка со стороны сверстников

травля (буллинг) ребенка со стороны педагогов

травля (буллинг) ребенка со стороны администрации образовательной организации

агрессивное поведение ребенка по отношению к педагогам/воспитателям

агрессивное поведение ребенка по отношению к сверстникам

переживание ребенком потери близкого

переживание ребенком чувство одиночества, депрессивные состояния

нарушение пищевого поведения у ребенка (анорексия, булимия, отказ от еды)

гиперактивное поведение у детей

расстройства аутистического спектра

отсутствие учебной мотивации

нежелание ходить в школу/детский сад/колледж

категория «одаренные дети»

категория «дети с ОВЗ»

дети с зависимостью от ПАВ

ДРУГОЕ (укажите)_____

Опишите основные сложности, с которыми вы сталкиваетесь в работе с родителями_____

Оцените ваши навыки консультирования родителей по 5-ти балльной шкале

1 2 3 4 5

Чувствуете ли вы, что администрация образовательной организации относится к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что коллеги/сотрудники относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что родители детей (учащихся/воспитанников) относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

Чувствуете ли вы, что учащиеся/воспитанники относятся к вам как к авторитетному специалисту?

да

нет

редко

К кому вы обратитесь в случае выявления высокого суицидального риска у ребёнка? (выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог образовательной организации

классный руководитель учащегося

педагоги образовательной организации

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

К кому вы обратитесь в случае выявления фактов жестокого обращения с ребёнком в семье? (выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели ребёнка

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны сверстников по отношению к ребёнку? (выберите 3 варианта ответа)

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели

коллеги из других образовательных организаций

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

полиция

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны педагогов/воспитателей по отношению к ребёнку? Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации

социальный педагог

классный руководитель/воспитатели ребёнка

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

К кому вы обратитесь в случае выявления травли (буллинга) со стороны администрации по отношению к ребёнку? Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации

социальный педагог

коллеги из других образовательных организаций

классный руководитель/воспитатели ребёнка

родители ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

К кому вы обратитесь в случае критического инцидента в вашей образовательной организации?

Выберите 3 варианта ответа

администрация образовательной организации

социальный педагог

коллеги из других образовательных организаций

классный руководитель/воспитатели ребёнка

специалисты Центра психолого-педагогической помощи (ППМС-центра)

родители ребёнка

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

Кого из специалистов вашей образовательной организации вы считаете своей «командой» в решении сложных ситуаций (конфликтных, эмоционально тяжёлых, кризисных ситуаций, ситуаций критического инцидента)? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

социальный педагог

педагоги/воспитатели

родители

представители администрации

никого

коллеги – психологи образовательной организации, в которой вы работаете

другое (укажите) _____

Ощущаете ли вы потребность в следующих формах профессиональной поддержки?

-супервизия да нет не знаю такой формы профессиональной поддержки

-интервизия (представление случая из профессиональной практики среди коллег)

да нет я не знаю такой формы профессиональной поддержки

Знаете ли вы коллег, к которым можно обратиться за супервизией?

да нет

Как часто вы обращаетесь за супервизией?

регулярно

иногда

в кризисных ситуациях

никогда

Отметьте ситуации, по поводу которых вы взаимодействуете с Центром психолого-педагогической помощи (ППМС-центром) вашего района/города (если вы специалист ППМС-центра, пропустите данный вопрос, нажав кнопку «Далее». Можно выбрать несколько вариантов ответа).

психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК)

ситуации критического инцидента в образовательной организации

супервизия/интервизия

участие в методических семинарах

другое (укажите) _____

Перечислите ситуации, по поводу которых вы взаимодействуете с КДН вашего района/города

Оцените ваше взаимодействие с КДН вашего района по пятибалльной шкале

1 2 3 4 5

Перечислите, с какими организациями вы взаимодействуете, осуществляя свою профессиональную деятельность _____

Отметьте, какие алгоритмы работы и с какими субъектами образовательного процесса вам известны:

В ситуациях жестокого обращения с ребенком в семье (отметьте все известные вам и используемые в практике алгоритмы)

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в ситуациях жестокого обращения с ребенком в семье

В ситуациях асоциального поведения родителей ребенка (алкогольная/наркотическая зависимость и т.п.)

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в данных ситуациях

В ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны сверстников

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами алгоритм работы с агрессором (ребенком/детьми, которые занимаются травлей) алгоритм работы с классом/группой мне не известны алгоритмы работы в ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны сверстников

В ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны педагогов

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в ситуациях травли/буллинга ребенка со стороны педагогов

В ситуациях высокого суицидального риска у ребенка

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с ребенком алгоритм работы с педагогами алгоритм работы с классом/группой мне не известны алгоритмы работы в ситуациях высокого суицидального риска у ребенка

В острых конфликтных ситуациях между детьми

алгоритм работы с родителями алгоритм работы с конфликтующими детьми алгоритм работы с педагогами/воспитателями мне не известны алгоритмы работы в острых конфликтных ситуациях между детьми

Чувствуете ли вы себя частью психологической службы края?

да нет

Перечислите основные проблемы психологической службы края?

Перечислите, что необходимо делать для развития психологической службы края?

Перечислите, что вам нравится в вашей профессиональной деятельности

Перечислите основные, на ваш взгляд, проблемы психологов системы образования края

Перечислите, что вам не нравится в вашей профессиональной деятельности

Спасибо за участие в опросе!

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

В рамках реализации краевой инновационной площадки в сфере образования «Региональная комплексная модель психологической службы в системе образования Ставропольского края», проводится опрос с целью определения актуального состояния, основных потребностей, проблем, ресурсов системы организации психологической помощи в образовательных организациях Ставропольского края. Просим вас принять участие в опросе. Опрос АНОНИМНЫЙ, по результатам будут сделаны обобщенные выводы по краю, которые позволят увеличить качество и доступность психологической помощи детям, подросткам и родителям.

Укажите ваш возраст _____

Укажите ваш пол (шкала) мужской женский

Укажите район и населенный пункт, в котором вы живете _____

Укажите количество детей в вашей семье 1 2 3 4 5 6 и более

Укажите возраст ваших детей/ ребёнка 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Укажите образовательные организации, которые посещает ваш ребенок/дети

государственный детский сад

муниципальный детский сад

частный детский сад

государственная школа

муниципальная школа

частная школа

специальная (коррекционная) школа

не посещает детский сад

школу

Есть ли психолог в образовательной организации, которую посещает ваш ребенок/дети

да

нет

не знаю

Обращались ли вы к психологу школы/детского сада за консультацией по поводу вашего ребенка/детей?

да

нет

нет психолога

Обращались ли вы к психологу государственного Психологического центра за консультацией по поводу вашего ребёнка?

да

нет

Обращались ли вы к частнопрактикующему психологу за консультацией по поводу вашего ребенка?

да

нет

Приглашал ли вас психолог на консультацию по поводу вашего ребенка?

Да

Нет

нет психолога

Посещали ли вы психолога, который вас пригласил на консультацию?

Да

Нет

нет психолога

Оцените, на ваш взгляд, уровень профессиональной компетентности психологов, которые работают в образовательных организациях края

- в школах

1 2 3 4 5

- в детских садах

1 2 3 4 5

- в государственных Психологических центрах

1 2 3 4 5

- частнопрактикующие психологи

1 2 3 4 5

Какими профессиональными качествами и характеристиками должен обладать психолог, к которому вы смогли бы прийти на консультацию по поводу ребенка?

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в школе?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в детских садах?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в государственных Психологических центрах?

да

нет

На ваш взгляд, обладают ли этими качествами и характеристиками психологи, работающие в частной практике?

да

нет

Соблюдают ли психологи школ и детских садов, на ваш взгляд, конфиденциальность и анонимность (не рассказывают о проблеме ребенка другим людям без вашего согласия, сохраняют в тайне имя, фамилию ребенка)

да

нет

не знаю

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в школах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в детских садах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к психологам, работающим в государственных Психологических центрах

1 2 3 4 5

Оцените по 5-ти балльной шкале ваше доверие к частнопрактикующим психологам

1 2 3 4 5

Из каких источников вы бы узнавали информацию о детских психологах

- от знакомых

- от педагогов/воспитателей

- из интернета

- другое _____

Считаете ли вы, что вашему ребенку нужна помощь психолога

да

нет

не знаю

С какими проблемами у ребенка вы бы обратились к психологу (выберите несколько вариантов)

страхи и тревожность у ребенка

суицидальные мысли у ребенка

депрессивное эмоциональное состояние, апатия

конфликтные отношения ребенка с родителями

конфликтные отношения ребенка с педагогами

конфликтные отношения ребенка со сверстниками

отсутствие друзей

травля/буллинг ребенка со стороны сверстников

травля/буллинг ребенка со стороны педагогов

травля/буллинг ребенка со стороны администрации образовательной организации

агрессивное поведение ребенка

переживание ребенком потери близкого человека

переживание ребенком чувство одиночества

нарушение пищевого поведения у ребенка

гиперактивное поведение у детей

расстройства аутистического спектра

отсутствие у ребенка учебной мотивации

зависимость от курения, употребления алкоголя и т.п.

зависимость от компьютерных игр/интернета/социальных сетей

ДРУГОЕ _____

Обращались ли вы за консультацией к психологу по поводу собственных трудностей и проблем?

да

нет

Доверяете ли рекомендациям, полученным от психолога

Да

Нет

Знаете ли вы организации и службы Ставропольского края, оказывающие экстренную психологическую помощь в кризисной ситуации?

Да

Нет

Оцените доступность психологической помощи:

- легко ли вам найти информацию о психологической помощи

Да

Нет

- доступны ли вам по стоимости услуги детского психолога

Да

Нет

- знаете ли вы организации, где можно получить психологическую помощь бесплатно?

Да

Нет

Ваши пожелания по улучшению доступности и качества психологической помощи в крае

Спасибо за участие в опросе!